

שאלות ותשובות

✓ **אם קיבלתי SMS עם gidtcards דיגיטלי ואני לא מוצא אותו. מה עושים?**
ה-SMS נשלח ממספר 03-0000000, חפש אותו בהודעות והפעל אותו בהמשך תהיה אופציה לחיפוש בגוגל

✓ **נדרש ממני להכניס קוד הפעלה. מה זה קוד הפעלה? כיצד ניתן לקבל אותו?**

קוד הפעלה- הגנה של המעסיק לוודא שהכרטיס נשלח לטלפון הנייד שלך. הקוד אמור להישלח אליך ישירות מהמעסיק. במידה ואינך יודע מה הקוד, פנה למקום העבודה שלך ובקש אותו

✓ **לחצתי על קבלת קוד אימות אך לא קיבלתי קוד, מה עושים?**

סגור את החלון. המתן מספר דקות ולאחר מכן לחץ מחדש על הלינק ובקש קוד אימות חדש.

✓ **מה היתרון של הורדת האפליקציה לעומת שימוש באתר מותאם?**

<u>אפשרויות</u>	<u>אפליקציה</u>	<u>אתר מותאם</u>
קוד אימות	פעם אחת. בהרשמה ראשונה בלבד	בכל כניסה מחדש
העברה כרטיס לחבר	יש	אין
המרת כרטיס מפיזי לדיגיטלי	יש	אין

✓ **ניסיתי להיכנס לאפליקציה וקיבלתי הודעת שגיאה/תקלה, מה לעשות?**

סגור את האפליקציה ותפתח אותה מחדש.

✓ **ביצעתי עסקה והיתרה לא התעדכנה?**

עם סיום התשלום סגור את המסך ויתרת ה-giftcard תתעדכן אוטומטית והעסקה תופיע בפירוט עסקאות שבוצעו בכרטיס.

לצורך ביצוע רכישה נוספת לחצו מחדש על "תשלום בקופה".

✓ **ניסיתי לבצע עסקה והעסקה נכשלה, מה לעשות?**

סגור את האפליקציה/אתר מותאם ופתח אותו מחדש



✓ **האם כל אחד יכול להשתמש במספר שלי?**

לא. כל פעם שתרצה לבצע רכישה, תידרש ללחוץ על כפתור "לתשלום בקופה" באפליקציה/אתר מותאם

✓ **אם קיבלתי יותר מכתובת דיגיטלי אחת?**

לאחר שתפעיל את כולם תוכל לראות את כל הכרטיסים שברשותך מרוכזים באפליקציה או באתר מותאם mygift.

✓ **אם היתרה שבכרטיס שלי נמוכה מסכום הרכישה שאני מעוניין לבצע?**

ניתן לשלם ב-giftcard עד לגובה היתרה שלו. עסקה מעל סכום היתרה תקבל סירוב. כדי שהעסקה תעבור, הקופאי צריך לפצל עסקה ל-2 אמצעי תשלום: לחייב את ה-giftcard בהתאם לסכום היתרה (ניתן לראותה באפליקציה) ואת יתר התשלום באמצעי תשלום אחר לבחירתך.

✓ **כתוב שהרשת מכבדת את הכרטיס והקופאי אומר שלא מכבדים, מה עושים?**

תחת כל כרטיס יש כפתור של רשתות מכבדות ובו ניתן לראות תקנון ותנאים והגבלות. ✓ בתוך תנאים והגבלות מופיע שירות לקוחות של החברה האחראית על הכרטיס, יש לפנות אליה.

✓ **מהו המספר המקוצר המופיע במסך "תשלום בקופה"**

בשלב זה ניתן לבצע רכישות באמצעות מסירת מספר הכרטיס המלא בלבד. אופציית תשלום באמצעות המספר המקוצר תתאפשר בעתיד.