



מוקד שירות לקוחות פרטיים
טל' 03-6177744 פקס' 03-6178866
א-ה' 18:00 - 8:30
מוקד מועדון לקוחות שופרסל 40-70-800-1
המענה ינתן בשעות פעילות המוקד
הלואות ופתרונות אשראי
1-700-70-55-55
מידע מוקלט אודות תעריפון עמלות
03-6178586 - 24 שעות ביממה

מידע חיוני ללקוחות לאומי קארד



הסברים למונחים

מסגרת לחשבון - הסכום המרבי לשימוש בכרטיסי האשראי של לאומי קארד, כולל או חלקם, שהונפקו ושינופיקו בחשבון. (לתשומת לבך, אין מדובר במסגרת האשראי שהועמדה או תועמד לך, לגבי משיכת יתר בחשבון העו"ש עצמו). לידעתך, המסגרת וגובהה ניתנים לשינוי מעת לעת ונקבעים ללקוחות בנק לאומי על-ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד וליתר הלקוחות על-ידי לאומי קארד.

מסגרת לכרטיס (יחיד) - הסכום המרבי לשימוש בכרטיס אשראי מסוים בלבד. לידעתך, המסגרת וגובהה ניתנים לשינוי מעת לעת ונקבעים ללקוחות בנק לאומי על-ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד וליתר הלקוחות על-ידי לאומי קארד.

התחייבות בכרטיס כולל את סך העסקות לידעה (ראה טבלת חיוב עתידי), יתרת התשלומים בגין עסקות מתמשכות, עסקות בכירור ועסקות שאושרו ושיצגו כדף הפירוט שלאחריו. המסגרת וההתחייבות מעודכנים ליום החיוב. בכרטיס Multi כולל גם הסל המצטבר, הנושא ריבית והמגולגל למועד החיוב הבא.

שיעורי ריבית כדף הפירוט מופיעה טבלת ריביות בעבור סוגי העסקות, מסלולי האשראי וההלוואות השונים. שיעורי הריבית משתנים בהתאם להחלטת בנק לאומי ו/או לאומי קארד ובהתאם לסוגי הכרטיס ולשינויים בריבית הפריים במשק, וזהם חלים על אשראים בריבית קבועה שיועמדו לאחר השינוי ועל אשראים בריבית משתנה לרבות אשראים הקיימים כמועד השינוי. ריבית הפריים הקבועה היא זו הנוהגת בבנק לאומי.

דמי כרטיס - העמלה נגבית במלואה מדי חודש עבור החודש החולף. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס. בגין החודש הראשון תשלום מלוא העמלה, ללא קשר למועד בחודש בו בוצעה הפעולה הראשונה.

תשלום נדחה - עמלה בגין טיפול המנפיק בעסקות חיוב נדחה. חיוב העמלה יתבצע בגין כל תשלום שחויב, לרבות בגין התשלום הראשון, כפועל יוצא מעסקת חיוב נדחה/תשלומים. העמלה תמשיך להיגבות רק בעבור עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015 כולל. העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: לאומי קארד Free ולאומי קארד Cash.

פינוקים 1+1 - כל 2,000 ₪ (לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים) שחויבו בכרטיסי לאומי קארד שברשותך (למעט FREE, רכש וכרטיסים אחרים המוחרגים בתקנון) מקנים זכאות להטבת פינוק 1+1 אחת, עד ל-4 פינוקים 1+1 בחודש, בכפוף לתקנון אתר ההטבות ופינוקים 1+1 של לאומי קארד. היכנסו לאתר, הזמינו ותחננו.

עסקאות המסומנות ב-Cash - עסקאות המסומנות ב-Cash הן עסקאות בהן לא הוצג כרטיס אשראי כמעמד העסקה (כגון עסקאות אינטרנט וטלפון), וזאת כפי שדווח ללאומי קארד על ידי הסולק בשל בית העסק, למעט עסקאות הוראות קבע לחיוב הכרטיס. אין בסיסון @ או בהעדו כדי לגרוע מזכויותיך בקשר עם עסקאות במסמך חסר בהתאם לחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ז 1986.

תכניות ועסקות אשראי עיקריות - הטבלה שלהלן מפרטת באופן כללי את עסקות/תכניות האשראי השונות. עסקות קרדיט ו30 פלוס יופיעו לידעה בחודש ביצוען וחיוכן יחל בחודש העוקב. ההצטרפות לתכניות אשראי כפופה לאישור בנק לאומי ו/או לאומי קארד. לקוחות שאינם לקוחות בנק לאומי יוכלו ליהנות מתכניות אשראי רק לאחר 3 חודשים. אינו רלוונטי בכרטיס Cash Card וללקוחות מתחת לגיל 18.

עסקה/תכנית אשראי	תיאור	תקופת החזר	סוגי ריבית	תנאים נוספים	אופן הצטרפות	הערות
עסקת קרדיט	עסקת אשראי בתשלומים	3 - 18 חודשים	ריבית קרדיט קבועה העשויה להשתנות ב"קרדיט פלוס" בתשלום 19-	מינימום 25 ₪ לתשלום	בעת ביצוע העסקה	הריבית נקבעת בעת ביצוע העסקה. בקרדיט פלוס, עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפריים
עסקת 30 פלוס	עסקה נדחית בחודש	תשלום אחד	ריבית 30+ משתנה	כמועד החיוב העוקב	בעת ביצוע העסקה	כאשר הכרטיס אינו מצורף למסלול מועדף
עסקת חו"ל - דחייה למועד החיוב	דחיית חיובי חו"ל למועד החיוב	תשלום אחד	ריבית גישור משתנה	כמועד החיוב הקרוב	יש להתקשר מראש 03-6178888	אפשר לבצע דחייה בחשבון שקלי בלבד
תכנית חיוב קבוע	קביעה מראש של סכום החיוב החודשי. כל סכום שיעלה על הסכום שייקבע יידחה לחיוב הבא כאשראי	תשלום אחד	ריבית חיוב קבוע משתנה	סכום חיוב חודשי מינימלי 500 ₪. סכום הדחייה לא יפחת מ-150 ₪.	יש לעדכן מראש www.leumi-card.co.il או 03-6178888	התכנית אינה כוללת עסקות בעלות אופי חיוב מיידי. התכנית אינה רלוונטית בכרטיסי Multi.
תכנית חודש חופש	פריסה לתשלומים של החיוב החודשי או חלק ממנו, לפני או אחרי מועד החיוב	3 - 36 חודשים	ריבית חודש חופש קבועה ועשויה להתעדכן בתשלום ה-13 וה-25	מינימום 2,000 ₪. מקסימום סכום החיוב החודשי ובהתאם ליתרת אשראי פנויה	לפריסת החיוב www.leumi-card.co.il או 03-6178888	עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפריים. בפריסת החיוב בדיעבד יועמד אשראי גישור. אינו רלוונטי בכרטיסי Multi
תכנית הלוואה ברגע	הלוואה לכל מטרה	3 - 60 חודשים	שיעור הריבית עשוי להשתנות מדי חודש.	מינימום 2,000 ₪. מקסימום בהתאם לסוג כרטיס ויתרת אשראי פנויה	לקבלת הלוואה www.leumi-card.co.il או 03-6178888	עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפריים.
תכנית הלוואה מאפשרת/מתחשבת	הלוואה לכל מטרה	3 - 48 חודשים				

עסקאות ומשיכות במס"ח מחויבות בסמך למועד קליטת החיובים במערכת לאומי קארד, למעט בכרטיסי וזה פלטינה ומסטרקארד.

השירות	תעריף ללקוח	הערות
עסקאות/משיכות מזומן (1) במס"ח:	3.00% (2) מסכום העסקה	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וכלי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במס"ח. הסבר על אופן ההמרה: ההמרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד. במידה ולא קיים שער יציג בבנק ישראל למטבע העסקה, ההמרה תבוצע באופן הבא: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב על פי שיעור החליפין הנקבעים על ידי וזה העולמית, ולאחר מכן לשקל על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד.
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$6.00	העמלה תחוייב כש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת לאומי קארד.

הסברים למונחי כרטיסי Multi

חיוב חודשי קבוע - הסכום החודשי הקבוע בו מחויב חשבון הלקוח. סכום זה ניתן לבחירה על-ידי הלקוח ובלבד שיהיה גבוה מסכום חיוב חודשי מינימלי. זכויים שנקלטו בכרטיס יופחתו מסכום החיוב החודשי הקבוע במועד החיוב החודשי. מסכום החיוב החודשי המינימלי.

הסברים למונחי כרטיסי Cash Card

חיוב בגין עסקות ו/או משיכות מזומן יתבצע באופן מיידי מן היתרה המעודכנת בכרטיס. הכרטיס מוגבל בביצוע עסקות ו/או משיכות מזומן ליתרה הנוכחית הצבורה בכרטיס. אפשר לטעון את הכרטיס בכל אחד מאמצעי התשלום שלהלן: בכרטיס אשראי, בהוראת קבע ובמזומן. טעינה במזומן אפשרית רק בסניפי

הערות כלליות והודעות אישיות

- הפריטים המופיעים לעיל הם תמצית בלבד. התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתנאי ההצטרפות עליהם חתמת ובלוח העמלות המלא המופיע באתר לאומי קארד ובמשרדי החברה. האשראי בתכניות השונות ניתן על-ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד ו/או לאומי קארד אשראים בע"מ. לקוחה/יקרה, אם אין ברוצן לקבל את הצהרות הנשלחות אליך בצמוד להודעת החיוב, אנא פנה אלינו בכתב (מס' מאגר מידע 100676).
- הננו להודיע, בהתאם לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל כי הפטור שהוענק לך למשך שנה בגין דמי חבר המועדון, יסתיים בתום שנה ממועד הצטרפותך לכרטיס, ומועד זה תחוייב בדמי חבר קבועים של 3 ש"ח לחודש. החיוב יגבה כמועד החיוב החודשי, בתום השנה. כמו כן, במועד הנ"ל תסתיים אף תקופת זכאותך לתימוש מתנת ההצטרפות שהוענקה לך. במידה שמימשת את מתנת ההצטרפות, אך לא עשית שימוש בכרטיסך בסכום מצטבר של 9,000 ש"ח במשך שנה ממועד הצטרפותך, תחוייב כרטיסך בחלק היחסי של מתנת ההצטרפות לפי סכום הרכישות שביצעת באמצעות הכרטיס בתקופה זו.
- כל המידע אודות הפעולות בכרטיסך נשמר במאגרי המידע של לאומי קארד.