



תקנון כרטיס מועדון SKYMAX של מקס איט פיננסים בע"מ - 2019

א. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידיהם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"אתר SKYMAX" – אתר ייעודי המופעל על-ידי חברת סמארטאיר תל אביב בע"מ ובאחריותה, בו רשאים לקוחות מחזיקי כרטיס האשראי לנצל נקודות SKYMAX שנצברו לזכותם לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות ו/או מוצרים ושירותים אחרים כפי שיהיו מעת לעת. על ביצוע רכישות באתר, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX במסגרת האתר, יחולו תנאי השימוש באתר.

"חשבון בנק" – חשבון הבנק אשר בו מחויב הלקוח בגין העסקות שביצע באמצעות כרטיס האשראי.

"כרטיס האשראי" – כרטיס המשוויד למועדון SKYMAX (או כל שם אחר בשיקול דעתה של מקס), שהינו כרטיס אשראי תקף ותקין מסוג "ויזה" או כל סוג כרטיס אשראי אחר המונפק או שיונפק בעתיד ע"י מקס. כל לקוח מקס שזכאי לכרטיס אשראי, זכאי לכרטיס אחד המשוויד למועדון SKYMAX, בלבד.

"כרטיס חלופי" – כרטיס אשראי אחר שהונפק על ידי מקס על שם הלקוח (לפי ת.ז.) והמשווייד למועדון SKYMAX.

"מקס" – חברת מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

"לקוח" – מחזיק כרטיס האשראי, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי כדי לנצל נקודות SKYMAX נדרש הלקוח להחזיק בכרטיס אשראי (המשווייד למועדון SKYMAX) תקף ותקין.

"נקודות SKYMAX" – נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן להלן) באמצעות כרטיס האשראי המשווייד למועדון skymax. ניתן לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות כפי שיוצגו מעת לעת באתר SKYMAX ו/או לצורך רכישת מוצרים ושירותים אחרים ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.

"עסקאות" – עסקאות רגילות ועסקאות מול מוסדות, כהגדרת מונחים אלה להלן.

"עסקאות רגילות" – רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי (המשווייד למועדון SKYMAX). עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחייבים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל



שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי מקס.

מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, לא תיחשבנה ל"עסקאות רגילות" (ולפיכך ל"עסקאות") העברות כספים.

"עסקאות מול מוסדות" - עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים, אשר תזכנה בצבירת נקודות SKYMAX לפי יחס ייעודי ושונה מצבירת נקודות SKYMAX בגין ביצוע עסקאות רגילות כפי הגדרתן לעיל. "מוסדות ממשלתיים" כוללים, לשם הדוגמא בלבד: רשויות/מועצות מקומיות ותאגידי המים, חברת חשמל, ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מנהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר. רשימת המוסדות ובתי העסק המהווים "מוסדות ממשלתיים" עשויה להשתנות מעת לעת.

"סל נקודות" - נקודות SKYMAX שנצברות במהלך חודש קלנדארי בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן לעיל). כל נקודות SKYMAX הנה בעלת תוקף לתקופה של שלוש שנים במסגרתה ניתן לנצלה כפי שתאפשר מקס מעת לעת, ולאחריה היא תמחק, לא ניתן יהיה לנצלה או לעשות בה כל שימוש ולא ניתן כל פיצוי בגינה. כך לדוגמא: נקודות שנצברו בינואר 2020 תמחקנה בינואר 2023.

"התקנון" - תקנון זה.

"תוכניות הטבות של מקס" - תוכנית הפינוקים ו/או מסלול מועדוני תעופה ו/או כל מסלול או תוכנית הטבות אחרת של מקס, כפי שתהיינה מעת לעת.

"תכנית הפינוקים" - תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי מקס, הזכאים להשתתף בתכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון הפינוקים ואתר הטבות של מקס.

"מסלול מועדוני תעופה" - תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי מקס, הזכאים להשתתף בתכנית והצטרפו אליה, בזכות לצבור נקודות תעופה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון מסלול מועדוני תעופה של מקס.

תוכניות הטבות של מקס

1. לא ניתן לצרף את כרטיס האשראי לתוכניות הפינוקים או למסלול מועדוני תעופה, ועסקאות שתבוצענה בכרטיס האשראי המשוויד למועדון SKYMAX לא יזכו בצבירת זכאויות בהתאם לתוכניות אלה (קרי - עסקאות שתבוצענה בכרטיס



**SKYMAX לא תחשבנה לצורך צבירת פינוקים או נקודות תעופה, לפי העניין)
לצורך תוכניות/מסלולים אלה ו/או כפי שיהיו מעת לעת.**

- 2 . על אף האמור, בגין ובכפוף לביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של מקס) בסך כולל של 8,000 ₪ ומעלה, בחודש מסויים, בכרטיס מועדון SKYMAX, יהיה זכאי הלקוח ל-4 פינוקים בחודש העוקב. על צבירת פינוקים כאמור ומימושם יחולו הוראות התקנון האמור הזמין בכל עת באתר מקס בכתובת <https://www.max.co.il/he-il/Pages/PinukimRegulations.aspx>.
- 3 . יובהר כי בכל מקרה, לקוח יוכל לצבור סה"כ 4 פינוקים בגין כל כרטיסי האשראי המונפקים ע"י מקס שברשותו (ברמת ת.ז.). והמזכים בצבירת פינוקים (לרבות כרטיס האשראי המשוויך למועדון SKYMAX) על פי תקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של מקס בחודש העוקב, והכל בהתאם לשיקול דעתה של מקס.
- 4 . מקס רשאית לשנות ו/או לבטל את האמור בכל עת, בכפוף למתן הודעה על פי דין.

דמי כרטיס ועמלות נוספות

- 5 . בכרטיס האשראי ייגבו מדי חודש דמי כרטיס בשיעור 19.9 ₪ לחודש, כמפורט בתעריפון העמלות של מקס, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי-כרטיס"). דמי-כרטיס ייגבו במלואם ביום החיוב החודשי, וכמפורט בתעריפון.
- 6 . מובהר במפורש, כי כרטיסי מועדון SKYMAX אינם זכאים לתעריפון מוזל ו/או לפטור מדמי הכרטיס בגין ביצוע עסקאות, והם יחויבו בעמלת דמי הכרטיס במלואה, וכפי שיעורה מעת לעת, מידי חודש.
- 7 . מובהר, כי על כרטיס האשראי חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. עוד מובהר שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של מקס, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

נקודות SKYMAX

- 8 . נקודות SKYMAX המוענקות ללקוחות על פי התקנון, או על פי כל תוכנית או מבצע שיחליף תוכנית זו, הינן הטבה המוענקת על ידי מקס ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של מקס. ניצול נקודות SKYMAX יתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.
- 9 . נקודות SKYMAX נצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן לעיל) באמצעות כרטיס האשראי המשוויך למועדון SKYMAX, בלבד.



למען הסר ספק, ביצוע עסקאות בכרטיסי אשראי אחרים של מקס על שם הלקוח אינם מזכים בצבירת נקודות SKYMAX.

10 . ניתן לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות כפי שיוצעו מעת לעת באתר SKYMAX ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.

על ביצוע רכישות באתר, לרבות תוך ניצול נקודות SKYMAX במסגרת האתר, יחולו תנאי השימוש באתר SKYMAX.

11 . נקודות SKYMAX נצברות לזכות הלקוח מחזיק הכרטיס (ששמו מופיע על גבי הכרטיס), בלבד. לא ניתן להעביר נקודות SKYMAX לאדם אחר (לרבות, אך מבלי לגרוע, אדם אחר המחזיק בכרטיס המשווייך למועדון SKYMAX), או לעשות שימוש בנקודות SKYMAX שלא באמצעות הכרטיס.

צבירת נקודות SKYMAX ; תוקף נקודות SKYMAX

11.1 . צבירת נקודות SKYMAX תחול על עסקות (קרי – עסקאות רגילות ועסקאות מול מוסדות, כהגדרתן לעיל) שנקלטו במערכות מקס, ואשר בגינן יחויב כרטיס האשראי במערכות מקס.

11.2 . **כל עסקה בכרטיס, כהגדרתה בתקנון, תצבור נקודות SKYMAX, וכל ביטול עסקה מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכחשה, שתביא לזיכוי הלקוח בגין העסקה ו/או חלקה, יביא לגריעת נקודות SKYMAX (בהתאם לזיכוי החלקי ו/או המלא).**

11.3 . צבירת נקודות SKYMAX תיעשה מדי חודש קלנדארי בנפרד כאשר חישוב הנקודות מבוצע במועד חיוב הלקוח ("סל נקודות" כהגדרתו ברישא של תקנון זה). ניתן לנצל כל סל נקודות במהלך שלוש שנים מהמועד שבו נצבר כפי שתאפשר מקס מעת לעת, ולאחר שלוש שנים הסל ימחק. לא ניתן יהיה לנצל או לעשות כל שימוש בנקודות ולא ניתן כל פיצוי בגינן **וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין**, כך לדוגמא: סל נקודות שנצבר בינואר 2020 ימחק בינואר 2023.

יחס צבירת נקודות SKYMAX יהיה כדלקמן:

11.3.1 . יחס צבירת נקודות SKYMAX בגין **עסקאות רגילות** (כהגדרתן לעיל) שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי הינו : 1:160.



דהיינו: הלקוח יזוכה בנקודות SKYMAX אחת על כל 160 ₪ שיחויבו בגין עסקאות רגילות שביצע בכרטיס האשראי.

11.3.2. יחס צבירת נקודות SKYMAX בגין **עסקאות מול מוסדות** (כהגדרתן בתקנון) שתבוצענה באמצעות כרטיס האשראי הינו: 1: 320.

דהיינו, הלקוח יזוכה בנקודות SKYMAX אחת על כל 320 ₪ שיחויבו בגין עסקאות מול מוסדות שביצע בכרטיס האשראי.

11.4. על אף האמור, **מקס תהיה רשאית לשנות את אופן צבירת הנקודות, בהודעה מוקדמת על פי כל דין (ככל שנדרשת), ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת מבצעים נקודתיים, הטבות ללקוחות וכיו"ב.**

11.5. צבירת הנקודות תחושב בגין עסקה אשר שולמה במלואה במועד החיוב על ידי הלקוח למקס. מובהר, כי הסכום הקובע לצורך חישוב צבירת הנקודות הינו הסכום בו חויב בפועל חשבונו של הלקוח בגין העסקה. החישוב בגין צבירת הנקודות יתבצע בגין כל מועד חיוב בנפרד.

11.6. מובהר, כי **לא ניתן לצבור או "לגרור" חלקי נקודות מחודש לחודש**. במקרה בו סכומי חיוב שלא יגיעו לכדי צבירת נקודות SKYMAX שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו, לא יהיה זכאי הלקוח לנקודות בגין השארית.

11.7. הצבירה של הנקודות תתבצע החל מהשקל הראשון של עסקות שבגין נצברות נקודות.

11.8. עסקות בתשלומים או עסקות דחיות, יזכו את הלקוח בנקודות SKYMAX בגין מלוא סכום הקניה במועד החיוב החודשי הקרוב למועד קליטת העסקות במערכות מקס. מובהר בזאת כי יתכן ופירעון העסקות עשוי להימשך לאחר פקיעת תוקף הנקודות.

11.9. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח בנקודות SKYMAX על פי הסכום בש"ח בו יחויב על עסקת המט"ח. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, והלקוח מחויב במט"ח, יחס המרת המט"ח לשקלים, לצורך חישוב מספר הנקודות, יהיה בהתאם להסכם מחזיק הכרטיס עליו חתם הלקוח עם הנפקת הכרטיס.

11.10. בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת הלקוח למועד חיוב מאוחר יותר, יזוכה הלקוח



בנקודות במועד החיוב בו נקלטה העסקה במערכות max גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה, כאמור.

11.11. מקס תהא רשאית במקרה של אי עמידה של הלקוח בהתחייבויותיו כלפי מקס (כגון איחור בפירעון סכומי החיוב החודשיים למקס) לגרוע נקודות SKYMAX שנצברו בכרטיס האשראי באותם יחסי צבירה הנהוגים בצבירת הנקודות כאמור.

כך, למשל, במקרה של לקוח החייב למקס 1,000 ₪ משום שהבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב לא כיבד את החיוב ששיגרה מקס, הרי שמקס תהיה זכאית לגרוע נקודות ביחס הצבירה הרלוונטי לאותו לקוח, שעשוי כאמור להשתנות מעת לעת.

11.12. בדף פירוט העסקות החודשי של הלקוח יוצג סיכום עדכני של נקודות SKYMAX הצבורות בהתאם לתקנון זה. למען הסר ספק יצוין כי הסיכום העדכני והמכריע של הנקודות הוא זה המופיע במערכות מקס, ובמקרה של סתירה, יגבר הנתון המפורט במערכות מקס

12. ביטול הכרטיס; העברת נקודות לכרטיס חלופי

12.1. במידה ונחסם כרטיס האשראי, תועבר יתרת הנקודות בכרטיס החסום, ככל שקיימת, לכרטיס אשראי אחר, מסוג SKYMAX, שהונפק על ידי מקס על שם הלקוח לפי ת.ז (וזאת במידה והחסימה איננה נובעת מהפרת התחייבות הלקוח כלפי מקס למשל עקב אי כיבוד חיוב ששיגרה מקס לבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב). לעניין נקודות שמיועדות למחיקה (שתוקפן פג אך טרם נמחקו) – אלה תמחקנה מהכרטיס החדש באותו מועד שהיו אמורות להימחק מהכרטיס המקורי.

12.2. נחסם הכרטיס לבקשת הלקוח או בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא, ובמועד החסימה או הביטול היה כרטיס האשראי ביתרת נקודות ואין ללקוח כרטיס חלופי במועדון SKYMAX, הלקוח לא יהיה רשאי לעשות עוד שימוש בנקודות ולנצלן בחלוף 60 ימים ממועד חסימת הכרטיס, ובלבד שבתקופה האמורה לא הופשר הכרטיס או הוחלף בכרטיס חלופי במועדון SKYMAX, בלבד, ואז תמחקנה כלל הנקודות באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

מקס תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר ללקוח לעשות שימוש בנקודות (בלבד) במהלך תקופת 60 הימים כאמור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה.



12.3. נחסם/בוטל כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי מקס – תמחקנה כלל הנקודות באופן מיידי, סופי ומוחלט במועד חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

12.4. למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות, ובמקרה כאמור, תמחקנה כלל הנקודות עם ביטול הכרטיס באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.

ד. ניצול נקודות לרכישות

13. לקוחות שהצטרפו לכרטיס יהיו רשאים לעשות שימוש בנקודות SKYMAX לצורך רכישת מוצרי ושירותי תיירות ו/או מוצרים ושירותים אחרים, כפי שיוצגו מעת לעת באתר SKYMAX ו/או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מקס, בשיקול דעתה הבלעדי.

14. שוויה של כל נקודת SKYMAX ברכישות במסגרת אתר SKYMAX, תהיה כפי שתקבע מקס מעת לעת, בשיקול דעתה הבלעדי.

15. יחס המרת נקודות SKYMAX לכסף במסגרת אתר SKYMAX ו/או בכל דרך אחרת עשוי להשתנות על-פי יעד הטיסה, מועד הטיסה, תנאי היצע וביקוש וכן שיקולים כלכליים מסחריים ועסקיים נוספים, אשר ייקבעו על-ידי מקס ו/או מי מטעמה, בשיקול דעתה הבלעדי.

למען הסר ספק, ניתן לנצל נקודות SKYMAX במסגרת אתר SKYMAX לצורך כל רכישה באתר SKYMAX, כולה או חלקה, כאשר את היתרה ניתן לשלם באמצעות כרטיס האשראי מסוג SKYMAX בלבד. לא ניתן לנצל נקודות SKYMAX במסגרת הזמנות טלפוניות ו/או לצורך תשלום קנסות או תשלומים אחרים שאינם בגין עסקת הרכישה עצמה.

16. ניצול הנקודות יתאפשר לאחר רק לאחר שנצברו 200 נקודות SKYMAX בכרטיס. מובהר, כי למעט השימושים שתתיר מקס מעת לעת, לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש בנקודות SKYMAX שייצברו בכרטיס לצרכים אחרים.

17. בעת ניצול הנקודות לא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות". אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות הדרוש לצורך ניצול כאמור, לא יוכל הלקוח לבצע את ניצול הנקודות בשום אופן.



18 . מבלי לגרוע מן האמור, לא ניתן לנצל חלקי נקודות במסגרת אתר SKYMAX ו/או בכל דרך אחרת כפי שתהיה מעת לעת, אלא נקודות "שלמות" בלבד.

19 . סדר ניצול הנקודות יהיה לפי סדר צבירתן הכרונולוגי .

19.1 . מקס תעשה מאמץ כי פעולת הניצול של הנקודות תיעשה אונליין מרגע קליטת פניית הלקוח במקס.

19.2 . מקס לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם ללקוח, ככל שייגרם עיכוב בביצוע הניצול.

19.2.1 . מקס תהיה רשאית לשנות את יחס הצבירה ואת אופן מימוש הנקודות בהודעה מוקדמת על פי כל דין (ככל שתידרש), בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.

19.2.2 . כאמור, מרגע ביצוע ניצול הנקודות, על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מפעולת הניצול למעט במקרה של ביטול עסקה שבוצעה באתר SKYMAX לפי כל דין ובהתאם לתנאי השימוש באתר, ובכפוף לביצוע הביטול לפי אישור והנחיית מקס או מי מטעמה. במקרה בו בוטלה העסקה כאמור, בלבד, תחזרנה הנקודות שנוצלו במסגרת הרכישה.

ה. שירות לקוחות

20 . מוקד שירות הלקוחות של מקס בנושאים הקשורים בכרטיס האשראי כגון: הנפקתו, הפעלתו, צבירת הנקודות, תנאי הכרטיס, חסימת כרטיס וכדומה) זמין בטלפון 03-617-8888. שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 8:30-16:00.

מקס תהיה רשאית בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו, לפי כל דין.

21 . שירות לקוחות בנושא הזמנות ורכישות באמצעות האתר, שאלות והבהרות על השירותים המוצעים באתר, טיבם, תקלות טכניות באתר וכדומה- זמין בטלפון: 03-3734044. שעות הפעילות של המוקד הטלפוני הן בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 09:00-13:00. בשבתות ובחגי ישראל המוקד הטלפוני אינו פעיל אך ניתן להשאיר הודעות במוקד שירות קבלת הודעות. הזמנות לרבות הזמנת טיסות, סידורי קרקע, ביטוחים, אשרות, השכרת רכב וכו' ייבוצעו בימי חול אחרי השעה 16:00 ואחרי 12:00 בימי שישי וערבי חג או



שבוצעו אחרי שעות הפעילות של המוקד הטלפוני יטופלו מול הספקים והמזמין ביום העסקים הבא. הזמנות שמועד יציאתן פחות מ - 12 שעות מביצוע ההזמנה יאושרו, יחויבו ויכורטסו רק בתנאי ולאחר שהלקוח יצר קשר טלפוני עם נציג במוקד הטלפוני וההזמנה אושרה בפועל או שהלקוח קיבל במייל שובר/אישור הזמנה או כרטיס טיסה. במקרים של דחיפות גבוהה הנוגעים לטיסות שמועדן תוך 12 השעות הקרובות, ניתן להשאיר הודעות דחופות במוקד ההודעות של האתר בטלפון 03-5500990, בדף הפייסבוק של smartair, במייל בכתובת service@skymax.co.il, או בהודעת SMS למספר 052-2670362.

ו. תוקף התקנון

- 22 . תוקף תקנון זה הנו 31.12.2021.
- 23 . מקס תהיה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, ולמתן הודעה מוקדמת, להודיע על חידוש תקנון זה לתקופות נוספות, או על שינויים בו, או על הפסקתו, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 24 . לאחר תום תוקפו של תקנון זה לא ניתן יהיה להמשיך לצבור נקודות SKYMAX. יחד עם זאת, יהיה הלקוחות יהיו רשאים לנצל נקודות שנצברו עד לתום תוקפו של התקנון במשך 6 חודשים נוספים לאחר תום תוקפו של תקנון זה. לאחר 6 חודשים לא ניתן יהיה לנצל עוד את נקודות SKYMAX שנצברו לרשות הלקוחות, והנקודות שנצברו בכרטיס (ולא נוצלו עד מועד זה), תמחקנה באופן סופי ומוחלט וללקוחות לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.

ז. כללי

- 25 . **מקס תהא רשאית בכל עת, למחוק את הנקודות הצבורות לזכות כרטיס אשראי זה או אחר או את חלקן ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח ינהג בחוסר תום לב ביחסיו מול מקס ובין היתר יבצע מעשים ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, במטרה לצבור נקודות ו/או לנצל נקודות שלא כדין ו/או במקרים בהם פעל הלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או ליתר ההסכמים שלו עם מקס ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.**
- 26 . מקס שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן צבירת הנקודות ויחס הצבירה וכל הנוגע לניצול של הנקודות. כמו כן, רשאית מקס לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.



- 27 . מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.
- הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של מקס ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר מקס ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.
- 28 . רישומי מקס הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות ו/או ניצול הנקודות וכדומה.
- 29 . על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.
-

נספח א' – תנאים נלווים לתקנון כרטיס מועדון SKYMAX של מקס איט

פיננסים ללקוח עסקי

הגדרות

למונחים בנספח זה תהיה המשמעות הנתונה להם בתקנון. בנוסף, בנספח זה למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידם:

"לקוח עסקי" – לקוח עסקי שסולק עם max עסקים, המחזיק במסוף סליקה פעיל (POS) וכרטיס skymax business (המשויך למועדון skymax מספר 301519 או 301520) תקין ופעיל על שמו. מובהר שרק לקוח עסקי שיעמוד בתנאים המפורטים בתקנון ובנספח זה, יהיה זכאי לצבירת נקודות SKYMAX ממחזור הסליקה נטו שלו.

"מחזור סליקה" – סך העסקאות שהתקבלו במערכת מקס איט פיננסים בע"מ בגין עסקאות שבוצעו במהלך חודש קלנדרי בגין כלל חשבונות סליקה (א') ומבלי להתחשב בהנחות מועדון ודמי ניהול מועדון, ככל שישנם, וכן מבלי להתחשב בסכומים מהם זוכו מחזיקי הכרטיס, בין אם כתוצאה מביטול עסקה או הקטנת ערכה ובין אן כתוצאה מחובת השבה או מחובת הפסקת החיוב החלה על המנפיק (כך שגם אם עסקה מסוימת בוטלה, היא עדיין תילקח בחשבון לצורך סכימת מחזור הסליקה). למען הסר ספק, בעסקת תשלומים, יילקח בחשבון, לצורך חישוב מחזור העסקאות סכום העסקה הכולל בחודש בו נקלטה העסקה במערכות max ולא התשלום התורן. ככל שבית העסק קשור בהסכם עם חברת ניכיון, לא יילקחו בחשבון מחזורי חשבון בית העסק בחברת הניכיון (ג') ומחזור העסקאות יחושב רק בגין חשבון הסליקה של בית העסק (א').



"מחזור סליקה נטו" – מחזור הסליקה בקיזוז הנחות כפי שיהיו מעת לעת ובהתאם להנחות הניתנות במועדון SKYMAX ללקוח עסקי.

"נקודות SKYMAX" – לצורך נספח זה, נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון) באמצעות כרטיס האשראי המשווה למועדון sky max ו/או בגין מחזור סליקה נטו (כהגדרתו לעיל), והכל בכפוף לתנאים המלאים וההגבלות בתקנון.

"סל נקודות" – נקודות SKYMAX שנצברות במהלך חודש קלנדארי בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון) או בגין מחזור סליקה נטו (כהגדרתו לעיל), והכל בכפוף לתנאים המלאים וההגבלות בתקנון.

צבירת נקודות SKYMAX ותנאי הצבירה ללקוח העסקי

1. נקודות SKYMAX נצברת לזכות הלקוח העסקי הן בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון והן בגין מחזורי סליקה נטו, כהגדרתם לעיל, באמצעות כרטיס האשראי המשווה למועדון SKYMAX בלבד ובסליקה בכפוף לאמור בנספח זה.

2. בכפוף להוראות סעיף 1 לתקנון ועל אף האמור בתקנון הפיננקים ותוכנית ההטבות של max, עסקאות שתבוצענה בכרטיס SKYMAX או מחזורי סליקה נטו לא ייחשבו לצורך צבירת פיננקים או נקודות תעופה.

3. על אף האמור, בכפוף להוראות סעיף 2 לתקנון, בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון ותוכנית הפיננקים ואתר ההטבות של מקס) בסך כולל של 8,000 ₪ ומעלה, בחודש מסויים, בכרטיס מועדון SKYMAX, יהיה זכאי הלקוח ל-4 פיננקים בחודש העוקב. מובהר כי מחזורי סליקה נטו לא ייחשבו לצורך הזכאות לצבירת פיננקים.

4. בנוסף להוראות התקנון, יחולו ההוראות הבאות ביחס ללקוח עסקי, הכל בכפוף לתנאים המלאים וההגבלות בתקנון :

4.1. צבירת נקודות SKYMAX תחול בנוסף לעסקאות (כהגדרתן בתקנון) גם בגין מחזורי סליקה נטו, כהגדרתו לעיל.

4.2. כל עסקה הנספרת במסגרת מחזור הסליקה נטו, כהגדרתו לעיל, תצבור נקודות SKYMAX (בכפוף לתנאי התקנון ונספח זה), וכל ביטול עסקה מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכחשה, שתביא לזיכוי הלקוח בגין העסקה ו/או חלקה, יביא לגריעת נקודות SKYMAX (בהתאם לזיכוי החלקי ו/או המלא).

4.3. צבירת נקודות SKYMAX בגין מחזור סליקה נטו תיעשה מדי חודש קלנדארי בנפרד כאשר חישוב הנקודות מבוצע במועד חיוב הלקוח או זיכוי הלקוח, לפי העניין.

4.4. הזכאות לצבירה ממחזור סליקה נטו, כהגדרתו לעיל, תעמוד לכל לקוח עסקי שסולק עם max עסקים, המחזיק במסוף פעיל וכרטיס sky max business , מספר 301519 או 301520 ובכפוף לעמידה בכלל התנאים כדלקמן בחודש קלנדארי מסוים :

4.4.1. מחזור סליקה בגובה 10,000 ₪ ומעלה (ועד 500,000 ₪ לכל היותר) ;



4.4.2. מובהר במפורש כי לקוח לא יהיה זכאי לצבור נקודות בגין מחזור סליקה מעל 500,000 ₪ בחודש קלנדרי.

4.4.3. הלקוח משלם עמלת סליקה מינימלית של 1% ;

4.5. החל ממועד תחילת צבירת נקודות מהסליקה , יקבל הלקוח העסקי מתנת הצטרפות ללקוחות עסקיים (להלן: "המתנה הנוספת"). המתנה הנוספת תינתן לבעלי מחזור סליקה נטו לפחות 10,000 ₪ ובהתאם לוותק הלקוח במערכות מקס (קרי, טרם ההצטרפות לSKYMAX):

4.5.1. עד שנתיים – 50 נקודות SKYMAX מתנה ;

4.5.2. מעל שנתיים – 80 נקודות SKYMAX מתנה.

מתנת ההצטרפות תינתן בחודש העובר למועד הזכאות.

מובהר כי max רשאית להחריג לקוח מעמידה באיזה מהתנאים לעיל, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

יחס צבירת נקודות SKYMAX ללקוח העסקי

5. יחס צבירת נקודות SKYMAX בגין מחזור סליקה נטו (כהגדרתו לעיל) יהיה כדלקמן :

5.1. היחס יחושב בהתאם לוותק הלקוח בתוכנית זו (המאפשרת צבירת נקודות SKYMAX ממחזור הסליקה נטו) בכל חודש קלנדרי, כמפורט בטבלה להלן :

טווח מחזורי סליקה/ ותק בתוכנית הצבירה בחודשים	0-6 חודשי וותק בתוכנית הצבירה	7-12 חודשי ותק בתוכנית הצבירה	13-18 חודשי ותק בתוכנית הצבירה	19 ואילך
10,000-500,000 ₪ בחודש	6,000 ₪ : 1 נק'	5,000 ₪ : 1 נק'	4,000 ₪ : 1 נק'	3,000 ₪ : 1 נק'

וותק הלקוח יחושב החל ממועד הצטרפותו לתוכנית במערכות max והנפקת כרטיס skymax business.

5.2. הצבירה של הנקודות תתבצע החל מהשקל הראשון בכפוף לגובה מחזורי סליקה כמפורט בטבלה שלעיל, שבגינם נצברים נקודות.

5.3. חישוב נקודות הנצברות ממחזור הסליקה נטו הנו יחסי ומעוגל למעלה או למטה לפי כללי החשבונאות (מעל או מתחת ל0.5) < 1.3 נקודות, יעוגל מטה ל1 נקודה. 1.6 יעוגל מעלה ל2 נקודות.

לדוגמה: בית עסק שהנפיק כרטיס sky business בינואר 2020

באפריל סלק K32 2020 ₪ ובכרטיס skymax ביצע עסקאות ב-K12 ₪ << היות שנמצא בתוכנית בוותק של 4 חודשים (החל מינואר), יצבור 1 נקודה על כל 6,000 ₪ במחזור



סליקה נטו, כלומר 5 נקודות לחודש אפריל מהסליקה, זאת בנוסף על צבירה מהכרטיס ביחס של 1 נקודה לכל 160 ₪, קרי 75 נקודות בכרטיס. **סה"כ 80 נקודות באפריל 2020 מכרטיס וסליקה יחד.**

עוד לדוגמה: בית עסק שהנפיק כרטיס sky business בפברואר 2020
במרץ 2021 סלק K150 ₪ ובכרטיס skymax ביצע עסקאות ב-K20 ₪ << נמצא בוותק בתוכנית של 14 חודשים (החל מפברואר 2020), יצבור 1 נקודה על כל 4,000 ₪ במחזור סליקה נטו, כלומר יקבל 38 נקודות מהסליקה (37.5 יעוגל כלפי מעלה). זאת בנוסף על צבירה מהכרטיס בעסקאות רגילות בסך 15,000 ₪ ביחס של 1 נקודה לכל 160 ₪, קרי 94 נקודות (93.75 יעוגל כלפי מעלה) ובעסקאות מול מוסדות בסך 5,000 ₪ ביחס של 1 נקודה לכל 320 ₪, קרי 16 נקודות (15.625 יעוגל כלפי מעלה). **סה"כ 148 נקודות במרץ 2021 מכרטיס וסליקה יחד.**

ביטול הכרטיס; ניתוק מסוף בשב"א; העברת נקודות לכרטיס חלופי ללקוח עסקי

6. הוראות התקנון לעניין ביטול או חסימת כרטיס יחולו על יתרת כלל נקודות SKYMAX, כהגדרתן לעיל, שנצברו בכרטיס של הלקוח העסקי, שנחסם לבקשת הלקוח העסקי או בוטל מכל סיבה שהיא. ככל שאין ללקוח העסקי כרטיס חלופי במועדון SKYMAX, הלקוח העסקי לא יהיה רשאי לעשות עוד שימוש בנקודות ולנצלן בחלוף 60 ימים ממועד חסימת הכרטיס, ובלבד שבתקופה האמורה לא הופשר הכרטיס או הוחלף בכרטיס חלופי במועדון SKYMAX, בלבד, ואז תמחקנה כלל הנקודות באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין (להלן: "**מועד הניתוק**").

7. נחסם/בוטל כרטיס האשראי העסקי בגלל הפרת התחייבות הלקוח העסקי כלפי מקס – תמחקנה כלל הנקודות באופן מיידי, סופי ומוחלט במועד חסימת הכרטיס וללקוח העסקי לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

8. הוראות סעיפים 5 ו-6 לעיל יחולו על לקוח עסקי הסולק עם max עסקים גם במקרה בו הפסיק לסלוק עמה, החל ממועד ניתוק מסוף הסליקה שלו בשב"א, ובלבד שהלקוח יהיה רשאי לנצל את הנקודות שנצברו בגין מחזור הסליקה עד למועד הניתוק כאמור, בלבד.

על אף האמור, ככל שהלקוח העסקי הפסיק לסלוק עם מקס אך ממשיך להחזיק בכרטיס אשראי, כהגדרתו בהסכם, המשוך לחשבונו העסקי, הנקודות שנצברו בכרטיס יזקפו לזכות הלקוח העסקי בכפוף להוראות סעיף 12 לתקנון.

9. בנוסף לאמור בתקנון, בכל מקרה של ביטול הכרטיס של הלקוח העסקי או הפסקת הסליקה במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות, ובמקרה כאמור, תמחקנה כלל הנקודות עם ביטול הכרטיס ו/או הפסקת הסליקה באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.



שירות לקוחות עסקיים

10. מוקד שירות הלקוחות של מקס בנושאים הקשורים בסליקה זמין בטלפון 03-617-7766. שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 00:16-30:8.