

מידע חיוני ללקוחות



לאומי קארד



הלוואות ופטרונות אשראי

1-700-70-55-55 - 24 שעות ביממה

מידע מוקלט אודות תעריפון עמלות

03-6178586 - 24 שעות ביממה

מספרי טלפון לשהים בחו"ל

במקרה של אבדן, גניבה או תקלה בשימוש בכרטיס בחו"ל יש להתקשר גוביינא מכל מקום בעולם, 24 שעות ביממה למספר טלפון בישראל: +972-3-6178800 או למרכז יזזה בינלאומי בבולטימור ארה"ב (שיחות חנים): מארה"ב 1-800-336-8472 מחוץ לארה"ב 1-410-581-3836 או ל-MasterCard Global Service USA 1-800-307-7309 (שיחת חנים). מחוץ לארה"ב 1-800-941-8873

הסברים למונחים

מסגרת לכרטיס (יחיד) הסכום המרבי של עסקאות שניתן לבצע בכרטיסי אשראי מסוים בלבד. לידיעתך, המסגרת נובעה ניתנים לשינוי מעת לעת ונקבעים ללקוחות בנק לאומי ו/או בנק ערבי ישראלי על ידי בנק לאומי ו/או בנק ערבי ישראלי ו/או לאומי קארד. **מסגרת לחשבון** הסכום המרבי לשימוש בכרטיסי האשראי של לאומי קארד, כולם או חלקם, שהונפקו ושינופנקו בחשבון. (לתשומת לבך, אין מדובר במסגרת האשראי שהועמדה או תועמד לך, לגבי משיכת יתר בחשבון העו"ש עצמו). לידיעתך, המסגרת גובהה ניתנים לשינוי מעת לעת ונקבעים ללקוחות בנק לאומי על ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד וליתר הלקוחות על ידי לאומי קארד. האמור אינו מתייחס לכרטיסים המונפקים בשינוף עם בנק ערבי ישראלי.

התחייבויות בכרטיס כולל את סך העסקות לידיעה (ראה טבלת חיוב עתידית), יתרת התשלומים בגין עסקות מתמשכות, עסקות בבירור ועסקות שאושרו ושיוצגו בדף הפירוט שלאחריו. המסגרת וההתחייבות מעודכנים ליום החיוב. בכרטיס Multi כלול גם הסל המצטבר, הנושא ריבית והמנוגלגל למועד החיוב הבא. **שיעורי ריבית** בדף הפירוט מופיעה טבלת ריביות בעבור סוגי העסקות, מסלולי האשראי וההלוואות השונים. שיעורי הריבית משתנים בהתאם להחלטת בנק לאומי ו/או בנק ערבי ישראלי ו/או לאומי קארד לפי העניין, ובהתאם לסוגי הכרטיס ולשינויים בריביות הפריים במשק, והם חלים על אשראים בריבית קבועה שיועמדו לאחר השינוי ועל אשראים בריבית משתנה לרבות אשראים הקיימים במועד השינוי. ריבית הפריים

הקובעת היא זו הנהוגה בבנק לאומי. **דמי כרטיס** העמלה נגבית במלואה מדי חודש עבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר הנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בגין החודש הראשון תשלום מלוא העמלה, ללא קשר למועד בחודש בו בוצעה הפעולה הראשונה או ההפעלה.

תשלום נדחה עמלה בגין טיפול המנפיק בעסקות חיוב נדחה. חיוב העמלה יתבצע בגין כל תשלום שחייב, לרבות בגין התשלום הראשון, כפועל יוצא מעסקת חיוב נדחה/תשלומים. העמלה תמשיך להיגבות רק בעבור עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015 כולל. העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: לאומי קארד Free ולאומי קארד Cash. **צבירת פינוק** מותנית בביצוע עסקאות בכלל כרטיסי האשראי של לאומי קארד שברשות הלקוח (ברמת ת"ז) למעט Debit, Free, רכש וכרטיסים אחרים כמפורט בתקנון, לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים, בסכום של 2,000 ₪ לחודש. לא ניתן לצבור יותר מ-4 פינוקים בחודש ולא ניתן להחזיק יותר מ-4 פינוקים בחודש, בכל רגע נתון. בכפוף לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של לאומי קארד.

עסקאות המסומנות ב-@ עסקאות המסומנות ב-@ הינן עסקאות בהן לא הוצג כרטיס אשראי במעמד העסקה (כגון עסקאות אינטרנט וטלפון), וזאת כפי שדווח ללאומי קארד על ידי הסולק של בית העסק, למעט עסקאות הוראות קבע לחיוב הכרטיס. אין בסימון @ או בהעדור כדי לגרוע מזכויותיך בקשר עם עסקאות במסמך חסר בהתאם לחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ז 1986.

תכניות ועסקאות אשראי עיקריות הטבלה שלהלן מפרטת באופן כללי את עסקאות/תכניות האשראי השונות. עסקאות קרדיט ו-30 פלוס יופיעו לידיעה בחודש ביצוען וחיובן יחל בחודש העוקב. ההצטרפות לתכניות אשראי בכפוף לאישור בנק לאומי ו/או לאומי קארד ו/או בנק ערבי ישראלי, לפי העניין. לקוחות שאינם לקוחות בנק לאומי ו/או בנק ערבי ישראלי, לפי העניין, יוכלו ליהנות מתכניות אשראי רק לאחר 3 חודשים. אינו רלוונטי בכרטיס Cash Card ללקוחות מתחת לגיל 18.

עסקה/תכנית אשראי	תיאור	תקופת החזר	סוגי ריבית	תנאים נוספים	אופן הצטרפות	הערות
עסקת קרדיט	עסקת אשראי בתשלומים	3 - 18 חודשים	ריבית קרדיט קבועה העשויה להשתנות ב"קרדיט פלוס" בתשלום ה-19	מינימום 25 ₪ לתשלום	בעת ביצוע העסקה	הריבית נקבעת בעת ביצוע העסקה. בקרדיט פלוס, עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפריים
עסקת 30 פלוס	עסקה נדחית בחודש	תשלום אחד	ריבית +30 משתנה	במועד החיוב העוקב	בעת ביצוע העסקה	כאשר הכרטיס אינו מצורף למסלול מועדף
עסקת חו"ל - דחייה למועד החיוב	דחיית חיובי חו"ל למועד החיוב	תשלום אחד	ריבית גישור משתנה	במועד החיוב הקרוב	יש להתקשר מראש 03-6178888	אפשר לבצע דחייה בחשבון שקלי בלבד
תכנית חיוב קבוע	קביעה מראש של סכום החיוב החודשי. כל סכום שיעלה על הסכום שייקבע יידחה לחיוב הבא כאשראי	תשלום אחד	ריבית חיוב קבוע משתנה	סכום חיוב חודשי מינימלי 500 ₪. סכום הדחייה לא יפחת מ-150 ₪.	יש לעדכן מראש www.leumi-card.co.il או 03-6178888	התכנית אינה כוללת עסקות בעלות אופי חיוב מידי. התכנית אינה רלוונטית בכרטיסי Multi.
תכנית חודש חופש	פריסה לתשלומים של החיוב החודשי או חלק ממנו, לפני או אחרי מועד החיוב	3 - 36 חודשים	ריבית חודש חופש קבועה ועשויה להתעדכן בתשלום ה-25 וה-26	מינימום 2,000 ₪. מקסימום סכום החיוב החודשי ובהתאם ליתרת אשראי פנויה	לפריסת החיוב www.leumi-card.co.il או 03-6178888	עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפריים. בפריסת החיוב בדיעבד יועמד אשראי גישור. אינו רלוונטי בכרטיסי Multi
תכנית הלוואה ברגע	הלוואה לכל מטרה	3 - 60 חודשים	שיעור הריבית עשוי להשתנות מדי חודש.	מינימום 2,000 ₪. מקסימום בהתאם לסוג כרטיס ויתרת אשראי פנויה	לקבלת הלוואה www.leumi-card.co.il או 03-6178888	עדכון הריבית בהתאם לשינויים בפריים.
תכנית הלוואה מאפשרת/מתחשבת	הלוואה לכל מטרה	3 - 48 חודשים				

עסקאות ומשיכות במט"ח מחויבות בסמוך למועד קליטת החיובים במערכות לאומי קארד, למעט בכרטיסי יזזה פלטינה ומסטרקארד.

השירות	תעריף ללקוח	הערות
עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח:	3.00% (2) מסכום העסקה	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס ובלוי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. הסבר על אופן ההמרה: ההמרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד. במידה ולא קיים שער יציג בבנק ישראל למטבע העסקה, ההמרה תבוצע באופן הבא: בכרטיסי יזזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב על פי שער החליפין הנקבעים על ידי יזזה העולמית, ולאחר מכן לשקל על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, על פי שער החליפין הנקבעים על ידי מאסטרקארד העולמית, ולאחר מכן לשקל על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$6.00	העמלה תחוייב בשי"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.

הסברים למונחי כרטיסי Multi ההתייחסות אינה רלוונטית לכרטיסי בנק ערבי ישראלי

חיוב חודשי קבוע - הסכום החודשי הקבוע בו מחויב חשבון הלקוח. סכום זה ניתן לבחירה על ידי הלקוח ובלבד שיהיה גבוה מסכום חיוב חודשי מינימלי. זיכויים שנקלטו בכרטיס יופחתו מסכום החיוב החודשי הקבוע במועד החיוב החודשי.

הסברים למונחי כרטיס לאומי קארד Cash ההתייחסות אינה רלוונטית לכרטיסי בנק ערבי ישראלי

חיוב בגין עסקות ו/או משיכות מזומן יתבצע באופן מידי מן היתרה הצבורה באותה עת בכרטיס. הכרטיס מוגבל בביצוע עסקות ו/או משיכות מזומן ליתרה הצבורה באותה עת בכרטיס. **ניתן לטעון את הכרטיס בכל אחד מאמצעי התשלום שלהלן:** במזומן ו/או בכרטיס אשראי*, ו/או בהוראת לחיוב החשבון בין בסכום קבוע מדי חודש ובין באופן חד פעמי.

חיוב חודשי חד-פעמי

באפשרות הלקוח לשנות את סכום החיוב החודשי הקבוע ובלבד שיהיה גבוה מסכום החיוב החודשי המינימלי.

דמי כרטיס

ראה הסבר לעיל

טעינה במזומן אפשרית רק בסניפי בתי עסק שאושרו לכך ע"י לאומי קארד ו/או ע"י בנק לאומי במגבלות ובתנאים כפי שייקבעו ע"י לאומי קארד ו/או ע"י בנק לאומי מעת לעת. סכומי הטעינה האמורים לא יעלו על הסכומים שייקבעו ע"י לאומי קארד ו/או ע"י בנק לאומי מעת לעת. **דמי כרטיס** - ראה הסבר לעיל. **דמי טעינה** - העמלה נגבית מיידית בגין טעינת הכרטיס. * אפשרי בכרטיס המונפק ע"י לאומי קארד.

הערות כלליות: הכרטיס המופיעים לעיל הם תמצית בלבד. התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתנאי ההצטרפות עליהם חתמת ובתעריפון העמלות המלא המופיע באתר לאומי קארד ובאתר לאומי (ללקוחות לאומי), ובאתר בנק ערבי ישראלי (ללקוחות בנק ערבי ישראלי), במשרדי החברה ובבנק. האשראי בתכניות השונות ניתן על ידי בנק לאומי ו/או בנק ערבי ישראלי ו/או לאומי קארד אשראים בע"מ, לפי העניין. לקוחה/יקרה, אם אין ברצונך את הצרופות הנשלחות אליך בצמוד להודעת החיוב, אנא פנה אלינו בכתב (מס' מאגר מידע 100676). כל המידע אודות הפעולות בכרטיסך נשמר במאגרי המידע של לאומי קארד. פעולות זיכוי / ביטול עסקה אינן סופיות, אלא בחלוף 30 יום, מיום הופעתן ברשימת העסקאות.