



**הסכם בית עסק**

**MAX עסקים**

# MAX עסקים

## מקס איט פיננסים בע"מ

### הסכם בית-עסק

מהדורת פברואר 2020

הכתוב בהסכם זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מופנה לגברים ולנשים כאחד.

### תוכן העניינים

1	תוכן העניינים
2	א. מהות ההתקשרות
2	ב. הגדרות
4	ג. עסקות מיוחדות
5	ד. כרטיסי חיוב מידי וכרטיסים נטענים
5	ה. הצהרות בית העסק
5	ו. התחייבויות בית העסק
7	ז. עמלה ותשלומים אחרים
8	ח. תשלומים לבית העסק
10	ט. הקדמת תשלומים
12	י. ניכיון
13	יא. העמדה לפירעון מידי; פירעון מוקדם
15	יב. זיכוי וחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיסי האשראי
15	יג. פרסום ושימוש בזכויותיה של החברה
15	יד. שמירת סודיות, שימוש במידע והגנת הפרטיות
17	טו. ביטחונות
18	טז. מסירת מידע לבית העסק
18	יז. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחות
18	יח. שינוי תנאי הסכם
18	יט. שינויים בפרטי בית העסק שנרשמו בבקשה
19	כ. סיום ההסכם
20	כא. המחאת זכות
21	כב. פטור מנזקים הנגרמים לבית העסק
21	כג. שיפוי
21	כד. בנקאות בתקשורת
22	כה. משלוח הודעות ודיווחים
23	כו. שונות

# הסכם בית-עסק

תמצית התנאים המהותיים (בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019)

מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או מקס פיקדונות בע"מ ו/או כל חברת-בת אחרת של מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמן ו/או מי שיבוא במקומן ("החברה").	זהות נותן שירותי התשלום
שירותי סליקת עסקות בכרטיסי חיוב (וכן שירותים נלווים כגון הקדמת תשלומים ואשראי), והכול כמפורט בהסכם בית עסק, וכל הנספחים, התוספות והמסמכים הנלווים לו.	המהות והטיב של השירות
הסכם בית עסק יוותר בתוקף בלא מגבלת זמן, אלא אם בוטל על-ידי בית העסק (שאז יבוטל ההסכם בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה) או החברה (שאז יבוטל ההסכם בתום 45 ימים מיום מסירת ההודעה, או באופן מיידי, בהתקיים התנאים המפורטים בהסכם ולפי החוק).	תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו
כמפורט בטופסי ההצטרפות.	מועדים הנוגעים למתן השירות
כמפורט בכל נספח או תוספת להסכם, ובתעריפון העמלות של החברה, המצורפים להסכם זה.	כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם
כמפורט בחוק.	תנאי האחריות לשירות
כמפורט בסעיף 21 להסכם בית עסק ובחברת התפעול לבתי עסק.	הזכות לביטול הוראת התשלום והמועדים הקשורים בה וכן הוראות שלא ניתן לבטלן

## א. מהות ההתקשרות

1. התנאים המפורטים להלן מהווים את הסכם הסליקה (להלן "ההסכם") שבין החברה כהגדרתה להלן לבין בית העסק ("בית העסק" או "המוטב"), לפיו יותר לבית העסק לכבד כרטיסים כהגדרתם להלן, בתנאים המפורטים בהסכם זה להלן, על כל נספחיו.

תנאים אלה יחולו בגין כל סניפי בית העסק ובגין כל חשבון סליקה אשר ייפתח על-שם בית העסק.

2. בכל עניין הנוגע להסכם זה או לביצועו, לרבות בכל עניין הקשור לביצוע עסקה באמצעות כרטיס כהגדרתו להלן, יפנה בית העסק ישירות לחברה על-פי המידע המפורט.

3. בקשת הצטרפות להסכם בית-עסק (להלן "הבקשה"), חוברת התפעול והנספחים להסכם זה, כפי שיצורפו מפעם לפעם, מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם. בכל מקום בו נעשה שימוש במונח הסכם הכוונה גם לבקשה, לחוברת התפעול ולנספחים להסכם.

4. בית העסק מצהיר בזאת שידוע לו שההסכם עמו נעשה בהסתמך על נכונות הדברים הרשומים בבקשה.

5. הסכם זה ייכנס לתוקף מהמועד שהחברה תמסור לבית העסק אישור בכתב. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, יופעל ההסכם לתקופת ביניים וזאת על-פי התנאים המפורטים להלן:

13.1 בית העסק חתם כדין על הבקשה.

5.1 נציג החברה מסר לבית העסק העתק של הבקשה החתומה בצירוף מספר בית-עסק ואת האמצעים הדרושים להפעלת ההסכם.

5.2 בתקופת הביניים יחולו כל הוראות ההסכם במלואן.

למען הסר ספק מובהר בזאת שהסכמתה של החברה להפעלת ההסכם בתקופת הביניים אינה

מהווה אישור להצטרפות בית העסק להסכם ואינה מהווה התחייבות מטעמם לאשר את הצטרפותו של בית העסק להסכם. הודיעה החברה לבית העסק שאינם מאשרים את הצטרפותו להסכם, תגיע תקופת הביניים לקיצה ויראו את ההסכם מבוטל החל מאותו מועד.

## ב. הגדרות

**למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות שניתנה להם בחוק, אלא אם צוין במפורש אחרת.**

"אמצעי תשלום" – כהגדרת מונח זה בחוק.

"ארגוני כרטיסי האשראי" – ארגון ויזה הבינלאומי ו/או ויזה אירופה ו/או ארגון מאסטקארד העולמי ו/או יוניוניפי אינטרנשיונל ו/או ישראלכרט בע"מ ו/או החברה וכן כל ארגון אשר יעניק לחברה היתר להנפיק ו/או לסלוק כרטיסי חיוב והודעה בכתב על-כך תימסר לבית העסק על-פי כל דין.

"הודעה על ביטול הוראת קבע" – הודעה מלקוח או מהחברה בדבר ביטול, הפסקה של הוראת קבע או העברתה למספר כרטיס אחר.

"הוראת קבע" – הוראה/ות תשלום או הרשאה/ות של הלקוח לחייב את כרטיסו לטובת בית העסק כאשר הסכום הכולל לא נקצב או שתקופת העסקה לא נקבעה מראש.

"החברה" – מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או מקס פיקדונות בע"מ ו/או כל חברת-בת אחרת של מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמן ו/או מי שיבוא במקומן.

"החוק" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019.

"המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש בית העסק לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב החברה וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) נדרש, נוסף על האמור לעיל, גם שהמספר המופיע על הכרטיס יהיה זהה למספר הכרטיס שהודפס על השובר ושלא נתקבלה הודעה המחייבת את בית העסק לפנות לחברה לקבלת אישור לעסקה או כל הודעת תקשורת אחרת.

**"לקוח"** – משלם כהגדרתו בחוק ולרבות כל מי שמחזיק כדן בכרטיס שהונפק לשימוש.

**"מאגר המידע של בית העסק"** – כל הנתונים והמידע אשר נשמרים בעת השימוש במוצרים של בית העסק.

**"מועד ביצוע העסקה"** – מועד קליטת העסקה במערכות החברה. בעסקות המבוצעות באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS), יראו את השעה הרשומה על דוח התקשורת שמקבל בית העסק משב"א, בתור השעה שבה נתקבלו השוברים אצל החברה, והכול בכפוף לחוק.

**"מוצרים"** – כלל המצרכים ו/או השירותים, הנמכרים או הניתנים על-ידי בית העסק במהלך העסקים הרגיל.

**"מסגרת עסקות"** – הסכום המצטבר המקסימלי של עסקות ניכיון ועסקות הקרדיט אשר בית העסק יהיה רשאי לבצע במהלך חודש קלנדר.

**"מתן הוראות"** – מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

**"סכום ניכיון"** – הסכום אשר ייגבה על-ידי החברה בגין עסקות ניכיון, הנובע מהכפלת שיעור הניכיון – המחושב בהתאם לאמור בהצעת ההתקשרות לניכיון – בסכום העסקה לצורכי ניכיון, בתוספת מס ערך מוסף.

כאמור בהצעת ההתקשרות, לשם הנוחות, מעוגל שיעור הניכיון המוצג בה מעלה/מטה לרמה של שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.

**"סכום העסקה לצורכי ניכיון"** – סכום העסקה נטו, לאחר הפחתת עמלת הסליקה, מס-ערך-מוסף בגינה, והנחות מועדון במעמד החיוב.

**"ספרי החברה"** הם כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחר לאחסון נתונים.

**"עסק"** – כהגדרתו בחוק או כפי שיקבע שר האוצר בצו בהתאם לחוק.

**"עסקה אלקטרונית"** – כל עסקה שבה הכרטיס נקרא במכשיר נקודת המכירה האלקטרוני (POS) וכן הוראת קבע.

**"עסקה במסמך חסר"** – עסקה במסמך חסר, כמשמעה בחוק, לרבות כל עסקה בה הלקוח לא נכח בבית העסק, או שלא הוצג בפני בית העסק כרטיס, או שהלקוח לא חתם על השובר או בכרטיס חכם, כשהלקוח לא הקיש את הקוד הסודי ככל שנדרש להקיש את הקוד הסודי. למען הסר ספק, עסקה ללא מגע אינה מהווה עסקה במסמך חסר.

**"הצעת התקשרות"** – בקשה להקדמת תשלומים או לקבלת שירותי ניכיון, הכוללת את תנאי הקדמת התשלומים או שירותי הניכיון ובין היתר, את סכומם, הריבית, מועדי הפירעון, הביטחונות הנדרשים לצורך קבלת השירותים, העמלות וההוצאות בקשר עמם השירותים. למען הסר ספק, חתימת בית העסק על הצעת ההתקשרות מהווה תנאי למתן השירותים.

**"חוברת התפעול"** – מדריך הנחיות ותפעול לבית העסק.

**"חוק אשראי הוגן"** – חוק הסדרת הלוואות חוץ-בנקאיות (חוק אשראי הוגן), התשע"ז - 2017.

**"חוק הבנקאות"** – חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

**"חוק נתוני אשראי"** – חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016 וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"יום עסקים"** – יום שמוגדר כיום עסקים בהוראת ניהול בנקאי תקין, ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

**"כוח עליון"** – כל אירוע, אשר אינו תלוי בחברה ואשר מונע ממנה לבצע את התחייבותיה על-פי הסכם זה, מלחמה, מצב חירום שבעקבותיו חל גיוס כללי, גיוס בצווי 8, עיכובים במילי-ים או אוויר, מרד, מהומות, התפרעויות, הפגנות אזרחיות, שביתה כללית, תקנות ממשלתיות, הימנעות מהספקה לתקופה רצופה העולה על 6 ימי עבודה של תאורה, חשמל או ציוד טלקומוניקציה ציבורית או קווי תקשורת, פגעי טבע כגון שיטפונות, שריפה.

**"כרטיס"** – כרטיס חיוב כהגדרתו בחוק הבנקאות וכן כרטיס חיוב מידי וכרטיס נטען כהגדרתם להלן, או אמצעי תשלום אשר הונפק על-ידי מי שקיבל לכך היתר, בין אם בישראל ובין אם מחוצה לה, ואשר תיאורו וצורתו מקיימים את כל המאפיינים שבחוברת התפעול.

**"כרטיס חיוב מידי"** – כרטיס בנק כהגדרתו בחוק הבנקאות, שחיוב באמצעותו הוא מידי.

**"כרטיס חכם"** – כרטיס, הכולל שבב מיוחד, אשר בעת ביצוע עסקה בנקודת מכירה אלקטרונית POS (Point Of Sale) התומכת בכך, דורש הקלדת קוד סודי וכן בעסקות ללא מגע (בכרטיסים תומכים).

**"כרטיס נטען"** – כרטיס תשלום כהגדרתו בחוק הבנקאות, שחיוב באמצעותו הוא מידי, ולרבות לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר, המיועדים לביצוע תשלומים ולרכישת נכס מאת ספק, שניתן לצבור בהם ערך כספי בדרך של טעינה מראש, ובלבד שהחיוב באמצעותו הוא מידי.

**"כרטיס תייר"** – כרטיס שלא הונפק בישראל או שאינו מוכר במערכת הסליקה של החברה ככרטיס שהונפק בישראל.

**"כרטיס תקף"** – כרטיס, שתוקפו לא פג ושאינו מופיע ברשימת הכרטיסים המבוטלים או החסומים וכן שלא נתקבלה לגביו הודעה שהוא חסום או שאינו תקף; וכן במקרה של ביצוע עסקה באמצעות

**"שובר במטבע חוץ"** – שובר שסכום העסקה בו נקוב במטבע-חוץ (כל מטבע שאינו שקל חדש).

**"תקרת בית העסק"** – סכום כולל ומרבי (כפי שיעודכן על-ידי חברה מפעם לפעם) שמתחת לו בית העסק רשאי לבצע עסקה בכרטיס תקף מבלי לקבל אישור מוקדם מהחברה כאמור בסעיף 22 להלן.

**"תקן EMV"** – אוסף מפרטים שפותחו על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים במטרה לספק מתכונת אחידה ומאובטחת לעסקות תשלום בכרטיס חכם באמצעות מכשיר למשיכת מזומן (ATM) או מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) התומכים בתקן.

**"תקן PCI DSS"** – תקן לאבטחת נתוני כרטיסי אשראי שנקבע על-ידי מועצת ה-PCI אשר הוקמה על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי, וכל התקנים הנלווים אליו, או כל תקן אחר שיבוא במקומו.

## ג. עסקות מיוחדות

6. בית העסק לא יהיה רשאי לבצע את העסקות המפורטות להלן, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה ולאחר חתימה על המסמכים הדרושים, ככל שיידרשו (האישור אפשר שיינתן במסגרת הבקשה) (להלן **"עסקות מיוחדות"**):

6.1 עסקה שהסכום הרשום בשובר אינו נקוב בשקלים, לרבות עסקות בכרטיסי תייר (לרבות עסקות שקליות בכרטיסי תייר).

6.2 עסקה במסמך חסר. מובהר, שכל עסקה שבה הכרטיס לא יועבר/יוצג במכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) באופן שהפס המגנטי או השבב שבכרטיס ייקרא, או לא יועבר במכונת ההטבעה, או שהלקוח לא חתם על השובר או הקליד קוד סודי תקין, הכול בהתאם להוראות המפורטות בחוברת התפעול, תיחשב כעסקה שבה לא הוצג בפני בית העסק כרטיס. החברה רשאית להגביל את המכירה בסוג עסקה זו למוצרים עליהם יודיעו לבית העסק מפעם לפעם. מן המועד בו צוין בהודעה, לא ימכור בית העסק בעד תשלום באמצעות הכרטיסים, אלא את המוצרים שאושרו על-ידי החברה.

6.3 עסקת תשלומים, עסקת קרדיט, הוראת קבע או עסקה דחויה. מתן אישור להוראת קבע יותנה בחתימה על נספח הוראות קבע. מובהר בזאת שביצוע הוראות קבע יתאפשר אך ורק בהתאם להוראות הנספח, לרבות בגין שידור נפרד של עסקות הוראות הקבע כמפורט בנספח הוראות הקבע.

6.4 עסקה בה מועדי הזיכוי של בית העסק שונים ממועדי הזיכוי המפורטים בבקשה.

6.5 עסקת אינטרנט. מובהר שמתן אישור לביצוע עסקת אינטרנט או מכירת מוצרים של בית העסק באמצעות האינטרנט מותנה בחתימה על נספח אינטרנט, וכן, בעמידה בתקני ארגוני כרטיסי האשראי (לרבות תקן PCI DSS) הקשורים לפעילות זו.

**"עסקה דחויה"** – עסקה שבה הלקוח מחויב במועד מאוחר יותר מן המועד בו הוא היה אמור להיות מחויב על-פי תנאי ההחזקה הרגילים של הכרטיס.

**"עסקה ידנית"** – עסקה בה פרטי העסקה מועברים על-ידי בית העסק לחברה באמצעות שובר ידני.

**"עסקה ללא מגע" (Contactless)** – עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס חכם, באמצעות הצמדת הכרטיס למסוף בבית העסק, ללא הקשת הקוד הסודי. עסקה ללא מגע אפשרית בכרטיסים ובמסופים תומכים, בלבד.

**"עסקה מיוחדת"** – כהגדרתה בסעיף 6 להלן.

**"עסקה רגילה"** – כל עסקה אשר אינה עסקה מיוחדת.

**"עסקת אינטרנט"** – כל עסקה שבה פרטי הכרטיס ו/או פרטי בעל הכרטיס, כולם או חלקם, נמסרים על-ידי הלקוח לבית העסק, בין אם באופן ישיר ובין אם על-ידי נותן שירותים מסוים (לרבות, אך לא רק, שירותי דף נחיתה – Redirect) באמצעות רשת האינטרנט או כל רשת אלקטרונית אחרת (לרבות באמצעות הסלולר), לרבות עסקות כאמור, בהן מוסר הלקוח לבית העסק (או לבית-עסק אחר אשר מחייב את בית העסק) את פרטי הכרטיס ו/או את פרטי בעל הכרטיס, כולם או חלקם, גם באמצעים אחרים.

**"עסקת ביטול"** – כהגדרתה בסעיף 21 להלן או כל עסקה ששודרה על-ידי בית העסק כעסקת ביטול.

**"עסקת זיכוי"** – עסקה בה מזוכה הלקוח, ומחויב בית העסק, שלא כנגד עסקת מקור.

**"עסקת יסוד"**; **"פעולת תשלום"**; **"פעולת תשלום מובטחת"**; **"פרט אימות"**; **"פרט אימות מוגבר"**; **"רכיב חיוני"**; **"שימוש לרעה"** – כהגדרת מונחים אלה בחוק

**"עסקת ניכיון"** – הקדמת תשלום של סוגי העסקות המפורטים והמסומנים בהצעת ההתקשרות לניכיון.

**"עסקת קרדיט"** – עסקה בה התמורה עתידה להיות משולמת על-ידי הלקוח ביותר מתשלום אחד והאשראי ללקוח אינו ניתן על-ידי בית העסק.

**"עסקת תשלומים"** – עסקה בה התמורה עתידה להיות משולמת על-ידי הלקוח ביותר מתשלום אחד והאשראי ללקוח ניתן על-ידי בית העסק.

**"ריבית פיגורים"** או **"ריבית בשיעור המרבי"** – שיעור ריבית הפיגורים המרבי כהגדרתו בחוק אשראי הוגן.

**"רישומים"** – כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה, ולרבות הקלטות כמפורט בסעיף 64 להלן.

**"שב"א"** – שירותי בנק אוטומטיים בע"מ.

**"שובר"** – טופס מיוחד שיסופק על-ידי החברה, או שיאושר על-ידיה, או שמשודר לחברה על-ידי בית העסק והמשמש לצורך ביצוע עסקה, ובכלל זה גם פלט נייר המופק באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) והכולל את כל פרטי העסקה כמפורט בחוברת התפעול.

- 12.4 במקרה ואושרה לו או תאושר לו סליקת שוברים במטבע-חוץ (מט"ח), עליו להחזיק ולנהל חשבון שקלי וחשבון מט"ח בבנק ישראלי. כן ידוע לבית העסק שעליו להיות מקושר לשב"א או לכל גוף אחר עליו תורה החברה באמצעות ספקי/אמצעי תשתית התומכים בקישור, כאמור.
- 12.5 ידוע לו שלא תכובדנה הטבות והנחות מועדונים בעסקות במט"ח, וכן שאי-אפשר יהיה לבצע עסקות תשלומים או קרדיט או עסקות דחויית במט"ח. בית העסק מתחייב להודיע ללקוחות באופן ברור ובולט, על ההגבלות כאמור, אם יבחרו לבצע את התשלום במט"ח.
- 12.6 ידוע לו, שאם הצהרותיו תתבררנה כלא נכונות ו/או במקרה בו בית העסק לא יפעל על-פי הוראות הסכם זה וחוברת התפעול, תהיה החברה רשאית שלא לזכותו בסכום של שובר כלשהו ואם כבר זוכה, תהיה החברה רשאית לחזור ולחייב את בית העסק, בצירוף ריבית פיגורים מיום הזיכוי ועד למועד התשלום בפועל.
- 12.7 ידוע לו שארגוני כרטיסי האשראי (ובהתייחס לסעיף זה בלבד, למעט החברה) וגופים קשורים להם אינם הסולקים של עסקות שבוצעו באמצעות כרטיסי ישראל, מאסטרקארד, ויזה, יוניוניי אינטרנשיונל וכיוצא באלה, והנסלקות על-ידי החברה בהתאם להוראות ההסכם, ושלא חלה, ולא תחול, על ארגוני כרטיסי האשראי ועל גופים קשורים להם, אחריות כלשהי לגבי או בקשר לסליקת עסקות כאמור. בית העסק מצהיר, שידוע לו, שמכיוון שהחברה פועלת בהתאם להוראות ארגוני כרטיסי האשראי בקשר לסליקת הכרטיסים הנ"ל, כפי שתהיינה מפעם לפעם, בין השאר לצורך מתן השירותים לבית העסק על-פי ההסכם, ומאחר שהוראות ארגוני כרטיסי האשראי ואופן יישומן יכול להשתנות מפעם לפעם, בית העסק מתחייב למלא אחר ההוראות והעדכונים מאת החברה בעניין הסדרים ספציפיים שנקבעו בהוראות ארגוני כרטיסי האשראי באופן כללי ו/או לעניין ענף מסוים.

## ו. התחייבויות בית העסק

### 13. בית העסק מצהיר ומתחייב כלהלן:

- 13.1 שיפעל בהתאם להוראות חוברת התפעול ועל-פי הוראות הסכם זה.
- 13.2 שלא יהיה שותף ולא יאפשר ביצועה של עסקה הנוגדת את הדין שחל עליו ו/או שחל על אותה עסקה ו/או עסקה הנוגדת את תקנת הציבור.
- 13.3 שלא יעסוק בכל פעילות אשר שונה במהותה מהפעילות המצוינת בבקשה, בלא קבלת אישורה המפורש של החברה.
- 13.4 שכל עוד הסכם זה בתוקף, כל פעולותיו העסקיות של בית העסק בכל מדינה בה הוא פועל תהיינה חוקיות, שאינן מפרות כל הוראה כלשהי ו/או דין כלשהו ושאין נוגדות את תקנת

6.6 עסקות למכירת דלקים ושמינים. מובהר שמתן אישור לעסקות למכירת דלקים ושמינים מותנית בחתימה על נספח מתאים.

6.7 עסקת ניכיון.

6.8 עסקות ו/או פעילות של נותני שירותי תשלום וגופים המפוקחים לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016, מותנית בחתימה על נספח מתאים.

6.9 עסקות השכרת רכב ומלונאות מותנית בחתימה על נספח מתאים.

6.10 סוגי עסקות ו/או פעילויות כפי שיוגדרו על-ידי החברה מפעם לפעם, בשיקול דעתה.

6.11 מובהר, שאין בסיווג הנ"ל כדי למנוע סיווג עסקה מסוימת ליותר מסיווג אחד.

6.12 העסקות אשר אינן מפורטות לעיל, תיחשבה עסקות רגילות.

7. בכל עת שהיא תהיה החברה רשאית לבטל את האישור על-פי סעיף 6 הנ"ל באמצעות משלוח הודעה לבית העסק. ביטול כאמור אפשר שייעשה מידית בלא התראה מוקדמת.

## ד. כרטיסי חיוב מידי וכרטיסים נטענים

8. בית העסק לא יהיה רשאי לבצע עסקות בכרטיסי חיוב מידי ובכרטיסים נטענים, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה ולאחר חתימה על המסמכים הדרושים, ככל שיידרשו (האישור אפשר וינתן במסגרת הבקשה).

9. בכרטיס חיוב מידי ניתן לבצע את העסקות הבאות בלבד: עסקות רגילות, עסקות טלפוניות ועסקות אינטרנט (לאחר אישורה של החברה, כאמור בסעיף 7 לעיל). לא ניתן לבצע בכרטיס חיוב מידי עסקות הוראות קבע ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא.

10. בכרטיס נטען אפשר לבצע עסקות רגילות בלבד. לא ניתן לבצע בכרטיס נטען עסקות הוראות קבע ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא.

11. מועדי הזיכוי בגין עסקות בכרטיסי חיוב מידי וכרטיסים נטענים הם כאמור בסעיף 31.6 להלן.

## ה. הצהרות בית העסק

### 12. בית העסק מצהיר ש:

- 12.1 הפרטים שמסר בבקשה מלאים, מדויקים ונכונים.
- 12.2 חשבון הבנק של בית העסק, לצורך ביצוע זיכויים וחייבים על-פי הסכם זה, הוא בבעלותו הבלעדית. ככל שהחשבון אינו בבעלותו הבלעדית, אלא גם בבעלותו של צד ג', יספק בית העסק את האישורים הנדרשים מאת אותו צד ג' וכן את כל המסמכים הדרושים לדעת החברה.
- 12.3 תחום עיסוקו הוא כמפורט בבקשה, ושאינו עוסק בכל עיסוק האסור על-פי כל דין, ושהמוצרים שיימכרו על-ידו בבית העסק, יהיו אך ורק במסגרת תחום עיסוקו.

העסק, או כל בית-עסק אחר שבבעלותו, לרבות באמצעות כרטיס אשראי של בית העסק.

20. בית העסק לא יעשה בכרטיס שימוש להבטחת תשלום הנעשה באמצעי תשלום אחר, או לצורך הבטחת חיוב כלשהו (לרבות, אך לא רק, הלוואות) אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. אם ניתן אישור כאמור תהיה החברה רשאית לגבות תשלום בגין מתן האישור.

21. בית העסק לא יבצע כל שינוי בשובר לאחר חתימת הלקוח עליו, או בכרטיס חכם בביצוע עסקה בנקודת מכירה התומכת בכך, לאחר הקלדת הקוד הסודי על ידי הלקוח. אם יתעורר הצורך לבצע תיקון בשובר, ישמיד בית העסק את השובר השגוי, יפיק שובר חדש ויחתיים עליו את הלקוח. בעסקה המבוצעת באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) יבצע בית העסק פעולת ביטול ורק לאחר מכן יתחיל מחדש את תהליך ביצוע העסקה.

מובהר בזאת שבית העסק לא יהיה רשאי לבצע עסקת זיכוי לכרטיס, מבלי לקבל את אישורה הכתוב והמפורש של החברה, אלא במקרה בו מדובר בזיכוי שנוצר כנגד עסקת חיוב שבוצעה באותו הכרטיס ("עסקת ביטול"). ככל שכרטיס בו בוצעה העסקה בוטל / נחסם, יבצע הזיכוי לכרטיס חלופי בלבד. בכל מקרה בית העסק מתחייב, שעסקת הביטול כאמור, תבוצע במקום עסקת המקור בלבד, ובכל מקרה הוא מתחייב, שלא יבצע עסקת ביטול לכרטיס בסכום העולה על עסקת המקור ו/או עסקת החיוב, ושזיכוי כאמור לא יבוצע במזומן, כאמור בסעיף 19 לעיל.

מובהר, שבמקרה של ביטול עסקה לא תוחזר העמלה, כהגדרתה להלן, כאמור בסעיף 28 להלן. כן מובהר שנסוף על-כך החברה תהיה רשאית לגבות עמלה נפרדת בגין ביטול העסקה.

בוצעה עסקת ביטול ביחס לעסקה בשקלים, יחויב בית העסק בסכום העסקה המקורי בשקלים. בוצעה עסקת ביטול ביחס לעסקה במט"ח, יחויב בית העסק בסכום העסקה במט"ח לפי שער ההמרה שחושב בתאריך ביצוע העסקה המקורית.

22. בית העסק לא יבצע עסקה בסכום העולה על תקרת בית-עסק (בהתאם לסוג העסקות שבית העסק מבצע) כפי שנקבעה בבקשה או בכל מסמך אחר שהחברה תשלח לבית העסק, המאוחר מבין השניים, או עסקת ניכיון, מבלי לקבל את אישורה של החברה לכך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יבצע בית העסק כל עסקה לגביה נדרש בית העסק לקבל אישור לעסקה, מבלי לקבל מהחברה אישור מראש לכך.

בית העסק לא יפצל עסקה, אשר במהותה היא עסקה אחת, למספר עסקות, לרבות מתוך כוונה ליצור מצב בו לפחות אחת מהעסקות המפוצלות כאמור, היא בסכום הנמוך מתקרת בית העסק וכן לא יבצע כל פעולה שמטרתה להימנע מקבלת אישור לעסקה (כולה או חלקה).

בית-עסק שקיבל אישור מהחברה לביצוע עסקה ישלים את ביצוע העסקה מיד לאחר קבלת האישור. לא השלים בית העסק את העסקה באופן מיידי כאמור, יפקע תוקף האישור. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשלוח

הציבור, ומילוי התחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה, לא יהיה בניגוד להוראות כל דין.

13.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מצהיר ומתחייב, שהוא אינו פועל ולא יפעל במהלך תקופת הסכם זה, בתחומים האלה: אלכוהול, טבק, הימורים אסורים, כהגדרתם לפי דין, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה, תרופות (לרבות "סם מרפא", "רעל", "רעל רפואי" ו"תכשיר" כמשמעותם בפקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א – 1981), או כל תחום אחר עליו תודיע החברה מפעם לפעם.

13.6 שהמוצרים ו/או שהשירותים שהוא מציע אינם מזויפים ו/או מפריים זכויות יוצרים ו/או סודות מסחריים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו. בית העסק מתחייב להציג להחברה את האישורים הנדרשים של אותו צד שלישי לצורך מכירת המוצרים ו/או השירותים על-ידי בית העסק, ככל שיידרש לכך.

14. בית העסק מסכים ומאשר, שהחברה, או מי מטעמה, תהיה רשאית לערוך ביקורות בבית העסק ובמערכתיו, לשם בדיקת עמידתו בתנאי הסכם זה, לרבות בנוהלי אבטחת המידע, כפי שיעודנו מפעם לפעם. זכותה האמורה של החברה תעמוד לה למשך 24 חודשים מיום ביטול או סיום הסכם זה עם בית העסק.

15. בית העסק מתחייב לשתף פעולה עם החברה באופן מלא במסגרת הביקורות וכן למסור לה כל מידע, נתונים ומסמכים דרושים לדעת החברה.

16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומוסכם, שהחברה תהיה רשאית לבצע ביקורות סמויות בבית העסק, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ולבית העסק לא תהיינה כל טענה בעניין זה.

17. בית העסק מתחייב שלא יבצע עסקה בכרטיס שאינו כרטיס תקף או בכרטיס לגביו יש לבית העסק ידיעה, חשד או חשש, שהוא אינו כרטיס תקף.

18. בית העסק מתחייב שלא יסרב לכבד כרטיסים תקפים מהמותגים של ארגוני כרטיס אשראי אשר אותו הסכים לסלוק במסגרת הסכם זה.

19. בית העסק לא ייתן ללקוחות כסף מזומן או תחליפי כסף (לרבות, אך לא רק, הלוואות) במסגרת עסקה המבוצעת באמצעות כרטיס. האמור בסעיף זה אינו חל על בית עסק שהוא תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), או בית עסק שקיבל לכך אישור מראש ובכתב מהחברה. אם ניתן אישור כאמור תהיה החברה רשאית לגבות תשלום בגין מתן האישור.

בכלל האמור בסעיף זה, בית העסק מתחייב שלא יעמיד הלוואות במסגרת עסקה המבוצעת באמצעות הכרטיס ושלא יעשה בכרטיס שימוש להבטחת פירעון הלוואה. האמור אינו חל על בית-עסק שהוא תאגיד בנקאי, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי) או בית-עסק שקיבל לכך אישור מראש ובכתב מהחברה. אם ניתן אישור כאמור תהיה החברה רשאית לגבות תשלום בגין מתן האישור.

נוסף על-כך בית העסק לא יבצע עסקות עצמיות, כלומר רכישת מוצרים ו/או שירותים על-ידי בית העסק מבית

סעיף זה. לעניין זה, דין כל קנס ו/או נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה, כאמור, דינו כדין כל סכום אשר מגיע לחברה מאת בית העסק על-פי הסכם זה.

בית העסק מתחייב להעביר לחברה, באופן מיידי, כל מסמך הדרוש לה בהתאם להנחיות כל רשות מוסמכת ו/או ארגוני כרטיסי אשראי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב בית העסק, שמכשיר נקודת המכירה האלקטרוני (POS) שברשותו יהיה מכשיר אשר הוסמך על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי ואשר עומד בתנאי כל דין.

## 27. קניין רוחני וזכויות שימוש במידע במאגרי המידע של בית העסק

27.1 בית העסק מצהיר ומתחייב, שכל זכויות הקניין הרוחני במאגרי המידע של בית העסק (ככל שישנם) ו/או הקשורים למאגרי המידע של בית העסק, הן בבעלותו הבלעדית של בית העסק או שלבית העסק יש רישיון ו/או הסכמה לצורך השימוש במידע זה.

27.2 בית העסק מצהיר ומתחייב, שאין כל הליכים משפטיים ו/או אחרים קיימים ו/או עתידים, כנגד לרבות כל תביעה, טענה, דרישה, חקירה, כנגד השימוש במאגרי המידע של בית העסק, לרבות אופן שמירת המידע בהם ואבטחת המידע בהם ו/או כנגד הבעלות ו/או זכויות השימוש במידע השמור בהם ו/או בקשר לכל זכויות קניין הרוחני בקשר עם מאגרי המידע ו/או המידע השמור בהם.

27.3 בית העסק מתחייב לנקוט בכל אמצעי כדי להבטיח שלא יועלה ו/או יעבור למאגרי המידע של בית העסק כל מידע שהוא פוגעני ו/או מפר זכויות קניין רוחני ו/או שאינו חוקי.

27.4 בית העסק מצהיר ומתחייב, שתנאי השימוש שלו, ככל שהוא נדרש להציגם, כוללים בפירוש איסור על שימוש שאינו חוקי ו/או אסור מכל בחינה שהיא בשירותים ו/או במוצרים של בית העסק.

27.5 בית העסק יפצה וישפה את החברה בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו לה בקשר עם מאגרי המידע של בית העסק ו/או המידע השמור בהם.

## ז. עמלה ותשלומים אחרים

28. בית העסק יחויב בתשלום עמלה לחברה בשיעור הרשום בבקשה או בכל מסמך אחר, שהחברה תשלח לבית העסק, המאוחר מבין השניים, בצירוף מס ערך מוסף (להלן "העמלה"). מוסכם, ששיעור העמלה יעוגל מעלה/מטה לרמה של אגורות בודדות. במקרה של שינוי בשיעור העמלה יחויב בית העסק בעמלה כפי שיעורה במועד ביצוע העסקה, כמפורט בסעיף 80 להלן.

בכל מועד בו יזוכה חשבון הבנק של בית העסק, כאמור בסעיף 31 להלן, תהיה החברה זכאית לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בעמלה המגיעה לה בגין הסכום בו זוכה חשבון של בית העסק באותו מועד בשיעור התקף לבית העסק

(באמצעות שידור) כל עסקה שבוצעה על-ידי לא יאוחר מארבעה (4) ימים ממועד ביצוע העסקה.

23. בית העסק אינו רשאי לבצע עסקות בעבור צד שלישי כלשהו ו/או להעביר לאחר את השוברים שנערכו אצלו ואינו רשאי להעביר לחברה לפירעון שוברים שנערכו אצל אחרים אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. נוסף על-כך בית העסק מתחייב שיציב מכשירי מכירה אלקטרוניים (POS), או מכשירים לצורך ביצוע עסקות ידניות, אך ורק בכתובת העסק שלו, כפי שצוין בבקשה.

בית העסק מתחייב שכל העסקות שיועברו לחברה הן עסקות שבוצעו במהלך העסקים הרגיל של בית העסק.

24. בית העסק לא ינסה לגבות את סכום העסקה בשום דרך שהיא ישירות מהלקוח או מכל אדם אחר, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה, או אם הודיעה החברה לבית העסק שלא תכבד את השובר.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשמור את השוברים (במצב קריא) לתקופה של שבע (7) שנים ולהמציאם לידי החברה על-פי דרישתה.

25. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.3 לעיל ובנספח הוראת קבע, בעסקה שניתנה בה הוראת קבע לא יעביר בית העסק שוברים ולא ישדר לחברה עסקות לגבייה לאחר שקיבל הודעה על ביטול הוראת הקבע (לרבות הודעה באמצעות תקשורת מחשבים). מבלי לגרוע מהוראות החוק, החברה תהיה זכאית למסור הודעה על ביטול הוראת הקבע בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

26. בית העסק מתחייב שמערכת התמיכה המחשובית ו/או מסופי הסליקה אשר מופעלים על-ידי, וכל סדרי עבודתו, יותאמו לדרישות אבטחת המידע של החברה וכן לכל שינוי עתידי אשר ידרש על-ידי החברה, לרבות שינויים עתידיים שינבעו מצרכיה של החברה עצמה או מצרכיה כפי שייגזרו מהוראות הדין או שייגזרו מהוראות ארגוני כרטיסי האשראי או מסיכומים בין החברה לבין חברות כרטיסי אשראי אחרות או כל סולק אחר של כרטיסי חיוב.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק מתחייב שהוא וכן כל ספקי השירות שלו, הרלוונטיים לפעילות הסליקה, יעמדו בדרישות נוהלי אבטחת המידע של ארגוני כרטיסי האשראי במועדים שנקבעו להם, כפי שיועברו לו על-ידי החברה מפעם לפעם, לרבות עמידה בתקן PCI DSS.

כן מתחייב בית העסק שמסופי הסליקה שלו יעמדו בתקן EMV והתקנים הנלווים לו, במועדים שנקבעו להם, וכפי שתודיע לו החברה מפעם לפעם.

אין באמור כדי לגרוע מחובת בית העסק לעמוד בדרישות אבטחת המידע ובדרישות נוספות, בקשר עם ביצוע עסקה באמצעות הכרטיסים, המחויבות על-פי כל דין.

בית העסק מצהיר שידוע לו שאי-עמידה (ולו זמנית) בדרישות ובונוהלי אבטחת המידע האמורים ובתקן EMV עלולה לגרום לחברה נזקים, וכן לגרום להטלת קנסות ו/או הוצאות על החברה על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי או על-ידי רשויות אכיפה ופיקוח מקומיים. החברה תהיה רשאית לחייב את בית העסק בגין כל קנס ו/או נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו לה עקב הפרתו את הוראות



במועד החיוב או לקזז את סכום העמלה, כאמור, מכל סכום בו יזוכה בית העסק.

החברה תהיה רשאית לגבות מבית העסק תשלום בעבור פעולות ושירותים אחרים שהיא העניקה לו, לפי התעריף שיהיה נהוג בחברה מפעם לפעם. דין תשלומים אלה כדין עמלה.

למען הסר ספק מובהר ומוסכם במפורש שהחברה תהיה רשאית לנכות מהתשלומים המגיעים לבית העסק לפי הסכם זה, את העמלות והתשלומים האמורים לעיל.

## 29. עיכוב וקיזוז

29.1 בית העסק מוותר בזאת על כל טענת קיזוז ו/או עיכוב אשר יכול ויעמדו לו לגבי כספים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מהחברה בגין הסכם זה ו/או בגין הצעת התקשרות ו/או בגין כל הסכם אחר בין הצדדים ולרבות בגין כרטיס אשראי שהונפק על שם בית העסק על-ידי החברה או כל כרטיס חיוב אחר שהונפק על שם בית העסק, ואשר פרטיו נמסרו לחברה על ידי בית העסק.

29.2 לשם הבטחת כל חיובי בית העסק לחברה על-פי הסכם זה ו/או לשם הבטחת כל חיובי בית העסק על-פי כל הצעת התקשרות ו/או על-פי כל הסכם אחר בין הצדדים וכן במקרים המפורטים בסעיף 76 להלן, תהיה לחברה זכות עיכוב על כל הכספים המגיעים או שיגיעו לבית העסק בכל חשבון/פיקדון ובכל חשבון/פיקדון אחר של בית העסק בחברה ו/או בכל אופן ועילה שהם, לרבות מכוח הסכם זה ו/או מכוח הסכם הצטרפות בקשר עם כרטיס אשראי שהונפק על-שם בית העסק על-ידי החברה, ועל כל השטרות, ניירות ערך, המסמכים, המיטלטלין וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר נמסרו ו/או יימסרו ו/או יוחזקו אצל החברה מפעם לפעם, או שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור לחברה בעבור בית העסק לגבייה, לביטחון או לשמירה ועל תמורתם, ולרבות על זכויות בקשר עם כל אלה, בין אם מקורם בהסכם זה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא, והחברה תהיה רשאית בכל עת בלי שיהיה עליה להודיע לבית העסק על כך מראש לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לה מבית העסק בכל חשבון או בכל אופן או עילה שהם (להלן "הסכומים המגיעים"). בנוגע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול על-פי האמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלואם ובמועדם ו/או אם קיים חשש סביר להפרת הוראות ההסכם מצד בית העסק. מובהר שלחברה תהיה זכות עיכוב על כל הכספים אשר יגיעו לבית העסק על-פי הסכם זה לשם הבטחת כל חיוב של בית

העסק כלפי החברה וכן במקרים המפורטים בסעיף 76 להלן, בין אם מקורו של החיוב בהסכם זה ובין אם מקורו מכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא. החברה תודיע לבית העסק על כל עיכוב כספים, כאמור. בקשר לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול על-פי האמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלואם ובמועדם ו/או אם קיים חשש סביר להפרת הוראות ההסכם מצד בית העסק.

29.3 מבלי לגרוע מזכות העיכוב הנ"ל, תהיה החברה זכאית, בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע לבית העסק על-כך מראש, לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק כל סכום אשר מגיע או שיגיע לה מבית העסק כאמור הכולל בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו, בכל חשבון/פיקדון של בית העסק בחברה ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות מכוח הסכם זה ובכל מטבע שהוא (וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לבית העסק מהחברה כאמור, שכנגדם ייעשה קיזוז).

מובהר שהחברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיזוז אף לפני מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים וזאת בכפוף להודעה מוקדמת. מובהר, שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצבה של החברה ו/או לפגוע באיזו מזכויותיה, יתבצע הקיזוז מיידית ובלא הודעה מוקדמת. בכל מקרה בו החברה תהיה זכאית לסכום כלשהו מבית העסק תהיה החברה רשאית גם לחייב את חשבון הבנק של בית העסק באותו סכום.

## ח. תשלומים לבית העסק

30. התשלום לבית העסק יעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של בית העסק, אשר פרטיו רשומים בבקשה, זאת בכפוף לאמור להלן:

30.1 התשלום יבוצע לחשבון במטבע ישראלי בגין כלל השוברים, לרבות שוברים במט"ח.

30.2 אלא אם אישרה החברה אחרת בהתאם לבקשת בית העסק, מובהר בזאת שהזיכוי בגין השוברים במט"ח יעשה בשקלים כך שתבוצע המרת המט"ח לשקלים על-פי שער הקנייה בבנק לאומי לישראל בע"מ הידוע בעת ביצוע העסקה בפועל.

31. אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים, או אם הודיעה החברה לבית העסק אחרת, זיכוי חשבון של בית העסק ייעשה במועדים הנקובים להלן (להלן "מועדי הזיכוי"):

31.1 בעסקות רגילות בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) שיתקבלו אצל החברה בין ה-1

- בגין השוברים שינוכו על-ידי הגורם המעניק לבית העסק שירותי ניכיון, כאמור לעיל.
- 31.2 בעסקות רגילות בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) שיתקבלו אצל החברה בין ה-15 בחודש בשעה 12:01 ועד ה-1 בחודש שלאחריו בשעה 06:59, ב-8 בחודש שלאחריו.
- 31.3 מוסכם, שבית העסק יהיה רשאי לבחור מסלול זיכוי אחר בגין עסקות רגילות (להלן "מסלול הזיכוי") והכול בהתאם למפורט בבקשה.
- 31.4 בעסקות קרדיט בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) בתוך ארבעה (4) ימי עסקים מן המועד בו נתקבלו השוברים אצל החברה, ובלבד שהתקבלו עד השעה 07:00 בבוקר, אלא אם נתקבלה הודעה אחרת מהחברה.
- 31.5 בעסקות תשלומים בית העסק יזוכה בסך-כל השוברים, באופן הבא: סכום התשלום הראשון בכל שובר (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) ישולם לבית העסק בהתאם למועדים הקבועים בסעיפים 31.1 ו-31.2 לעיל. התשלומים האחרים על-פי אותו שובר ישולמו, לפי סידרם, בחודשים העוקבים לחודש בו שולם התשלום הראשון, ובאותו יום בחודש בו בוצע התשלום הראשון, אלא אם פורטו תנאים אחרים לביצוע ולמועד התשלום בגוף הבקשה.
- 31.6 בית העסק יזוכה בגין סך-כל השוברים במט"ח (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) בהתאם למסלול הזיכוי של בית העסק, כמפורט בבקשה ובכפוף להוראות סעיף 31 לעיל.
- 31.7 בעסקות בכרטיסי חיוב מידי ובכרטיסים נטענים בית העסק יזוכה בסך-כל שובר (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שהחברה רשאית לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין) בתוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד שידור העסקה לחברה על-ידי בית העסק. האמור יחול גם ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון בהתאם להצעת התקשרות לניכיון.
- 31.8 אם מועד הזיכוי אינו יום עסקים, יידחה מועד הזיכוי ליום העסקים שלאחריו. למען הסר ספק, האמור יחול גם ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון בהתאם להצעת התקשרות לניכיון.
- 31.9 מובהר, שייתכן ובבקשה ייקבעו מועדי זיכוי שונים מאלה הנקובים לעיל ובמקרה כזה יגברו הוראות הבקשה בנוגע למועדי הזיכוי.
32. בכפוף להוראות סעיפים 3333.1 - 37 להלן החברה, תשלם לבית העסק את סכום כל העסקות שבוצעו על-ידו.
- מוסכם, שבמקרה שהחברה תזכה את בית העסק בכספים שערכה בידה בהתאם להוראות סעיף 290 לעיל, מכל סיבה שהיא, יהיה זכאי בית העסק לריבית בשיעור ריבית פריים מהמועד שבו היה אמור להיות מזוכה בית העסק ועד למועד שבו זוכה בפועל.
33. בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף זה, תהיה החברה רשאית לסרב לשלם לבית העסק בעבור שובר כלשהו, או אם החברה שילמה בעבור אותו שובר, לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בסכום השובר בתוספת ריבית פיגורים:
- 33.1 העסקה שבגינה הוצא השובר נעשתה באמצעות כרטיס שאינו כרטיס תקף.
- 33.2 עסקה שסכומה או שהכרטיס באמצעותו היא בוצעה או שהאופן בו היא בוצעה חייבו את בית העסק לפנות לחברה בבקשה לקבלת אישור או אישור חריגה, או כל עסקה אחרת שהתקבלה לגביה הודעה המחייבת את בית העסק לפנות לחברה לקבלת אישור, ואישור כזה לא נתבקש או לא ניתן או פקע, או שבית העסק העביר את השובר עם האישור לאחר שחלף המועד הקבוע בהסכם. בכל אחד מהמצבים הללו, החברה לא תהיה חייבת בתשלום סכום כלשהו ובכלל זה גם לא את חלקו של הסכום אשר בגינו לא היה בית העסק צריך לפנות ולבקש אישור. אי-רישום מספר אישור על השובר או רישום בלתי ברור שלו, או רישום מספר אישור שאינו זהה למספר האישור הרשום אצל החברה או רישום מספר אשר לא נמסר לבית העסק על-ידי החברה, יהווה ראייה קבילה שאישור כזה לא ניתן.
- 33.3 בית העסק לא קיים את ההוראות הנוגעות לאופן ביצוע עסקה באמצעות כרטיס, כולן או חלקן, ובכלל זה בית העסק ביצע עסקה בלא אישור כנדרש על-פי הסכם זה.
- 33.4 בית העסק העביר שוברים לחברה לאחר שחלף המועד הקבוע בהסכם.
- 33.5 בית העסק לא העביר לחברה העתק חתום של השובר בתוך עשרה (10) ימים מן היום בו נתבקש לעשות כן.
- 33.6 הלקוח רשאי על-פי כל דין לבטל את העסקה עם בית העסק, לרבות במקרים של עסקה

פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי שיהיה קיים מפעם לפעם בגין חובות מסוגו של החוב. חתם בית העסק על כל מסמך אחר בו נרשמה ריבית בגין הסכומים המגיעים לחברה על-פי הסכם זה ואשר לא שולמו במועד, תחול ריבית זו.

למניעת ספק מובהר בזאת, שזכותה של החברה לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותה של החברה לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לה על-ידי בית העסק במועדו או לפי דרישתה כאמור.

37. בכל מקרה שבית העסק ביצע עסקה שלא בהתאם להוראות ההסכם (לרבות חוברת התפעול), או ביצע עסקה בלתי חוקית או עסקה הנוגדת את הוראות הדין או הפר את הוראות ההסכם (לרבות חוברת התפעול) כולן או חלקן או לאחר שקיבל הודעה על-כך מהחברה, תהיה החברה רשאית לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בדמי טיפול, כפי שייקבעו מפעם לפעם או בהתאם להוצאותיהם בפועל, וכן בכל קנס ו/או תשלום ו/או הוצאה שהחברה חויבה בהם, לרבות על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי.

בית העסק מצהיר שידוע לו שהפרה של איזו מהתחייבויותיו ו/או הצהרותיו בהסכם זה, עלולה לגרום להטלת קנסות ו/או לנזקים ו/או לתשלומים ו/או להוצאות על החברה, בין השאר, באמצעות ארגוני כרטיסי האשראי, ושידוע לו שהחברה תהיה רשאית לחייב בהם את בית העסק. לעניין זה, דין כל קנס ו/או נזק ו/או תשלום הוצאה ו/או חיוב בית העסק בסכום העסקה, כאמור, דינו כדין כל סכום אשר מגיע לחברה מאת בית העסק על-פי הסכם זה. כן תהיה החברה רשאית לפעול במקרה זה בהתאם לאמור בסעיף 92 להלן.

38. האמור בסעיפים 33 - 37 לעיל חל נוסף על כל זכות אחרת המוענקת לחברה על-פי ההסכם או על-פי הדין.

39. בכל מקרה בו החברה תהיה רשאית לחייב את בית העסק בחיוב כלשהו כאמור בהסכם או על-פי הדין, החברה תהיה רשאית לפעול באחת מהדרכים הבאות, בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף לדין:

39.1 לקזז חיובים אלה מהזיכויים המגיעים לבית העסק לפי ההסכם;

או

39.2 לחייב את חשבון הבנק של בית העסק;

או

39.3 לחייב את כרטיסי האשראי שהונפק לבית העסק על-ידי החברה או כרטיסי אשראי אחר אשר את פרטיו מילא בית העסק בטופס הצטרפות.

## ט. הקדמת תשלומים

ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך הקדמת תשלומים, ובכפוף לתנאיה, יחולו, בנוסף, ההוראות הבאות.

ידוע לבית העסק ששיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לבית העסק כי שיעור

במסמך חסר ועסקת אינטרנט, ונמסרה לחברה הודעה על ביטול העסקה.

33.7 עסקה במסמך חסר, אשר בוטלה כדין על-ידי הלקוח ו/או אשר קיים חשש שנעשתה תוך מעשה מרמה ו/או הונאה.

33.8 עסקת אינטרנט, אשר בוטלה כדין על-ידי הלקוח ו/או אשר קיים חשש שנעשתה תוך מעשה מרמה ו/או הונאה.

33.9 בעסקה שניתנה בה הוראת קבע – בכל מקרה בו ניתנה הודעה על ביטול הוראת הקבע. החברה תהיה זכאית למסור הודעה כאמור בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועל-פי כל דין.

33.10 עסקה שהתבצעה באמצעות כרטיס חכם ולא הוקלד הקוד הסודי הנדרש לשם ביצוע העסקה.

33.11 בעסקה או פעולה שבוצעו אגב שימוש לרעה, כאמור בסעיף 5 לחוק, שהתבצעה באמצעות כרטיס חכם, באמצעות מכשיר נקודת מכירה אלקטרוני (POS) שאינו תומך באופן מלא (חומרה ותוכנה) בתקן EMV ו/או שאינו מוסמך על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי.

33.12 בכל מקרה בו הפר בית העסק את הוראות פרקים "ג." ו/או "ד." ו/או "ה." ו/או "ו." ו/או לא פעל בהתאם להוראות חוברת התפעול ביחס לעסקות שבוצעו באמצעות הכרטיסים, כולן או חלקן.

34. הצגת השוברים לחברה לפירעון תיחשב כהצהרה של בית העסק לפיה השוברים נערכו בעסקות המקיימות את כל תנאי ההסכם וכבקשה לקבלת התשלום בגינם גם בלא בדיקה. החברה רשאית לשלם לבית העסק בגין השוברים שהוצגו על-ידו לפירעון גם אם טרם בדקה את השוברים. במקרה כזה, התשלום על-ידי החברה יעשה מתוך אמון בנכונות הצהרתו של בית העסק. בכל מקרה בו יתברר בדיעבד ששוברים כלשהם נערכו אגב הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או חוברת התפעול, יחולו הוראות סעיף 33 לעיל.

35. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם, אם החברה תהיה מנועה על-פי דין מלחייב או לגרום לחייב, את הלקוח בגין עסקה כלשהי עם בית העסק, כולה או חלקה, או שתהיה מחויבת להחזיר ללקוח או בעבורו סכומים שנגבו מהלקוח ושולמו לבית העסק, יחולו הוראות סעיף 33 לעיל. האמור בסעיף זה לא יחול על מקרים בהם המניעה נובעת מחוסר יכולת פירעון של הלקוח, או במקרים של שימוש לא מורשה בכרטיס, ובלבד שבית העסק פועל בהתאם לכל הוראות ההסכם ו/או חוברת התפעול.

36. כל סכום המגיע או שגיע לחברה על-פי הסכם זה, שלא שולם על-ידי בית העסק במועד שנקבע או שייקבע לתשלום על-פי הסכם זה, או שלא שולם על-פי דרישתה הראשונה של החברה, יישא בגין התקופה המתחילה בתאריך שבו היה על בית העסק לשלם ומסתיימת במועד התשלום בפועל ריבית קונטקורנטית (שתחושב על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366) בשיעור ריבית

הקדמת התשלומים תועמד על-ידי החברה לבית העסק באמצעות זיכוי החשבון כהגדרת מונח זה בהסכם זה לעיל ("החשבון").

#### 41.3 פירעון הקדמת התשלומים:

41.3.1. הקדמת תשלומים תיפרע במספר תשלומים חודשיים כמפורט בפרטי הצעת ההתקשרות (להלן, על-פי העניין "התשלומים" או "התשלום החודשי"), וכמפורט בלוח הסילוקין המצ"ב כנספח להצעת ההתקשרות או אשר יישלח לבית העסק בסמוך לאחר חתימתו.

41.3.2. חישוב התשלום החודשי יתבצע כלהלן (בהתאם לבחירת בית העסק בפרטי הצעת ההתקשרות):

##### 41.3.2.1 מסלול שפיצר משתנה -

תשלומים חודשיים רציפים ושווים (קרן וריבית לפי לוחות שפיצר). הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתה של הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה ועד לסילוקה בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש.

הריבית תחויב לפי שיעור ריבית הפריים בבנק לאומי לישראל (להלן "הריבית הבסיסית"), כפי שתהיה מעת לעת בתוספת מרווח מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הבקשה.

שיעור הריבית על הקדמת התשלומים יתעדכן על בסיס יומי בהתאם לריבית הבסיסית ובתוספת המרווח מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הצעת ההתקשרות.

##### 41.3.2.2 מסלול קרן שווה ריבית משתנה -

תשלומי קרן חודשיים שווים ורציפים, אשר אליהם יצטרף תשלום בגין הריבית על היתרה הבלתי מסולקת מיום העמדת הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה, כפי שתהיה נהוגה מעת לעת, החל ממועד מתן ההלוואה או קליטתה במערכות החברה. הריבית תחויב על בסיס יומי לפי שיעור ריבית הפריים הנהוג בבנק לאומי לישראל בע"מ, כפי שתהיה מעת לעת בתוספת המרווח מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הבקשה. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתה של הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה ועד לסילוקה בפועל על-פי מספר

ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

40. בנוסף להצהרות והתחייבויות בית העסק כמפורט בפרקים ה. ו-ו. לעיל, בית העסק מצהיר ומתחייב ש:

40.1 אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, לקיום כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים, לרבות ליצירת ולרישום המשכונות ו/או השיעבודים (ככל שיידרשו).

40.2 התקשרותו בהסכם זה ו/או בהצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים אושרה על-ידי מוסדותיו הרלוונטיים. כי אישור יועצו המשפטיים של בית העסק בנספח המצורף להצעת ההתקשרות מהווה תנאי להקדמת התשלומים.

40.3 מלבד המחאת הזכות המפורטת בפרטי הצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים (אם מפורטת), הוא לא המחיה ו/או שיעבד ו/או המחיה בדרך שיעבוד ו/או משכן את זכויותיו לפי הסכם זה לכל צד שלישי, וכי לא יעשה כן, במהלך כל תקופת הסכם זה ו/או ההתקשרות להקדמת תשלומים.

40.4 ידוע לו שכל עוד לא תיפרע במלואה הקדמת התשלומים נשוא הסכם זה, לא יהיה באפשרותו של בית העסק לשנות את מסלול הזיכויים שלו בהתאם להסכם זה.

40.5 הוא מתיר לחברה ומסמיך אותה (או מי מטעמה) לפנות לבנק שבו מתנהל חשבוננו ו/או לכל גוף רלוונטי אחר ולהעביר אליו או לקבל ממנו כל מידע רלוונטי לקבלת בקשה זו, או כל מידע שיש בו כדי להשפיע על הקדמת התשלומים או תנאיה. מובהר, כי אישור והסכמה זו מהווים ויתור על כל חובת סודיות שהבנק בו מתנהל חשבוננו של בית העסק חב בה כלפי בית העסק.

40.6 בית העסק מצהיר במיוחד שההרשאה לחיוב חשבון, אשר נחתמה על ידו במסגרת הסכם זה, תשמש, אך לא רק היא, לצורך חיוביו על-פי הצעת ההתקשרות להקדמת תשלומים על-ידי החברה. בית העסק מתחייב שלא לבטל הרשאה זו כל עוד לא פרע את כלל התחייבויותיו על פי הצעת ההתקשרות, גם אם בוטל הסכם זה מכל סיבה שהיא.

41. על אף האמור בפרק ח לעיל, יחולו ההוראות האלה:

41.1 בתוך שני (2) ימי עסקים לאחר אישור סופי להקדמת התשלומים על-ידי החברה, תעמיד החברה לבית העסק הקדמת תשלומים כמפורט בפרטי הצעת ההתקשרות (להלן "הקרן").

41.2 הקדמת התשלומים תחושב לפי המסלולים המפורטים להלן, בהתאם לבחירת בית העסק בפרטי הצעת ההתקשרות, ותישא ריבית בשיעור המפורט בפרטי הצעת ההתקשרות (קרן הקדמת התשלומים בצירוף הריבית הנ"ל ייקראו לעיל ולהלן "הקדמת התשלומים").

הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה.

בכל אחד מ-2 המסלולים יחויב בית העסק **בריבית גישור** בשיעור הריבית הנקובה בפרטי הבקשה מיום העמדת הקדמת התשלומים ועד ליום החיוב הראשון. הריבית תחויב על בסיס יומי לפי "הריבית הבסיסית" בתוספת המרווח מן הריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הבקשה. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתה של הקדמת התשלומים או מיום בו חויבה הריבית לאחרונה ועד לסילוקה בפועל על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה.

#### 41.4 התשלומים יפרעו כלהלן:

41.4.1. סכום התשלום החודשי, כפי שיהיה במועד פירעון התשלום החודשי, יקוזז מסכום הזיכויים המגיעים באותו מועד מהחברה לבית העסק בהתאם להסכם זה (סכום הזיכויים המגיעים בכל חודש לבית העסק מהחברה ייקראו להלן "**סכום הזיכוי**").

41.4.2. אם סכום התשלום החודשי באותה עת יהיה נמוך מסכום הזיכוי, תזכה החברה את החשבון בסכום הזיכוי, בקיזוז סכום התשלום החודשי, בהתאם ובאופן הקבוע בהסכם זה.

41.4.3. אם סכום התשלום החודשי באותה עת יהיה גבוה מסכום הזיכוי, או במקרה בו בוטל הסכם זה מכל סיבה שהיא, והחברה החליטה שלא להעמיד את הקדמת התשלומים לפירעון מידי, רשאית החברה, על-פי בחירתה, לנהוג כלהלן:

41.4.3.1. לחייב בסכום התשלום החודשי, בניכוי סכום הזיכוי, את חשבון הבנק של בית העסק על-פי ההוראה לחיוב חשבון עליו חתום בית העסק בהתאם להסכם זה או כל חשבון אחר שנמסר על-ידי בית העסק. לצורך כך מתחייב בית העסק שלא לבטל הוראה לחיוב חשבון זו גם אם הסכם הסליקה בוטל מכל סיבה שהיא.

41.4.3.2. לדרוש מבית העסק לשלם ישירות לחברה את סכום התשלום החודשי בניכוי סכום הזיכוי.

#### 41.5 חישוב הריבית

בכפוף לאמור לעיל, היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי כאמור תישא ריבית על היתרות היומיות בגין התקופה שהחלה ממועד בו הועמד האשראי לרשות בית העסק ועד לסילוקו בפועל לחברה. שיעור הריבית

יחושב בהתאם לריבית הפריים הנהוגה בבנק לאומי לישראל בע"מ בגין כל יום מימי הקדמת התשלומים. גובה הריבית יחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלבנטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב יעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

#### 41.6 פירעון מוקדם

מבלי לגרוע מן האמור בפרק יא. להלן, בית העסק יהיה רשאי לסלק את הקדמת התשלומים או כל חלק ממנה, בכל עת, בהתראה של ארבעה (4) ימי עסקים, בכפוף לתשלום עמלת פירעון מוקדם כנקוב בפרטי הצעת ההתקשרות, ובכפוף לתשלום ריבית כאמור לעיל ממועד החיוב האחרון בגין ריבית הקדמת התשלומים ועד מועד סילוק הקדמת התשלומים בפועל. החברה תהיה רשאית להתנות כל ביצוע של פירעון מוקדם כאמור לעיל בתנאים שונים על-פי דין.

41.7 במקרה בו החליטה החברה להעמיד את הקדמת התשלומים או את יתרת הקדמת התשלומים (לפי העניין) לפירעון מידי כאמור בפרק יא. להסכם זה, רשאית החברה לחייב בסכום המגיע לה את החשבון על-פי ההוראה לחיוב החשבון כאמור בהסכם זה.

41.8 אם בית העסק יפגר בתשלומי החזר הקדמת התשלומים על-פי הסכם זה, או במקרה שבו הועמדה הקדמת התשלומים לפירעון מידי ולא נפרעה, יישא כל תשלום שבפיגור, בתקופת הפיגור, ריבית פיגורים.

#### י. ניכיון

ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון בהתאם להצעת התקשרות לניכיון, ובכפוף לתנאיה, יחולו, בנוסף, ההוראות הבאות.

ידוע לבית העסק כי שיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לבית העסק כי שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

42. בנוסף להצהרות והתחייבויות בית העסק כמפורט בפרקים ה.ו-ז. לעיל, בית העסק מצהיר ומתחייב ש:

42.1 עסקו הוא בתחום המפורט בהצעת ההתקשרות לניכיון וכל השוברים אשר יועברו על ידו לסליקה הם בגין עסקו זה בלבד ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו ו/או של כל גורם שלישי שהוא. בית העסק מתחייב שלא להחליף ו/או לשנות את תחום עסקו הנ"ל בלי קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה.

42.2 לא יעשה כל פעולה אשר תפגע בזכויותיה של החברה כלפיו ויפעל לביצועה המלא של העסקה עם מחזיק הכרטיס ולא יפעל, במישרין או בעקיפין, לביטולה של העסקה עם מחזיק

43.2 בכל מקרה בו תבוטל עסקת ניכיון, כולה או חלקה, על-ידי בית העסק, הרי ש:

43.2.1. בית העסק יחויב בסכום העסקה שבוטלה.

43.2.2. בוטלה העסקה, כולה או חלקה, ביום בו בוצעה העסקה המקורית או לפני ביצוע הניכיון, תוחזר ריבית הניכיון בגין הסכום שבוטל, במלואה.

43.2.3. בוטלה העסקה, כולה או חלקה, לאחר ביצוע הניכיון, בית העסק יזכה בהפרש שבין סכום הניכיון לבין המכפלה של ריבית עסקת הניכיון בסכום בו בית העסק זוכה בגין עסקת הניכיון, כפול מספר הימים ממועד זיכוי בפועל של בית העסק בגין עסקת הניכיון ועד מועד חיובו כאמור בסעיף 43.1 לעיל וחלקי 365, בתוספת מס ערך מוסף.

43.2.4. למען הסר ספק מובהר בזה, שיתכן מצב בו ההפרש האמור יהיה שלילי ואז בית העסק יחויב בפועל.

43.2.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לחייב את בית העסק בסכום עמלת בית העסק, גם אם בוטלה העסקה, כולה או חלקה, בהתאם לזכאותה לעשות כן לפי הסכם זה.

## יא. העמדה לפירעון מידי; פירעון מוקדם

ככל שבית העסק יתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי ניכיון או הקדמת תשלומים בהתאם להצעת התקשרות לניכיון או הקדמת תשלומים, לפי העניין, יחולו ההוראות הבאות:

44. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש את סילוקן המידי של עסקות הניכיון ולחייב את בית העסק בגין היתרה הבלתי מסולקת של העסקות הנ"ל בצירוף ריבית הניכיון שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, או להעמיד לפירעון מידי את הקדמת התשלומים או את יתרת הקדמת התשלומים, כפי שתהיה באותה עת (לפי העניין), בתוספת הוצאות, חיובים אחרים ועמלות שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, בצירוף כל סכום אשר יהיה בו, לדעת החברה, כדי לפצות את החברה בגין כל נזק שייגרם לה עקב הסילוק המידי כאמור וכן לא לאפשר לבית העסק לבצע ניכיון נוסף או הקדמת תשלומים נוספת, לפי העניין, לרבות אם התחייבה לעשות כן בעבר:

44.1 בית העסק הפר אחת או יותר מאיזו שהן מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית.

44.2 בית העסק לא פרע במלואו ובמועד אחד או יותר מן התשלומים על-פי הסכם זה והצעת ההתקשרות הרלוונטית, לרבות במקרה בו חזר חיוב מהבנק.

44.3 אם במשך שלושה (3) חודשים רצופים היה סכום התשלום החודשי גבוה מסכום הזיכוי

הכרטיס לאחר מועד העברת השובר נשוא העסקה לחברה.

42.3 ידוע לו שלחברה שמורה הזכות שלא לאשר ביצוע ניכיון של שובר כלשהו ו/או קבוצת שוברים מסוג כלשהו אשר יתקבלו/ מבית העסק מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק החלטתה. לא אישרה החברה עסקת ניכיון זו או אחרת, תהיה החברה רשאית לראות את שובר אותה עסקה כעסקה רגילה לכל דבר ועניין.

42.4 ידוע לו שלחברה שמורה הזכות להודיע לבית העסק על הגבלת היקף עסקה על-פי הסכם זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, ואם יחרוג בית העסק מהוראתה זו שומרת לה החברה את הזכות לסרב לבצע ניכיון שוברים.

42.5 ידוע לו שלחברה שמורה הזכות לדחות את מועד זיכוי של בית העסק בגין עסקת הניכיון עד לאחר מועד הספקת המוצרים נשוא עסקת הניכיון על-ידי בית העסק ללקוח.

42.6 לספק את הנכס ו/או השירות נשוא כל שובר במועד המוסכם בינו לבין הלקוח, בהיקף, בכמות ובטיב כמוסכם עם הלקוח ולהודיע ללקוח ולחברה בדבר כל מקרה בו ישונה מועד הספקתם של מוצרים ו/או שירותים אשר השובר נשוא מוצרים ו/או שירותים אלה הועבר לחברה לצורך ניכיון.

42.7 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ידוע לו שהחברה תהיה רשאית לחייבו בגין שובר זה או אחר בהתאם לאמור בהסכם זה.

42.8 ידוע לו שבחתימתו על הצעת התקשרות לניכיון, הוא יגדיל את סך ההתחייבויות שלו כלפי החברה וכפועל יוצא מכך אפשר והדבר יביא להקטנת מסגרת/ות אשראי אשר הוענקה/ו לו במסגרת התקשרות/ות אחרת/ות.

42.9 ידוע לו שהחברה רשאית לקבוע לבית העסק מסגרת עסקות ניכיון. החברה תהיה רשאית לשנות את מסגרת עסקות הניכיון של בית העסק בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. מבלי לפגוע באמור בסעיף 42.3 לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי כל אימת שהסכום המצטבר של עסקות הניכיון ועסקות הקרדיט אשר יתבצעו בבית העסק במהלך חודש קלנדרי יגיע או יעלה על מסגרת עסקות הניכיון, תהיה החברה רשאית שלא לאשר את עסקות הניכיון ו/או את כל עסקות הקרדיט באותו חודש. לא אישרה החברה עסקת ניכיון או עסקת קרדיט, יחולו ההוראות סעיף 40.4 סיפא לעיל.

43. על אף האמור בפרק ח. לעיל, יחולו ההוראות הבאות:

43.1 בעסקות ניכיון, יזוכה בית העסק בסך כל השוברים בניכוי העמלה, סכום הניכיון וסכומים נוספים שהחברה רשאית לקזז על פי ההסכם או על פי כל דין, במועד הקבוע בהצעת ההתקשרות לניכיון.

- 44.15 אם יבוטל רישיון/זיכיון שקיבל בית העסק או יהיה שינוי כלשהו בתנאי אותו רישיון/זיכיון.
- 44.16 אם יארע, בכל עת שהיא, מאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת החברה, את אפשרות החברה להיפרע בגין עסקות הניכיון במלואם ובמועדם (לרבות שינוי מהותי לרעה במצבו הכספי של בית העסק ו/או בפעולותיו ו/או בעסקיו) ו/או אם יהיה קיים חשש, לדעת החברה, שמאורע או נסיבות כאמור לעיל צפויים לקרות וזאת בין אם קרות האירוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בבית העסק ובין אם לאו.
- 44.17 אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל על-פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על-ידי בית העסק בזכות להעמדה לפירעון מידי של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, של בית העסק כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו הנ"ל.
- 44.18 אם החברה תיווכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי שהחברה קיבלה מבית העסק או בעבורו, התקלקל, עלול להתקלקל, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו.
- 44.19 קרות אחד מהמקרים האמורים בסעיף זה לעיל, בשינויים המתחייבים, לערב כלשהו לפירעון הקדמת התשלומים ו/או לעסקות הניכיון ו/או שהעמיד לזכות החברה בטוחה להבטחת פירעון עסקות הניכיון. בית העסק מצהיר שלא אירע אירוע כלשהו אשר מהווה עילה להעמדה לפירעון מידי, כמפורט בסעיף זה לעיל, ומתחייב להודיע לחברה מיד עם קרות מקרה כזה.
45. במקרה בו החליטה החברה להעמיד את הקדמת התשלומים או את יתרת הקדמת התשלומים (לפי העניין) לפירעון מידי, רשאית החברה לחייב בסכום המגיע לה את החשבון על-פי ההוראה לחיוב החשבון כאמור לעיל.
46. כל סכום שישולם לחברה או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם זה, ישמש תחילה לסילוק הוצאות החברה, אחר כך לסילוק הריבית ולבסוף לסילוק קרן הקדמת התשלומים, אולם החברה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות את הסדר הנ"ל ואת אופן הזקיפה.
47. אם בית העסק יפגר בתשלומי החזר הקדמת התשלומים על-פי הסכם זה, או במקרה שבו הועמדה הקדמת התשלומים לפירעון מידי ולא נפרעה, יישא כל תשלום שבפיגור, בתקופת הפיגור, ריבית פיגורים.
48. בית העסק יהיה רשאי לסלק את הקדמת התשלומים או כל חלק ממנה, בכל עת, בהתראה של ארבעה (4) ימי עסקים, בכפוף לתשלום עמלת פירעון מוקדם כנקוב בפרטי הצעת ההתקשרות, ובכפוף לתשלום ריבית כאמור לעיל ממועד החיוב האחרון בגין ריבית הקדמת התשלומים ועד מועד סילוק הקדמת התשלומים
- שבאותו מועד ולא מושכנו לטובת החברה ולשבועות רצונה סכומי זיכוי של סניפים נוספים כאמור לעיל.
- 44.4 עם ביטולו, הפקעתו או סיומו של ההסכם ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, מכל סיבה שהיא, לרבות הפסקת העברת העסקות לחברה, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי בית העסק ולרבות התקשרות עם חברת ניכיון. למען הסר ספק, האמור יחול גם במקרה בו בית העסק הפסיק להעביר חלק מן העסקות בכרטיסי איזה מארגוני כרטיסי האשראי לחברה.
- 44.5 אם יבטל בית העסק את ההרשאה לחיוב חשבונו, או שהבנק לא כיבד הוראה לחיוב החשבון אשר ניתנה על-ידי החברה.
- 44.6 אם בית העסק קיבל החלטה בדבר שינוי בעלות, מבנה או מיזוג, בלא הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
- 44.7 אם יוטל עיקול על נכסי בית העסק או על חלק מהם או אם תיעשה פעולת הוצאה לפועל נגדם.
- 44.8 אם תוגש נגד בית העסק בקשה לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, כונס נכסים, מנהל מיוחד או להקפאת הליכים או מתן צו קבלת נכסים או פתיחת הליכי שיקום, או אם תזומן אסיפת נושים לשם סידור עמהם, או אם תתקבל על-ידי בית העסק החלטת פירוק או עשיית מעשה פשיטת רגל או הליכי חדלות פירעון.
- 44.9 במקרה שתירשם על-ידי רואה חשבון הערת עסק-חי בדוחות הכספיים של בית העסק.
- 44.10 במקרה שיימחק או יעמוד להימחק שם בית העסק מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 44.11 אם יופסקו הפעילות העסקית או עסקי המסחר של בית העסק ולא יחודשו בתוך 14 ימים מאותה ההפסקה או אם בית העסק הפסיק את עסקיו לחלוטין.
- 44.12 אם לפי שיקול דעתה של החברה ולפי הערכתה הבלעדית הורע מצבו הכלכלי של בית העסק באופן המעמיד בספק את יכולתו לפרוע את הקדמת התשלומים, או שקיים חשש סביר שהספק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפיה.
- 44.13 אם בית העסק יפר או לא יקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו כלפי החברה לרבות על-פי ההסכם ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, או אם יתקיים אירוע או תנאי אשר יהווה עילה להעמדה לפירעון מידי, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם של בית העסק אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת, בין שהנ"ל כלול/ים בכתב זה ובין שכלולים או יכללו בכל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על-ידי בית העסק כלפי החברה.
- 44.14 אם בית העסק ינפיק ניירות ערך למוכ"ז בלא הסכמת החברה בכתב ומראש.

בפועל. החברה תהיה רשאית להתנות כל פירעון מוקדם כאמור לעיל בתנאים שונים שהחברה תהיה רשאית על-פי דין להתנות בהם את ביצוע הפירעון המוקדם.

## יב. זיכוי וחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיסי האשראי

### 49. הרשאות והוראות:

49.1 בית העסק נותן בזאת הרשאה לחברה לזכות את חשבון/חשבונות הבנק שנרשם/נרשמו בבקשה ו/או כרטיס/י האשראי שהונפקו/לו או שפרטיו/הם נרשמו בבקשה, בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת החברה על-פי הסכם זה ו/או הצעת התקשרות עליה חתם בית העסק.

49.2 בית העסק נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב את כל חשבונות בית העסק ו/או כרטיס/י האשראי המנוהלים על-ידיה ו/או את חשבון/חשבונות הבנק ו/או כרטיס/י האשראי שנרשם/נרשמו בבקשה בסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לחברה מאת בית העסק לפי הסכם זה ו/או הצעת התקשרות עליה חתם בית העסק.

49.3 בית העסק נותן בזאת הוראה לבנק בו מתנהלים החשבון/חשבונות שנרשם/נרשמו בבקשה לכבד את הוראות החברה כפי שתהיינה מפעם לפעם בקשר לזיכוי או לחיוב החשבון. אין בהוראה זו כדי לגרוע מהאמור בסעיף 49.2 לעיל.

49.4 אין באמור כדי לגרוע מזכויות החברה כמפורט בסעיף 29 לעיל.

## יג. פרסום ושימוש בזכויותיה של החברה

50. בית העסק יציג במקום עסקו שלטים, מדבקות וחומר פרסומי אחר, לרבות באתר האינטרנט של בית העסק (להלן "חומר פרסומי") שיומצא לו על-ידי החברה ובהתאם להוראות שניתנו לו לגביו. הגיע ההסכם בין החברה לבין בית העסק לקצו, יסיר בית העסק באופן מיידי את כל החומר הפרסומי שהומצא לו על-ידי החברה או כל חומר פרסומי אחר שיש בידיו. האמור בסעיף זה יחול גם בנוגע להצגת חומר פרסומי בקשר עם השתתפות בית העסק בהסדר הסליקה של מותג ישראלכרט, מאסטרקארד, יוניוניפי אינטרנשיונל או ויזה או של כל מותג אחר של ארגוני כרטיסי האשראי שהחברה תודיע עליו. אין באמור משום התחייבות של החברה לספק חומר פרסומי כלשהו לבית העסק.

51. למעט כאמור בסעיף 50 לעיל, בית העסק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשמה של החברה או של גופים אחרים המיוצגים על-ידי החברה, בשם ויזה, בשם מאסטרקארד, בשם ישראלכרט, או בשם יוניוניפי או בשם כל מותג אחר של ארגוני

כרטיסי האשראי שהחברה תודיע עליו, לבד או בצירוף מילים או סימנים אחרים, בסימני מסחר, סימני שירות, סמלים או זכויות אחרות כלשהן, של מי מהגופים המפורטים בסעיף זה, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה, למעט לצורך הצגת חומר פרסומי כקבוע בהסכם זה. כן מובהר שהחברה ו/או מי מארגוני כרטיסי האשראי, הם הבעלים של סימני המסחר, סימני השירות, סמלים או זכויות אחרות כלשהן של מי מהם, ושלבית העסק ניתן אך ורק רישיון שימוש באותם סימנים ו/או סמלים ו/או זכויות אחרות, לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי סעיף 50 להסכם זה.

52. החברה תהיה רשאית לפרסם, כפי שתמצא לנכון, את דבר הצטרפותו של בית העסק להסכם או את פרישתו של בית העסק ממנו.

## יד. שמירת סודיות, שימוש במידע והגנת הפרטיות

53. ידוע לבית העסק שהחברה מחויבת בשמירת סודיות בנקאית כנהוג במערכת הבנקאית.

54. מבלי לגרוע מהתחייבויות בית העסק כאמור בסעיף 26 לעיל, בית העסק מתחייב לשמור בסודיות את שמות הלקוחות, מספרי הכרטיסים (כמפורט להלן) או כל מידע אחר עליהם, וכן את תנאי הסכם זה, ולא לעשות בהם שימוש אלא לצורכי קיום הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותו של בית העסק לעניין זה על-פי כל דין כלפי הלקוחות וכלפי החברה. התחייבותו של בית העסק על-פי סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר שההסכם בין החברה לבין בית העסק יגיע לקצו. מובהר, שלבית העסק לא תהיינה כל זכויות קניין רוחני כלשהן במידע על לקוחות, מספרי הכרטיסים או כל מידע אחר עליהם, המגיע אליו עקב ביצועו של הסכם זה וכל הזכויות תהיינה של החברה ו/או ארגוני כרטיסי האשראי, לפי העניין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב שלא לשמור כלל באופן פיזי, מגנטי או ממוכן, את פרטי הפס המגנטי של הכרטיסים או חלקם, לאחר קבלת אישור העסקה או ביצוע העסקה ושידורה לשב"א (בעסקות שאינן דורשות אישור). האמור יחול גם על מספר הכרטיס המלא, שבית העסק מתחייב שלא לשמור (אלא על 6 הספרות הראשונות ו-4 הספרות האחרונות בלבד) וכן על פרטי CVV2 (שלוש ספרות בגב הכרטיס) והקוד הסודי. בית העסק ישפה ויפצה את החברה בגין כל נזק שייגרם לה עקב כך שבית העסק לא פעל בהתאם למפורט בסעיף 26 ובסעיף זה.

האמור בסעיף זה יחול לא רק על בית העסק אלא גם על עובדיו, שלוחיו, נציגיו, ספקי השירות שלו, הרלוונטיים לפעילות הסליקה, ו/או מי מטעמו ו/או הפועל בשמו (אלא אם ניתן לכך אישור פרטי וספציפי על-ידי החברה ובהתאם לאותו אישור).

55. בית העסק מצהיר שידוע לו שהמידע והנתונים שהוא מוסר, או ימסור, לחברה על-פי הסכם זה, או



תפעולם, שיפורם, לצורך ניתוחם למטרות שירותיות והצעות ערך, מזעור נזקים וכיו"ב.

החברה תהיה רשאית למסור את המידע לבנק בו מתנהלים/ים חשבון/ות הבנק של בית העסק או לארגוני כרטיסי האשראי, או לכל סולק או מנפיק אחר של כרטיסי חיוב, כנדרש על-פי הסכם שיהיה באותה עת בין החברה לבין אותם גורמים. כן תהיה החברה רשאית למסור לכל גוף פרטים אודות בית העסק וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה, לפי בקשתה, כל מידע הקשור לבית העסק הרלוונטי לצורכי גבייה ו/או מניעת הונאות ואיסור הלבנת הון ו/או מימון טרור ו/או חוק נתוני אשראי.

59. בית העסק מאשר ומסכים, שייתכן שהמידע שנמסר על-ידי לחברה ו/או מידע אודות העסקות שבוצעו באמצעות הכרטיסים בבית העסק יועבר על-ידי החברה ללשכות אשראי ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם, וכן לארגוני כרטיסי האשראי ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו על-פי דרישות הארגון, ו/או לצורכי עמידה בדרישות הדין, לרבות אך לא רק, הוראות בנק ישראל בנוגע להלימות הון ו/או איסור הלבנת הון ו/או מימון טרור.

60. בית העסק מאשר ומסכים, שהמידע (כהגדרתו לעיל) שנמסר על ידי לחברה ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בשירותים ו/או עקב או בקשר עם שירותים בנקאיים ואחרים (לרבות פרטי העסקות שבוצעו בבית העסק, מקום ביצוען וכיו"ב) ו/או אודות שימוש בית העסק בשירותים שיוצעו על-ידי החברה מעת לעת, וכן כל מידע אחר אודות בית העסק המצוי אצל צד שלישי כלשהו, במאגרים שונים ולרבות מידע גלוי אודותיו ברשת, ישמש למטרות המפורטות בסעיף 61 להלן והכול בכפוף להסכמת בית העסק ולזכויותיו על פי כל דין.

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, בית העסק מאשר ומסכים במפורש שהחברה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אודות פעילותו ומידע נלווה רלוונטי על-מנת לספק לו את השירותים נשוא הסכם זה. הסכמה זו אינה גורעת מזכויותיו על-פי חוק והיא ניתנת למשיכה בכל עת בדרך של סיום הסכם זה. מדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באתר החברה, מסבירה כיצד החברה אוספת, מעבדת ושומרת את המידע האמור. ניתן לגשת למדיניות הפרטיות של החברה בכל עת באתר החברה או לבקש עותק ממדיניות זו על-ידי פניה למוקד השירות של החברה. בכל מקרה של שינוי מהותי במדיניות הפרטיות של החברה, תישלח לבית העסק הודעה על כך.

61. בית העסק מאשר לחברה, לרבות חברות בקבוצת max, לעשות במידע האמור שימוש לצרכים האלה:

61.1 לצורך ניטור ומזעור נזקי הונאות, נזקי אשראי ונזקים תפעוליים בגין או בקשר עם השירותים השונים המוצעים על-ידי החברה, לרבות בהתאם להוראות הסכם זה;

בעקבותיו, לרבות, אך לא רק, מידע אודות עסקות שבוצעו בבית העסק (כולל מידע על עסקות שבוצעו בעבר) ו/או אודות חשבון בית העסק מסניף הבנק בו מתנהל חשבון בית העסק ו/או קבלת דוח אשראי (בהתאם ובכפוף להוראות חוק נתוני אשראי), או מידע שנמסר על-ידי בעבר לחברת אלפא קארד בע"מ ו/או אלפא קארד ושות' על-פי הסכם הסליקה בו היה קשור עמה ו/או כל פרט אחר שלדעת החברה הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי מתן שירותים לפי הסכם זה (לרבות שירותים הקשורים לשירותים נשוא הסכם זה כגון העמדת אשראי במעמד הסכם זה ו/או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשת בית העסק) (להלן "המידע"), יוחזק, כולו או חלקו, במאגרי מידע בארץ ובחו"ל, ממוכנים או אחרים, לרבות מאגרי מידע ממוכנים אצל החברה או סוכניה או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני ו/או התפעולי של אותם נתונים ו/או של כל השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה, לרבות ארגוני כרטיסי האשראי.

56. בית העסק מאשר ומסמיך בזאת את החברה לפנות לכל גוף המחזיק אודותיו מידע כלשהו (לרבות, אך מבלי לגרוע, לבנק בו מנהל חשבון העובר-ושב של בית העסק וללשכות אשראי, בהתאם לאישורו לפי חוק נתוני אשראי ובכפוף לכל דין) לשם קבלת מידע כלשהו אודותיו ו/או כל פרט אחר שלדעת החברה הוא רלוונטי (לרבות מתוך מאגרי מידע פומביים) לצורך מתן שירותים על-ידי החברה, תפעולם, שיפורם וכיו"ב, לגבי שירותים הקשורים לבית העסק ולצורכי גבייה והעמדת אשראי במעמד בקשה זאת ו/או במועד מאוחר יותר, בהתאם לבקשת בית העסק, וכן לשם הצגת פרטים פיננסיים ואחרים נוספים אודותיו, בכפוף לכל דין, ובכפוף לאישורו של בית העסק לכל גוף כזה למסור את המידע לחברה. כמו-כן, הלקוח מסמיך את החברה למסור מידע אודותיו לכל גוף כאמור, בכפוף לכל דין.

57. בית העסק מסכים ומאשר בזאת, שלצורכי גבייה החברה תהיה רשאית בכל עת ולפי הצורך למסור לכל גוף פרטים אודותיו וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה, לפי בקשתה, כל מידע הנוגע אל בית העסק ורלוונטי לצורכי הגבייה.

58. כמו כן תהיה החברה רשאית לשלוח לבית העסק הודעות, לרבות באמצעות הודעות SMS (מסרונים) על פעולות שבוצעו במסגרת השירותים, ואשר יש חשד לגביהן שבוצעו בלא הרשאה, באופן חריג, או הודעות על סירוב לאישור עסקה, או הודעות SMS אחרות שעניינן תפעול נוח ובטוח יותר של השירותים.

מובא לידיעתו של בית העסק שמסירת המידע על-ידי תלויה בהסכמתו ואינה נובעת מחובה חוקית כלשהי; חוץ מאשר מסירת פרטי ומסמכי הזיהוי של בית העסק הנובעות מהוראות הדין ושהמידע ישמש את החברה לצורך הסכם זה. בית העסק מסכים ומאשר, שהחברה תעשה שימוש במידע לצורך קבלת החלטות בדבר ההתקשרות עם בית העסק ו/או המשכה ו/או מתן שירותים הקשורים אליה ו/או מתן אשראי ו/או שירותים בנקאיים אחרים ו/או שירותים נוספים אחרים,

זה וכן במקרים שבהם בית העסק מפר את הוראות ארגוני כרטיסי האשראי או שישנו חשש כאמור), למסור את שמו ופרטיו של בית העסק (ובמקרים המתאימים, גם פרטי עסקות שבוצעו אצלו) לארגוני כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם. ארגוני כרטיסי האשראי יהיו רשאים להוסיף את שמו ופרטיו של בית העסק, לרשימה/ות בתי העסק בסיכון ו/או בתי עסק שהפרו את הוראות הסכם זה, לרבות את הוראות ארגוני כרטיסי האשראי וזאת גם במקרה שבו בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא.

64. בית העסק מצהיר בזאת שידוע לו ששיחות טלפון בחברה עשויות להיות מוקלטות ושהשיחות המוקלטות עשויות לשמש את החברה לצורכי הדרכה ושיפור השירות, או לצורך אימות נכונות המידע שנמסר, או כראיה בכל סכסוך או הליך משפטי, בין החברה לבין בית העסק או צד שלישי כלשהו. הקלטת השיחה, או רישומה, תהווה ראיה לעצם קיומה של השיחה ולתוכנה.

65. כן ידוע לבית העסק ובית העסק מסכים, שיתכן והמידע שנמסר על-ידיו לחברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו בבית העסק ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בשירותים יועבר על-ידי החברה לחברות אחרות בקבוצת max (חברות בנות ו/או חברות אחיות, הנשלטות על-ידי הגוף ששולט בחברה, או כל חברה/שותפות שהחברה מחזיקה בה) ומחברות אלה לחברה, והכל לצרכים ולשימושים המפורטים בסעיף זה לעיל.

בכל מקרה בו החברה תבצע המחאה ו/או העברה ו/או הסבה ו/או מכירה של זכויותיה ו/או חובותיה לפי הסכם זה (כולן או מקצתן), יחולו הוראות סעיף 93.1 שלהלן לעניין העברת מידע אודותיו לגוף הנמחה, וממנו, והוראות פרק יד. זה לעיל יחולו על הגוף הנמחה, בשינויים המחויבים.

## טו. ביטחונות

66. כערוכה לתשלומם המלא והמדויק של כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מבית העסק לחברה ישמשו לחברה כל הערובות והבטוחות מכל מין או סוג שהם, אשר ניתנו או תינתנה, מפעם לפעם, לטובת החברה, על ידי בית העסק או על ידי צד שלישי כלשהו בעבור בית העסק, וכן ערבויות אישיות שיומצאו לחברה בהתאם לנוסח המצורף להצעת ההתקשרות הרלוונטית, ושעבוד בטוחות וחשבון הסליקה כמפורט באגרות החוב שייחתמו בד בבד עם הצעת ההתקשרות הרלוונטית, בהתאם למפורט בהצעת ההתקשרות.

67. בכל מקרה שהחברה תיווכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי כאמור, התקלקל, עלול להתקלקל או איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו, או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של ערב כלשהו, אשר ערב כלפי החברה לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שיגיעו לחברה כאמור, ימציא בית העסק לחברה, מיד לפי דרישתה הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתה של החברה.

61.2 לצורכי מחקרים וניתוחים שונים למטרות מתן שירות וכן כדי להציע לבית העסק הצעות ערך (מוצרים או שירותים שונים) שעשוי להיות לו עניין בהם (לרבות באמצעות אתרים או שירותים של צד שלישי), על בסיס נתוניו האישיים והמידע האמור;

61.3 לצורכי מחקר, ניתוח, שיווק ודיוור ישיר (בכפוף להסכמת בית העסק בבקשת ההצטרפות) של מוצרים ושירותים שונים שתציע החברה מפעם לפעם, לרבות אמצעי תשלום שונים, מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח ומוצרים פיננסיים ובנקאיים אחרים, וזאת לרבות באמצעות הדואר והדואר האלקטרוני ו/או פקסימילה ו/או מערכת חיג אוטומטית ובאמצעות הודעות SMS ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר (בכפוף להסכמת בבקשת ההצטרפות). ידוע לבית העסק שאם לא יהיה מעוניין בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באחד או ביותר מהאמצעים הנזכרים לעיל יהיה רשאי להודיע על-כך לחברה בכל עת.

61.4 ניטור העסקות המבוצעים בבית העסק, לרבות באמצעות שירותים שיוצרו על-ידי החברה, לשם זיהוי עסקות חשודות ויידוע בית העסק עליהן באמצעות ערוצי התקשורת לרבות באמצעות הדואר והדואר האלקטרוני ו/או ופקסימילה ו/או מערכת חיג אוטומטית ובאמצעות הודעות SMS ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, כנדרש על פי דין.

62. ידוע לבית העסק, שמפעם לפעם מתקבלים בחברה צווים שיפוטיים הכוללים מידע על לקוחות מקס, מכוח חוק הוצאה לפועל, פקודת המסים (גבייה), או תקנות סדר הדין האזרחי. המידע שמתקבל בגין אותם צווים נשמר לתקופה של שבע (7) שנים ממועד סיום ההתקשרות בינו לבין החברה. המידע הנ"ל נשמר לטובת: מטרת הצו, קבלת החלטות בנוגע להעמדת הלואה (כולל כל הלואה המועמדת במסגרת הסכם זה), מתן שירות בנקאי, קביעת גובה מסגרות האשראי, דירוג האשראי של בית העסק ומתן מוצרי אשראי ו/או הלוואות נוספות, למטרות ניהול סיכונים. בכל עת בית העסק יוכל לפנות לחברה כדי לסרב לשימוש במידע, כמפורט לעיל, או כדי לסיים את ההתקשרות עם החברה. מכיוון שהחברה סבורה שהמידע הנ"ל חיוני, בזכותה לשקול במקרה זה את המשך ההתקשרות עם בית העסק, וכן להעמיד הלוואות אם הועמדו לו לפירעון מיד.

בית העסק מאשר שידוע לו שבאפשרותו לפנות בכל עת לחברה בבקשה שלא יתבצע במידע אודות העיקול שימוש כאמור, אלא למטרות קיום הצו.

63. בית העסק מצהיר שידוע לו, שהחברה תהיה רשאית, בנסיבות מסוימות ובהתאם להוראות ארגוני כרטיסי האשראי (לרבות, אך לא רק, מסיבות של חשש לפגיעה בשמו הטוב של המותג ו/או ארגוני כרטיסי האשראי ו/או במקרים הנדרשים לצורך תפעול הסכם

או בסכום שחיובו הופסק כאמור, וכן לחייב את בית העסק בהוצאות החברה הנובעות מהמחלוקת.

76. מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה, על-פי כל דין או הסכם זה, במקרים בהם קיים חשש לפגם בפעולותיו של בית העסק כלפי הלקוחות ו/או כלפי החברה ו/או לפגיעה בסיכוי להספקת המוצרים ו/או השירותים ללקוחות ו/או חשש לפעילות לא חוקית של בית העסק ו/או חשש ליכולת הפירעון של בית העסק ו/או חשש שבית העסק מבצע פעילות שונה מזו שהצהיר עליה בהסכם זה ו/או חשש של החברה שיוטלו עליה קנסות מארגוני כרטיסי האשראי בקשר עם בית העסק ו/או חשש שייגרם לחברה נזק בקשר עם בית העסק, תהיה החברה רשאית לעכב תשלום כספים המגיעים לבית העסק על-פי ההסכם או להתנות את תשלומם בקבלת בטוחות מתאימות.

77. החברה לא תהיה אחראית לטיב המוצרים ו/או השירותים שימכור בית העסק ללקוח. בית העסק ישפה ויפצה את החברה בגין כל הפסד, נזק או הוצאה שייגרמו לחברה כתוצאה מהגשת תביעה, או כל הליך משפטי אחר, או דרישה מצד לקוח שעניינה המוצר ו/או השירות שנמכר לו.

#### יח. שינוי תנאי הסכם

78. מובהר בזאת שהחברה תהיה רשאית לשנות את תנאי ההסכם או פרטים אחרים המצויים בו, לרבות אך לא רק מועדי זיכוי, תקרת בית-עסק, עמלות וריביות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שתינתן לבית העסק הודעה בכתב ארבעה עשר (14) ימים מראש. שינוי הנוגע לעניינים טכניים יכול להימסר בכל דרך שהיא, ובלבד שתינתן לבית העסק הודעה 24 שעות מראש. מובהר שהחברה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל את תנאי ההסכם או פרטים אחרים המצויים בו, באופן מידי לשם התפעול התקין של ההסדרים על-פי הסכם זה, אם תתקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת ו/או מאת ארגוני כרטיסי האשראי, או במקרה של חשש לנזקים לחברה ו/או ללקוחותיה כתוצאה מפעילות בית העסק או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מידי כאמור.

79. החברה תהיה רשאית להודיע על שינויים כאמור בסעיף 78 לעיל בהתאם להוראות כל דין, לרבות באמצעות פרסום השינוי בשני עיתונים יומיים. במקרה זה ייכנס השינוי לתוקף ארבעה עשר (14) ימים ממועד הפרסום (או כל מועד אחר המותר על-פי דין).

80. שינויים שבוצעו, לרבות שינוי עמלה, לא יחולו על עסקות אשר ביצע בית העסק לפני כניסת השינויים לתוקף.

מובהר במפורש, שבמקרה של שינוי בעמלה, יחויב בית העסק בעמלה לפי שיעורה במועד ביצוע העסקה, כלומר במועד בו נקלטה במערכות החברה. האמור יחול בנוגע לכל סוגי העסקות.

#### יט. שינויים בפרטי בית העסק שנרשמו בבקשה

81. חל שינוי באחד או יותר מהפרטים המופיעים בסעיפים 82 - 85 להלן, או בכל פרט אחר שנרשם בבקשה, יהיה בית העסק חייב להודיע לחברה על השינוי, וזאת גם

68. להבטחת סילוקם המלא, המדויק והסופי של כל התחייבויות בית העסק כלפי החברה, ימציא בית העסק לחברה את הביטחונות המפורטים בפרטי הצעת ההתקשרות.

69. החברה רשאית לעשות שימוש בביטחונות הנ"ל ו/או לממשם, בהתאם לשיקול דעתה, כל אימת שבית העסק הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת הקדמת התשלומים לפירעון מידי כמפורט בפרק יא.

האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותה של החברה לדרוש פירעון מידי של הקדמת תשלומים על-פי פרק יא.

70. מובהר, שהמצאת הביטחונות הנ"ל ורישומם לטובת החברה בכל המרשמים הרלוונטיים, בהתאם לרשום בפרטי הצעת ההתקשרות, מהווים תנאי להעמדתה בפועל של הקדמת תשלומים.

#### טז. מסירת מידע לבית העסק

71. על-פי דרישתו של בית העסק בבקשה, תספק החברה לבית העסק מידע באמצעות הטלפון (לרבות באמצעות מסרונים (SMS)) או באמצעות משלוח הודעת פקסימילה למספר הפקסימילה הרשום בבקשה או באמצעות משלוח הודעה בדואר אלקטרוני (E-mail) לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה בבקשה (בכפוף למגבלות טכניות). מסירת המידע כאמור תיעשה רק לאחר שתאומת זהותו של המתקשר, לרבות באמצעות קוד סודי, אשר בית העסק יקבע בשיתוף עם החברה. בית העסק מתחייב לשמור את הקוד הסודי במקום בטוח, לא לגלות אותו ולא לחשוף אותו בפני אחרים. ידוע לבית העסק, שאם לא ישמור על הקוד הסודי במקום בטוח ו/או במקרה בו יגלה או יחשוף את הקוד הסודי בפני צדדים שלישיים כלשהם, יוכלו צדדים אלה לצפות ו/או לקבל את המידע האמור מהחברה.

72. בית העסק משחרר את החברה מכל אחריות לנזק העלול להיגרם לו, או לצדדים שלישיים, בכל מקרה בו המידע הגיע לידי מי שאינם מוסמכים לקבלו, ובלבד שהחברה נקטה מאמץ סביר למנוע אותו.

73. הוראות סעיף 71 לעיל אינן חלות על קבלת אישורים הדרושים לביצוע עסקה בכרטיס. בית העסק רשאי לקבל אישורים כאלה בטלפון לאחר שימסור את מספר בית העסק שלו ו/או כל מידע אחר כפי שיידרש על-ידי החברה.

#### יז. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחות

74. החברה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא להתערב במחלוקת כלשהי המתגלעת בין בית העסק לבין לקוח, והנוגעת למוצרים ו/או לשירותים שרכש הלקוח מאת בית העסק באמצעות הכרטיס.

75. בכל מקרה בו החברה תהיה מחויבת, על-פי כל דין ו/או הסכם ו/או הוראות ארגוני כרטיסי האשראי, להשיב ללקוח או בעבורו כספים ששולמו על-ידו או להפסיק לחייבו, תהיה החברה רשאית לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בכל סכום שהושב ללקוח

93 להלן ולאחר חתימתו על כל המסמכים הדרושים על-ידי החברה.

#### 85. שינוי מספר חשבון בנק

85.1 שינוי מספר חשבון בנק ייעשה באמצעות מתן הודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה **בצירוף** אישור עו"ד על נכונות האמור בהודעה. בית-עסק בבעלות יחיד יהיה פטור מצירוף אישור עו"ד להודעה על שינוי מספר חשבון.

85.2 ההודעה תכלול את מספר חשבון הבנק הישן, את מספר חשבון הבנק החדש, שם בעלי החשבון החדש, בעלי השליטה וה"נהנים" בחשבון החדש, את הסיבה לשינוי מספר החשבון ואת המועד בו אמור השינוי להיכנס לתוקף. מובהר, שהחברה תהיה רשאית לדרוש מסמכים מסוימים לביצוע שינוי בפרטי בית העסק, לרבות אישור הבנק בו מתנהל החשבון הישן ו/או הבנק בו מתנהל החשבון החדש או חתימה על הצהרה מתאימה בהתאם להוראות הדין.

85.3 בית-עסק אשר קיבל אישור, בהתאם להוראות הסכם זה, להמחות את זכויותיו על-פי ההסכם לבנק בו מנוהל חשבונו או לכל גוף אחר שהוא, או שנתקבלה לגביו הוראת תשלום בלתי חוזרת לטובת הבנק בו הוא מנהל את חשבונו או לכל גוף אחר שהוא, ואשר מבקש להודיע על שינוי מספר חשבון הבנק, יצטרך להציג לחברה, נוסף על האישורים המפורטים לעיל, גם אישור מטעם הבנק בו מנוהל החשבון הישן או מטעם אותו גורם ובו ייתן הבנק או אותו גורם את הסכמתו לשינוי. הוראת סעיף זה כפופה לאמור בסעיף 93 להלן.

85.4 שינוי מספר החשבון לא ייכנס לתוקף אלא לאחר חלוף ארבעה עשר (14) ימים מן המועד בו נתקבלה הבקשה, בצירוף כל האישורים הדרושים, אצל החברה.

85.5 לעניין סעיף זה, אין זה משנה אם השינוי בוצע ביזמת בית העסק או ביזמת הבנק בו מתנהל חשבון הבנק של בית העסק.

86. לעניין פרק זה לעיל, המונח "תאגיד" לרבות: חברה, עמותה, אגודה שיתופית ושותפות רשומה.

87. כל שינוי אחר שאינו מאוזכר במפורש זה לעיל, יעשה על דרך מתן הודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה.

88. על-אף האמור לעיל, מובהר, שהחברה תהיה רשאית לדרוש מסמכים נוספים על-פי שיקול דעתה הבלעדי לצורך ביצוע ועדכון השינויים הנ"ל.

#### כ. סיום ההסכם

89. כל אחד מן הצדדים רשאי להביא הסכם זה לכדי סיום (לרבות עקב דרישה מצד ארגוני כרטיסי האשראי) באמצעות משלוח הודעה בכתב לצד האחר. ככל שבית

במקרים שבהם התקשר בית העסק עם גורם המעניק שירותי נכיון. לא הודיע בית העסק לחברה על השינוי כאמור, או שההודעה שמסר הייתה חלקית, לא נכונה או בלתי מדויקת, יישא בית העסק באחריות לכל נזק שייגרם לחברה ו/או לצדדים שלישיים, עקב כך. למען הסר ספק, מובהר שבית העסק יהיה חייב להודיע לחברה על כל שינוי כאמור וזאת גם אם מסיבה כלשהי לא נרשמו הפרטים בבקשה.

82. **שינוי כתובות בית העסק/כתובת למשלוח דואר** – יתבצע באמצעות מתן הודעה מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה. ההודעה יכולה להימסר באמצעות הטלפון.

#### 83. שינוי שם

83.1 **שם בית העסק** (רק במקרה של תאגיד) – יתבצע באמצעות שליחת העתק אישור שינוי השם מהרשות המנהלית המתאימה.

83.2 **שם מסחרי** – יתבצע באמצעות מתן הודעה מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה. ההודעה יכולה להימסר באמצעות הטלפון.

#### 84. שינוי מספר זהות/הבעלים/השותפים

84.1 **בית העסק הוא תאגיד** – יתבצע באמצעות מתן הודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה ואשר גם לאחר השינוי הוא מורשה חתימה. ההודעה תכלול את פרטי זהות הבעלים/השותפים הפורשים, את פרטי זהות הבעלים/השותפים החדשים וכן את המועד בו נכנס השינוי לתוקף. מובהר שהחברה תהיה רשאית לדרוש מבית העסק לחתום על מסמכים המאמתים את השינוי, ומסמכים נוספים הנדרשים על-פי דין.

84.2 **בית העסק הוא בבעלות/שותפות בלתי רשומה** – מתן הודעה בכתב מאת מורשה חתימה (או מורשי החתימה בהרכב המתאים, לפי העניין), אשר שמו נרשם בבקשה ככזה וגם לאחר השינוי הוא מורשה חתימה. ההודעה תכלול את המועד בו נכנס השינוי לתוקף, זהות השותפים הפורשים, זהות השותפים החדשים וכן הצהרה חתומה בידי כל שותף חדש בדבר הסכמתו ומחויבותו לתנאי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר שעזיבת השותף את השותפות אינה פוטרת אותו מחובותיו כלפי החברה על-פי הסכם זה, אשר נוצרו לפני עזיבתו את השותפות. החלפת כל השותפים דינה כשינוי בעלות בבית-עסק שהוא יחיד, ויחולו הוראות סעיף 84.3 להלן.

84.3 **בית העסק הוא יחיד** – מתן הודעה על שינוי בעלות כמוה כהודעה על ביטול הסכם זה, הבעלים החדש של בית העסק לא יהיה רשאי ליהנות מהוראות ההסכם אלא רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה כאמור בסעיף

בית העסק מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ככל שיידרש לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. כן יוכל גם הנמחה להעביר בכל דרך את הזכויות שיועברו לו כאמור, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או גוף, בלא צורך בקבלת הסכמתו.

במקרה של המחאת זכויות החברה (כולן או חלקן) לכל צד שלישי (לעיל ולהלן "הנמחה"), יראו בכל מקום בהסכם זה בו מופיעה החברה כאילו יופיע הנמחה לכל דבר ועניין.

העברה ו/או המחאה ו/או הקניה של זכויות על-פי הסכם זה לא תפגע בכל בטוחה אחרת גם אם לא הועברה, או לא הועברו הזכויות על-פיה. במקרה כזה החברה תהיה רשאית לממש את הבטוחה כאמור לעיל בעבור בעל הזכויות, או לזכותה, הכול כפי שהוסכם ו/או יוסכם בין החברה לבין הגוף הנמחה.

בית העסק מסכים בזאת לביצוע העברת זכויות כאמור לעיל ככל שתתבצע ומצהיר ומאשר שלא תהיה לו כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם העברה זו לנמחה.

כמו כן, בסמוך לפני מועד ביצוע העברת הזכויות ייתכן ויירשם שעבוד במרשמים הרלוונטיים לטובת הגוף הנמחה כנושה נוסף והחל ממועד ביצוע העברת הזכויות תחזיק החברה בשעבוד האמור הרשום לטובתה במרשמים הרלוונטיים בנאמנות בעבור הגוף הנמחה.

93.1 בית העסק מסכים בזאת שהחברה רשאית להעביר את המידע שנאגר ברשותה בקשר עם הסכם זה ו/או ההלוואה לצד שלישי, לפי שיקול דעתה של החברה. כן יהיה רשאי הגוף הנמחה להעביר לחברה את כל המידע המצוי אצלו והקשורים אל בית העסק ו/או את כל הפרטים והנתונים המצויים ו/או שיימסרו לו על-ידו. נוסף על-כך ומבלי לגרוע מזכותה של החברה להעברת מידע כאמור להלן, תהיה החברה רשאית במקרה של העברת זכויותיה כלפי בית העסק לכל גורם שהוא להעביר לאותו גורם כל מסמך בקשר אליו.

העברת מידע כאמור תתבצע, בין השאר לצורך ניהול ו/או גבייה ו/או לצורך ניהול הביטחונות ו/או מימושם ו/או לצורך ביצוע הוראות הסכם זה וכן לכל דבר ועניין הקשור עם ההלוואה ו/או עם הביטחונות ו/או בקשר עם בית העסק וכן לצורך ביצוע העברת הזכויות לגוף הנמחה ככל שתתבצע.

בהתאם להוראות הדין, ייתכן והחברה ו/או הגוף הנמחה יעבירו מידע אודות בית העסק ו/או אודות ההלוואה למאגר המידע המוחזק והמנוהל על-ידי בנק ישראל.

93.2 בית העסק לא יוכל להעביר ו/או להמחות ו/או להקנות לכל אדם ו/או גוף את התחייבויותיו ו/או את זכויותיו על-פי הסכם זה כולן או מקצתן, לרבות זכותו לקבלת כספים בגין השוברים, כולן או חלקן לצדדים שלישיים, אלא לאחר קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.

העסק יבקש להביא הסכם זה לידי סיום, הסיום יכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת הודעתו. למעט כמפורט בהסכם זה, ככל שהחברה תבקש להביא הסכם זה לידי סיום, ההסכם יסתיים בתום ארבעים וחמישה (45) ימים מיום מסירת הודעת החברה על-כך לפי דין. התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול הסכם זה באופן מידי (לרבות, אם נדרשת תקופה אחרת על-ידי ארגוני כרטיסי האשראי), יסתיים הסכם זה באופן מידי.

90. סיום ההסכם או ביטולו אינו גורע מזכויות וחובות הצדדים שנוצרו לפני סיום ההסכם או כניסת הביטול לתוקף.

91. נפתחו כנגד בית העסק הליכי פשיטת רגל, חדלות פירעון, כינוס נכסים, פירוק, הסדר נושים או הליכים דומים, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם באופן מידי, זאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לה לפי הסכם זה. בית העסק מתחייב להודיע לחברה מידית על פתיחת ההליכים נגדו.

92. כל אחד מן המקרים המפורטים להלן מהווה הפרה יסודית מוסכמת של ההסכם. בלי לפגוע בזכויותיה של החברה על-פי כל דין, תהיה החברה רשאית גם לשלול מבית העסק באופן מידי את הזכות לבצע עסקות מיוחדות, או להגביל באופן מידי ביצוע עסקות על-ידו בכל דרך שימצאו לנכון:

92.1 בית העסק הפר את התחייבויותיו לפי פרק ה., ופרק ו. לעיל, או שנתעורר חשד סביר להפרה כזו.

92.2 נתקיים אחד המקרים המנויים בסעיפים 33 - 53 ובסעיף 77 לעיל;

92.3 הצהרותיו של בית העסק ו/או הפרטים שמסר בית העסק בבקשה ו/או בהסכם זה, היו בלתי נכונים, או בלתי מדויקים, או שבית העסק לא הודיע לחברה על שינוי בפרטים אלה, או שהצהרות אינן בתוקף עוד.

## כא. המחאת זכות

93. בית העסק מסכים בזאת שהחברה רשאית בכל עת, ומבלי צורך בקבלת הסכמתו להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור לכל גורם שהחברה תקבע (לרבות לתאגידים בנקאיים ו/או לגופים מוסדיים ו/או לגופים אחרים) בהמחאה גמורה, מוחלטת ובלא זכות חזרה על דרך המכר, את זכויותיה והתחייבויותיה של החברה (הקיימות והעתידיות) על-פי הסכם זה (כולל הסכם הלוואה, וזכויותיה בקשר עם ההלוואה וזכויותיה בביטחונות) כלפיו או את חלקן, כולל זכויותיה לגביית כספים ממנו באמצעות הוראה לחיוב חשבון או באמצעות חיוב כרטיס אשראי ו/או באמצעות מימוש בטוחות (אם ניתנו) כולל שטר חוב. ההעברה תיעשה בכל דרך שהחברה תמצא לנכון בשיקול דעתה הבלעדית, כולל, אך לא רק, לצורך ביצוע איגוח, ובכלל זה להעביר ו/או להמחות ו/או למכור את זכויותיה לקבלת תשלומים ממנו ו/או את זכויותיו בביטחונות או בכל חלק מהם וכל זכות אחרת הנלווית לזכויותיה כאמור.

## כ.ב. פטור מנזקים הנגרמים לבית העסק

94. בית העסק פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, ובלבד שהחברה נקטה מאמץ סביר כדי למנוע אותם:

94.1 כתוצאה מנסיבות שלחברה אין שליטה עליהן, לרבות בשל מעשים או מחדלים של צדדים שלישיים המעניקים שירותים לחברה ו/או לבית העסק לשם ביצועו של הסכם זה (כגון, אך לא רק, התקשרות בית-עסק עם חברת ניכיון, שב"א, חברות יצרני POS וכיו"ב).

94.2 כתוצאה משימוש סביר באמצעי תקשורת והובלה שונים ובלבד שהחברה לא תהיה פטורה אם הנזק, ההפסד או ההוצאה הם תוצאה של רשלנות של החברה.

94.3 כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים אחרים הנוגעים לעובדי החברה, כולם או חלקם, וזאת בכפוף להכרזת המפקח על הבנקים כמפורט בסעיף 8 טו. לפקודת הבנקאות, 1941.

94.4 כתוצאה מאירוע של כוח עליון, כהגדרתו לעיל.

## כ.ג. שיפוי

95. בית העסק מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו למי מהם עקב הפרתו את הוראות הסכם זה, לרבות כל מצג ו/או הצהרה שניתן למי מהם במסגרת הסכם זה, לרבות במהלך המשא ומתן לחתימתו.

אין באמור לעיל, כדי לגרוע מהתחייבויות לשיפוי של בית העסק כמפורט בהסכם זה לעיל.

## 82.כד. בנקאות בתקשורת

96. בכפוף לאישורו הפרטני של בית העסק בבקשה, בית העסק מבקש בזה לקבל מהחברה שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של החברה, המבוססת על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סולר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית (להלן לצורך תוספת זו – "המערכות" או "השירותים" בהתאם לעניין). השירותים עשויים לכלול – על-פי סוג המערכת – קבלת מידע והעברתו ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות (להלן "פעולות/עסקות").

97. הפעלת השירותים על-ידי בית העסק תהיה בהתאם להנחיות החברה, כפי שיימסרו לה מפעם לפעם. ידוע לבית העסק שהוא יהיה רשאי לקבל מהחברה באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי שירות שהחברה תאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחס לכל פעולה, עסקה או דבר שיהיה נהוג לבצע מזמן לזמן עם החברה או באמצעותה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

97.1 בקשות לאשראי מכל הסוגים.

97.2 בקשות לקבלת מידע.

97.3 פעולות בנקאיות נוספות אשר החברה תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

98. ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות הטלפון.

99. ידוע לבית העסק שמתן הוראה היא סופית ומחייבת ואינה ניתנת לביטול.

100. מובהר לבית העסק כי בחירת סוג פעולה, באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מכרעת כלפיו לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.

101. במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סמסו ו/או (PERSONAL IDENTIFICATION) PIN (NUMBER) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שהחברה תמסור מפעם לפעם – בית העסק יהיה חייב לפעול על-פי הנחיות החברה, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לה החברה, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.

102. בית העסק מתחייב לשמר את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על-ידו או בהסכמתו, ינהג באופן המפורט בתוספת זו. בית העסק מצהיר שהוא מקבל על עצמו את מלוא האחריות לשמירה ולביצוע האמור בסעיף זה.

## 103. סיכונים ואחריות

103.1 המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי החברה לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוחות להקפיד על אבטחת המידע, כפי שפורט לעיל. כך גם על הלקוחות להודיע מיד לחברה על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה באחד מחשבונותיהם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על-פי דין.

103.2 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, החברה תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או

106. ידוע לבית העסק שמלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או שתוכן על-ידי או בעבור החברה במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של החברה או של צד שלישי ממנו רכשה החברה את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

107. בית העסק מתחייב שלא להפר את זכויות החברה ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 106 לעיל, בכל תוכנה שתימסר לו על-ידי החברה (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת – download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. התחייבותו של בית העסק על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

108. בית העסק מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

109. ידוע לבית העסק שהחברה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לבתי העסק באמצעות המערכות.

## כה. משלוח הודעות ודיווחים

110. בית העסק יהיה רשאי להעביר הודעות לחברה אך ורק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:

- 110.1 משלוח הודעה באמצעות דואר רשום.
- 110.2 משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני – רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.
- 110.3 משלוח הודעה באמצעות פקסימיליה.
- 110.4 מתן הודעה באמצעות הטלפון – רק במקרים בהם קיימת בהסכם הוראה מפורשת המתירה לבית העסק למסור הודעה באמצעות הטלפון.

111. החברה תהיה רשאית להעביר הודעות לבית העסק באחת מן הדרכים המפורטות להלן:

- 111.1 משלוח הודעה בדואר רשום או בדואר רגיל.
- 111.2 משלוח הודעה באמצעות דואר אלקטרוני – בכפוף לקבלת אישורו של בית העסק. אישור כאמור יכול שיינתן בגוף הבקשה.
- 111.3 משלוח הודעה באמצעות פקסימיליה או באמצעות טלפון (לרבות הודעת SMS).
- 111.4 משלוח הודעה על דרך כתיבתה על דפי מידע או דפי החשבון או הודעות זיכוי הנשלחים לבית העסק.

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיפים 97 ו-79לעיל.

הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת החברה והיא נקטה מאמץ סביר למנעם:

103.2.1. שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלי, בין אצל החברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים ההוראות והמידע.

103.2.2. תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל בית העסק.

103.2.3. חשיפה וגילוי מידע על-ידי צד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת המכשיר על-ידי בית העסק לאחר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהחברה באמצעות המכשיר או יבצע באמצעות שירותים שונים ובית העסק מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבית העסק או לחברה בקשר לכך.

103.3. בית העסק יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מן המקרים המפורטים להלן:

103.3.1. שימוש לא כדין במערכות, בין תוך שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת;

103.3.2. שימוש במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מהחברה;

103.3.3. שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידו;

103.3.4. חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר.

104. בית העסק מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על-ידו וייעשה בהם שימוש לרעה, ומצהיר שידוע לו שהחברה הסכימה לאפשר לו להצטרף למערכות אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשת שכל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על-ידו.

105. בית העסק מאשר ומצהיר שידועים לו הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותן וכי החברה הסכימה לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כאמור בנספח זה.

## 112. מידע ודיווחים שיינתנו לבית העסק

החברה תעביר לבית העסק אחת לחודש, או בתדירות אחרת, שתיקבע על ידה, בכפוף לכל דין, דיווחים אודות העסקות שבוצעו בבית העסק ונסלקו על-ידי החברה

הדיווחים יכול שיועברו באמצעות דפי הפירוט שיישלחו לבית העסק או שיהיו זמינים בעבור בית העסק באתר החברה, בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף לכל דין.

## 113. קבלת הודעות אצל הנמען

113.1 כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על-ידי צד אחד למשנהו, על-פי הכתובת הרשומה בבקשה או אשר עודכנה על-ידי בית העסק בהתאם לסעיף 101 לעיל, תיחשב כאילו נתקבלה אצל הנמען על-פי סידורי הדואר הרגילים, אלא אם הוכח אחרת. הצהרה בכתב על-ידי כל צד, תשמש ראיה קבילה בדבר הזמן והמשלוח של ההודעה.

113.2 כל הודעה אשר תישלח בפקסימילה או בדואר אלקטרוני על-ידי צד אחד למשנהו על-פי מספר הפקסימיליה או כתובת הדואר האלקטרוני הרשומים בבקשה או אשר עודכן/ו על-ידי בית העסק, תיחשב כאילו נתקבלה אצל הנמען ביום בו נשלחה או ביום עסקים שלאחריו, אם ההודעה נשלחה ביום שאינו יום עסקים, ובלבד שבידי שולח ההודעה אישור בכתב על-כך שההודעה נשלחה בהצלחה.

113.3 כל הודעה אשר תימסר טלפונית למספרים אשר נמסרו על-ידי בית העסק בבקשה או אשר עודכן/ו על-ידי בית העסק, תיחשב כאילו נתקבלה אצל בית העסק במועד מסירת ההודעה כפי שיופיע בספרי החברה כהגדרתם להלן. הצהרה בכתב של החברה תשמש ראיה קבילה בדבר הזמן והמשלוח של ההודעה.

## כו. שונות

114. אם להבטחת התחייבויות בית העסק, על-פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, ימסור בית העסק לחברה, בין היתר, שטר חוב, הרי בית העסק מסכים כי בכל מועד בו הוא יחוב לחברה כספים, החברה תהיה רשאית, טרם הגשת שטר החוב לביצוע בלשכת ההוצאה לפועל, למלא את מועד פירעון החוב ואת סכום החוב בשטר החוב כפי שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה. מסר בית העסק לחברה שטר חוב אחר להבטחת התחייבויותיו של בית העסק על-פי כל הסכם, ישמש השטר גם להבטחת התחייבויותיו של בית העסק על-פי הסכם זה ו/או הצעת ההתקשרות הרלוונטית, והכול על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

## 115. רישומי החברה

כל הרישומים בספרי החברה ישמשו ראיה לכאורה לכל פרטיהם, והעתקים של רישומים אלה, כשהם מאושרים על-ידי החברה, ישמשו ראיה לכאורה לקיומם ולנכונות הפרטים הרשומים בהם. "ספרי החברה" - כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחסון נתונים אחר. "רישומים" - כל הצגה של אותיות, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהא דרך ההצגה אשר תהא.

## 116. השגות

בית העסק יבדוק כל חשבון שיישלח אליו וימציא לחברה בכתב את השגותיו אם תהיינה כאלה, וזאת תוך שלושים (30) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי החברה. בית העסק מתחייב למסור לחברה את כל המסמכים והראיות שיהיו בידיו לביסוס השגותיו וכן לסייע לה לערוך את הבירורים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקה. אם לא יודיע בית העסק על השגותיו לחברה בתוך המועד הנ"ל וירצה לחלוק על החשבון שיישלח אליו יחולו התנאים האלה:

116.1 נטל ההוכחה בדבר אי-נכונות החשבון ופרטיו יהיה על בית העסק;

116.2 בית העסק יוכל לשלול ו/או לחלוק על החשבון ופרטיו אך ורק בראיות בכתב;

116.3 אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה חיובים מעבר לקבוע בחוק ואינו בא לגרוע מזכויותיו של בית העסק על-פי החוק.

117. הכותרות בהסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצורך פרשנות ההסכם.

118. כל שיהוי, איחור, עיכוב, היעדר תגובה, או אי נקיטת אמצעים של החברה, לא יתפרשו בשום צורה ואופן כוויתור מצידה על זכות מזכויותיה או כהסכמה לכל פעולה ו/או הפרה מתמשכת או נוספת של בית העסק.

119. כל אזכור של בית העסק בהסכם זה ייחשב כמתייחס לכל מי שהם בעלים או שותפים בבית העסק, בין אם שמם מופיע בבקשה ובין אם לאו, וכל זכות המוקנית, או שתהיה מוקנית, לחברה כלפי בית העסק על-פי הסכם זה תהיה מוקנית לחברה כלפי כל הבעלים או השותפים, ביחד או לחוד או כלפי אחדים מהם. הוראות סעיף זה לא יחולו על בית-עסק שהוא חברה שאחריותה מוגבלת במניות (בע"מ).

120. אם יהיה ההסכם חייב בכל תשלום הוצאה, עמלה, אגרה, היטל, מס או תשלום חובה כלשהו, יישא בית העסק בהוצאות הנ"ל. למען הסר ספק, האמור יחול גם ביחס לכל תשלום, הוצאה, עמלה, אגרה, היטל ומס, כפי שייקבעו בכל דין, מפעם לפעם, ואשר קשורים בהקדמת התשלומים או עסקות הניכיון על-פי הסכם זה, ואלה יחולו על בית העסק.

121. בית העסק מתחייב, לפי דרישת החברה מעת לעת, להעמיד לרשות נציג החברה כל דוח, חשבון, כרטיס או כרטסת, ספרים, אסמכתאות וכל מסמך אחר וכן כל מידע בקשר למצבו הכספי, התפעולי והעסקי.



**122. סמכות שיפוט**

לנקוט צעדים משפטיים נגד בית העסק גם  
באותו מקום אחר.

**123. פיקוח**

החברה מפוקחת על-ידי הפיקוח על הבנקים בבנק  
ישראל.

122.1 הצדדים מקנים סמכות שיפוט ייחודית  
ובלעדית לבתי המשפט בעיר תל-אביב.

122.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, אם תוגש נגד  
החברה, שלא על-ידי בית העסק, תביעה  
במקום אחר בעניין כלשהו הנוגע להסכם או  
להתנהגות בית העסק, החברה תהיה רשאית

חתימה  
וחותמת  
בית העסק

שם  
מורשה חתימה

תאריך

## **MAX עסקים**

לפרטים והצטרפות:

03-6177766

## **MAX ניכיונות**

לפרטים והצטרפות:

03-6178587

## **B2B, כרטיס תשלום לספקים**

לפרטים והצטרפות:

03-6177755