

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון Dream Card - מסלול VIP

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. אני מתחייב שאם הכרטיס יאבד/יגנוב/יושחת, מכל סיבה שהיא וכדומה, ליצור קשר עם max לצורך חסימת הכרטיס. כן, ידוע לי, ש-max אינה חייבת במקרים אלה להנפיק לי כרטיס חדש ושהנפקתו כפופה לאישורה ולשיקול דעתה הבלעדי.

שימוש במידע הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמך את max ו/או מי מטעמה לפנות לקבוצת פוקס, בנקים, חברות אשראי, חברות שירותי נתוני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהופק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיעו או שיעלו ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפי. ידוע לי שקבוצת פוקס תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שימסרו לה מ-max.

ידוע לי כי המידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחיו) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עלי חובה חוקית לעשות כן, וכן כי המידע שייאסף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדוני הלקוחות לעיל, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max וכן יישמר במאגרי מידע של קבוצת פוקס ו/או גופים אשר יחזיקו כדן במאגרים אלו (להלן "מאגרי המידע" ו/או "המידע"). השימוש בנתונים שימסרו על-ידי ואלו שיאספו אודותי יעשו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע זה יישמש לצורך ניהול וייעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברותי במועדון Dream Card.

ידוע לי ואני מסכים שהמידע יישמש את מועדון Dream Card ו/או את max ו/או את קבוצת פוקס וכן את החברות המחזיקות כדן במאגרי המידע (כהגדרתם לעיל) ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על-ידה, והסל כי שיהיו מפעם לפעם, בהתאם לתקנון וזאת במסגרת הפעלת הכרטיס, מתן הטבות וקידום פעילות מועדון Dream Card ומסלול ה-VIP, עריכת סקרים ומחקרי שוק. בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות למועדון לקוחות Dream Card מסלול Dream Card VIP, המידע יישמש את קבוצת פוקס ו/או max לצורך שליחת חומר שיווקי ו/או פרסומי בדרך של דיוור ישיר וכן אמצעי מדיה שונים, לרבות בדואר, בדואר אלקטרוני, ב-SMS, בטלפון, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, לרבות בכל הנוגע לשינופי פעולה עם צדדים שלישיים במסגרת מועדון Dream Card לרבות במסלול ה-VIP.

כמו כן, אני מאשר להעביר את המידע אודותי למועדון נפרד שניהל על-ידי פוקס ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על ידה (כפי שיהיו מפעם לפעם).

ידוע לי כי המידע אודותי יכול שיועבר לצד ג' במקרה בו העבירה ו/או המחיתה max ו/או קבוצת פוקס את פעילותה במסגרת מועדוני הלקוחות ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי החבר לצד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות בתקנון ובתנאי הצטרפות אלה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר לקבוצת פוקס את המידע (כהגדרתו לעיל), ולמען הסר ספק, אף במקרה בו יהיה סירוב מצד max להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת לקבוצת פוקס להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום (בכפוף להסכמתי כאמור).

ידוע לי כי הסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקבוצת פוקס ו/או מועדון Dream Card ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור בהתאם לפירוט להלן, אהיה רשאי להודיע על כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים של מועדון Dream Card:

אני רשאי לדרוש מפוקס, להסיר אותי מרשימות הדיוור של המועדון בכל אחת מהדרכים הבאות (מובהר שההסרה היא מכל מותגי המועדון):

● פנייה אל מוקד שירות הלקוחות, בטלפון 03-9051740, וכן בכתב לכתובת, רחוב החרמון 6, איירפורט סיטי.

● לחיצה על כפתור הסרה דרך אתר האינטרנט של מועדון הלקוחות <https://www.dreamcard.co.il> - באמצעות "עדכון פרטים".

● הודעת SMS חוזרת או התקשורת למענה טלפוני ממוחשב המצוין בהודעת SMS.

● לחיצה על כפתור "הסר" שמצורף לכתובת דוא"ל שנשלחה אלי.

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים מ-max אוכל לפנות:

בכתב - מקס איט פיננסים בע"מ, ת"ד 2205 בני-ברק, 5112102

בטלפון - למספר 03-6178888

בדוא"ל - לכתובת service@max.co.il

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יועברו אלי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקבוצת פוקס ו/או max תאפשר מעת לעת. אם פוקס ו/או max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור לפוקס ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהינה מזמן לזמן. פוקס תהיה רשאית לפעול לעניין רישום שיחות טלפוניות או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשורת.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

מועדון לקוחות "Dream Card" - מסלול VIP

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי ובכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מבין את הסכמתי לחברות במועדון לקוחות "Dream Card" במסלול VIP של חברת פוקס ו/או מי מטעמה (להלן "פוקס" ו-"המועדון", בהתאמה) וכרטיס האשראי יישמש גם ככרטיס חבר מועדון וחלות עליו כל החובות והזכויות על-פי תקנון מועדון "Dream Card", כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

החברות במסלול ה-VIP היא בכפוף להוראות תקנון מועדון Dream Card, המפורסם באתר המועדון בכתובת www.dreamcard.co.il (להלן "התקנון"). תשומת לבכם כי התקנון מתעדכן מפעם לפעם, לפיכך מומלץ לקרוא אותו מפעם לפעם. המשך חברות במועדון ו/או שימוש בו יחשבו כהסכמה לתקנון בנוסחו העדכני. ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון גם באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 03-9051740.

ידוע לי, שאם אבקש לבטל את חברותי במסלול ה-VIP מכל סיבה שהיא, אשאר חבר במועדון Dream Card (במסלול הרגיל) וכן יבוטל כרטיס האשראי.

הטבות במסלול VIP

בכפוף להפעלת כרטיס האשראי ולתקנון המועדון אהיה זכאי להטבות אלה:

● **מתנת הצטרפות:** סך של 200 ₪ למימוש במועד אחד לבחירת הלקוח מתוך המותגים הנכללים במועדון (כפי שיעודכנו מפעם לפעם בהתאם לתקנון). ההטבה היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח.

ההטבה ניתנת למימוש במשך חודשיים ממועד הפעלת כרטיס האשראי, לאחר מועד זה לא תכובד ההטבה.

ההטבה ניתנת למימוש ברכישה אחת. אם לא תנוצל ההטבה במלואה, במסגרת רכישה אחת, ינתן זכי למימוש באותו מועד בו מומשה ההטבה, בגין היתרה שלא נוצלה.

● **צבירת נקודות Cash Back בשימוש בכרטיס:** בעת ובכפוף לתשלום באמצעות כרטיס האשראי אהיה זכאי לצבירת נקודות Cash Back בגן 12% מסכום התשלום בפועל.

ההטבה תהיה תקפה במוותגים הנכללים כיום במועדון: FOX, FOX HOME, AMERICAN EAGLE, MANGO, THE CHILDREN'S PLACE, AERIE, LALINE, BILLABONG, TERMINAL X, FOOT LOCKER, QUIKSILVER, BOARDRIDERS, YANGA, DREAMSPORT

וכפי שיעודכנו מפעם לפעם בהתאם לתקנון

● **מתנת יום הולדת:** 30% הנחה חד-פעמית, מסכום התשלום בפועל שיבוצע בכרטיס האשראי בלבד, למימוש בקניה בודדת בכל אחד ממוותג המועדון, עד לסכום קניה כולל של 1,000 ₪ (מקסימום 300 ₪ הנחה לאחר מבצעים/הטבות לרבות הטבה זו), וזאת בחודש בו חל יום ההולדת. הזכאות להטבה תקפה החל מהחודש העוקב לחודש ההצטרפות.

max ו/או פוקס רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבות בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

עמלות וחייבים נוספים

1. דמי-כרטיס

בכרטיס זה יגבו מדי חודש דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המופיע בהמשך לדף זה, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי-כרטיס"). דמי-כרטיס יגבו במלואם ביום החיוב החודשי, החל מהמועד המפורט בהמשך לדף זה.

על-אף האמור בתעריפון העמלות, חברי המועדון פטורים מדמי הכרטיס למשך שנה אחת (1) ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. לאחר השנה הראשונה, יגבו דמי הכרטיס בהתאם לתעריפון העמלות.

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max המופיע בהמשך לדף זה.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

2. דמי-חבר מועדון

חבר מועדון חדש יחויב במועד ההצטרפות בדמי-חבר חד-פעמיים בסך של 69 ₪ (כולל מע"מ), או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשיכים למסלול פיננסי בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid ו-max cash	19.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב					
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטינה					

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי רכישת וחיובי רכישת, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והסבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	25 ש"ח**	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח (1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וזלי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.	40 ש"ח**	כל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע ממטבע העסקה המקורי, לאיזו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
שירותים במט"ח	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3% (2)	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	6 \$	
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיס max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח**	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	50 \$**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח.
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאין לדוור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רישום שעבדים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס (נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש)	1%	
טעינת כרטיסים	טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	העמלה המקסימלית בטעינה ראשונה - 55 ש"ח, ולאחר מכן, העמלה המקסימלית בכל טעינה נוספת - 27 ש"ח

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיה והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם אתה/אתה זכאית/להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שייך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מידי ולא במטבע החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למטבע החיוב החודשי **בתוספת חיוב בריבית**.

אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או ויזה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למטבע החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים***
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט 20 ש"ח לבקשה באפליקציה סלולרית 20 ש"ח לבקשה במענה טלפוני ממוחשב ---
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

*** העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג max free
** עלות צד ג'
**** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות