

## הסכם הלוואה (גרסת 11.2009)

ואני מבקש מכם הלוואה, כמפורט בפרטי הלוואה ובהסכם הלוואה כהגדרתם להלן;

**הואיל והואיל** יודוע לי כי הלוואה תועמד, במסגרת שיתוף פעולה הקיים בין לאומי קארד לבין מימון ישיר מקבוצת ישיר (2006) בע"מ (להלן "מימון ישיר"). כן ידוע לי כי במסגרת שיתוף פעולה זה התחייבה מימון ישיר לשפות את לאומי קארד בגין נזקים מסוימים שייגרמו לה עקב אי-פירעון חובתי ללאומי קארד וזאת כנגד המחאת זכויות לאומי קארד כלפי בקשר עם הלוואה, נשוא הסכם זה, לטובת מימון ישיר, הכול בהתאם לתנאים שסוכמו בין לאומי קארד למימון ישיר, ואני מסכים לכך.

**הואיל והואיל והואיל** ולאור האמור לעיל, אני מודע לכך כי אם לא אשלם את חובתי ללאומי קארד כנדרש, ייתכן וינקטו נגדי הליכי גבייה על ידי לאומי קארד ו/או על ידי מימון ישיר; וידוע לי כי לקרן הלוואה שבקשתי יתווספו ריבית, עמלות והוצאות הכול כמפורט בהסכם הלוואה לרבות נספחיו (להלן "הלוואה");

**הואיל והואיל והואיל** והתחייבתי להמציא ללאומי קארד שטר חוב כתנאי מוקדם לביצוע הלוואה, וכן בטחונות נוספים המפורטים בנספחים להסכם הלוואה, ככל שמפורטים (להלן ביחד "הבטוחה");

**הואיל והואיל** ואני מצהיר כי לא הוכרתי כפושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדי. כן אני מצהיר כי לא הוגבל חשבון בנק שלי, על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א - 1981, וכי יש ביכולתי ובאמצעי לפרוע את הלוואה בהתאם לתנאי הסכם הלוואה וכי אין מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת לקבלת הלוואה על-ידי;

### לפיכך אני מצהיר, מתחייב ומסכים כלהלן:

1. המבוא למסמך זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד ולא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
3. אני מבקש בזה מלאומי קארד להלוות לי את הסכום המפורט בפרטי הלוואה, בתנאים המפורטים בהסכם הלוואה ובכפוף לקבלת הבטוחה ולקיומם של כל התנאים המקדימים למתן הלוואה כאמור בהסכם הלוואה, לרבות נספחיו.
- ידוע לי כי רק קבלת כספי הלוואה לידי או לפקודתי או על-ידי העברתם על-פי הוראות שאתן, יתחשב כהסכמת לאומי קארד למתן הלוואה, וכי החל ממועד העברת כספי הלוואה, כאמור, יהווה מסמך זה, על נספחיו, הסכם הלוואה לכל דבר ועניין.
- מועד ביצוע התשלום/העברת הכספים ייחשב כמועד ביצוע הלוואה.
4. **הגדרות**  
במסמך זה ובנספחיו יהיו למונחים שלהלן משמעויות כמפורט בציוד:
  - 4.1 **"הסכם הלוואה"** - מסמך זה, טופס הבקשה לקבלת הלוואה המצורף לו וכל נספח נוסף שיצורף לו וכן לוח סילוקין סופי שיוגדר להלן ואשר יהיה חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה.
  - 4.2 **"חודש"** - חודש גרגוריאני.
  - 4.3 **"יום עסקים"** - יום שבו פועלים עיקר עסקי בנק לאומי ישראל בע"מ ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של ממסרים בנקאיים.
  - 4.4 **"לאומי קארד"** - לאומי קארד בע"מ, וכן כל הבא במקומה או נכוחה של לאומי קארד וכל נעבר של לאומי קארד.
  - 4.5 **"לוח סילוקין סופי"** - לוח סילוקין המתייחס למרכיבי הלוואה, שיופק על-ידי לאומי קארד ויישלח אליי בסמוך לאחר ביצוע הלוואה, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה.
  - 4.6 **"מדד"** - מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, או על-ידי כל גוף רשמי אחר, וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו.
  - 4.7 **"מימון ישיר"** - לרבות כל הבא במקומה או נכוחה של מימון ישיר וכל נעבר של מימון ישיר.
  - 4.8 **"ספרי לאומי קארד"** - יתפרש ככולל גם כל ספר, פנקס, דף חשבון או פיקדון, העתק מדף חשבון, חוזה הלוואה, כתב התחייבות, שטר בחתימת הלקוחות, כרסוט, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצורכי מחשבים אלקטרוניים וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים.
  - 4.9 **"פרטי הלוואה"** - הגדרת תנאי הלוואה וכן תנאים מיוחדים להעמדת הלוואה המפורטים בטופס הלוואה להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 4.10 **"ריבית מרבית"** או "ריבית בשיעור המרבי" - שיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק לאומי לישראל בע"מ, מפעם לפעם, לגבי יתרות חובה בחשבונות חש"ק/חח"ד/חח"ק/אאו מט"ח (לפי המקרה), אשר לא שולמו לבנק לאומי במועדיו.
- 4.11 **"ריבית פריים"** - ריבית החובה הבסיסית בחשבונות חוזרים דביטוריים במטבע ישראלי כפי שתהיה נהוגה מדי פעם בפעם בבנק לאומי לישראל בע"מ, או, במקרה בו לא תקבע ריבית הפריים על-ידי בנק לאומי לישראל בע"מ, ריבית החובה הבסיסית בחשבונות חוזרים דביטוריים במטבע ישראלי כפי שתהיה נהוגה מעת לעת בבנק ישראלי אחר כלשהו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד.
- 4.12 **"ריבית שנתית"** - ריבית שנקבעה בלוח הסילוקין הסופי או בפרטי הלוואה.
- 4.13 **"רישום"** - יתפרש ככולל גם כל רישום או העתק של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, כשפול צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים.
5. **הצהרות**
  - 5.1 אני מצהיר בזה כי כל הפרטים שמסרתי ו/או אמסור ללאומי קארד ו/או למימון ישיר, בכתב או בעל-פה, בקשר להסכם הלוואה, הם נכונים בעת חתימתי על מסמך זה וכי כל המסמכים שהם, או העתקיהם נמסרו ו/או יימסרו ללאומי קארד ו/או למימון ישיר, או לכל גוף אחר בקשר ללוואה זו אמיתיים, שלמים ותקפים בעת חתימתי על מסמך זה.
  - 5.2 אני מצהיר כי ידוע לי כי לאומי קארד ו/או מימון ישיר הסתמכו ו/או עשויות להסתמך על ההצהרות הנ"ל וכן על ההצהרות ועל המסמכים שצורפו ו/או יצורפו אליהן בבואן לאשר את הלוואה ו/או לתת את הלוואה.
  - 5.3 אני מצהיר כי ניתנה לי הדמנת נאותה לעיין בכל המסמכים הקשורים במתן הלוואה, לרבות מסמך זה, בטרם חתימתי עליהם.
6. **התחייבות לפירעון הלוואה**
  - 6.1 אני מתחייב לפרוע את סכום הלוואה ואת הריבית בגינה בהתאם למפורט בפרטי הלוואה המצוינים לעיל, ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.
  - 6.2 אני מתחייב לשאת בכל היתל, אגרה, מס, דמי גבייה ותשלומי חובה אחרים שיחולו עליי ו/או על לאומי קארד ו/או על הבטוחות שנדרשתי להמציא בקשר עם הלוואה ו/או בגינה (לרבות בגין רישומן ו/או מימושן), ולשלם ללאומי קארד על-פי דרישתה הראשונה, ובמועד שייקבע על-ידי לאומי קארד תהיה רשאית לחייב את חשבון הלוואה שלי בהוצאות שהוציאה, אם הוציאה, כדי לקיים את
7. **תנאים למתן הלוואה**
  - 7.1 תנאי הלוואה (לרבות סכום הלוואה, הריבית השנתית בגינה, ותנאים מיוחדים להעמדתה) הינם כמפורט בפרטי הלוואה ו/או בלוח הסילוקין הסופי.
  - 7.2 ידוע לי כי ללאומי קארד שיקול דעת מוחלט אם להיענות לבקשתי זו למתן הלוואה במלואה או בחלקה, או לדחותה, מבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה.
  - 7.3 אם נתתי ללאומי קארד יותר מבטוחה אחת להבטחת פירעון הלוואה, לרבות שטר חוב, התינה הבטוחות מצטברות, בלתי תלויות זו בזו ותישארה בתוקף עד לפירעונה המלא של הלוואה.
8. **פירעון הלוואה**
  - 8.1 סכום הלוואה יישא ריבית שנתית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת (קונטוקורנטי), החל ממועד ביצוע הלוואה, ועד לפירעונה המלא בפועל. הקרן והריבית השנתית עליה ייפרעו בתשלומים חודשיים רצופים ("התשלום החודשי") בהתאם למועדים הנקובים בפרטי הלוואה (להלן "מועד הפירעון"). כל תשלום חודשי יורכב מתשלום בגין יתרת הקרן, ומתשלום בגין הריבית על היתרת הבלתי מסולקת של הלוואה, לפי שיטת "שפיצר".
  - 8.2 במועד הפירעון אשלם גם תשלומים או עמלות אחרות שיגיעו ללאומי קארד עד לאותו יום.
  - 8.3 מספרם של התשלומים החודשיים וסכומיהם המשוערים מפורטים בפרטי הלוואה או בלוח הסילוקין שיישלח אליי.
  - 8.2 ידוע לי ואני מסכים, כי אחויב בריבית גישור בשיעור הריבית הנקובה בפרטי הלוואה מיום העמדת הלוואה ועד ליום החיוב הראשון ("ריבית גישור") והקרן ופירעון הקרן והריבית עליה ייפרעו במועד החיוב שיבוא אחריו. ריבית הגישור תחושב על בסיס יומי לפי ריבית הפריים בבנק לאומי לישראל בתוספת המרווח מהריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הלוואה.
  - 8.3 ידוע לי כי לוח סילוקין סופי ייערך על-ידי לאומי קארד לאחר מתן הלוואה, ויישלח אליי.
- לוח סילוקין סופי יחייב אותי על-אף שלא חתמתי עליו. בלוח סילוקין סופי יותאמו מועדי הפירעון למועד ביצוע הלוואה, מבלי שישונה מספר התשלומים, ואני נותן לכך את הסכמתי מראש. הסכומים והמועדים המופיעים בלוח הסילוקין

הסופי הינם הסכומים והמועדים המחייבים לעניין פירעון ההלוואה, אף אם הם שונים מן הסכומים והמועדים המופיעים בפרטי ההלוואה.

8.4 אם מועד פירעון כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים יחול מועד הפירעון של אותו סכום ביום העסקים שיבוא מיד לאחר המועד המקורי.

### 8.5 הרשאה לחיוב חשבון

א. התשלומים יפרעו באמצעות הוראה לחיוב חשבון הבנק שלי, כמפורט בפרטי ההלוואה ולשם כך אני מתחייב לחתום על הוראה לחיוב חשבון וכן לשלם את כל ההוצאות והעמלות של הבנק, ו/או של לאומי קארד בקשר לגבייה בהתאם כמו כן, תהיה לאומי קארד רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטי מסרתי בבקשה לקבלת ההלוואה ו/או לחייב כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבורי על-ידכם בסכומים המגיעים ללאומי קארד בקשר עם ההלוואה. גביית הסכומים כאמור לעיל תתבצע במועד הפירעון. ידוע לי כי, מבלי לגרוע מהתחייבותי על פי הסכם זה, לאומי קארד רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את כספי ההלוואה בהתאם להוראותי גם לפני קבלת אישור הבנק לו נתתי הוראה לחיוב חשבוני בתשלומי ההלוואה.

ב. למרות האמור לעיל, לאומי קארד לא תהיה אחראית להוצאות ו/או לתוצאות כל שהן במקרה שהבנק לא יעביר ללאומי קארד תשלום כלשהו, או יעביר את התשלום באיחור מסיבה כלשהי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזה כי אי-ביצוע הוראה כאמור על-ידי הבנק לגבי תשלום כלשהו, מסיבה כלשהי, יחשב כאי-תשלום אותו סכום על-ידי יהווה הפרת הסכם ההלוואה על-ידי לאומי קארד תזכה את חשבון ההלוואה בגין כל תשלום שהוא, לרבות על-פי הוראותי כאמור בפסקה זו לעיל, רק במועד בו יזונה בפועל חשבונה של לאומי קארד בבנק.

ג. אני מתחייב לבדוק, בתוך 3 ימים לאחר כל מועד פירעון, אם חשבוני בבנק חויב בסכום שבו היה על הבנק, לפי העניין, לזכות את לאומי קארד, ואם לא חויב כאמור אשלם מיד את אותו סכום, בתוספת ריבית פיגורים, ממועד הפירעון ועד התשלום בפועל, ישירות ללאומי קארד, במזומן. כן אשלם, יחד עם התשלום שבפיגור, הוצאות שהיו ללאומי קארד בגין הפיגור בתשלום, כגון דמי החרת החיוב על-ידי הבנק ו/או על-ידי חברת כרטיסי האשראי, הוצאות משלוח מכתבי התראה, שכר טרחת עורך-דן וכן כל הוצאה כספית אחרת שנגרמה ללאומי קארד בגין הפיגור בתשלום.

ד. ביטול הרשאה לחיוב חשבון הבנק על-ידי תהווה הפרה יסודית של הסכם ההלוואה ולאומי קארד תהיה רשאית לתבוע סילוק מיידית של כל יתרת חוב ההלוואה, בכפוף להוראות תקנות 12 להלן.

### 8.6 חישוב הריבית

א. היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה תישא ריבית בשיעור ריבית הפריים, כהגדרתה להלן (להלן "הריבית הבסיסית") בתוספת המרווח מהריבית הבסיסית הנקוב בפרטי ההלוואה ("הריבית השנתית").

ב. הריבית השנתית תחושב בגין התקופה שהחלה ממועד בו הועמדה ההלוואה לרשותי ועד לסילוקה בפועל ללאומי קארד על פי חישוב לוח "שפיצר" של 360 ימים בשנה, ו-30 ימים בחודש.

ג. ידוע לי כי שינוי בריבית הבסיסית בבנק לאומי לישראל בע"מ יגרם לשינוי בריבית על ההלוואה, וזאת במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה הריבית הבסיסית. במקרה שהשינוי בריבית הפריים יחול ביום שאינו תאריך תשלום ריבית כלשהו, אזי שיעור הריבית החדש יחול החל ממועד החיוב החדש הסמוך למועד השינוי.

### 9. עמלות הוצאות

אני מודע, כי הוצאות קארד רשאית, מעת לעת, לחייב אותי:

9.1 בעמלות ו/או דמי שימוש ו/או דמי טיפול שייקבעו על-ידי לאומי קארד ו/או הוצאות מיוחדות שיוצאו על ידיה, בגין ההלוואה ו/או בגין שירותים אחרים שניתנו לי.

9.2 בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות ההלוואה.

9.3 בריבית פיגורים בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן.

9.4 בהוצאות משפטיות סבירות.

### 10. פיגורים וריבית פיגורים

10.1 אם לא אפרע ללאומי קארד סכום כלשהו במועד שנקבע לשלמו על-פי תנאי הסכם ההלוואה לרבות בהתאם לסעיף 12 להלן, כי אז, מבלי לגרוע מזכותה של לאומי קארד להיזקק לכל סעד ו/או תרופה אחרים בגין הפרת תנאי הסכם ההלוואה על-ידי, יישא הסכום שלא שולם במועד ריבית פיגורים בשיעור ריבית הפיגורים המרבית הנגבית על-ידי בנק לאומי לישראל בע"מ.

10.2 חוב הפיגורים יפרע ללאומי קארד מיד עם דרישתה הראשונה ובכל מקרה (גם ללא דרישה, כאמור) ביום הראשון של החודש שלאחר מועד הפירעון.

10.3 לאומי קארד גם תהיה רשאית לקבוע, בכל מקרה שהלוואה אינה נפרעת כסדרה, על-חשבון איזה חלק של חוב ההלוואה ישולם כל תקבול כספי שיתקבל בגין אותו חוב.

10.4 הועמדה כל יתרת ההלוואה לפירעון מייד על-פי הוראות הסכם ההלוואה, תחשב כל יתרת ההלוואה כסכום בפיגור.

10.5 חובי ריבית הפיגורים כמפורט בסעיף 10.1 לעיל יצורפו לקרן לפי שיקול דעת לאומי קארד ובכפוף להוראות כל דין ויחשבו לקרן לצורך חישוב הריבית להבא.

10.6 לאומי קארד תהיה רשאית לחייב אותי בכל סכום החוב לרבות סכומי ריבית הפיגורים כאמור לעיל, וחשבון הבנק ממנו אמורים להיות משולמים החיובים בגין ההלוואה ו/או כרטיס האשראי שאת פרטי מסרתי לכם יחויב בהתאם.

### 11. פירעון מוקדם

11.1 לאומי קארד לא תהיה חייבת לקבל ממני תשלום כלשהו על-חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית השנתית ו/או תשלומים אחרים בגין ההלוואה לפני מועד פירעונם כפי שנקבע בהסכם ההלוואה.

אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שבכל מקרה שבו אבקש לסלק את ההלוואה לפני המועד הנקוב בהסכם ההלוואה ונספחיו, יהיה עליי לקבל את הסכמת לאומי קארד בכתב ומראש. יהיה ולאומי קארד הסכימה לבקשה זו, יהיה הפירעון המוקדם כפוף לתנאים ולמועדים שייקבעו על-ידי לאומי קארד ולתשלום העמלות המפורטות בהסכם ההלוואה. אם לא ניתנה הוראה על-ידי ו/או לאומי קארד לא אישרה הוראה אחרת, תישאר תקופת ההלוואה בעינה והחיובים החודשיים שעליי לשלם יוקטנו בהתאם.

11.2 ידוע לי כי עמלות בגין פירעון מוקדם יהיו חלק מיתרת חוב ההלוואה גם אם זו תועמד לפירעון מייד על-ידי לאומי קארד, כמפורט בסעיף 12 להלן.

11.3 בכל מקרה שבו תהיה לי אצל לאומי קארד יותר מהלוואה אחת, אוכל, במקרה של פירעון מוקדם, להציע ללאומי קארד בכתב ומראש לזכות איזו הלוואה כלשהי יש לזקוף את התשלום. ידוע לי שלאומי קארד אינה חייבת לקבל הצעה זו. אם אבצע פירעון מוקדם מבלי שאציין לזכות איזו הלוואה יש לזקוף את התשלום - תזקוף לאומי קארד את סכום הפירעון המוקדם לזכות הלוואה כלשהי, בהתאם לתנאים שסוכמו בין לאומי קארד למימון ישיר.

### 12. פירעון מידי

12.1 לאומי קארד תהיה רשאית להעמיד לפירעון מידי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולחייב את חשבון הבנק שלי ו/או את כרטיס האשראי אשר את פרטי מיילתי בטופס הבקשה לקבלת הלוואה ו/או כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבורי על-ידכם, בסכום היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, או כל חלק ממנה, לרבות קרן ההלוואה, הריבית השנתית עליה, ריבית פיגורים, הוצאות, תשלומים נלווים וכן סכומים אחרים המגיעים לה ממני, בין אם זמן פירעונם הגיע ובין אם לאו, ולדרוש ממני את פירעונם המידי של הסכומים האמורים, בכל אחד מן המקרים האלה:

א. אם אפגר בתשלום אחד מתשלומי ההלוואה.

ב. אם לא אקיים התחייבות כלשהי שהתחייבתי כלפי לאומי קארד.

ג. אם יסתבר כי מסרתי הצהרה לא נכונה או מטעה בהקשר להלוואה, או אם יוכח כי מסרתי מסמכים מוטעים ו/או שגויים ו/או מזויפים ו/או בטלים.

ד. אם מסיבה כלשהי תבטל העסקה אשר לצורך מימונה ביקשתי את ההלוואה ו/או

יבטל מסמך אשר ביגנו ו/או בהסתמך עליו ניתנה ההלוואה, או אם יתברר כי בטוחה כלשהי שניתנה בגין ההלוואה אינה תקפה, או אינה יתנת למימוש, מכל סיבה שהיא.

ה. אם לא אמציא ללאומי קארד בטוחה כלשהי בהתאם לדרישתה, או לא אמציא מסמך או אישור כלשהו שהתחייבתי לגבינו במועד ובנוסח שנקבעו על-ידי לאומי קארד.

ו. אם אלך לעולמי, חלילה, או אעשה מעשה פשיטת רגל, או אהיה לפסול-דין או אם תוגש נגדי בקשה לפשיטת רגל, או לינוס נכסים, או למיניו נאמן או אפוטרופוס עליי ו/או על רכושי, ו/או אם יוצא צו קבלת נכסים כנגדי או ימונה לי כונס נכסים, ו/או נאמן ו/או אפוטרופוס.

ז. אם יוטל עיקול כלשהו על חשבונות הבנק שלי, או אם תינשה פעולה של הוצאה לפועל כלשהי לגביי או לגבי רכושי.

ח. אם אוכרז כ"לקוח מוגבל" או "לקוח מוגבל חמור" או "לקוח מוגבל מיוחד" על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התש"מ"א - 1981.

ט. אם אעזוב את הארץ לתקופה העולה על 3 חודשים ולא אסדיר את המשך התשלומים הסדירים של ההלוואה להנחת דעתה של לאומי קארד ובהתאם להוראותיה.

י. אם ינקטו הליכי מימוש כנגד בטוחה מהבטוחות שנתתי להבטחת פירעון ההלוואה ו/או אם לדעת לאומי קארד הועמדו הבטוחה ו/או הבטוחות שנתתי להבטחת ההלוואה בסכנה ולא המצאתי ללאומי קארד במועד שנקבע על-ידה בטוחה או בטוחות אחרות בהתאם לדרישתה.

יא. אם לפי שיקול דעת לאומי קארד תיפגע יכולתי הכלכלית באופן שבו לא אוכל לפרוע את יתרת החוב בהלוואה.

יב. אם האמור בסעיפים קטנים א. עד יא. לעיל יחול לגבי ערב כלשהו (אם נדרש כזה) ולא המצאתי ללאומי קארד, מיד עם דרישתה, ערב אחר להנחת דעתה.

12.2 אני מתחייב להודיע ללאומי קארד על כל מקרה הכלול בסעיף 12.1 לעיל, מיד עם היוודע לי המקרה וכן מתחייב אני לפרוע מיד עם דרישת לאומי קארד את כל הסכומים שהועמדו לפירעון כאמור לעיל.

12.3 אם תעמיד לאומי קארד את יתרת ההלוואה הבלתי מסולקת לפירעון מידי ולאחר מכן תגיע אתי להסדר ו/או הסכם בקשר להמשך תשלום הלוואה לשיעורין - לא יפגע ו/או יגרע הדבר מזכותה לשוב ולהעמיד את יתרת ההלוואה הבלתי מסולקת לפירעון מידי בהתקיים אחד המקרים המפורטים בסעיף 12.1 לעיל.

12.4 בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 12.1 לעיל תהיה לאומי קארד רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לנקוט בכל הצעדים שתמצא לנכון לשם מימוש הבטוחות שניתנו לה או חלק מהן, ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה על-פי החוק ו/או על-פי הסכם זה ובכל אופן שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אני מסכים בזאת מראש לכל אדם ו/או לאגיד שלאומי קארד תמנה או תציע למנותו לצורך העניין, ככונס נכסים, או מפרק, או נאמן או מנהל עסקים, לצורך גביית חובי.

12.5 לאומי קארד תהיה רשאית לממש את הבטוחות שניתנו לה, בכל סדר שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.6 אני מייפה בזאת את כוחה של לאומי קארד ושל מימון ישיר (כל אחת לחוד) לרשום בשטר החוב שמסרת לי את סכום יתרת חובי, לפירעון מלא של ההלוואה ו/או את מועד פירעון השטר, סמוך למועד הצגתו של השטר לפירעון, ואני מצהיר בזאת כי לא תהינה לי טענות כלשהן ביחס לסכום ו/או למועד שלאומי קארד ו/או מימון ישיר נקבה בהם.

### 13. הוצאות

13.1 בכפוף להוראות כל דין וכל רשות מוסמכת רשאית לאומי קארד לקבוע מעת לעת עמלות שונות שיעודנו מעת לעת בקשר לפעולות שונות, שירותים, או עניינים שונים הקשורים בהוצאות הניתנות על-ידה, קבלתן, ניהולן, גבייתן ו/או פירעונן, ולרבות משלוח מכתבי התראה בגין אי-עמידה בתנאי הסכם ההלוואה, מכתבים ו/או אישורים שונים לבקשתי, והוצאת מצבי חשבון כלליים, ולחייב אותי בעמלות, בסכומים ובשיעורים שהיו הנגים אצלה ולצרכן לכל או לחלק מהתשלומים החודשיים

או לדרוש את פירעון מידי. ידוע לי כי העמלות השונות כאמור לעיל תתפרסמנה על לוח המודעות במשרדי לאומי קארד ואני מאשר כי די בפרסום כאמור, כדי להביא לידיעת.

13.2 כל ההוצאות הכרוכות בהסכם ההלוואה והוצאתו לפועל, יחולו עליי וישולמו על-ידי מידע דרישת לאומי קארד.

13.3 אם לא תיפרע ההלוואה כסדרה ו/או אם אפר התחייבות כלשהי מהתחייבותי על-פי הסכם ההלוואה ו/או אם יתברר כי מצגים שהוצגו על-ידי לאומי קארד אינם נכונים הרי לאומי קארד ו/או מימון ישר תהייה רשאית לקנות, לפי שיקול דעתו, בכל האמצעים שייראו להן, לצורך גביית החוב ממני. כל ההוצאות שתהייה ללאומי קארד ו/או למימון ישר בקשר עם גביית החוב וכל ההוצאות שתהייה ללאומי קארד ו/או למימון ישר בקשר עם הבטוחות והערבויות שניתנו על-ידי בגין כל הלך שיוגש על-ידי לאומי קארד ו/או מימון ישר, ובין השאר, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל – שכר טרחת עורך-דן, אגרות בית משפט והוצאה לפועל, הוצאות בקשר למימון ו/או פעולותיהם של כונסי נכסים ו/או נאמנים ו/או מפקחים ושכרם, לרבות הוצאות כמפורט בסעיפים 13.1 ו-13.2 יחולו עליי וישולמו על-ידי עם דרישת הראשונה של לאומי קארד ו/או של מימון ישר.

13.4 על כל התשלומים וההוצאות שאחויב בהם כמפורט בסעיף זה, ואשר לא ישולמו על-ידי מידע עם דרישה, תחול ריבית הפיגורים המרבית כאמור בסעיף 10, מהיום שאלו שולמו על-ידי לאומי קארד ו/או על ידי מימון ישר ועד לפירעונם המלא בפועל על-ידי כל הבטוחות שניתנו ו/או ינתנו על-פי הסכם זה ישמשו גם להבטחת כל הסכומים הנ"ל.

## 14. תביעות ומקום השיפוט

14.1 לאומי קארד תהיה רשאית לפצל את תביעותיה בגין הסכומים המגיעים ו/או שגיעו לה על-פי הסכם ההלוואה, בין אם הם נובעים מעילות אחדות ובין אם מעילה אחת, מבלי שהדבר יגרע מזכותה להגיש תביעות נוספות לגבי יתרת הסכומים או כנגד נתבעים אחרים, בין אם נתבעו קודם לכן ובין אם לא נתבעו. כל סכום שייטבע על-ידי לאומי קארד ישמש עילת תביעה נפרדת ובלתי תלויה בכל הלוואה אחרת שיש ללווה אצל לאומי קארד או כנגד כל אחד מן הנתבעים מבין הלווים ו/או הערבים, אם נדרשו כאלה.

14.3 על-אף האמור לעיל מוסכם בזאת כי מימוש השעבודים או הבטוחות שניתנו להבטחת ההלוואה ככל שניתנו, יהיה בכל לשכת הוצאה לפועל לפי קביעה בלעדית של לאומי קארד או של מימון ישר.

## 15. ספרי לאומי קארד

15.1 אני מצהיר כי ספרי לאומי קארד, תיקיה, רישומיה וחשבונותיה יהיו נאמנים עליי וישמשו בכל עת הוכחה לכאורה לרשום בהם.

15.2 אני מתחייב כי אודיע ללאומי קארד בכתב על כל השגה או התנגדות שיהיו לי, אם יהיו, בקשר לכל חשבון, מצב חשבון, אישור או הודעה בקשר להלוואה שקבלתי בתוך 30 ימים מתאריך משלוח החשבון, מצב החשבון, האישור או ההודעה כאמור לעיל. אם לא אעשה כן, אחשב כמאשר את נכונותם ואלו ייחשבו כראיה מכרעת בכל הליך משפטי או אחר.

15.3 אין באמור לעיל כדי לחייב את לאומי קארד לשלוח אליי חשבון או מצב חשבון ו/או אישור ו/או הודעה כאמור לעיל.

15.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייחשבו גם כל הרישומים בספרי מימון ישר נכונים וישמשו הוכחה לכאורה לכל האמור בהם על פרטיהם. העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שיואשר על ידי מימון ישר, לפי העניין, על גבי ההעתק של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים או במסמך נפרד, ישמש הוכחה לכאורה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתק האמור.

## 16. קיזוז ועיכובן

16.1 ללאומי קארד ו/או למימון ישר תהיה זכות עיכוב על כל הכספים המגיעים או שגיעו לי מאת לאומי קארד ו/או מכל בכל חשבון/פיקדון ובכל חשבון/פיקדון אחר

של בלאומי קארד ו/או במימון ישר ו/או בכל אופן או עילה שהם, ועל כל השטרות, נירות ערך, המסמכים, המיטלטלין והנכסים האחרים מכל מין או סוג שהם שנמסרו ו/או ימסרו ללאומי קארד ו/או למימון ישר או שצד שלישי כלשהו מסר או ימסר ללאומי קארד ו/או למימון ישר בעבורי לגבייה, לביטחון או לשמירה ועל תמורתם, ולרבות על זכויות בקשר עם כל אלה, ולאומי קארד ו/או מימון ישר תהינה רשאיות בכל עת בלי שיהיה עליהן להודיע לי על כך מראש לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שגיעו לה ממני בכל חשבון או בכל אופן או עילה שהם (להלן "הסכומים המגיעים").

16.2 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ללאומי קארד ו/או למימון ישר יש זכות קיזוז על כל הסכומים המגיעים מהן אלי והן רשאיות בכל עת, וללא הודעה כלשהי לקזז כל סכום שאני חייב ו/או עשוי להיות חייב להן על-פי הסכם ההלוואה מכל סכום המגיע ו/או שגיע מהן אלי מכל מקור שהוא. בנוסף לאמור, לאומי קארד תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מסרתי, או כל כרטיס אשראי שיופק במקומו.

16.3 אם יהיו לי טענות או תביעות כלפי לאומי קארד, הם ישמשו אך ורק לעילת תביעה בתובענה נפרדת, ולא אהיה רשאי, בשל כל טענה או תביעה כאמור, שכל לקיים במועד התחייבות כלשהי, על-פי הסכם ההלוואה, ו/או לקזז סכום כלשהו כנגד התחייבות כספית שיש לי כלפי לאומי קארד על-פי הסכם ההלוואה.

## 17. חתימה על מסמכים

אני מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישת לאומי קארד, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף לכל הוראה מהוראת הסכם ההלוואה, ו/או לכל מסמך בטוחה שניתן, ו/או ינתן בהתאם לאמור בהסכם ההלוואה, לרבות הוראה לחיוב חשבון ו/או הוראה לחיוב כרטיס אשראי.

## 18. שינוי פרטים

אני מצהיר כי כל הפרטים אשר נמסרו על-ידי לאומי קארד ו/או למימון ישר בטופס הבקשה להלוואה ו/או בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הם נכונים ומדויקים. אני מתחייב להודיע ללאומי קארד באופן מיידי על כל שינוי שיחול באחד או יותר מן הפרטים הללו ואני מסכים שלאומי קארד תהיה רשאית שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לה אם לא התייחסה במפורש להלוואה. ידוע לי כי כל עוד לא הודעתי על השינוי ללאומי קארד הוא אינו מחייב את לאומי קארד ואין לאומי קארד צריכה להתחשב בו.

## 19. משלוח הודעות

19.1 הודעה שתישלח אליי לפי הכתובת שנמסרה בהסכם ההלוואה, או כתובת אחרת שעליה אודיע ללאומי קארד בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה 72 שעות לאחר הישלחה.

19.2 בכפוף לכל דין, לאומי קארד תהיה רשאית לשלוח אליי הודעות בכל דרך שתהיה נהוגה בלאומי קארד באותה העת, לרבות אך לא רק, באמצעות דואר אלקטרוני.

19.3 כתובת לאומי קארד הנה, כמפורט בפתח של מסמך זה או כל כתובת אחרת עליה תודיע ללווה.

## 20. הסבת זכויות

20.1 אני מסכים בזאת כי לאומי קארד רשאית בכל עת, ומבלי צורך בקבלת הסכמתי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור למימון ישר ו/או למי שמימון ישר תקבע ו/או לכל גורם שלאומי קארד תקבע, את כל זכויותיה של לאומי קארד על-פי הסכם זה כלפי ו/או את חלקן, לרבות זכויותיה לגביית כספים ממני באמצעות הוראה לחיוב חשבון או באמצעות חיוב כרטיס אשראי ו/או באמצעות מימוש בטוחות (אם ינתנו) לרבות שטר חוב. ההעברה תעשה בכל דרך שלאומי קארד תמצא לנכון ואני מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ככל שיידרש לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. כן תוכל גם מימון ישר להעביר את הזכויות שיועברו לה כאמור, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או גוף, ללא צורך בקבלת הסכמתי.

במקרה של המחאת זכויות לאומי קארד (כולן או חלקן) לכל צד שלישי לרבות למימון ישר (להלן "הנמחה"), יראו בכל מקום במסמך זה בו מופיע לאומי קארד כאילו יופיע הנמחה לכל דבר ועניין. העברה ו/או הפתחה ו/או הקניה של זכויות על-פי מסמך זה לא תפגע בכל הוצאה אחרת גם אם לא

הועברה, או לא הועברו הזכויות על-פי. במקרה כזה לאומי קארד תהיה רשאית לממש את הבטוחה כאמור לעיל עבור בעל הזכויות, או לזכותה, הכול כפי שהוסכם ו/או יוסכם בין לאומי קארד לבין הנעבר.

20.2 אני מסכים בזאת כי לאומי קארד רשאית להעביר את המידע שנאגר ברשותה בקשר עם ההלוואה לצד שלישי אם וכלל שהעברת המידע תיירש, לפי שיקול דעתה של לאומי קארד, לצורך העברת הזכויות כאמור. בנוסף, ומבלי לגרוע מזכותה של לאומי קארד להעברת מידע כאמור להלן, תהיה לאומי קארד רשאית במקרה של העברת זכויותיה כלפי כל גורם שהוא להעביר לאותו גורם כל מסמך בקשר אלי.

20.3 אני לא אוכל להעביר ו/או להמחות ו/או להקנות לכל אדם ו/או גוף את התחייבותי ו/או זכויותי על-פי מסמך זה כולן או מקצתן.

## 21. שמירת זכויות

21.1 שום ויתור, הנחה, מתן ארכה או הימנעות מפעולה מצד לאומי קארד, או אי-שימוש בזכויותיה על-פי הסכם ההלוואה, לא יראו בהם ולא יפורשו כויתור כלשהו מצד לאומי קארד על זכויותיה, לא לגבי מקרה מסוים ולא לגבי מקרים נוספים לאחר מכן, ולא ישמשו כמניעה לתביעתה של לאומי קארד או כהצדקה או תקדים לאי-קיום איזו התחייבות מהתחייבותי.

21.2 כל שינוי במסמכי ההלוואה לא יהיה תקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי לאומי קארד ועל-ידי.

## 22. יתור על סודיות, הגנת הפרטיות ומסירת ידיעות

22.1 אני מאשר כי ידוע לי שלאוני קארד ומימון ישר מחזיקות במאגרי מידע לעניין חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.

22.2 אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים, הנתונים והמסמכים שמסרתי ו/או אמסור ללאומי קארד ו/או למימון ישר בקשר עם ההלוואה נמסרו מרצוני ובהסכמתי המלאה, ומבלי שחלה עלי חובה חוקית לעשות כך.

22.3 ידוע לי כי כל הפרטים, הנתונים והמסמכים שמסרתי ו/או אמסור ללאומי קארד ו/או למימון ישר ינתנו, בין היתר, לצורך קביעת הנתונים לתת להלוואה, לקבוע את תנאיה, ואת הבטוחות הדרושות, וכן לצורך עריכת המסמכים הקשורים למתן ההלוואה, גביית הסכומים המגיעים ממני, אישור הערבים המוצעים, (עד כמה שדרוש), ניהול ההלוואה וביצוע כל האמור בהסכם ההלוואה או כל הסכם אחר שלאומי קארד תערך אתי ו/או עם הערבים.

אני מסכים שכל הפרטים הנ"ל יוחזקו במאגרי מידע, לרבות מאגרי מידע ממוכנים אצל לאומי קארד ו/או אצל מימון ישר ו/או אצל גופים מטעם מי מהם ו/או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הכרוך בהעמדה ופירעון ההלוואה או בכל פעילות אחרת הנדרשת לצורך הענקת שירותים על ידי לאומי קארד. אני מסכים, כי הפרטים ישמשו, בין היתר, לצורך קבלת החלטות בנוגע לסכום ההלוואה ודירוג האשראי עבורי.

אני מאשר ומסכים כי המידע שנמסר על ידי ללאומי קארד ו/או למימון ישר ו/או מידע המתקבל עם ועקב ההלוואה ישמש לצורך יצירת קשר עימי לרבות לצורך משלוח הודעות ופרסומים אליי (הן מטעם לאומי קארד ו/או קבוצת "לאומי" והן מטעם מימון ישר) בדרך של דיוור ישיר ו/או באמצעות הדואר ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי ו/או באמצעות האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות הפקסימילה ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, והכול בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ולחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב - 1982.

ידוע לי כי אם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באחד או יותר מהאמצעים המכרים לעיל אהיה רשאי להודיע לכם על כך בכל עת.

22.4 אני מאשר ומסמך בה את לאומי קארד ואת מימון ישר, כל אחד מהם בנפרד, בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, לפנות לבנקים, לרבות לבנק לאומי לישראל בע"מ, חברות כרטיסי אשראי וגופים אחרים כלשהם לקבלת מידע

אשר יכלול מידע לגבי כל כרטיס אשראי שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר וכל מידע אחר שהגיע או יגיע לידי גופים כנ"ל שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה אם לתת לי הלוואה ובאילו תנאים. אישור והסכמה אלו מופנים לכל גוף כאמור ומהווים ויתור על כל חובת סודיות שהגופים כנ"ל חבים בה כלפי, אם וככל שהם חייבים בה כלפי.

22.5 אני מצהיר כי ידוע לי שבמידע שנמסר ללאומי קארד ו/או למימון ישיר כאמור לעיל ייעשה שימוש אצל לאומי קארד ו/או אצל מימון ישיר ו/או אצל אחרים הנותנים ללאומי קארד ו/או למימון ישיר שירותים שונים, לרבות שירותי עיבוד נתונים ו/או שירותי גבייה או ניהול ואני מסכים לכך.

22.6 אני מסכים לכך שלאומי קארד ו/או מימון ישיר ימסרו לכל רשות מוסמכת כל ידיעה שתידרש בקשר להלוואה ו/או אלי, לרבות כל ידיעה ו/או מסמך שנמסרו ללאומי קארד בהסכמך ההלוואה וכן ירשו להם לעיין בחשבונות לאומי קארד ו/או מימון ישיר (לפי העניין) ותקיהן הקשורים להלוואה. זאת - כאשר לאומי קארד או מימון ישיר סבורות כי מטרת מסירת המידע קשורה למילוי תפקידיהם של הנ"ל על-פי כל דין ו/או הוראה מנהלית. אני מצהיר כי ידוע לי שהמידע והמסמכים בגין ההלוואה יהיו ניתנים לגילוי והצגה על-פי צו בית משפט. האמור לעיל מהווה הודעת לאומי קארד ומימון ישיר ללווה על-פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.

## 23. בנקאות בתקשורת

### 23.1 הגדרות

לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד:

א. "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימושי לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב לאומי קארד וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

ב. "מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

23.2 הריני מבקש בזה לקבל מלאומי קארד שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של לאומי קארד, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן "המערכות") (להלן "השירותים"). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות בקשר עם ההלוואה (להלן "פעולות/עסקאות").

23.3 הפעלת השירותים על-ידי יבצעו בהתאם להנחיות לאומי קארד, כפי שיימסרו לי מפעם לפעם. ידוע לי כי אהיה רשאי לקבל מלאומי קארד באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי שירותי שלאומי קארד תאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת בלאומי קארד - לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

א. בקשות ליזמי חשבון.  
ב. בקשות לקבלת מידע.

ג. פעולות נוספות אשר לאומי קארד תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות בקשר להלוואה.

23.4 ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאלו התבצעו באמצעות הטלפון.

23.5 ידוע לי כי מתן הוראה הינה סופית ומחייבת ובלתי ניתנת לביטול.

23.6 ברור לי כי בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מוכרת כלפי לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתוניה.

23.7 במערכות העובדות עם קוד סוד/מספר מני/סיסמא ו/או (PIN Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וצובריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שלאומי קארד תמסור מפעם לפעם - אהיה חייב לפעול על-פי הנחיות לאומי קארד, לרבות חלפה, לפחות

בתדירות שתורה לי לאומי קארד, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.

23.8 אני מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מחולטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמי להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמי כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על-ידי או בהסכמתי, ינהג באופן המפורט לעיל.

### 23.9 סיכונים ואחריות

א. המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים (מערעור) ו/או סיכונים טרואיאניים (וד'), מפגעות (ויורסים) ו/או סיכונים טרואיאניים (וד'), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי לאומי קארד או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. לאומי קארד משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות להסימה מחולטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, ובמימון ישיר זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכיוצא ב. כדי להקטין את הסיכון, אני מתחייב להקפיד על אבטחת המידע, כפי שפורט לעיל. כמו כן אני מתחייב להודיע מיד ללאומי קארד על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באחד מחשבונותיה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על-פי דין.

ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, לאומי קארד (ומימון ישיר, במקרה של המחאת זכויות לאומי קארד כלפי) תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים הנ"ל, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת לאומי קארד, ולאומי קארד עשתה מאמץ סביר למנעם:

(1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקווי, בין אצל, בין אצל לאומי קארד ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים הוראות והמידע.

(2) תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חמרה המצויות אצלי.

(3) חשיפה וגילוי מידע על ידי לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות, או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדייקים.

23.10 ידוע לי כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוקן על ידי או בעבור לאומי קארד במסגרת ו/או בתוך עם המערכות (לעיל ולהלן "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של לאומי קארד, או של צד שלישי ממנו רכשה לאומי קארד את הזכות להשתמש באותה תכנה.

23.11 אני מתחייב שלא להפר את זכויות לאומי קארד ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 23.10 לעיל, בכל תכנה של שתימסר לי על-ידי לאומי קארד (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - Download), ולקוטט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותי, עובדי, סוכני וכל הבאים מכוחי. החתיבותי על-פי סעיף קטן זה אינה מוגבלת בזמן.

23.12 אני מתחייב בה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלקי מהתכנה.

23.13 לאומי קארד רשאית בהודעה בכתב שתניתן לי לפחות 14 ימים מראש, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים באמצעות המערכות, להקטין את היקפם או לשנות את התנאים לאספקתם, וזאת למעט במקרים חריגים לצורך הגנה על לאומי קארד ו/או עליי כהם לאומי קארד תהיה רשאית לעשות כן לאלתר. כמו כן, אני אהיה רשאי לבטל

או להקטין את היקפה של ההתקשרות לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת, בהודעה בכתב שתניתן ללאומי קארד לפחות 14 ימים מראש.

## 24. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

אני פטור את לאומי קארד [ואת מימון ישיר (במקרה של המחאת זכויות לאומי קארד כלפי)] ובמקרה זה יש לקרוא הוראות סעיף זה בכל פעם בו מופיע "לאומי קארד" כאלו הופיע "מימון ישיר" מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לה, במישרין או בעקיפין, ובלבד שלאומי קארד נטלה מאמצים סבירים למנעם:

24.1 כתוצאה מנסיבות שעליהן אין ללאומי קארד שליטה, או כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים כיוצאים באלה של עובדי לאומי קארד או חלק מהם, או כתוצאה מהשבחת מגן באחד או יותר מסניפי לאומי קארד או משדרה.

24.2 כתוצאה משימוש לאומי קארד באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, טלפקס, פקסימילה, בין כל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אבדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, אשר לא היה בשליטת לאומי קארד, ובלבד שלאומי קארד לא תהיה פטורה אם לא עשתה מאמץ סביר למנעם.

24.3 אני מסכים שבכל מקרה שתוטל על לאומי קארד אחריות מכל סיבה שהיא לנזק, הפסד, הוצאה או תשלום כאמור, לאומי קארד תהא אחראית אך ורק בגין נזק ישיר שנגרם.

## 25. שינויים

25.1 לאומי קארד תהיה רשאית לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על-ידי מתן הודעה מוקדמת על-כך של 14 (ארבעה-עשר) ימים לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו אותי רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל.

25.2 אני מתחייב להודיע ללאומי קארד על כל שינוי שיחול, אם יחול, בשמי, בכתובתי או בכל פרט אחר הנזכר בהסכם ההלוואה, וזאת בתוך 14 ימים מיום בו חל השינוי.

25.3 כל הודעה כזו תיחשב כמתייחסת רק להלוואה שמספרה רשום בהודעה.

## 26. הודעות טלפונית

אני מסכים ומאשר, כי הודעות הקשורות והנבועות מהסכם זה יועברו אליי טלפונית. בכפוף להסכמת לאומי קארד אהיה גם אני רשאי למסור ללאומי קארד הודעות ו/או הוראות טלפונית, לאומי קארד תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית על-פי הנחיות בנק ישראל ו/או בנק לאומי ישראל בע"מ כפי שתהיינה מעת לעת. רישומי לאומי קארד בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהיו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתכנה. אני מצהיר, כי ידוע לי שלאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיה.

## 27. ויתורים

ויתור לאומי קארד על הפרה קודמת או על אי-קיום של אחת או יותר מהחתיבותיי כלפיה, לפי כתב זה, לא ייחשב כהצדקה או כאמלאל להפרה נוספת או לאי-קיום נוסף של איזה תנאי או החתיבות כאמור; והימנעותה של לאומי קארד משימוש בזכות כלשהי הניתנת לה על-פי כתב זה או על-פי כל דין לא תפורש כויתור על אותה זכות. שום הקלה או ויתור על תנאי כלשהו מתנאים אלה על-ידי לאומי קארד לא יחייבו את לאומי קארד ולא יהיו הצדקה לאי-קיום של תנאי כלשהו מתנאים אלה אלא אם נעשו בכתב בידי לאומי קארד.

## 28. פירוש מונחים

28.1 ההתייחסות אליי בהסכם ההלוואה פירושה אדם אחד או יותר מאחד, הכול כפי שמסתבר מההתיימה על מסמך זה.

אם יש יותר מחותם אחד יהיו כל אחד מהחותמים על הסכם ההלוואה אחראים, הן ביחד והן בנפרד, לביצוע כל אחת מן ההתייבויות וההוראות הכלולות בהסכם ההלוואה ולקיום כל תנאי מהתנאים הכלולים בו.

28.2 בכל מקום שנקטה בהסכם זה לשון רבים - גם יחיד במשמע, ובלבד מקום שנקטה לשון זכר - גם נקבה במשמע.