



נספח אינטרנט ועסקות בינלאומיות

לכבוד
לאומי קארד בע"מ
בנק לאומי לישראל בע"מ

בית העסק הח"מ (להלן "בית העסק"), מצהיר, מתחייב ומקבל על עצמו בזאת, במסגרת נספח זה, כלפי לאומי קארד בע"מ (להלן "לאומי קארד") ובנק לאומי לישראל בע"מ (להלן "בנק לאומי") וחלק בלתי נפרד מההסכם לסליקת כרטיסי אשראי בין בית העסק לבין לאומי קארד ובנק לאומי (להלן "הסכם בית העסק"), כלהלן:

1. למונחים הכלולים בנספח זה תהיה המשמעות הנתונה להם בהסכם בית העסק.
2. אנו מבקשים את אישורכם לבצע עסקות אינטרנט במהלך עסקינו בתחומים המפורטים להלן בלבד (יש לפרט את התחום בו עוסק בית העסק ואת סוגי המוצרים ו/או השירותים שיימכרו על-ידו):

3. עסקות האינטרנט יבוצעו אך ורק באמצעות האתר/ים שכתובת/ם הם כלהלן וכפי שיתוקנו מפעם לפעם בכתב, על-פי "נספח א" לנספח זה:

4. אנו מצהירים שידוע לנו ש"תקרת בית העסק" לצורך עסקות אינטרנט אצלנו עומדת על 0 (אפס) ש"ח ולפיכך אנו מתחייבים לקבל מכם אישור בגין כל עסקת אינטרנט אשר תבוצע אצלנו במהלך עסקינו.
5. אנו מצהירים שידוע לנו שבהתאם להסכם בית העסק עסקות במסמך חסר, כהגדרת מונח זה בסעיף 7.2 להסכם בית העסק (להלן "עסקה במסמך חסר"), אשר מתבצעות אצלנו הן באחריותנו.
6. אנו מצהירים שידוע לנו שעסקת אינטרנט, כהגדרת מונח זה במבוא להסכם בית העסק, היא עסקה במסמך חסר.
7. אנו מצהירים שידוע לנו שכדי לבצע עסקות אינטרנט, כהגדרתן בסעיף ב. הגדרות להסכם בית העסק, עלינו להתחבר אל שרתי לאומי קארד באמצעות ספק שירותי Gateway (להלן "המערכת"). מוצהר על-ידינו שאינכם אחראים בשום צורה ואופן לתקינותה ו/או להתאמתה של מערכת כאמור, שכל האחריות בגין כך מוטלת על ספק המערכת ו/או עלינו לפי העניין, שבאחריותנו לוודא שמערכת כאמור תעמוד בתקנים הדרושים ושלא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה כלפיכם בגין כל תקלה, מכל סוג שהוא, שתהיה במערכת ו/או לכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לנו כפועל יוצא, במישורין ו/או בעקיפין מתקלה זו.
8. **אנו מתחייבים:**
 - 8.1. שלא לבצע עסקות אינטרנט בתחומים שלא פורטו על-ידינו בסעיף 2 בנספח זה, ושכל שינוי בתמהיל המוצרים ו/או השירותים המסופקים על-ידינו יתבצע אך ורק בכפוף לבקשה בכתב מטעמנו ללאומי קארד, ובאישורה הכתוב של לאומי קארד.
 - 8.2. לכלול באתר/י האינטרנט תקנון (User Agreement) שילכול, בין השאר, את הנתונים שלהלן:
 - א. שם משפטי של בית העסק ופרטיו, יחד עם שם בית העסק כפי שופיע בדפי הפירוש של הלקוח.
 - ב. מדיניות השימוש באתר.
 - ג. תקנון פרטיות ואבטחת מידע.
 - ד. מדיניות ביטול עסקה.
 - ה. פרטי יצירת קשר עם בית העסק במקום מושבו הקבוע.
 - 8.3. להעביר את כל השוברים שיוצאו בגין עסקות אינטרנט אך ורק באמצעות מספר בית העסק אשר יימסר לנו על-ידי לאומי קארד לשם העברת שוברי עסקות אינטרנט.
 - 8.4. לעמוד בדרישות האבטחה ונוהלי האבטחה של ארגוני כרטיסי האשראי ובמועדן, כפי שיועברו לו על-ידי לאומי קארד מפעם לפעם, בנוגע לביצוע עסקות האינטרנט, כולל עמידה בתקן PCI DSS (תקן אחוד לאבטחת נתוני

כרטיסי אשראי שנקבע על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי) או כל תקן אחר שיבוא במקומו. כן אנו מצהירים שאי-עמידה בנוהלי האבטחה ו/או בדרישות האבטחה האמורים עלולה לגרום להטלת קנסות ו/או הוצאות על לאומי קארד על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי או על-ידי הרגולטור המקומי ולאומי קארד תהיה רשאית לחייב אותנו בהם. לעניין זה, דין כל קנס ו/או תשלום, כאמור, דינו כדין כל סכום אשר מגיע ללאומי קארד מאיתנו על-פי הסכם זה.

8.5. שכל אימת שתבוצע בבית העסק עסקת אינטרנט, ניידע את מחזיק הכרטיס בדבר המטבע בו תבוצע העסקה.

8.6. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם בית העסק, אנו מצהירים ומתחייבים, שאינו פועלים ולא נפעל במהלך תקופת הסכם זה, בתחומים האלה: הימורים אסורים, כהגדרתם לפי דין, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה, או כל תחום אחר עליו תודיע לאומי קארד מפעם לפעם. כן אנו מצהירים ומתחייבים שפעילותנו עומדת בדרישות כל דין, ושאם פעילותנו מכוונת למדינות זרות, הרי שפעילותנו אינה מפרה את הוראות הדין באותן מדינות זרות. התחייבות זו היא התחייבות יסודית ומהותית בהסכם זה, ובית העסק ישפה ויפצה את בנק לאומי ו/או לאומי קארד בגין הפרת התחייבות זו.

8.7. למנות אדם מטעם החברה אשר יהיה אחראי על ביצוע הוראות הסכם זה כלפי חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, ככל הנדרש, וכלפי לאומי קארד ולהודיע ללאומי קארד מיידית על כל מקרה בו יוחלף נציג זה.

8.8. לאפשר ללאומי קארד ו/או למי מטעמה לבצע על-חשבונו בדיקות אבטחה למערכות החברה ובאופן כללי לבדוק את עמידתנו בהוראות הסכם זה.

ידוע לנו, ואנו מסכימים, שבעסקות אשר יבוצעו באמצעות כרטיס תייר, כהגדרתו בהסכם בית העסק (להלן "עסקות בינלאומיות"), אנו נשלם ללאומי קארד ו/או לבנק לאומי כל סכום שיידרש על-ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי בגין כל עסקה שתמורתה, כולה או חלקה, לא תשולם על-ידי מנפיק הכרטיס שבאמצעותו בוצעה העסקה או שלאומי קארד או בנק לאומי יידרשו להשיב למנפיק הכרטיס את תמורתה (להלן "החזר חיוב"), כולה או חלקה.

ידוע לנו, שהסכמים שנידרש לשלם הם בהתאם לסכומים שלאומי קארד ו/או בנק לאומי נדרשים לשלם לארגוני כרטיסי האשראי. אנו יודעים ומסכימים לכך, ששיעור התשלום ו/או התנאים לתשלום, יעודכנו מפעם לפעם בהתאם לשיעורים שייקבעו על-פי כללי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי, ואנו נחויב לפי הדרישות המעודכנות מארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי, כפי שיהיו מפעם לפעם. מובהר בזה שהתחייבותנו שלעיל אינן מותנות בדבר, כולל קבלת כל דוח אומידע מלאומי קארד ו/או מארגון כרטיסי האשראי.

מובהר שתשלום העמלה, כהגדרתה בהסכם בית העסק, על-ידינו הוא נוסף, ואינו גורע מחובתנו להשיב לכם כל סכום ששולם לנו בעבור עסקה שתמורתה, כולה או חלקה, לא תשולם על-ידי מנפיק הכרטיס שבאמצעותו בוצעה העסקה או שלאומי קארד ו/או בנק לאומי יידרשו להשיב למנפיק הכרטיס את תמורתה.

WD
ד"ר ר'ה 3.2015



המאוחר, מהמועד בו התקבל התמורה בגין העסקה מאת מנפיק הכרטיס. מועד הזיכוי ייקבע על-פי שיקול דעתם הבלעדי של לאומי קארד או של בנק לאומי.

17. אנו מצהירים שידוע לנו שארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי רשאי לקנוס את לאומי קארד בגין פעילות לא תקינה בבית העסק שלנו (כגון, אך לא רק, בגין החזרי חיוב רבים מדי, פעילות בלתי חוקית וכיו"ב) ו/או לאסור על חברי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי לסלוק עסקות המבוצעות בכרטיסי יזיה ו/או מסטרקארד אשר יתבצעו במקום עסקנו ו/או על-ידי בעלי מניותינו ו/או על-ידי חברות הבת שלנו.

אנו מתחייבים לפצות ולשפות את לאומי קארד בגין כל קנס או הוצאה שתוטל על לאומי קארד כאמור, וכן בגין כל תביעה אשר תוגש נגד לאומי קארד ו/או בגין כל הוצאה שלאומי קארד תוציא כתוצאה מפעילותינו ו/או הפעילויות של האתרים (כפי שהם יהיו מפעם לפעם) מיד עם דרישתה הראשונה של לאומי קארד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לנו ואנו מסכימים שבכל מקרה של הטלת קנס כאמור על-ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי תהיה לאומי קארד רשאית לקזז סכום זה מכל סכום שהיא תחוב לנו בכל אופן או צורה שהם.

18. מבלי לפגוע בהוראות סעיף 14.1 לעיל, עסקות האינטרנט, העסקות הבינלאומיות וכל התחייבות הכלולה בהן, תהיינה כפופות להוראות ולתנאי הסכם בית העסק.

19. אנו מאשרים ומצהירים שפעילותנו, ופעילות האתרים עומדות בהוראות כל דין. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אנו מאשרים שידועות לנו הוראות חוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000 והצווים והתקנות והעקרונות אשר פורסמו מכוחו (להלן "החוק"). פעילותינו, ולמיטב ידיעתנו, אופייניות ועסקי לקוחותינו אשר מבצעים פעילויות כרטיסי אשראי באמצעותנו, אינם מפירים את הוראות החוק, אנו מתחייבים להמשיך ולפעול בהתאם להוראות החוק ובמיוחד, מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, על-פי ההוראות אשר אוסרות פעילות ברכוש אסור (סעיפים 3 ו-4 לחוק).

20. אנו מוותרים בזה על כל טענה ו/או דרישה כלפי לאומי קארד בנוגע לנספח זה באופן כללי ובנוגע לכל קנס ו/או עמלה שיוטלו, ולביטול או שינוי נספח זה ו/או הסכם בית העסק, כל עוד לאומי קארד תפעל בהתאם להוראות ותנאי נספח זה ותנאי הסכם בית העסק.

21. אנו יודעים שהנתונים וההתחייבויות הכלולות בנספח זה ובטופס המצורף לו, יהיו את הבסיס להחלטת לאומי קארד ו/או בנק לאומי בנוגע לבקשתנו לבצע עסקות אינטרנט, והתנאים הכלולים בנספח זה גוברים על תנאי הסכם בית העסק בכל מקרה בו תהיה סתירה ביניהם.

10. נוסף על האמור בסעיף 8 לעיל, אנו מתחייבים לשלם ללאומי קארד ו/או לבנק לאומי כל עמלה או כל תשלום אחר שייקבעו על-ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי בקשר עם איזו מהעסקות שאנו נבצע.

11. אנו מאשרים שידוע לנו שבכל מקרה בו יבקש מנפיק שנמצא שובר, הבקשה לא תטופל ושכל מקרה בו מנפיק מגיש "החזר חיוב", נחויב בגין "החזר החיוב" מבלי לבדוק עניינית את טענת המנפיק.

12. נוסף על האמור לעיל, אנו מתחייבים לשלם ללאומי קארד ו/או לבנק לאומי עמלות בגין עסקות אינטרנט שלבניהן יבוצע החזר חיוב, בשיעורים, בתנאים ועל-פי הסוגים שייקבעו על-ידי לאומי קארד ו/או בנק לאומי מפעם לפעם.

13. לאומי קארד תהיה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, להגביל את סכומי ו/או מספר העסקות שישלוקו על-ידיה בבית העסק, לסכום ו/או לכמות ו/או לפעילות ו/או לאתר ו/או לעסקות מסוימים (להלן "המגבלות"). לאומי קארד תהיה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, להטיל על בית העסק מפעם לפעם מגבלות ו/או לשנותן תוך מתן התראה כמפורט בסעיף 14 להלן.

14. לאומי קארד תהיה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, לבטל נספח זה ו/או את הסכם בית העסק או לשנותם. הביטול ו/או השינוי האמורים יתבצעו במתן:

14.1 התראה של 24 שעות במקרה שהשינוי ו/או הביטול הם פועל יוצא של הוראת חוק ו/או ארגון כרטיסי אשראי ו/או רשות ממשלתית ו/או מכל סיבה ביטחונית.

14.2 ההתראה המפורטת בהסכם בית העסק במקרה שהשינוי ו/או הביטול אינם פועל יוצא של עילה המפורטת בסעיף 14.1 לעיל.

15. לשם הבטחת איזה מהחייבים שאנו עשויים להתחייב בהם על-פי נספח זה ו/או על-פי הסכם בית העסק, נעמיד את הבטוחות האלה:

15.1 ערבות בנקאית אוטונומית של בנק ישראלי בדולר ארה"ב בסכום שלא יפחת מ- _____% מהפעילות החודשית המותרת. בכל מקרה בו הפעילות החודשית המותרת תתקן על-פי הוראות סעיף 13 לעיל, אנו נמסור ללאומי קארד מראש ערבות בנקאית נוספת או חלופית.

15.2 _____% מסך העסקות החודשי אשר יוחזקו על-ידי לאומי קארד במשך תקופה של 6 (שישה) חודשים.

16. על-אף האמור בהסכם בית העסק, אנו מסכימים לכך שלאומי קארד ו/או בנק לאומי יזכו את חשבוננו בגין עסקה כלשהי שנעשה, בתוך _____ ימים לכל

חתימה וחוממת התאגיד

תאריך

נספח א לנספח אינטרנט ועסקות בינלאומיות

לכבוד

לאומי קארד בע"מ
בנק לאומי לישראל בע"מ

נבקשכם בזאת לתקן את סעיף 3 לנספח אינטרנט ועסקות בינלאומיות אשר נחתם בינינו בתאריך _____ כך ש:

יימחקו האתרים המפורטים להלן:

חתימה וחוממת התאגיד

תאריך