

2. בדיקת תעודה מזהה של מבצע העסקה. השוואת שם מבצע העסקה כפי שרשום בתעודה המזהה לשם המובלט על הכרטיס. 3. השוואת התמונה המופיעה בתעודה המזהה למבצע העסקה העומד מולך.

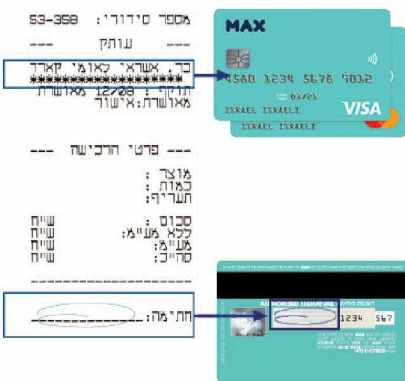


במסגרת המבצעות באמצעות אפליקציית max אין צורך בבדיקת תעודת זהות, מבצע העסקה מקליד באפליקציה קוד סודי שבחר בתהליך הרישום.

3. השוואת נתוני כרטיס לשובר

א. השוואת חתימות – השוואת החתימה שעל גבי הכרטיס לחתימה שעל השובר 3. השוואת בלט לפלט – השוואת מספר הכרטיס המתקבל על השובר (הפלט) למספר הכרטיס המובלט על הכרטיס (בלט).

4. בכרטיסים חכמים הנתמכים במסוף EMV עם תקן אבטחה בינ"ל PCI, על בעל הכרטיס להקליד את הקוד הסודי של כרטיסו, על מנת לבצע עסקה.



קבלת אישור לעסקה

באם לא התקבל אישור אוטומטי לעסקה, בית העסק נדרש לשוחח עם נציג מוקד אישורים בטלפון: 03-6177800. אין להזין קוד שנמסר לבית עסק על ידי הלקוח או כל גורם אחר שאינו max עסקים.

- מבקש להוריד את הסחורה באמצע הרחוב או במקום שאינו אופייני.

3. הצגת כרטיס בעת אספקת המוצר ללקוח – יש לאמת את פרטי כרטיס האשראי וזהות הלקוח כפי שנמסרו בעת ההזמנה.

4. אין למסור נתוני כרטיסי אשראי לגורם כלשהו (גם אם טוען כי מדובר בנציג חברת אשראי, שב"א, מנהל בכיר בבית העסק או ברשת קמעונאית וכד').

עסקת EMV חכמה במסוף תומך EMV

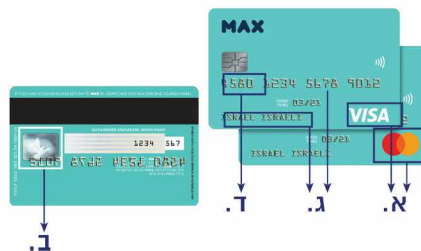
החל מ-2017 אומץ בישראל תקן EMV המאפשר לבית עסק לבצע עסקאות חכמות ובטוחות על מנת להקטין מקרי הונאה בכרטיסי אשראי. המשמעות היא שלקוח הרוכש בעסק, יידרש להקליד את הקוד הסודי של כרטיסו במעמד ביצוע העסקה. בחנות פיזית בבית העסק, במסוף התומך בתקן EMV ועסקאות חכמות.

החל מ-1.1.19 בהתאם להחלטת בנק ישראל (והחל מ-1.1.2020 בנוסף גם עבור עסקים שמחזור העסקאות שלהם אינו עולה על 5 מיליון ₪), האחריות לעסקה שלא תבוצע בהתאם להנחיות התקן, תחול על בית העסק. כלומר במקרים בהם תבוצע עסקה ו/או דרישה לביטול עסקות שמבוצעות פיזית בבית העסק, לרבות עסקאות בכרטיסים שהונפקו מחוץ לישראל (עזסקאות תייר), תחול האחריות על בית העסק.

לאור זאת מומלץ להעריך עם מסופים מתאימים ותומכי EMV. לפרטים וביורור על אפשרויות שדרוג ניתן לפנות למוקד השירות העסקי 03-6177766 או ליצרן המסופים שלך.

עסקה בנוכחות כרטיס אשראי

1. בדיקת מאפיינים חיצוניים של הכרטיס:
 - א. לוגו
 - ב. הולוגרמה תלת מימדית
 - ג. הטבעת מספר הכרטיס ושם הלקוח בצורה ברורה וקוויים ישרים ומקבילים
 - ד. 4 ספרות ראשונות מובלטות זהות ל-4 הספרות הצרובות מתחתיהן



להלן מספר כללים שיסייעו לך בביצוע עסקאות בטוחות ותקינות בכרטיסי אשראי. עליך, ועל עובדי בית העסק האמונים על ביצוע עסקאות בכרטיסי אשראי, חל הצורך והחובה להכיר, להבין היטב את הכללים, וליישם. נשמח לענות לכל שאלה בנושא ביצוע עסקה בטוחה בטל': 03-6177766 ובאתר האינטרנט העסקי של max עסקים: businesslc.max.co.il

עסקה במסמך חסר

עסקה במסמך חסר כמשמעה בחוק כרטיסי חייב, לרבות עסקה בה הלקוח לא נכח בבית העסק, או שלא הוצג בפני בית העסק כרטיס האשראי או שהלקוח לא חתם על השובר. עסקה במסמך חסר כהגדרתה בהסכם בית העסק הינה עסקה הנעשית באחריות המלאה של בית העסק שבחר לעבוד כך, בכפוף לכל דין.

1. מבלי לגרוע מאחריות בית העסק בביצוע עסקאות במסמך חסר, להלן מספר המלצות לביצוע עסקאות במסמך חסר:

אימות cvv2/ת.ז. – הזנת הנתונים למסוף, במידה והוזנו נתונים שגויים – מתקבל סירוב. לא כרוך בעלות. להצטרפות: 03-6177766

אימות פרטים – שירות אימות פרטי לקוח. כרוך בעלות בהתאם לתעריפון*.

מוקד אישורים: 03-6177800, אין צורך ברישום מוקדם.

ביטוח עסקה – שירות ביטוח עסקאות במסמך חסר בכרטיסי max בלבד, מבטיח זכוי לבית העסק גם במקרה של הכחשת עסקה. כרוך בעלות בהתאם לתעריפון*. לפרטים נוספים והצטרפות ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות עסקיים: 03-6177766, יש צורך ברישום מוקדם.

ניתן להצטרף ולהגיש בקשה דרך אתר האינטרנט בכתובת: businesslc.max.co.il

2. תשומת לב להתנהגות מעוררת חשד יש להתייחס למקרים חשודים בהם הלקוח: - מבצע רכישות בסכומים ובהיקפים גבוהים. - מציג מספר כרטיסים לצורך תשלום, מאחר ואחד או יותר מהכרטיסים סורבו במערכת. - מבצע מס' עסקאות במועדים שונים ומציג מספרי כרטיסים שונים מבעבר. - לא מגיע לקחת את הסחורה אלא שולח שליח/ נהג מובנית/ הובלה מטעמו.

*עלות השירות מפורטת בתעריפון העמלות של max כפי שמופיע באתר העסקי בכתובת businesslc.max.co.il