

במכתב זה נפרט עבורכם את השינויים שיחולו במסגרת מהלך ההיפרדות של לאומי מלאומי קארד, ואת המשמעות שלהם עבורכם כלקוחות לאומי ו/או Pepper, המחזיקים בכרטיס אשראי של לאומי.

### נתחיל עם כרטיס האשראי שלכם

מה שחשוב לדעת הוא, שתוכלו להמשיך להשתמש בכרטיס האשראי שלכם כפי שהייתם רגילים עד כה, כולל עסקאות בתשלומים, הוראות קבע וכו'. אגב, לאחר שיסתיים תוקף הכרטיס, תקבלו כרטיס אשראי חדש של לאומי.

### מה קורה עם תוכנית ההטבות של לאומי קארד עבור לקוחות בנק לאומי?

תכנית ההטבות של לאומי קארד עבור כרטיסי בנק לאומי תסתיים בתאריך 31 למרץ 2019. יחד עם זאת, במהלך ינואר 2019, לאומי ישיק ללקוחותינו תכנית הטבות חדשה עם מגוון רחב של הטבות.

### מה הסיפור מבחינת לוחות זמנים ומהי המשמעות?

אז ככה, עד למועד החיוב בחודש פברואר 2019 (כלומר רכישות בכרטיסי אשראי של לאומי שיקלטו במערכות לאומי קארד עד למועד החיוב) תוכלו לצבור פינוקים כפי שעשיתם עד כה. זה אומר שאפשר להזמין עם הפינוקים האלה הטבות עד ה - 31 למרץ 2019. תוכלו לממש את ההטבות שקניתם בהתאם לתוקף כל הטבה, כפי שמפורט בדף ההטבה באתר לאומי קארד.

נמשיך.

### עד לתאריך 31 למרץ 2019 תוכלו להמשיך ולנצל את ההטבות הבאות:

- לקבל הטבת ביטוח נסיעות לחו"ל של AIG (שכוללת הטבה של 5 ימי ביטוח נסיעות לחו"ל חינם)
  - להיכנס לטרקלין 'דן'
  - לקבל הנחות במעמד חיוב וקניה בבתי עסק
- (את רשימת בתי העסק בהם ניתן לקבל הנחות ניתן לראות באתר לאומי קארד)

אם אתם רשומים לשירות pay back (החזר כספי על עסקאות באינטרנט), **עד לתאריך 30 יוני 2019 תוכלו לקבל החזר כספי**. זה אומר שלאחר תאריך זה יסתיים השירות וניתן יהיה לקבל החזר כספי באמצעות כרטיסים חוץ-בנקאיים בלבד.

### לסיום, נעבור לדבר על צבירת נקודות במועדוני תעופה:

אם אתם חברים ב'מסלול תעופה', תמשיכו לצבור נקודות כרגיל, יחד עם זאת, החל **מתאריך 1 ליולי 2019**, לא תתאפשר צבירת נקודות במסלול יונייטד איירליינס (למעט ללקוחות FIRST שימשיכו לצבור נקודות כרגיל) כמו כן, החל **מתאריך 1 ליולי 2019** אי אפשר יהיה להעביר נקודות מכרטיסי האשראי של הבנק לכרטיסים חוץ-בנקאיים.

.....  
\*בכפוף לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של לאומי קארד ולתקנון מסלול מועדוני תעופה של לאומי קארד.

### לשאלות ובירורים אנחנו מזמינים אתכם ליצור אתנו קשר באמצעות:

- שאלות ותשובות באתר לאומי (תחת כרטיסי אשראי) ובאתר לאומי קארד
- עמוד הפייסבוק של לאומי
- שירות צ'אט עם בנקאי - באתר ובאפליקציית לאומי
- מרכז הבנקאות של לאומי בטלפון 5521\* או (03-9545521). שעות פעילות המוקד הן בימים א'-ה' בין השעות 8:00-19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00-13:00
- צ'אט אפליקציית Pepper
- מוקד שירות הלקוחות של לאומי קארד בטלפון 03-6178888