

# - גילוי נאות ותעריפון עמלות - הצטרפות לכרטיס אשראי max executive (להלן "כרטיס האשראי") הצהרת מחזיק כרטיס

**הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד**

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max ממונת ויזה או מסטרקארד שהוצע לי כחלק משיתוף פעולה של max עם הארגון אליו אני שייך וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

ידוע לי ואני מורה ל-max, שבמקרה ותופסק השתייכותי לארגון עמו התקשרה max בשיתוף פעולה, מכל סיבה שהיא, יונפק לי כרטיס אשראי חלופי בלא ההטבות הייחודיות לכרטיס max executive המפורטות מטה. ידוע לי, שבכל עת אוכל להורות ל-max שלא יונפק לי כרטיס חלופי במקרה זה.

## הטבת גיפט קארד נטען

**executive giftcard**: כל לקוח זכאי לכרטיס נטען אחד בלבד (ברמת מספר זהות). כרטיס ה-giftcard יישלח באופן דיגיטלי בהודעת טקסט לטלפון הנייד שנמסר על-ידי הלקוח. קבלת כרטיס ה-giftcard ומימושו מותנים בהפעלת כרטיס האשראי. ניתן לטעינה מכרטיס אשראי max executive בלבד, שניתן לך במסגרת מקום עבודתך. כפוף לתנאים המפורטים בעלון הנלווה ל-giftcard. רשימת הרשתות עשויה להשתנות מעת לעת, כמפורט באתר max ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max. הכרטיס ניתן לטעינה רב-פעמית: מינימום טעינה בכרטיס 100 ₪, טעינה יומית בכרטיס עד 1,000 ₪ ועד לסכום של 2,500 ₪ לטעינות מצטברות בחודש. הסכום הצבור בכרטיס לא יעלה על 1,000 ₪ בכל רגע נתון. הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא ינתן עודף או זכייה בגין שימוש חלקי. הכרטיס לא יוחלף, לא יכובד ולא תינתן כל תמורה, פיצוי או החזר כספי בגין אובדן/גניבה/אי-מימוש/השחתה/זיוף. תוקף הכרטיס הנטען: 5 שנים מיום הנפקתו. max ו/או בית העסק רשאים לשנות או לבטל את שיעור ההנחה בכל עת וללא הודעה מקודמת. המוצרים/השירותים באחריות בית העסק בלבד. ליברור יתרתכם בכרטיס היכנסו לאתר: [gift-card.co.il](http://gift-card.co.il) או היכנסו לאפליקציית max.

## הגנת פרטיות ושיווק

ידוע לי שהמידע שמסרת בטופס הבקשה לקבלת כרטיס אשראי או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס (להלן "המידע"), יישמר במאגר המידע של max.

כן ידוע לי שאם יונפק לי כרטיס עם הטבות מועדון מולטי עזריאלי, המידע יישמר גם במאגר מידע שייקרא "לקוחות מועדון מולטי עזריאלי" שבבעלות קבוצת עזריאלי ניהול השקעות ומימון בע"מ (להלן "קבוצת עזריאלי") ו/או כל מאגר מידע אחר בבעלות max ו/או קבוצת עזריאלי.

אני יודע ומסכים שהמידע יישמש לשם מתן שירותים, מבצעים או הטבות, שיתופי פעולה עם גופים נוספים או הצעות אותן תרצה max ו/או מועדון מולטי עזריאלי, להציע לי כולל שיווק ומכירות.

אני מתיר במפורש ל-max ו/או למועדון מולטי עזריאלי להעביר ביניהם את המידע האמור. ידוע לי שאני זכאי לבקש בכל עת מ-max באמצעות פנייה לטלפון 03-6178888 שלא לפנות אליי על-פי המידע המופיע במאגר המידע ו/או לקבל נתונים בדבר המידע המוחזק אודותי במאגר ו/או לתקנו. המידע נמסר מרצוני והסכמתי המלאה מבלי שחלה עליי חובה חוקית למסרו.

**אני מאשר ל-max ולמועדון/לארגון להחליף ביניהם מידע אישי אודותי, כולל בנוגע לחברתי במועדון/בארגון ולהסכמה/לסירוב להנפיק בעבורי כרטיס.**

**כן אני מסכים ומאשר לארגון אליו אני שייך להעביר ל-max כל מידע אודות הפסקת השתייכותי לארגון.**

בכפוף לבחירתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר לקבוצת עזריאלי לצורכי מועדון מולטי עזריאלי לשלוח אליי הודעות ופרסומים באמצעות דיוור ישיר ו/או שירותי דיוור ישיר ו/או הודעות SMS ו/או הודעות דואר אלקטרוני ו/או פקסימילה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, כולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי.

המידע שמסרת ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע יישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחול. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר [www.max.co.il](http://www.max.co.il).

**אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי בקשת ההצטרפות, יחולו הוראות המפורטות במסמך זה. כן, ידוע לי, שהנפקת הכרטיס מותנית באישור max.**

## מתנת הצטרפות

ידוע לי, שמתנת ההצטרפות תינתן (אם בכלל) רק ללקוחות אשר יצטרפו ביום פעילות מרכז בארגון אליו אני שייך או בהצטרפות באמצעים אחרים, בהתאם לשיקול דעתה של max ובהתאם לתנאי המועדון. כן, ידוע לי שכל חבר זכאי למתנת הצטרפות אחת בלבד.

ככל שאהיה זכאי למתנת הצטרפות באמצעות כרטיס GiftCard מבית max, יהיה הכרטיס בסך 75 ₪, לקניית בחנויות כפי שמפורט בעלון התנאים המצורף לכרטיס ה-GiftCard ובאתר max - [www.max.co.il](http://www.max.co.il) ("כרטיס ה-GiftCard"). ידוע לי, שרשימת החנויות המכבדות את כרטיס ה-GiftCard עשויה להשתנות מפעם לפעם.

## מועדון לקוחות מולטי עזריאלי

ידוע לי, שכלל שיונפק לי כרטיס אשראי max executive בלבד הכרטיס יישמש גם ככרטיס מועדון מולטי עזריאלי.

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס אשראי max executive אני מביע את הסכמתי להצטרפות כחבר מועדון מולטי עזריאלי וכרטיס האשראי יישמש גם ככרטיס מועדון מולטי עזריאלי ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו וחלות עליי כל החובות והזכויות של חבר מועדון מולטי עזריאלי.

ידוע לי שאם בעת קבלת כרטיס האשראי והצטרפותי למועדון מולטי עזריאלי, max תהיה רשאית להשאיר ו/או לשנות את הפרטים הקיימים ברישומי מועדון מולטי עזריאלי לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לנהוג במועדון.

ידוע לי, שהחברות במועדון מולטי עזריאלי מותנית בהחזקתי בכרטיס אשראי בתוקף. כן, ידוע לי, שאם אבקש לבטל את חברותי במועדון, מבלי לבטל את כרטיס האשראי יונפק לי כרטיס אשראי חדש בלא חברות במועדון.

ידוע לי שמועדון מולטי עזריאלי, רשאי להודיע בכל עת ומכל סיבה שהיא על הפסקת חברותי במועדון מולטי עזריאלי, במתן הודעה של זמן סביר מראש ושבמקרה זה אפסיק להיות חבר מועדון ולא אהיה זכאי להטבות המועדון, מבלי שאפשר יהיה לבוא בטענה ו/או בתביעה כלשהי.

ידוע לי שאם מועדון מולטי עזריאלי יבטל מכל סיבה שהיא, ימשיך כרטיס האשראי לישמש ככרטיס אשראי בלבד עד לתאריך הפקיעה המוטבע עליו, בלא החובות והזכויות של חברי מועדון מולטי עזריאלי.

ידוע לי ואני מסכים, שלא אהיה זכאי להטבות מועדון מולטי עזריאלי בלא החזקה בפועל של כרטיס האשראי, כולל במקרים של אבדן הכרטיס.

## הטבות מועדון מולטי עזריאלי

החברות במועדון מולטי עזריאלי מעניקה עד כ-10% הנחה בחנויות וברשתות המובחרות בקבוצת קניוני עזריאלי כאשר שיעור ההנחה תלוי בסיכום כפי שיהיה מפעם לפעם עם כל חנות.

מידע אודות קניוני עזריאלי והחנויות המעניקות הנחות, כאמור, מפורט באתר האינטרנט של קבוצת קניוני עזריאלי בכתובת [www.azrieli.com](http://www.azrieli.com) ידוע לי, שההנחות שמעניקות הרשתות המשתתפות ניתנות במעמד החיוב וכן שמבצעים חודשיים ניתנים במעמד הקנייה. כן ידוע לי, שיש כפל הנחות ומבצעים (למעט מבצעים של max).

## הטבות max executive

חייבים בחו"ל: ידוע לי שבעלי כרטיס האשראי זכאים להטבה בגין חיובי חו"ל בכרטיסם. בכל מקרה חייבים אלה יידחו בלא ריבית (על-אף האמור בתעריפון שבעמוד הבא), בלי קשר לסוג הכרטיס, בהתאם למפורט בעלון ההצטרפות השיווקי, שיעודכן מפעם לפעם.

דמי כרטיס: בעלי כרטיס האשראי פטורים מדמי הכרטיס עד להודעה שתינתן על-פי כל דין. ההטבה ללקוח תינתן כל עוד הוא שייך לארגון עמו התקשרה max בשיתוף הפעולה. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות, למחזיקי כרטיס max, שבעמוד הבא או באתר max.

ידוע לי ש-max שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

ידוע לי שקיימות גם הטבות שונות המפורטות בעלון הצטרפות השיווקי והמשתנות מפעם לפעם, בהתאם לתנאי בקשת ההצטרפות, לתנאי ההטבות ולשיקול דעתה של max.

# תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max



בתוקף החל מ-31 במרס 2022

דמי כרטיס (יזיה ומאסטרקארד)

| סוג כרטיס               | עמלת דמי-כרטיס | תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות |                         | פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד |                    |
|-------------------------|----------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
|                         |                | סכום ביצוע העסקאות*          | סכום דמי הכרטיס המוזלים | סכום ביצוע העסקאות*                                             | פטור מלא דמי כרטיס |
| קלאסיק                  | 12.90 ש"ח      | 1,750 ש"ח ויותר              | 7.90 ש"ח                | 5,000 ש"ח ויותר                                                 | 0 ש"ח              |
| max pre-paid-i max cash | 19.90 ש"ח      | ---                          | ---                     | ---                                                             | ---                |
| בינלאומי                | 15.90 ש"ח      | 1,750 ש"ח ויותר              | 9.90 ש"ח                | 5,000 ש"ח ויותר                                                 | 0 ש"ח              |
| זהב                     |                |                              |                         |                                                                 |                    |
| זהב עסקי                | 19.90 ש"ח      | 3,000 ש"ח ויותר              | 15.90 ש"ח               | 5,000 ש"ח ויותר                                                 | 0 ש"ח              |
| פלטניה                  |                |                              |                         |                                                                 |                    |

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.  
 \* עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחול (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברנט" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

| סעיף            | שם העמלה                                                                                                                                                                                                                                                                                    | תעריף ללקוח                                  | הערות                                                                                                                                                                                                 |                                                          |                      |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              | העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת                                                                                                                                                  | מוצדקת                                                   |                      |
| שירותים מיוחדים | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות                                                                                                                                                                                             | 15 ש"ח**                                     | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max                                                                                                                                                     | 15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max          |                      |
|                 | הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)                                                                                                                                                                                                                                                             | 25 ש"ח**                                     |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)                                                                                                                                                                                                                                                       | 40 ש"ח**                                     |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי | 3% (2)                                       |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
| במט"ח           | משיכות מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון                                                                                                                                                                                                                                                 | 22 ש"ח                                       |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות                                                                                                                                                                                                               | עמלת בגין העברת מט"ח                         | עמלת בגין העברת מט"ח                                                                                                                                                                                  | עמלת בגין העברת מט"ח                                     | עמלת בגין העברת מט"ח |
| מידע            | הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח                                                                                                                                                                                                                                    | 11 ש"ח                                       | פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | איתור מסמכים                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15 ש"ח**                                     | במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת                                                                                                        |                                                          |                      |
| שירותים נוספים  | החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 ש"ח                                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | הודעות על פיגור בתשלומים                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5 ש"ח                                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | מכתב התראה של עורך-דין                                                                                                                                                                                                                                                                      | 145 ש"ח                                      |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ****                                                                                                                                                                                                                                                          | 34 ש"ח                                       | השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה                                                                                                                                                             |                                                          |                      |
| טעינת כרטיסים   | משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****                                                                                                                                                                                                                                                           | 50 \$**                                      | שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max |                                                          |                      |
|                 | טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לידור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח                                                                                                                                                                                                               | 1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח       |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם                                                                                                                                                                                                                                              | 190 ש"ח                                      | לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | פירעון מוקדם של אשראי                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60 ש"ח לבקשה                                 | העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free                                                                                                                                                |                                                          |                      |
|                 | העברה בערוץ ישיר                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5 ש"ח                                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)                                                                                                                                                                                                                     | 1%                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                                          |                      |
|                 | טעינה לכרטיס cash card                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4 ש"ח                                        | 50% הנחה בטעינה בהוראת קבע                                                                                                                                                                            |                                                          |                      |
|                 | טעינה לכרטיס pre-paid                                                                                                                                                                                                                                                                       | 55 ש"ח / 27 ש"ח                              | העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח                                                                                                           |                                                          |                      |
|                 | תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים                                                                                                                                                                                                                                                 | תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים**** | באתר האינטרנט                                                                                                                                                                                         | באפליקציה סלולרית                                        | במענה טלפוני ממחשב   |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | תעריף ללקוח באמצעות פקיד                     | 40 ש"ח לבקשה                                                                                                                                                                                          | 20 ש"ח לבקשה                                             | 20 ש"ח לבקשה         |
| שם העמלה        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | פירעון מוקדם / מייד של עסקאות                | הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)                                                                                                                                                                       | הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח |                      |

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אך על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מייד ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית. אם הכרטיס שיונפק לי היה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מייד.

## תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

| סעיף            | שם העמלה                                                 | תעריף ללקוח באמצעות פקיד | תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים**** |
|-----------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| שירותים מיוחדים | פירעון מוקדם / מייד של עסקאות                            | 40 ש"ח לבקשה             | 20 ש"ח לבקשה                                 |
|                 | הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)                          | 25 ש"ח                   | 15 ש"ח                                       |
| מידע            | הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח | 11 ש"ח                   | פטור מעמלה                                   |

\*\* העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free \*\*\* דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני \*\*\*\* עלות צד ג' \*\*\*\*\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות