



מספרי טלפון
 מוקד שירות לקוחות פרטיים
 טל' 03-6178818 פקס' 03-6178866
 בימים א' עד ה' 18:00 - 8:30

דיווח על אבדן/גניבת כרטיס
 טלפון 03-6178800 24 שעות ביממה
מספרי טלפון לשהים בחו"ל
 במקרה של אבדן, גניבה או תקלה בשימוש בכרטיס בחו"ל
 יש להתקשר גובינא מכל מקום בעולם, 24 שעות ביממה
למספר טלפון בישראל: 03-6178800-3-972+
 או למרכז יזיה בינלאומי בבלטימור ארה"ב (שיחות חינם):
 מארה"ב 1-800-336-8472 מחוץ לארה"ב 1-410-581-3836

הלוואות ופטרונות אשראי
 1-700-70-55-55 - 24 שעות ביממה
מידע מוקלט אודות תעריפון עמלות
 03-6178586 - 24 שעות ביממה

מידע חיוני ללקוחות לאומי קארד



הסברים למונחים

מסגרת לחשבון הסכום המרבי לשימוש בכרטיסי האשראי של לאומי קארד, כולם או חלקם, שהונפקו ושינופיקו בחשבון. (לתשומת לבך, אין מדובר במסגרת האשראי שהועמדה או תועמד לך, לגבי משיכת יתר בחשבון העו"ש עצמו). לידעתך, המסגרת ונכחה ניתנים לשינוי מעת לעת ונקבעים ללקוחות בנק לאומי על-ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד וליתר הלקוחות על-ידי לאומי קארד.

מסגרת לכרטיס (יחיד) הסכום המרבי לשימוש בכרטיס אשראי אשראי בלבד. לידעתך, המסגרת ונכחה ניתנים לשינוי מעת לעת ונקבעים ללקוחות בנק לאומי על-ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד וליתר הלקוחות על-ידי לאומי קארד.

התחייבות בכרטיס כולל את סך העסקות לידעה (ראה טבלת חיוב עתידי), יתרת התשלומים בגין עסקות מתמשכות, עסקות בכירור ועסקות שאושרו ושיעורן בדרך הפירוט שלאחריו. המסגרת וההתחייבות מעודכנים ליום החיוב בכרטיס Multi כלול גם הסל המצטבר, הנושא ריבית והמגולגל למועד החיוב הבא.

שיעורי ריבית בדרך הפירוט מופיעה טבלת ריביות בעבור סוגי העסקות, מסלולי האשראי וההלוואות השונים. שיעורי הריבית משתנים בהתאם להחלטת בנק לאומי ו/או לאומי קארד ובהתאם לסוגי הכרטיס ולשינויים בריבית הפריים במשק, והם חלים על אשראים בריבית קבועה שיועמדו לאחר השינוי ועל מזכיותך בקשר עם עסקאות במסמך חסר בהתאם לחוק כרטיס חיוב, התשמ"ז 1986.

אשראים בריבית משתנה לרבות אשראים הקיימים במועד השינוי. ריבית הפריים הקובעת היא זו הנהוגה בנכק לאומי.
דמי כרטיס העמלה נכבית במלואה מדי חודש עבור החודש החולף. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס. בגין החודש הראשון תשלום מלוא העמלה, ללא קשר למועד בחודש בו בוצעה הפעולה הראשונה.
תשלום נדחה עמלה בגין טיפול המנפיק בעסקות חיוב נדחה. חיוב העמלה יתבצע בגין כל תשלום שחויב, לרבות בגין התשלום הראשון, כפועל יוצא מעסקת חיוב נדחה/תשלומים. העמלה תמשיך להיגבות רק בעבור עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015 כולל. העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: לאומי קארד Free ולאומי קארד Cash.
עסקאות המסומנות ב-@ עסקאות המסומנות ב-@ הינן עסקאות בהן לא הוצג כרטיס אשראי במעמד העסקה (כגון עסקאות אינטרנט וטלפון), וזאת כפי שדווח ללאומי קארד על ידי הסולק של בית העסק, למעט עסקאות הוראות קבע לחיוב הכרטיס. אין בסימון @ או בהעדרו כדי לגרוע מזכיותך בקשר עם עסקאות במסמך חסר בהתאם לחוק כרטיס חיוב, התשמ"ז 1986.

תכנית ועסקות אשראי עיקריות

הטבלה שלהלן מפרטת באופן כללי את עסקות/תכניות האשראי השונות. עסקות קרדיט 30 פלוס יופיעו לידעה בחודש ביועון וחיוב יחל בחודש העוקב. ההצטרפות לתכנית אשראי כפופה לאישור בנק לאומי ו/או לאומי קארד. לקוחות שאינם לקוחות בנק לאומי יוכלו ליהנות מתכנית אשראי רק לאחר 3 חודשים. אינו רלוונטי בכרטיס Cash Card וללקוחות מתחת לגיל 18.

עסקה/תכנית אשראי	תיאור	תקופת החזר	סוגי ריבית	תנאים נוספים	אופן הצטרפות	הערות
עסקת קרדיט	עסקת אשראי בתשלומים	3 - 18 חודשים	ריבית קרדיט קבועה העשויה להשתנות ב"קרדיט פלוס" בתשלום ה-19	מינימום 25 לחשלום	בעת ביצוע העסקה	הריבית נקבעת בעת ביצוע העסקה. בקרדיט פלוס, עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפרויים כאשר הכרטיס אינו מצורף למסלול מועדף
עסקת 30 פלוס	עסקה נדחית בחודש	תשלום אחד	ריבית גישור משתנה	במועד החיוב העוקב	בעת ביצוע העסקה	אפשר להצטרף למועדף למסלול מועדף שקלי בלבד
עסקת חו"ל - דחייה למועד החיוב	דחיית חיובי חו"ל למועד החיוב	תשלום אחד	ריבית חיוב קבוע משתנה	במועד החיוב הקרוב	יש להתקשר מראש 03-6178888	אפשר לבצע דחייה בחשבון שקלי בלבד
תכנית חיוב קבוע	קביעה מראש של סכום החיוב החודשי. כל סכום שיעילה על הסכום שייקבע יידחה לחיוב הבא כאשראי	תשלום אחד	ריבית חיוב קבוע משתנה	סכום חיוב חודשי מינימלי 500 ₪. סכום הדחייה לא יפחת מ-150 ₪.	יש לעדכן מראש www.leumi-card.co.il או 03-6178888	התכנית אינה כוללת עסקות בעלות אופי חיוב מיידי. התכנית אינה רלוונטית בכרטיסי Multi.
תכנית חודש חופש	פריסה לתשלומים של החיוב החודשי או חלק ממנו, לפני או אחרי מועד החיוב	3 - 36 חודשים	ריבית חודש חופש קבועה ועשויה להתעדכן בתשלום ה' 13' ו' 25'	מינימום 2,000 ₪. מקסימום סכום החיוב החודשי ובהתאם ליתרת אשראי פנויה	לפריסת החיוב www.leumi-card.co.il או 03-6178888	עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפרויים. בפריסת החיוב בדיעבד יועמד אשראי גישור. אינו רלוונטי בכרטיסי Multi
תכנית הלוואה ברגע	הלוואה לכל מטרה	3 - 60 חודשים	שיעור הריבית עשוי להשתנות מדי חודש.	מינימום 2,000 ₪. מקסימום בהתאם לסוג כרטיס ויתרת אשראי פנויה	לקבלת הלוואה www.leumi-card.co.il או 03-6178888	עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפרויים.
תכנית הלוואה מאפשרת/מתחשבת	הלוואה לכל מטרה	3 - 48 חודשים	שיעור הריבית עשוי להשתנות מדי חודש.	מינימום 2,000 ₪. מקסימום בהתאם לסוג כרטיס ויתרת אשראי פנויה	לקבלת הלוואה www.leumi-card.co.il או 03-6178888	עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפרויים.

עסקאות ומשיכות במט"ח מחויבות בסמך למועד קליטת החיובים במערכת לאומי קארד, למעט בכרטיסי יזיה פלטינה ומסטרקארד.

השירות	תעריף ללקוח	הערות
עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח:	23.00% (2) מסכום העסקה	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וכלי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. הסבר על אופן ההמרה: ההמרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד. במידה ולא קיים שער יציג בנכק ישראל למטבע העסקה, ההמרה תבוצע באופן הבא: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב על פי שיעור החליפין הנקבעים על ידי יזיה העולמית, ולאחר מכן לשקל על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד.
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$6.00	העמלה תחוייב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד.

הסברים למונחי כרטיסי Multi

חיוב חודשי קבוע הסכום החודשי הקבוע בו מחויב חשבון הלקוח. סכום זה ניתן לבחירה על-ידי הלקוח ובלבד שיהיה גבוה מסכום הכרטיס מינימלי. יזכיים שנקלטו בכרטיס יפחתו מסכום החיוב החודשי הקבוע במועד החיוב החודשי.

הערות כלליות והודעות אישיות

- הפריטים המופיעים לעיל הם תמצית בלבד. התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתנאי ההצטרפות עליהם תחתם ובלוח העמלות המלא המופיע באתר לאומי קארד ובמשרדי החברה. האשראי בתכנית השונות ניתן על-ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד ו/או לאומי קארד אשראי בע"מ. לקוחה/יקרה, אם אין ברצונך לקבל את הצטרפות הנשלחת אליך בצמוד להודעת החיוב, אנא פנה אלינו בכתב (מס' מאגר מידע 100676).
- כרטיס אשראי יש מחויב על ידי שופוסל פיננסים שותפות מוגבלת בדמי חבר מועדון קבועים בסך 3 ₪ בחודש (כולל מע"מ). במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ החל, ייתכן וישתנה גובה החיוב בדמי החבר בהתאם. הרינו להודיעך, כי בהתאם לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי יש, הפטור מדמי חבר מועדון חל ממועד ההצטרפות לכרטיס ועד לקבלת הודעה אחרת משופוסל פיננסים שותפות מוגבלת אשר תישלח אליך 30 ימים מראש בכפוף להודיעך כי בתום שנה ממועד הצטרפותך לכרטיס אשראי יש תסתיים תקופת זכאותך למימוש מתנת ההצטרפות שהוענקה לך. במידה שמימשת את מתנת ההצטרפות, אך לא עשית שימוש בכרטיסך בסכום מצטבר של 6,000 ₪ במשך שנה ממועד הצטרפותך, יחויב כרטיסך בחלק היחסי של מתנת ההצטרפות שנוצלה.
- כל המידע אודות הפעולות בכרטיסך נשמר במאגרי המידע של לאומי קארד.