

# הסכם הקדמת פירעון של כרטיסי אשראי לבתי עסק



# הסכם ניכיון כרטיסי אשראי לבית-עסק

## א. מהותה תקשרות

1. התנאים המפורטים להלן מהווים את הסכם הניכיון (להלן "ההסכם") שבין לאומי קארד ניכיונות בע"מ (להלן "לאומי קארד ניכיונות") לבין בית העסק (להלן "בית העסק"), לפיו לאומי קארד ניכיונות תעניק לבית העסק שירותי ניהול וניכיון שוברים אשר התקבלו בבית העסק כתוצאה מתשלום בעבור עסקות בכרטיסי אשראי כהגדרתם להלן.
2. ידוע לבית העסק כי לאומי קארד ניכיונות היא תאגיד עזר בנקאי, כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 (להלן "חוק הבנקאות"), בבעלות לאומי קארד בע"מ. בכל עניין הנוגע להסכם זה או לביצועו, יפנה בית העסק ישירות ללאומי קארד ניכיונות.
3. בקשת הצטרפות להסכם הניכיון (להלן "הבקשה"), ההסכמים עם חברות האשראי, והנספחים להסכמים עם חברות האשראי ולהסכם זה, כפי שיעודכנו מעת לעת, מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם. בכל מקום בו נעשה שימוש במונח הסכם - הכוונה גם לבקשה, להסכמים עם חברות האשראי ולנספחים להסכם.
4. בית העסק מצהיר בזאת כי ידוע לו שההסכם עמו נעשה על בסיס נכונות הדברים הרשומים בבקשה ובהסתמך על הדברים הרשומים בה.
5. הסכם זה יכנס לתוקף מעת שלאומי קארד ניכיונות תמסור לבית העסק אישור בכתב. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, יופעל ההסכם לתקופת ביניים וזאת על-פי התנאים המפורטים להלן:
  - 5.1 בית העסק חתם כדן על הסכם בית העסק, טופס הבקשה והנספחים להסכם.
  - 5.2 נציג לאומי קארד ניכיונות מסר לבית העסק העתק של הבקשה החתומה.
  - 5.3 בתקופת הביניים יחולו כל הוראות ההסכם במלואן.

## ב. הגדרות

- "הסדר עסקות בתשלומים" - נספח להסכם בית-עסק, עליו חתום בית העסק, עם חברת האשראי, המהווה נספח להסכם זה.
- "הסכם בית העסק" - הסכמים עליהם חתם בית העסק עם כל אחת מחברות האשראי, לסליקת כרטיסי אשראי לרבות כל נספחיהם, הבקשה להצטרפות להסדר והנחיות התפעול, כהגדרתן בהסכם בית העסק.
- "חברות אשראי" - חברות הפועלות בישראל ואשר מעניקות לבתי-עסק שירותי סליקה של כרטיסי אשראי. החברות הן: ישראלכרט בע"מ, כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ולאומי קארד בע"מ.

"יום עסקים" - משמעם הימים בהם לאומי קארד ניכיונות והבנק, בו מנהלת לאומי קארד ניכיונות את עסקיה, פתוחים למתן שירות לכל הציבור והינם ימי עסקים בנקאיים. יום שישי ייחשב כיום עסקים לענין מועדי הזיכוי וחישוב ריביות אך לא לענין מתן שירות.

"כרטיס" - כרטיס אשראי אשר הונפק בישראל על ידי אחת מחברות האשראי, לבדה או בשיתוף עם אחרים (להלן "חברת האשראי").

"לקוחות" - מחזיקי כרטיס שירכשו מבית העסק מוצרים/שירותים במהלך העסקים הרגיל של בית העסק.

"מחזיק כרטיס" - בעלי הכרטיס אשר שמם מוטבע על הכרטיס וחתמתם כתובה בגב הכרטיס.

"מס"ב" - מרכז סליקה בנקאי בע"מ.

"עסקת תשלומים" - עסקה בה התמורה עתידה להיות משולמת על-ידי הלקוח ביותר מתשלום אחד והאשראי ניתן על-ידי בית העסק. העסקה תבוצע בהתאם להוראות הסכם בית-עסק ו/או הסדר תשלומים.

"שב"א" - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ.

"שובר" - טופס מיוחד שיופק על-ידי כל אחת מחברות האשראי, או שיאושר על-ידי, המשמש לצורך ביצוע עסקה, ואשר הוא פלט נייר המופק באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני, והכולל את כל פרטי העסקה כמפורט בחוברות התפעול של חברת האשראי.

"שובר ידני" - טופס מיוחד שיופק על-ידי כל אחת מחברות האשראי, או שיאושר על-ידי, המשמש לצורך ביצוע עסקה ואשר מופק באופן ידני על-ידי בית העסק והכולל את כל פרטי העסקה, כמפורט בחוברות התפעול של חברת האשראי.

## ג. הצהרות בית העסק

בית העסק מצהיר ומתחייב כי:

1. אין כל מניעה, בין לפי הסכם ובין לפי כל דין להתקשרות בהסכם זה ולקיום התחייבותיו לפי ההסכם.
2. הוא מוכר ומשווק מוצרים ו/או שירותים על בסיס קמעונאי. בנוסף, בית העסק מצהיר כי הוא עוסק בממכר המוצרים ו/או השירותים המפורטים בבקשת ההצטרפות וכי כל השוברים שישלח ללאומי קארד ניכיונות יהיו בגין מוצרים ושירותים אלו הנמכרים ו/או המשווקים במהלך עסקים רגיל.
3. השוברים המועברים על ידו לניכיון אינם משועבדים בשעבוד קבוע ו/או הזכות לקבלת תמורתם לא הומחטה, בין על דרך השעבוד ובין בהמחאה מוחלטת לצד שלישי כלשהו וכן הם אינם מעוקלים והינם נקיים ומשוחחרים מזכויות צד שלישי כלשהן. למרות האמור לעיל, במקרה בו בית העסק המחיה על דרך השעבוד את זכויותיו בשוברים לטובת בנק, תהיה לאומי קארד ניכיונות רשאית להתקשר עמו בהסכם זה, בהתאם לתנאים שיוסכמו בינה לבין בית העסק.

**ד. המחאתזכויות**

בית העסק מעביר וממחה, באופן מוחלט ובלתי חוזר את מלוא זכויותיו בקשר עם השוברים אשר לגביהם יבוצע ניכיון על ידי לאומי קארד ניכיונות. בית העסק מייפה את כוחה של לאומי קארד ניכיונות ו/או מי מטעמה לפנות אל חברת האשראי ולקבל ממנה כל סכום העומד אצלה לזכות בית העסק עד לכיסוי מלוא חובו של בית העסק אצל לאומי קארד ניכיונות. למען הסר ספק אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות לאומי קארד ניכיונות על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.



**ה. שוברים הכלולים בהסכם זה**

1. לאומי קארד ניכיונות תבצע ניכיון שוברים של לקוחות ששילמו בכרטיס תקף (ובכפוף לתנאים הרשומים בהסכם בית העסק וחוברת התפעול של חברת האשראי), לפירעון בתשלום אחד או יותר, תמורת המוצרים/השירותים שירכשו מבית העסק, הכל לפי תנאי ההסכם זה.
2. שוברים שיועברו ללאומי קארד ניכיונות לצורך ניכיון, יהיו אך ורק שוברים שנמסרו במסגרת עסקה של רכישת מוצרים/שירותים מבית העסק במהלך עסקיו הרגילי, ולשם מימון תמורת רכישת מוצרים/שירותים האמורים, ולרבות עסקת תשלומים.
3. בית העסק מצהיר, כי ידוע לו שהסכם זה חל אך ורק על שוברים המשודרים אלקטרונית, ועל כן הוא מתחייב לא להציג ללאומי קארד ניכיונות שוברים ידניים, אלא אם כן ניתן אישור לאומי קארד ניכיונות לכך בכתב ומראש, ואם יוצגו שוברים ידניים על ידו בלא אישור כאמור, ידוע לו כי יוחזרו אליו על ידי לאומי קארד ניכיונות, והוא מוותר מראש על כל טענה על עיכוב העלול לחול בהשבתם לידי.

**ו. העברת השוברים ללאומי קארד ניכיונות על-ידי בית העסק**

1. בכל עסקה, שאת השוברים בגינה יהיה בית העסק מעוניין לנכות באמצעות לאומי קארד ניכיונות, ינקוט בית העסק, נוסף על כל האמור בהסכם זה, גם בכל הפעולות הנדרשות ממנו בהסכם בית-עסק עם חברת האשראי הרלוונטית.
2. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף ה.1 לעיל, יבצע בית העסק כל אחת מן הפעולות שלהלן:
  - 2.1 בית העסק יקבל לכל שובר המועבר ללאומי קארד ניכיונות אישור עסקה מאת חברת האשראי בהתאם לאמור בהסכם בית-עסק. על בית העסק לציין (בכתב יד) את מספר האישור על השובר, או לוודא שהודפס באופן ממוחשב, על-פי העניין. רישום מספר האישור מהווה תנאי לניכיון אותו שובר.
  - 2.2 בית העסק ישדר ללאומי קארד ניכיונות או על-פי הוראותיה לשב"א את השובר כשהוא מושלם מלא וחתום, או כשאינו חתום, ככל שניתן אישור לכך על ידי לאומי קארד ניכיונות ועל ידי חברות האשראי מראש ובכתב. חשבונית ואישור בית העסק על מסירת המוצרים/השירותים ללקוח יועברו על ידי בית העסק ללאומי קארד ניכיונות על-פי דרישתה.

4. קרא את ההסכם בית-עסק עם כל אחת מחברות האשראי על כל נספחיהם והוא מתחייב למלא אחר כל הוראות ההסכמים אלו. הפרת הוראות אחד ההסכמים הנ"ל או חלק מהם תהווה הפרה יסודית של ההסכם זה מצד בית העסק.
5. יבהיר מפורשות ללקוח כי לאומי קארד ניכיונות אינה קשורה בכל דרך שהיא למכירת המוצרים/השירותים ולא יצור כלפי הלקוח כל מצג מפורש או משתמע לפיו לאומי קארד ניכיונות קשורה או יוזמת את מכירת המוצרים/השירותים.
6. מכירת המוצרים/השירותים על ידו ובין היתר חישוב מחירם, איכותם, טיבם ורמת בטיחותם הם על-פי כל דין ו/או ההסכם, והוא האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או הוצאה שתיגרם, במישרין ו/או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב הפרת האמור לעיל על ידו.
7. בית העסק מתחייב שכל בקשה או פנייה מטעמו אל חברת האשראי, בנוגע לשוברים שהועברו על ידו ללאומי קארד ניכיונות לפי ההסכם זה, תעשנה באמצעות לאומי קארד ניכיונות בלבד, ובית העסק לא יפנה אל חברת האשראי במישרין בכל בקשה או הוראה בקשר עם שוברים כאמור, למעט בקשות שיופנו לחברת האשראי להסבת עסקות רגילות לעסקות תשלומים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק מתחייב שבכל מקרה בו ירצה לבצע זיכוי או ביטול של עסקת תשלומים שהועברה על ידו ללאומי קארד ניכיונות, לפי ההסכם זה, הוא יפנה לקבל אישור מלאומי קארד ניכיונות לביצוע פעולה זאת.
8. בית העסק מתחייב לשפות ולפצות את לאומי קארד ניכיונות, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שיגרמו לה כתוצאה ממתן השירותים נשוא ההסכם זה.
9. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק יפצה וישפה את לאומי קארד ניכיונות בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר יוגשו נגד לאומי קארד ניכיונות בגין מתן השירותים נשוא ההסכם זה לרבות הוצאות ניהול הליכים משפטיים ושכר טרחת עורך-דין. בנוסף, מתחייב בית העסק לסייע ללאומי קארד ניכיונות בניהול ההליכים כאמור ולרבות באמצעות המצאת מסמכים ומידע ככל שיידרש ללאומי קארד ניכיונות.
9. בית העסק יודע כי האחריות לתשלום בגין השוברים שהוא מעביר ללאומי קארד ניכיונות חלה על לאומי קארד ניכיונות ועליה בלבד וכי חברת האשראי אינה ולא תהיה אחראית אחריות כלשהי לשלם לבית העסק בגין שוברים שיועברו על ידו ללאומי קארד ניכיונות וזאת גם אם לאומי קארד ניכיונות, מכל סיבה שהיא, לא תשלם לבית העסק בגין אותם שוברים. סעיף זה בגדר "חזרה לטובת אדם שלישי", כמשמעו בפרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג - 1973, חברת האשראי תיחשב, לצורך האמור בסעיף זה כ"אדם שלישי".

	
	חתימת בית העסק
	שם
	מורשה החתימה
	תאריך
חתימה  וחומת בית העסק	

- 1.2. עמלת בית העסק כפי שדווחה ללאומי קארד ניכיונות על ידי חברת האשראי הרלוונטית מעת לעת.
  - 1.3. סכומי עמלות שלאומי קארד ניכיונות רשאית לגבות על-פי תעריפון העמלות של לאומי קארד ניכיונות, כפי שיתעדכן מעת לעת.
  - 1.4. סכומים שלאומי קארד ניכיונות רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין.
- לאומי קארד ניכיונות תעביר לבית העסק, בעבור כל חברת אשראי, טבלת ריביות ניכיון בעבור שוברים לפירעון בתשלומים קבועים בהתאם לשיעור הניכוי כפי שיוסכם בין הצדדים, והכול בכפוף לאמור בסעיף ג. להלן.
2. לשיעור הניכוי יתווסף מע"מ, ולאומי קארד ניכיונות תוציא בגינו חשבונית מס כחוק.
  2. לאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית לשנות מעת לעת את ריבית הניכיון בכל טבלה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, והודעה על-כך תימסר לבית העסק בכתב בהתאם לקבוע בד"ן. השינוי לא יחייב את בית העסק לגבי שוברים שהועברו על ידו קודם לקבלת ההודעה על השינוי אצל בית העסק.
  3. העברת הסכומים הנ"ל לספק על ידי לאומי קארד ניכיונות, תבוצע באמצעות העברה ישירה לחשבון בית העסק כמפורט בבקשה (להלן "החשבון").
- בית העסק נותן בזה הרשאות והוראות ללאומי קארד ניכיונות כמפורט להלן:
- 3.1. בית העסק נותן בזה הרשאה ללאומי קארד ניכיונות לזכות את חשבון/חשבונות הבנק שצוין/צוינו בבקשה בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת לאומי קארד ניכיונות על-פי הסכם זה.
  - 3.2. בית העסק נותן בזה הרשאה ללאומי קארד ניכיונות לחייב את חשבון בית העסק ו/או את חשבון/חשבונות הבנק שנרשם/נרשמו בבקשה בסכומים המגיעים ו/או שיגיעו ללאומי קארד ניכיונות מאת בית העסק לפי הסכם זה.
  - 3.3. בית העסק נותן בזאת הוראה לבנק בו מתנהלים/ים החשבון/חשבונות שנרשם/נרשמו בבקשה לכבד את הוראות לאומי קארד ניכיונות כפי שתהינה מעת לעת בקשר לזיכוי או לחיוב החשבון. אין בהוראה זו כדי לגרוע מהאמור בסעיף ח. 3.2 לעיל.

### ט. מועד התשלום לבית העסק

החשבון יזכה בסכום האמור בסעיף ח. 1. לעיל, בתוך מספר ימי העסקים קבוע בבקשת ההצטרפות לשירותי הניכיון, או בהתאם למסלול הניכיון שאושר לבית העסק. מובהר בזה כי בכל מסלולי הזיכוי לא ייכללו העסקות ששודרו ללאומי קארד ניכיונות בשני ימי העסקים הקודמים למועד הזיכוי. הכספים בגין עסקות כאמור יועברו לבית העסק במועד הזיכוי הבא וחוזר חלילה.

- 2.3. ללאומי קארד ניכיונות שמורה הזכות להודיע לבית העסק למלא בשוברים (בטרם יחתמו על ידי הלקוחות) פרטים מזהים על העסקה כפי שתורה לו מעת לעת, בנוסף לפרטי כרטיסי האשראי, ובכלל זה מספר טלפון, מספר הזהות של בעל הכרטיס ו/או כל פרט אחר, ובלבד שהוספת פרטים אלו לא תפגע בעסקה שבגינה ניתן השובר.
- 2.4. ללאומי קארד ניכיונות שמורה זכות שלא לבצע ניכיון של שובר/קבוצת שוברים כלשהם שנתקבלו מבית העסק, מכל סיבה מתאימה בהתאם לחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, מבלי צורך לנמק החלטתה, ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, והיא תודיע על-כך לבית העסק בכתב מיד עם קבלת ההחלטה.
- 2.5. לאומי קארד ניכיונות תחזיר לבית העסק כל שובר אשר הוא, המסמכים שהועברו אליה בגינו, או נסיבות הקשורות בו היו, לדעתה, בלתי תקינים, ולגביו לא יחול האמור בהסכם זה.
- 2.6. ביצעה לאומי קארד ניכיונות ניכיון לשוברים, על-אף שלא נתקיימו לגביהם כל התנאים הקבועים בסעיף זה או בהסכם זה, לא יהיה בכך לגרוע מאחריותו של בית העסק, ככל האמור בסעיף יב. 1. להלן בגין אותם שוברים.

### ז. שידור עסקות

1. בית העסק מצהיר כי ידוע לו כי לשם הצטרפותו להסדר שידור עסקות באמצעות P.O.S (נקודת מכירה אלקטרונית), יהיה עליו לחתום על הודעות ובקשות (נפרדות לכל אחת מחברות האשראי), בדבר שיוך מסופים להסדר שידור נתונים, לשיוך בית-עסק להסדר שידור נתונים, להעברת תמורת השוברים ללאומי קארד ניכיונות, המהווים נספחים להסכם זה, בית העסק מצהיר כי יחתום על מסמכים נוספים, ככל שיידרשו, מעת לעת, על ידי חברת/ות האשראי ו/או לאומי קארד ניכיונות ו/או שב"א.
2. בית העסק מצהיר כי ידוע לו שעם שיכוח להסדר עסקות בשידור ישיר, כאמור, יועברו נתוני העסקות והזיכויים הכספיים ללאומי קארד ניכיונות, גם באמצעות מערכות המיכון של מס"ב ושב"א, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של בית העסק להעביר ללאומי קארד ניכיונות שוברים ומסמכים כאמור לעיל.

### ח. התשלום לבית העסק

1. בגין השוברים אשר ישודרו ללאומי קארד ניכיונות על ידי בית העסק, מעת לעת, תעביר לאומי קארד ניכיונות לבית העסק את סכום העסקה הנקוב בכל שובר בניכוי סכומים המפורטים להלן (להלן "שיעור הניכוי"):
  - 1.1. אחוז מסוים מהסכום הנקוב בשובר, המהווה את ריבית הניכיון, והכול כמפורט בטבלאות שיסופקו על ידי לאומי קארד ניכיונות, לגבי כל מותג (דיינרס, ויזה, מאסטרקארד, ישראכרט, אמריקן אקספרס) (להלן "ריבית הניכיון").

**י. הש למתמסמכים**

למען הסר ספק, מצהירים הצדדים כי הסכם זה לא יחול, ולאומי קארד ניכיונות רשאית לא להעביר לבית העסק את תמורת השוברים, אם לא יצורפו לשוברים כל המסמכים הנלווים כשהם מושלמים, מלאים וחתומים כדבעי כאמור בסעיף ה. לעיל.

**יא. התניות לגבי ביצוע עסקות**

1. מוסכם כי לאומי קארד ניכיונות רשאית להודיע לבית העסק בכל עת על הגבלת היקף כל עסקה על-פי הסכם זה, לשובר בודד או לקבוצת שוברים, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלא צורך לנמק.

2. אם בית העסק לא ישיב ללאומי קארד ניכיונות בתוך 6 ימים מדרישתה הראשונה של לאומי קארד ניכיונות את סכום השובר, אשר לא היה על לאומי קארד ניכיונות לשלמו, שומרת לעצמה לאומי קארד ניכיונות זכות לסרב, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע לאותו בית-עסק את ניכיון השובר/השוברים.

**יב. סירוב לניכיון וחיובים חוזרים**

1. בכל המקרים בהם בהתאם להסכם בית העסק, רשאית חברת האשראי לסרב לשלם לבית העסק בעבור שובר כלשהו, או אם חברת האשראי הייתה מזכה את בית העסק, אך הייתה רשאית לחזור ולחייב את בית העסק בסכום של אותו שובר ובתוספת ריבית, וכן בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף זה, תהיה לאומי קארד ניכיונות רשאית לסרב לשלם לבית העסק בעבור שובר כלשהו, או אם לאומי קארד ניכיונות שלמה בעבור אותו שובר, לחייב את בית העסק בסכום השובר בתוספת ריבית, כמפורט להלן:

1.1 אם בית העסק לא קיים את ההוראות הנוגעות לאופן ביצוע עסקה באמצעות כרטיס, או שנתעורר חשד סביר לביצוע הפרה של בית העסק את ההוראות התפעול, הזיהוי והבטיחות של חברת האשראי לבית העסק.

1.2 אם בית העסק לא המציא ללאומי קארד ניכיונות, העתק חתום של השובר בתוך 3 ימים מן היום בו נתבקש לעשות כן.

1.3 אם הלקוח רשאי על-פי כל דין לבטל את העסקה עם בית העסק, והוא אף ביטל את העסקה.

1.4 אם השובר הונפק במסגרת עסקה ב"מסמך חסר" כאמור בחוק כרטיסי חיוב התשמ"ז - 1996, לרבות עסקה בה הלקוח לא נכח בבית העסק, או שלא הוצג בפני בית העסק כרטיס אשראי, או שהלקוח לא חתם על השובר, והכול גם אם חברת האשראי, כולן או חלקו, נתנו את אישורן בכתב ומראש לביצוע עסקות מסוג זה כאמור בסעיף ו. 2.2 לעיל.

1.5 אם העסקה נעשתה עם בית-עסק אשר אין ללאומי קארד ניכיונות הסכם תקף עמו, ו/או במקרה בו בוטל ההסכם בין בית העסק לבין חברת האשראי.

1.6 במקרה שחברת האשראי תסרב לשלם את סכום השובר, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, וכן בכל מקרה

בו תדרוש חזרה כספים שהועברו ללאומי קארד ניכיונות בגין שובר מסוים כולו או חלקו.

1.7 במקרה שהוטל עיקול על זכויותיו של בית העסק על-פי הסכם בית העסק, ו/או הסדר עסקות בתשלומים, לגבי שוברים שטרם הועברו/הומחו ללאומי קארד ניכיונות.

1.8 בכל מקרה של מחלוקת בין בית העסק לבין הלקוח בקשר לעסקה בגינה נחתם השובר.

1.9 אם השובר סומן בהסדר קרדיט, תייר או בכל מקרה בו בית-עסק פעל בניגוד להסכם ולנספחיו.

1.10 אם הסתבר כי השוברים משועבדים/מומחים לצד שלישי, בניגוד להצהרת בית העסק בסעיף ג. 3. לעיל.

1.11 בכל מקרה של שובר לא תקין, ו/או שובר שהונפק בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס, כהגדרת מונח זה בחוק כרטיסי חיוב.

1.12 בכל מקרה של שובר ידני שלא ניתן לגביו אישור מראש ובכתב על ידי לאומי קארד ניכיונות.

1.13 בכל מקרה שהחיוב בגין השובר הוא של חשבון בנק שאינו מתנהל בתחומי מדינת ישראל.

2. למען הסר ספק, בכל אחד מן המקרים המנויים לעיל בהם לאומי קארד ניכיונות סירבה לשלם את תמורת השובר, לא תגבה לאומי קארד ניכיונות את סכום השובר מחברת האשראי.

3. בית העסק יחייב בריבית חובה על ידי לאומי קארד ניכיונות אם יתברר בדיעבד כי שוברים כלשהם נערכו שלא כמתחייב מן האמור בסעיף יב. לעיל, במקרה כזה, תהיה לאומי קארד ניכיונות זכאית לקבל מבית העסק את הסכומים ששולמו, בצירוף ריבית בשיעור הריבית המרבית בגין חריגה מחשבונות עו"ש בבנק לאומי לישראל בע"מ, וכל זאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לרשות לאומי קארד ניכיונות על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

הוראות סעיף זה, יחולו בשינויים המחויבים מקום שהבנק איפשר חיוב כאמור בהתאם להוראות סעיף ח. 3 לעיל וחשבון הבנק של בית העסק אכן חויב על-פי הוראת לאומי קארד ניכיונות.

**ג. קיזוז עיכוב**

1. לשם הבטחת כל חיובי בית העסק ללאומי קארד ניכיונות על-פי הסכם זה, תהיה ללאומי קארד ניכיונות זכות עיכוב על כל הכספים המגיעים או שיגיעו לבית העסק מכל פיקדון או בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר יוחזקו אצל לאומי קארד ניכיונות מעת לעת, בין אם מקורם בהסכם זה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא.

2. ללאומי קארד ניכיונות תהיה זכות עיכוב על כל הכספים אשר יגיעו לבית העסק על-פי הסכם זה לשם הבטחת כל חיוב של בית העסק כלפי לאומי קארד ניכיונות, בין אם מקורו של החיוב

בהסכם זה ובין אם מקורו מכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא.

תאריך	מורשה חתימה	שם	חתימה
			X
			וחותמת בית העסק

## טז. ספרי חשבונות

כל הרישומים בספרי לאומי קארד ניכיונות ישמשו הוכחה לכאורה לכל פרטיהם, והעתקים של רישומים אלה, כשהם מאושרים על-ידי לאומי קארד ניכיונות, ישמשו הוכחה לכאורה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולנכונות הפרטים הרשומים בהם. "ספרי לאומי קארד ניכיונות" הם כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחר לאחסון נתונים. "רישומים" - כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה.

בית העסק מסכים שלאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית לבדוק את ספרי החשבונות המתנהלים אצל בית העסק כדי לבדוק את נכונות השוברים והתאמתם למוצרים שנמסרו בגינם.

## יז. המחאתהסכם

1. בית העסק לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו על-פי הסכם זה, או כל חלק מהן, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף אחר, ובית העסק יודיע ללאומי קארד ניכיונות על כל העברת מניות, או הקצאת מניות בבית העסק, מיד עם ביצועה ולאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית לבטל הסכם זה מיידית ממועד מתן ההודעה כאמור.

2. לאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית להעביר, להסב, להמחות ולשעבד את זכויותיה וחובותיה על-פי הסכם זה, או חלק מהן, ואת זכויותיה כלפי חברת האשראי, לכל צד שלישי כלשהו מבלי שיהיה צורך לקבל את הסכמת בית העסק לעניין זה, והנעבר יוכל אף הוא להעביר זכויות וחובות לכל צד שלישי כלשהו מבלי לקבל את הסכמת בית העסק.

## יח. רביותוביטחונות

1. לאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית, בכל שלב לאורך תקופת ההתקשרות עם בית העסק לדרוש ביטחונות ו/או ערבויות שונות מבית העסק על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

בית העסק מתחייב שימציא ללאומי קארד ניכיונות כל בטוחה או ערבות שתידרש על ידי לאומי קארד ניכיונות בתוך 14 ימים מדרישת לאומי קארד ניכיונות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית לקבוע כי יתרה מסוימת או אחוז מסוים מסכום השוברים לניכיון, תישמר אצלה כבטוחה למילוי התחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה.

2. מובהר כי לאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית להביא הסכם זה לסימום באופן מידי אם לא תקבל מבית העסק את הבטוחה/ערבות כפי שדרשה ולשביעות רצונה.

## יט. שימושבמידע

בית העסק רשם בפניו, כי כל המידע והנתונים שהוא מוסר, או ימסור ללאומי קארד ניכיונות על-פי הסכם זה, או בעקבותיו, יאוחסנו על ידי לאומי קארד ניכיונות במאגרי מידע. מובא לידיעתו של בית העסק כי מסירת המידע על ידו תלויה בהסכמתו ואינה נובעת מחובה חוקית כלשהי, וכי המידע ישמש את לאומי קארד ניכיונות לצורך הסכם זה. בית העסק מסכים כי לאומי קארד

3. מבלי לגרוע מזכות העיכוב הנ"ל, תהיה לאומי קארד ניכיונות זכאית לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק כאמור בסעיף יג.1. ו/או יג.2. כל סכום אשר יגיע לה מבית העסק כאמור בסעיף יג.1. ו/או יג.2. לעיל, הכול בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו. האמור בסעיף זה מהווה הודעת קיזוז על-פי כל דין ולאומי קארד ניכיונות לא תשלח לבית העסק הודעת קיזוז נוספת. בכל מקרה בו לאומי קארד ניכיונות תהיה זכאית לסכום כלשהו מבית העסק תהיה לאומי קארד ניכיונות רשאית גם לחייב את חשבון הבנק של בית העסק באותו סכום.

## יד. תשלום על-פי הצהרת בית העסק

לאומי קארד ניכיונות רשאית לשלם לבית העסק בגין שוברים שישודרו לה על ידו בהתאם להסכם זה, גם בלי שבדקה את השוברים ו/או המסמכים הנלווים תחילה, או אף כלשהו לאחר מכן. מסירת השוברים ללאומי קארד ניכיונות תחשב להצהרה של בית העסק לפיה השוברים נערכו בעסקות לפי כל תנאי הסכם בית העסק, הסדר עסקות בתשלומים והסכם זה וכבקשה לקבלת התשלום בגינם גם ללא בדיקה, והתשלום על ידי לאומי קארד ניכיונות ייעשה מתוך אמון בנכונות הצהרה כזו ובהתבסס עליה. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת שבסכם זה, אם חברת האשראי תהיה מנועה על-פי כל דין מלחייב לקוח בגין עסקה כלשהי של הלקוח עם בית העסק, או שתהיה מחויבת להחזיר ללקוח סכומים שנגבו מהלקוח, ולאומי קארד ניכיונות תידרש לשלם לחברת האשראי סכומים כאמור, תהיה לאומי קארד ניכיונות זכאית לפטור מתשלום לבית העסק בגין שוברים מעסקות כאמור או לקבלת החזר מבית העסק בתנאים המפורטים לעיל.

## טו. ביטולהסכם

1. לאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר אם הפר בית העסק הפרה יסודית הוראה מהוראותיו, בין אם נקבעה כהפרה יסודית על-פי הסכם זה ובין אם היא הפרה יסודית במשמעותה על-פי כל דין, או שהפר הוראה מהוראותיו הפרה שאינה יסודית ולא תיקן ההפרה לאחר שניתנה לו התראה בכתב של 7 ימים.

2. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, יהיה כל צד רשאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ומראש של 15 ימים לצד השני, ואולם ללאומי קארד ניכיונות שמורה הזכות להפסיק ביצוע ניכיון שוברים באופן מידי לפי שיקול דעתה המוחלט.

3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יתבטל הסכם זה מאליו אם לא ביצע בית העסק כל עסקה על-פיו במשך תקופה רצופה של 180 ימים.

4. הגיע הסכם זה לסימום או בוטל, מכל סיבה שהיא, יפסיק בית העסק, לאלתר, להעביר ללאומי קארד ניכיונות שוברים על-פי הסכם זה. על-אף האמור לעיל, כל הוראות הסכם זה ימשיכו לחול לגבי כל סכומי החזר של שוברים (או תשלומים בעסקות שבוצעו בהזמנות טלפוניות) שעדיין לא נפרעו עד לפירעון המלא של כל הסכומים בגין שוברים אלו (או תשלומים אלו) ללאומי קארד ניכיונות.

### כ.א. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחות

1. לאומי קארד ניכיונות לא תתערב במחלוקת כלשהי המתגלעת בין בית העסק לבין לקוח הנוגעת למוצרים שרכש הלקוח מאת בית העסק באמצעות כרטיס. לאומי קארד ניכיונות לא תהיה אחראית לטיב המוצרים שימכור בית העסק ללקוח. בית העסק ישפיה ויפצה את לאומי קארד ניכיונות בגין כל הפסד, נזק, או הוצאה שייגרמו ללאומי קארד ניכיונות כתוצאה מהגשת תביעה או כל הליך משפטי אחר, או דרישה מצד לקוח שעניינה המוצר שנמכר לו.
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, או מזכותה של לאומי קארד ניכיונות על-פי כל דין ו/או הסכם זה, במקרים בהם קיים חשש לפגם בפעולותיו של בית העסק כלפי הלקוחות או כלפי לאומי קארד ניכיונות או לפגיעה בסיכוי להספקת המוצרים ללקוחות, תהיה לאומי קארד ניכיונות רשאית לעכב תשלום כספים המגיעים לבית העסק על-פי ההסכם או להתנות תשלום בקבלת בטוחות מתאימות.

### כ.ב. שונות

1. כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד ולא תשמשה לפרשנות ההסכם.
2. נמנעה לאומי קארד ניכיונות מלהפעיל זכות מזכויותיה על-פי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות, ולאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית להפעיל את זכותה זו בכל מועד שייראה לה. בית העסק מוותר בזאת על כל טענה בעניין זה, לרבות טענת ויתור או שיהוי.
3. מקום השיפוט הייחודי בכל סכסוך שיתעורר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה, יהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.
4. כל הודעה שתישלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו, לפי הכתובת הנקובה בבקשת ההצטרפות, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען בתוך 5 ימים מיום המשלוח מבית דואר בישראל.

ניכיונות או מי מטעמה יעשו שימוש מעת לעת בפרטי הזיהוי של בית העסק (שם בית העסק וכתובתו בלבד) כדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו בהם עניין, וכן לעשות שימוש בפרטי הזיהוי האמורים לצורכי שיווק ודיוור ישיר. בית העסק רשאי בכל עת, להודיע ללאומי קארד ניכיונות שאינו מעוניין כי יעשה שימוש בפרטי הזיהוי שלו לצורכי שיווק ודיוור ישיר.

### כ. פטור מנזקים הנגרמים לבית העסק

- בית העסק פוטר את לאומי קארד ניכיונות מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין:
1. כתוצאה מנסיבות שללאומי קארד ניכיונות אין שליטה עליהן, או כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים אחרים הנוגעים לעובדי לאומי קארד ניכיונות, כולם או חלקם.
  2. כתוצאה משימוש סביר באמצעי תקשורת והובלה שונים ובלבד שלאומי קארד ניכיונות לא תהיה פטורה אם בית העסק יוכיח כי הנזק, ההפסד או ההוצאה הם תוצאה של רשלנות של לאומי קארד ניכיונות.
  3. בית העסק מצהיר ומתחייב כי לא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות כלפי לאומי קארד ניכיונות, במקרה של כשל בשידור עסקה, או בזיכוי הכספי הנובע מתקלה במערכות הממוכנות של מס"ב ושב"א.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף כ. לעיל, אחריותה של לאומי קארד ניכיונות כלפי בית העסק תוגבל רק לנזק ישיר אשר ייגרם לבית העסק ככל שייגרם.

### בעלים/מורשי חתימה

	תאריך _____
	שם: 1. _____ חתימה X
	שם: 2. _____ חתימה X
חותמת בית העסק	
חתימת בית העסק	מורשה חתימה
	תאריך _____

## נספח בנקאות בתקשורת

- 5.4 כי במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/ססמה (PIN) Personal Identification Number /או (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שלאומי קארד ניכיונות תמסור מפעם לפעם - יהיה בית העסק מחויב לפעול על-פי הנחיות לאומי קארד ניכיונות, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לו לאומי קארד ניכיונות, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.
6. בית העסק מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, ינהג באופן המפורט בסעיף 5 לעיל.
7. **סיכונים מאחריות**
- 7.1 המערכות, מעצם היותן מבוססות על תכנות, חמרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי לאומי קארד ניכיונות או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. לאומי קארד ניכיונות משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזרם ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, בפעולות לא מורשות בחשבונות, בשיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכיוצא ב. כדי להקטין את הסיכון, על בית העסק להודיע מיד ללאומי קארד ניכיונות על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באחד מחשבונותיהם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 7.2 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, לאומי קארד ניכיונות תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת לאומי קארד ניכיונות, ולאומי קארד ניכיונות עשתה מאמץ סביר למנוע אותם:
- א. שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או בתפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל בית העסק, בין בלאומי קארד ניכיונות ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים ההוראות והמידע.
1. לצורך נספח זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד:
- "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ההתקשרות למחשב לאומי קארד ניכיונות וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.
- "מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.
2. בכפוף לאמור בבקשת ההצטרפות, בית העסק מבקש בזאת לקבל מלאומי קארד ניכיונות שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של לאומי קארד ניכיונות, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן לצורך נספח זה "המערכות") (להלן לצורך נספח זה "השירותים"). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלה והעברה של מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בבית העסק (להלן לצורך סעיף זה "פעולות/עסקות בבית העסק").
3. הפעלת השירותים על ידי בית העסק תהיה בהתאם להנחיות לאומי קארד ניכיונות, כפי שיימסרו לה מפעם לפעם, ובהתאם לזמינותם של שירותים אלה בלאומי קארד ניכיונות.
- ידוע לבית העסק כי הוא יהיה רשאי לקבל מלאומי קארד ניכיונות באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי שירות שלאומי קארד ניכיונות תאשר מפעם לפעם. כן ידוע לבית העסק כי חלק מן השירותים המצוינים בבקשת ההצטרפות אינו פעיל עדיין, וכי השירותים ינתנו לו עם הפעלתם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם לאומי קארד ניכיונות או באמצעותה - לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:
- 3.1 בקשות לאשראי מכל הסוגים.
- 3.2 בקשות לקבלת מידע.
- 3.3 פעולות בנקאיות נוספות אשר לאומי קארד ניכיונות תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.
4. ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות הטלפון.
5. בית העסק מצהיר ומודע לאמור להלן:
- 5.1 כי לפני מתן הוראה עליו לוודא קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בבית העסק. בית העסק מסכים כי לאומי קארד ניכיונות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבצע הפעולה, אף אם אין ביתרות בית העסק הרלוונטיות יתרה מספקת לביצוע הפעולה.
- 5.2 כי מתן הוראה היא סופית ומחייבת ובלתי ניתנת לביטול.
- 5.3 כי בחירת סוג פעולה באיזה מן המערכות באמצעות הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מכרעת כלפיו לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.



12.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל בית העסק מאשר כי:

א. מספר הטלפון הנייד המופיע בטופס לעיל הוא מספר הטלפון הנייד שברשותו, והוא מצהיר/ה כי הוא מצוי בשימוש הבלעדי.

ב. בית העסק מתחייב להודיע ללאומי קארד ניכיונות באופן מיידי על כל מקרה של אבדן / גניבה / ניתוק / מכירה / החלפה / העברת בעלות של הטלפון הנייד או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון הנייד על ידו.

12.5 ידוע לבית העסק כי הודעות ה-SMS יישלחו אליו בשעות הבוקר של כל יום עסקים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בית העסק מסכים כי הודעות ה-SMS יישלחו אליו בכל שעה משעות היממה ובכל ימות השבוע.

13. ידוע לבית העסק כי ייתכן והסכומים שיועברו אליו בפועל יהיו שונים מאלו המופיעים בדוחות הזיכוי, וזאת עקב זיכויים מעוכבים ו/או בהתאם להוראות הסכם בית העסק ונתונים אחרים. כן ידוע כי אין לראות בפירוט הסכום בדוח הזיכוי משום התחייבות של לאומי קארד ניכיונות לשלם את הסכומים המפורטים בו, כולם או חלקם.

#### 14. אחריות לשירות

14.1 המידע בשירות מועבר באמצעות ספק שירות חיצוני וכן באמצעות חברות הטלפון הסלולאריות. השירות ניתן רק למכשירי טלפון התומכים בקבלת הודעות בעברית, וכן כי השירות תלוי גם בחברות הטלפון הסלולאריות ובעומס על קווי הטלפון של חברות אלו, ולא תהיה לבית העסק או למי מטעמו, כל טענה על עיכוב בקבלת הודעת SMS או על הודעת SMS שהגיעה שלא בסמוך לביצוע העסקה. האמור בסעיף זה יחול רק במקרים בהם השיבוש או התקלה אינם בשליטת לאומי קארד ניכיונות, ולאומי קארד ניכיונות עשתה מאמץ סביר למנוע אותה.

14.2 בית העסק פוטר את לאומי קארד ניכיונות מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים, לא יוכל לקבל מידע כלשהו, או שיקבל מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע. האמור בסעיף זה יחול רק במקרים בהם השיבוש או התקלה אינם בשליטת לאומי קארד ניכיונות, ולאומי קארד ניכיונות עשתה מאמץ סביר למנוע אותה.

ב. תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חמרה המצויות אצל בית העסק.

ג. חשיפה וגילוי מידע על ידו לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכת.

8. ידוע לבית העסק כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי בית העסק או בעבור לאומי קארד ניכיונות במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של לאומי קארד ניכיונות או של צד שלישי ממנו רכשה לאומי קארד ניכיונות את הזכות להשתמש באותה תכנה.

9. בית העסק מתחייב שלא להפר את זכויות לאומי קארד ניכיונות ו/או צד שלישי כאמור לעיל, בכל תכנה שתימסר לו על-ידי לאומי קארד ניכיונות (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - Download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. התחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

10. בית העסק מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.

11. לאומי קארד ניכיונות רשאית בהודעה שתניתן לבית העסק לפחות 14 ימים מראש, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוחות באמצעות המערכות, להקטין את היקפם או לשנות את התנאים להספקתם, וזאת למעט במקרים חריגים לצורך הגנה על לאומי קארד ניכיונות ו/או על בית העסק בהם תהיה לאומי קארד ניכיונות רשאית לעשות כן לאלתר.

כמו כן, בית העסק יהיה רשאי לבטל או להקטין את היקפה של ההתקשרות לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת, בהודעה בכתב שתניתן ללאומי קארד ניכיונות לפחות 14 ימים מראש.

#### 12. שירות הודעות SMS

בהתייחס לשירות הודעות SMS (להלן "השירות") יחול גם האמור להלן:

12.1 השירות מאפשר לבתי העסק לקבל הודעות בדבר ניכויים/חיובים שהוזרמו לחשבון הבנק של בית העסק ומידע על זיכויים עתידיים באמצעות הודעות SMS.

12.2 יודגש כי הסכום שיופיע בהודעה יעוגל לשקל הקרוב, כאשר סכום של חצי ש"ח יעוגל כלפי מעלה.

12.3 מסירת פרטים לא מדויקים בטופס בקשת ההצטרפות שמולא על ידו עלולה לגרום לשליחת המידע אודות העסקות שבוצעו בבית העסק שבבעלותו לטלפון הנייד של אדם אחר.

תאריך	מורשה חתימה	חותמת בית העסק	חתימה
-------	-------------	----------------	-------

# לאומי קארד ניכיונות בע"מ

דרך בן-גוריון 11, בני-ברק  
ת"ד 2205, בני ברק 5126015  
טל' 03.6178587 פקס 03.6178093

# נספח להסכם בית-עסק - עסקת ניכיון הקדמת תשלום

פרטי בית העסק

שם \_\_\_\_\_ (להלן "בית העסק") ענף עסקי \_\_\_\_\_

מספר א' \_\_\_\_\_ מספר עוסק מורשה/תאגיד \_\_\_\_\_

הספקת סחורה ללקוח תוך \_\_\_\_\_ ימים מספר הצעת התקשרות לניכיון \_\_\_\_\_ (חובה לצרף הצעה חתומה בידי בית העסק)

## 11. בית העסק מתחייב ומצהיר, כלהלן:

- 11.1 ידוע לו שללאומי קארד שמורה הזכות שלא לאשר ביצוע ניכיון של שובר כלשהו ו/או קבוצת שוברים מסוג כלשהו אשר יתקבלו/מבית העסק מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק החלטתה. לא אישרה לאומי קארד עסקת ניכיון זו או אחרת, תהיה לאומי קארד רשאית לראות את שובר אותה עסקה כעסקה רגילה לכל דבר ועניין.
- 11.2 ידוע לו שללאומי קארד שמורה הזכות להודיע לבית העסק על הגבלת היקף עסקה על-פי הסכם זה ללקוח בודד, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, ואם יחרוג בית העסק מהוראתה זו שומרת לה לאומי קארד את הזכות לסרב לבצע לאותו לקוח ניכיון שוברים.
- 11.3 ידוע לו שללאומי קארד שמורה הזכות לדחות את מועד זיכוי של בית העסק בגין עסקת הניכיון עד לאחר מועד הספקת המוצרים נשוא עסקת הניכיון על-ידי בית העסק ללקוח.
- 11.4 לספק את הנכס ו/או השירות נשוא כל שובר במועד המוסכם בינו לבין הלקוח, בהיקף, בכמות ובטיב כמוסכם עם הלקוח ולהודיע ללקוח וללאומי קארד בדבר כל מקרה בו ישונה מועד הספקתם של מוצרים ו/או שירותים אשר השובר נשוא מוצרים ו/או שירותים אלה הועבר ללאומי קארד לצורך ניכיון.
- 11.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ידוע לו שללאומי קארד תהיה רשאית לחייבו בגין שובר זה או אחר בהתאם לאמור בהסכם.
- 11.6 ידוע לו שבחתימתו על הסכם זה הוא מגדיל את סך ההתחייבויות שלו כלפי לאומי קארד וכפועל יוצא מכך אפשר והדבר יביא להקטנת מסגרת/ות אשראי אשר הוענקה/ו לו במסגרת התקשרות/ות אחרת/ות.

## 12. בכל מקרה בו תבוטל עסקת ניכיון, כולה או חלקה, על-ידי בית העסק הרי:

- 12.1 בית העסק יחויב בסכום העסקה שבוטלה.
- 12.2 בוטלה העסקה, כולה או חלקה, ביום בו בוצעה העסקה המקורית או לפני ביצוע הניכיון, תוחזר ריבית הניכיון, בגין הסכום שבוטל, במלואה.
- 12.3 בוטלה העסקה, כולה או חלקה, לאחר ביצוע הניכיון, בית העסק יזכה בהפרש שבין סכום הניכיון לבין המכפלה של ריבית עסקת הניכיון בסכום בו בית העסק זוכה בגין עסקת הניכיון, כפול מספר הימים ממועד זיכוי בפועל של בית העסק בגין עסקת הניכיון ועד מועד חיובו כאמור בסעיף 12.1 לעיל וחלקי 365, בתוספת מס ערך מוסף.
- 12.4 למען הסר ספק מובהר בזה, שייטכן מצב בו ההפרש האמור יהיה שלילי ואז בית העסק יחויב בפועל.
- 12.5 אין באמור בסעיף 12 זה כדי לפגוע בזכותה של לאומי קארד לחייב את בית העסק בסכום עמלת בית העסק, גם אם בוטלה העסקה, כולה או חלקה, בהתאם לזכאותה לעשות כן לפי ההסכם.
13. בית העסק מצהיר שידוע לו שללאומי קארד רשאית לקבוע לבית העסק מסגרת עסקאות. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את מסגרת העסקאות של בית העסק בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. מבלי לפגוע באמור בסעיף 11.1 לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי כל אימת שהסכום המצטבר של עסקאות הניכיון ועסקאות הקרדיט אשר יתבצעו בבית העסק במהלך חודש קלנדר יגיע או יעלה על מסגרת העסקאות, תהיה לאומי קארד רשאית שלא לאשר את עסקאות הניכיון ו/או את כל עסקאות הקרדיט באותו חודש. לא אישרה לאומי קארד עסקת ניכיון או עסקת קרדיט, יחולו הוראות סעיף 11.1 סיפא לעיל.

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם בית העסק בין לאומי קארד לבין בית העסק מתאריך \_\_\_\_\_ בנוסחו האחרון, כפי שתוקן מזמן לזמן, ככל שתוקן (להלן "ההסכם").
2. לכל המונחים בנספח זה נודעת המשמעות המיוחסת להם בהסכם התפעול וב"מדריך הנחיות ותפעול לעסקים".
3. במקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות הסכם בית העסק, יגברו הוראות הנספח. בכפוף לאמור בנספח זה, יחולו כל הוראות הסכם בית העסק, הוראות מדריך הנחיות ותפעול לעסקים וכן כל מסמך אחר הקשור להסכם בית העסק ואשר מחייב את הצדדים.
4. לפרק ב. הגדרות בהסכם יוספו ההגדרות שלהלן:
  - 4.1 "מסגרת עסקאות" - הסכום המצטבר המקסימלי של עסקות ניכיון ועסקאות הקרדיט אשר בית העסק יהיה רשאי לבצע במהלך חודש קלנדר.
  - 4.2 "סכום ניכיון" - הסכום אשר ייגבה על-ידי לאומי קארד בגין עסקות ניכיון הנובע מהכפלת שיעור הניכיון המפורט בהצעת ההתקשרות לניכיון המצורפת לנספח זה בסכום העסקה, בתוספת מס ערך מוסף.
  - 4.3 "עסקת ניכיון" - הקדמת תשלום של סוגי העסקאות המפורטים והמסומנים בהצעת ההתקשרות לניכיון המצורף לנספח זה.
  - 4.4 "ריבית עסקת הניכיון" - הריבית באחוזים המפורטת בהצעת ההתקשרות לניכיון המצורף לנספח זה, עליה מבוסס חישוב שיעור הניכיון.
5. בסוף סעיף 6 בהסכם יתווסף סעיף קטן נוסף אשר בו יירשם: "6.7 עסקת ניכיון".
6. בסעיף 18 בהסכם, בפסקה הראשונה לאחר המילים "המאוחר מבין השניים", יירשם: "... או עסקת ניכיון".
7. בסוף סעיף 26 בהסכם בית העסק, יתווסף סעיף קטן נוסף ובו יירשם: "26.10 על-אף האמור בסעיף זה לעיל, בעסקות ניכיון, יזכה בית העסק בסך-כל השוברים, בניכוי העמלה, סכום הניכיון וסכומים שללאומי קארד רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין, במועד הקבוע בהצעת ההתקשרות לניכיון המצורפת לנספח זה".
8. זיכוי עסקאות בכרטיס חיוב מידי/כרטיס נטען בהתאם למועד הקבוע בחוק בתוך 3 ימי עסקים.
9. אם מועד הזיכוי אינו יום עסקים, יידחה מועד הזיכוי ליום העסקים שאחריו.
10. בית העסק מתחייב ומצהיר:
  - 10.1 שהוא מכיר את הוראות ההסכם, וכן שהוראות ההסכם חלות עליו.
  - 10.2 שהוא מנהל עסק של \_\_\_\_\_ ושכל השוברים אשר יעברו על-ידי לסליקה הם בגין עסקו זה בלבד ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו ו/או של כל גורם שלישי שהוא. בית העסק מתחייב שלא להחליף ו/או לשנות את תחום עסקו הני"ל בלי קבלת הסכמתה מראש ובכתב של לאומי קארד.
  - 10.3 שלא לעשות כל פעולה אשר תפגע בזכויותיה של לאומי קארד כלפיו ולפעול לביצועה המלא של העסקה עם מחזיק הכרטיס ולא לפעול, במישרין או בעקיפין, לביטולה של העסקה עם מחזיק הכרטיס לאחר מועד העברת השובר נשוא העסקה ללאומי קארד.

# נספח להסכם בית-עסק - עסקת ניכיון - המשך

## 14. העמדה לפירעון מידי:

- בארץ ו/או בחו"ל על-פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על-ידי בית העסק בזכות להעמדה לפירעון מידי של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, של בית העסק כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו הנ"ל.
- 14.15 אם לאומי קארד תיוכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי שלאומי קארד קיבלה מבית העסק או בעבורו, התקלקל, עלול להתקלקל, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו.
- 14.16 בקרות אחד מהמקרים האמורים בסעיף זה לעיל, בשינויים המתחייבים, לערב כלשהו לפירעון עסקאות הניכיון ו/או שהעמיד לזכות לאומי קארד בטוחה להבטחת פירעון עסקאות הניכיון.
- בית העסק מצהיר שלא אירע אירוע כלשהו אשר מהווה עילה להעמדה לפירעון מידי, כמפורט בסעיף זה לעיל, ומתחייב להודיע ללאומי קארד מיד עם קרות מקרה כזה.
15. למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזה שכל האמור ו/או המוסכם במסגרת נספח זה ו/או ההצעה החתומה המצורפת לו, לרבות סכום הניכיון, ריבית עסקת הניכיון והשיעורים המפורטים בהצעת ההתקשרות המצ"ב, כפוף לזכותה של לאומי קארד לשנות הוראות אלה כאמור ובתנאים המפורטים בהסכם, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה.
16. אם ולהבטחת התחייבויות בית העסק, על-פי נספח זה, ימסור בית העסק ללאומי קארד, בין היתר, שטר חוב, הרי בית העסק מסכים כי בכל מועד בו הוא יחוב ללאומי קארד כספים, לאומי קארד תהיה רשאית, טרם הגשת שטר החוב לביצוע בלשכת הוצאה לפועל, למלא את מועד פירעון החוב ואת סכום החוב בשטר החוב כפי שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. מסר בית העסק ללאומי קארד שטר חוב אחר להבטחת התחייבויות של בית העסק על-פי כל הסכם, ישמש השטר גם להבטחת התחייבויות של בית העסק על-פי נספח זה, והכול על-פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד.
17. נספח זה ייכנס לתוקף מעת שלאומי קארד תאשר בחתימתה נספח זה. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, יופעל הנספח לתקופת ביניים וזאת על-פי התנאים המפורטים להלן:
- 17.1 בית העסק חתם כדן על הנספח.
- 17.2 נציג לאומי קארד מסר לבית העסק העתק של הנספח החתום.
- 17.3 בתקופת הביניים יחולו כל הוראות הנספח במלואן.
- למען הסר ספק מובהר בזאת שהסכמתה של לאומי קארד להפעלת הנספח בתקופת הביניים אינה מהווה אישור להצטרפות בית העסק לנספח ואינה מהווה התחייבות מטעמה לאשר את הצטרפותו של בית העסק לנספח זה. הודיעה לאומי קארד לבית העסק שאינה מאשרת את הצטרפותו לנספח, תגיע תקופת הביניים לקיצה ויראו את הנספח מבטל החל מאותו מועד.
18. האמור בנספח זה ממצה באופן סופי ומוחלט את כל ההסכמות שבין הצדדים בדבר שינויים ו/או תוספות בהסכם בית העסק, במדריך הנחיות ותפעול לעסקים או בכל מסמך אחר הקשור להסכם בית העסק ואשר מחייב את הצדדים.

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה לאומי קארד רשאית לדרוש את סילוקן המידי של עסקאות הניכיון ולחייב את בית העסק בגין היתרה הבלתי מסולקת של העסקאות הנ"ל בצירוף ריבית הניכיון שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, הוצאות, חיובים אחרים ועמלות שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, בצירוף כל סכום אשר יהיה בו, לדעת לאומי קארד, כדי לפצות את לאומי קארד בגין כל נזק שייגרם לה עקב הסילוק המידי כאמור וכן לא לאפשר לבית העסק לבצע ניכיון נוסף, לרבות אם התחייבה לעשות כן בעבר:

- 14.1 בית העסק לא פרע במלואם ובמועד אחד או יותר מן התשלומים על-פי הסכם זה.
- 14.2 עם ביטולו, הפקעתו או סיומו של ההסכם, מכל סיבה שהיא.
- 14.3 אם יבטל בית העסק את ההרשאה לחיוב חשבון.
- 14.4 אם בית העסק קיבל החלטה בדבר שינוי בעלות, מבנה או מיזוג, בלא הסכמתה של לאומי קארד מראש ובכתב.
- 14.5 אם יוטל עיקול על נכסי בית העסק או על חלק מהם או אם תיעשה פעולת הוצאה לפועל נגדם.
- 14.6 אם תוגש נגד בית העסק בקשה לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, כונס נכסים, מנהל מיוחד או להקפאת הליכים או מתן צו קבלת נכסים או פתיחת הליכי שיקום, או אם תזומן אסיפת נושים לשם סידור עמדם, או אם תתקבל על-ידי בית העסק החלטת פירוק או עשיית מעשה פשיטת רגל.
- 14.7 במקרה שתירשם על-ידי רואה חשבון הערת עסק-ח' בדוחות הכספיים של בית העסק.
- 14.8 במקרה שיימחק או יעמוד להימחק שם בית העסק מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 14.9 אם יופסקו הפעילות העסקית או עסקי המסחר של בית העסק ולא יחודשו בתוך 14 ימים מאותה ההפסקה.
- 14.10 אם בית העסק יפר או לא יקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו כלפי לאומי קארד לרבות על-פי ההסכם, או אם יתקיים אירוע או תנאי אשר יהווה עילה להעמדה לפירעון מידי, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם של בית העסק אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויקת, בין שהנ"ל כלול/ים בכתב זה ובין שכלולים או יכללו/ בכל מסמך אחר שנחתם ו/או יחתם על-ידי בית העסק כלפי לאומי קארד.
- 14.11 אם בית העסק ינפיק ניירות ערך למוכ"ז בלא הסכמת לאומי קארד בכתב ומראש.
- 14.12 אם יבטל רישיון/זיכיון שקיבל בית העסק או יהיה שינוי כלשהו בתנאי אותו רישיון/זיכיון.
- 14.13 אם יארע, בכל עת שהיא, מאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת לאומי קארד, את אפשרות לאומי קארד להיפרע בגין עסקאות הניכיון במלואם ובמועד (לרבות שינוי מהותי לרעה במצבו הכספי של בית העסק ו/או בפעולותיו ו/או בעסקיו) ו/או אם יהיה קיים חשש, לדעת לאומי קארד, שמאורע או נסיבות כאמור לעיל צפויים לקרות וזאת בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בבית העסק ובין אם לאו.
- 14.14 אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא

שם איש הקשר	מספר הזהות	חתימה	איש קשר 1
		X	
שם איש הקשר	מספר הזהות	חתימה	איש קשר 2
		X	
שם איש הקשר	מספר הזהות	חתימה	איש קשר 3
		X	

# נספח להסכם בית-עסק - עסקת ניכיון - המשך

## ערבות אישית

אנו החתומים מטה ערבים יחד ולחוד כלפי לאומי קארד בע"מ וחליפיה (להלן "לאומי קארד") בערבות מוחלטת, בלתי מסויגת ובלא כל תנאי לפירעון מלא ומדויק של כל הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו ללאומי קארד מ- \_\_\_\_\_ (להלן "בית העסק") לרבות הוצאות מימוש ערבותנו זו (להלן "חיובי בית העסק"). אנו מתחייבים לשלם ללאומי קארד עם דרישה ראשונה כל סכום על-פי ערבות זו בלא כל צורך בדרישה תחילה מבית העסק לקיום החיוב. סכום התחייביותינו על-פי ערבות זו אינו מוגבל וכולל את כל חיובי בית העסק כפי שיהיו מופיעים לפעם. לאומי קארד רשאת בלא קבלת הסכמתנו ובלי כל הודעה אלינו:

1. להפסיק, לשנות, להגדיל, להקטין או לחדש אשראי או שירות כל שהוא לבית העסק.

2. להחליף, לשחרר, לממש או להימנע מלממש בטוחות המוחזקות בידי לאומי קארד.

3. להתפשר, להעניק ארכות, לפטור או לעשות הסדר כלשהו עם בית העסק או עם אדם אחר או ערב בעבורו - לרבות אחד מאיתנו.

ללאומי קארד תהיה זכות חזקה, עיכובן וקיזוז על כל הכספים או הנכסים שיימצאו אצלה בכל זמן לזכות כל אחד מאיתנו לבדו או יחד עם אחרים בכל חשבון שהוא, לרבות אלה שנמסרו או שיימסרו ללאומי קארד לגובינא בלבד ו/או לביטחון ו/או למשמרת ועל תמורתם. לאומי קארד רשאת לקזז כל סכום ולממש כל נכס במחיר ובתנאים שלאומי קארד תמצא לנכון ולהשתמש בתמורה לסילוק חיובי בית העסק. סמכות השיפוט לצורך מימושה של ערבות זו תהיה כאמור בהסכם שבין בית העסק לבין לאומי קארד.

אני מצהיר כי איני ערב יחיד כמשמעותו של מונח זה בפרק ב' לחוק הערבות, התשכ"ז - 1967.

### לראיה באנו על החתום:

שם הערב	מספר זהות	חתימה	ערב 1
<b>עד לחתימת הערב</b>			
שם העד	תפקידו	מספר הזהות	חתימה
			X

שם הערב	מספר זהות	חתימה	ערב 2
<b>עד לחתימת הערב</b>			
שם העד	תפקידו	מספר הזהות	חתימה
			X

שם הערב	מספר זהות	חתימה	ערב 3
<b>עד לחתימת הערב</b>			
שם העד	תפקידו	מספר הזהות	חתימה
			X