

## תקנון "מסלול מועדוני תעופה" של לאומי קארד

תקנון נקודות למועדוני תעופה 2014

### א. הגדרות

"בני זוג" - בני זוג אשר הוכח על ידם ללאומי קארד, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם נשואים או כי הם מתגוררים באותה הכתובת.

"חברות התעופה" - אל על, יונייטד וכל חברה נוספת עליה תודיע לאומי קארד. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את רשימת חברות התעופה בכל עת.

"חשבון בנק" - חשבון הבנק אשר בו מחויב הלקוח בגין העסקות שביצע באמצעות כרטיס האשראי.  
"כרטיס האשראי" - כרטיס אשראי תקף ותקין מסוג "ויזה" או "מאסטרקארד" או כל סוג כרטיס אשראי אחר המונפק או שיונפק בעתיד ע"י לאומי קארד בעצמה או בשיתוף עם אחרים ואשר הלקוח צירף לתכנית "מסלול תעופה", למעט כרטיס FREE, כרטיס רכש, כרטיס ספק או כרטיסים אחרים שלגביהם הוסכם כי לא יצברו נקודות.

"כרטיס חלופי" - כרטיס אשראי אחר המחייב את אותו חשבון בנק אלא אם הדיוור החודשי בגין שני כרטיסי האשראי הללו מתבצע בנפרד.

"לאומי קארד" - חברת לאומי קארד בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה לרבות כל ישות משפטית מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ.

"לקוח" - מחזיק כרטיס אשראי, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי כדי להמיר נקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה נדרש הלקוח להחזיק בכרטיס אשראי תקף.

"נקודה למועדוני תעופה" - נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות באמצעות כרטיס האשראי.

"נקודת טיסה" - נקודות/מיילים אשר ייצברו ללקוח כתוצאה מהמרת הנקודות למועדוני תעופה.

"עסקה/ות" - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל, ואינה כוללת חיובים וזיכויים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט: דמי כרטיס, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד. מובהר, כי עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים המפורטים להלן, לא תיחשבנה כ"עסקה" לצורכי תקנון זה ולא תצבורנה נקודות למועדוני תעופה: ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מנהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר. רשימת המוסדות ובתי העסק עשויה להשתנות מעת לעת.

"התקנון" - תקנון זה.

### **ב. "מסלול מועדוני תעופה" ופינוקים 1+1 על פי תכנית ההטבות**

1. לקוחות אשר **לא** הצטרפו ל"מסלול מועדוני תעופה" יוכלו ליהנות מתכנית פינוקים + של לאומי קארד, לגביה יחול תקנון ספציפי. לתקנון "תכנית פינוקים + " לחץ **באן**.

2. לקוחות הרשומים ל"מסלול מועדוני תעופה", אשר כלל כרטיסי האשראי של לאומי קארד שברשותם יחויבו במועדי החיוב של הלקוח בחודש מסוים בגין עסקאות (כהגדרתן לעיל)

בסכום של 6,000 ₪ ומעלה יהיו זכאים ליהנות הן מ"מסלול תעופה" והן מפינוקים 1+1 על פי תקנון "תכנית ההטבות פינוקים+" בחודש העוקב.

לקוחות אשר כלל כרטיסי האשראי של לאומי קארד שברשותם לא יחויבו במועדי החיוב של הלקוח בחודש מסוים בסכום של 6,000 ₪ ומעלה יוכלו ליהנות מ"מסלול תעופה" בלבד ולא יהיו זכאים להטבות 1+1 על פי תכנית "פינוקים+".

לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את הסכום הנ"ל בכל עת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

### **ג. נקודות למועדוני תעופה**

3 . נקודות למועדוני תעופה המוענקות ללקוחות על פי התקנון, או על פי כל תוכנית או מבצע שיחליף תקנון זה, הינן הטבה המוענקת על ידי לאומי קארד ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד. המרת נקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה תתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.

4 . מובהר, כי לא ניתן לעשות כל שימוש בנקודות למועדוני תעופה (כגון המרתן תמורת מבצעים והטבות שונות), למעט המרתן לנקודות טיסה, כמפורט בתקנון. מובהר, כי במקרה בו הלקוח יבקש להצטרף לתכנית פינוקים + ולבטל את הצטרפותו ל"מסלול מועדוני תעופה" לא יוכל הלקוח לעשות כל שימוש בנקודות למועדוני תעופה, שנצברו בכרטיסו עד לאותו מועד בהתאם לתקנון זה.

5 . צבירת נקודות למועדוני תעופה על פי תקנון זה תתבצע עבור לקוחות שהצטרפו ל"מסלול מועדוני תעופה" בלאומי קארד בלבד. הצטרף הלקוח ל"מסלול מועדוני תעופה", כאמור, יצורפו כל הכרטיסים שברשותו למסלול זה.

### **6 . צבירת נקודות למועדוני תעופה:**

6.1 . צבירת נקודות למועדוני תעופה תחול על עסקות שנקלטו במערכות לאומי קארד, ואשר בגינן יחויב כרטיס האשראי.

6.2 . כל עסקה בכרטיס, כהגדרתה בתקנון, תצבור נקודות למועדוני תעופה, וכל ביטול עסקה יביא לגריעת נקודות למועדוני תעופה.

6.3 . אם בוצעה עסקה המזכה בנקודות למועדוני תעופה אולם הוכחשה על ידי הלקוח מאוחר יותר, יגרעו הנקודות למועדוני תעופה בכרטיס בגין אותה עסקה שהוכחשה.

6.4 . צבירת נקודות למועדוני תעופה תיעשה לכל כרטיס וכרטיס בנפרד. מובהר בזאת כי לא ניתן יהיה להעביר נקודות למועדוני תעופה מכרטיס לכרטיס, למעט אל כרטיס חלופי כהגדרתו להלן, ובלבד שהכרטיס נחסם ו/או בוטל ובתנאים

והמגבלות המפורטים בסעיף 7 להלן. כמו כן בוטלה האפשרות לנהל "כרטיס מרכז" שאליו ינותבו הנקודות למועדוני התעופה.

6.5 יחס צבירת הנקודות למועדוני התעופה יהיה כדלקמן:

6.5.1 לקוח בעל כרטיס מקומי ובינלאומי יזוכה בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 50 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי.

6.5.2 לקוח בעל כרטיס זהב יזוכה בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 30 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי.

6.5.3 לקוח בעל כרטיס פלטינה ולקוח בעל כרטיס זהב עסקי (שאינם כרטיסים מסוג "מולטי") יזוכה בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 25 ₪ שיחויבו בגין עסקאות שביצע בכרטיס האשראי.

6.5.4 על אף האמור לעיל, מובהר, כי לקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוג "מולטי פלטינה", "מולטי ביזנס" ובכרטיס – World Signia זכאים להטבה בצבירת הנקודות למועדוני התעופה והם יזוכו בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 12.50 ש"ח שיחויבו בגין עסקות שביצעו בכרטיסי אשראי אלה. **תוקפה של ההטבה הינה עד ליום 31.12.14.** לאחר מועד זה יחס הצבירה בכרטיסים אלה יהיה כאמור בסעיף 6.5.3 לעיל.

6.5.5 לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את אופן צבירת הנקודות למועדוני התעופה, ואת יחס ההמרה בהודעה מוקדמת על פי כל דין.

6.6 צבירת הנקודות למועדוני התעופה תחושב בגין עסקה, אשר שולמה במלואה במועד החיוב על ידי הלקוח ללאומי קארד. מובהר, כי הסכום הקובע לצורך חישוב צבירת הנקודות למועדוני תעופה הינו הסכום בו חויב בפועל חשבונו של הלקוח בגין העסקה. החישוב בגין צבירת הנקודות למועדוני התעופה יתבצע בגין כל מועד חיוב בנפרד. במקרה שכתוצאה מן החישוב יוותרו סכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת נקודה למועדוני תעופה שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו (להלן: "השארית"), תעוגל השארית ל - 0, והלקוח לא יהיה זכאי לנקודות למועדוני תעופה בגין השארית. למען הסר ספק מובהר גם כי לא תתאפשר צבירת שאריות ממועד חיוב חודשי אחד למשנהו.

6.7 הצבירה של הנקודות למועדוני התעופה תתבצע החל מהשקל ה- 201, קרי לא תתבצע צבירת נקודות למועדוני תעופה בגין מאתיים השקלים (200 ₪) הראשונים שבהם חויב חשבון הבנק באמצעות כרטיס האשראי. לדוגמא: אם החיוב החודשי של לקוח בגין חודש מסוים עומד על סכום של 10,000 ₪, יצטברו נקודות למועדוני תעופה בכרטיס האשראי רק בגין 9,800 ₪.

עסקות בתשלומים (למעט קרדיט) או עסקות דחיות, יזכו את הלקוח בנקודות למועדוני תעופה בגין מלוא סכום הקניה במועד החיוב החודשי הקרוב למועד קליטת העסקות במערכות לאומי קארד. מובהר בזאת כי יתכן ופירעון העסקות עשוי להימשך לאחר פקיעת תוקף הנקודות למועדוני תעופה.

6.8 . בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת הלקוח למועד חיוב מאוחר יותר, יזוכה הלקוח בנקודות למועדוני תעופה במועד החיוב בו בוצעה העסקה גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה, כאמור.

6.9 . התקנון אינו חל על צבירת נקודות למועדוני תעופה במוני נקודות ייחודיים לגביהם יפורסמו תקנונים אחרים.

6.10 . **לאומי קארד תהא רשאית במקרה של זיכוי כספי בחשבון הבנק של הלקוח ו/או אי עמידה בהתחייבויותיו כלפי לאומי קארד (כגון חסימה בעקבות שימוש לרעה, או איחור בפירעון חיוב) לגרוע נקודות למועדוני תעופה באותם הכללים הנהוגים בצבירת נקודות למועדוני תעופה.**

6.11 . בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח בנקודות למועדוני תעופה על פי הסכום בש"ח בו חויב על עסקת המט"ח. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, והלקוח מחויב במט"ח, יחס המרת המט"ח לש"ח, יהיה בהתאם להסכם מחזיק הכרטיס עליו חתם הלקוח עם הנפקת הכרטיס.

6.12 . בדף פירוט העסקות החודשי של הלקוח יוצג סיכום עדכני של הנקודות למועדוני התעופה הצבורות בהתאם לתקנון זה. למען הסר ספק יצוין כי הסיכום העדכני והמכריע של הנקודות למועדוני תעופה הוא זה המופיע במערכות לאומי קארד.

## 7 . העברת נקודות למועדוני תעופה לכרטיס חלופי

7.1 . במידה ונחסם כרטיס האשראי תועבר יתרת הנקודות למועדוני תעופה, ככל שקיימת, לכרטיס אשראי חלופי, כהגדרתו להלן, השייך ללקוח (וזאת במידה והחסימה איננה נובעת מהפרת התחייבות הלקוח כלפי לאומי קארד ו/או בנק לאומי).

7.2 . בוטל הכרטיס לבקשת הלקוח, ובמועד הביטול היה כרטיס האשראי ביתרת נקודות למועדוני תעופה ואין בנמצא כרטיס חלופי, יהיה הלקוח רשאי להמיר את יתרת הנקודות למועדוני התעופה הצבורה בכרטיס לנקודות טיסה **במשך חודשיים** ימים בלבד לאחר מועד הביטול. לאחר מועד זה תבוטלנה הנקודות למועדוני התעופה.

7.3 . נחסם כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי לאומי קארד ו/או בנק לאומי – תבוטלנה הנקודות למועדוני התעופה עם חסימת הכרטיס.

7.4 . למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות למועדוני תעופה, ובמקרה כאמור, יבוטלו הנקודות למועדוני התעופה עם ביטול הכרטיס.

#### **ד. המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה**

8 . בעת המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה לא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות". אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות למועדוני תעופה הדרוש לצורך המרתן לנקודות טיסה לא יוכל הלקוח לבצע את ההמרה.

9 . לקוחות שהצטרפו ל"מסלול מועדוני תעופה" יהיו רשאים להמיר את הנקודות למועדוני התעופה שנצברו לזכותם לנקודות טיסה במועדונים השונים של חברות התעופה.

**מובהר, כי למעט המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש בנקודות למועדוני תעופה שייצברו בכרטיס.**

10 . לצורך המרת הנקודות למועדוני התעופה על הלקוח להיות חבר במועדון של חברות התעופה, ולהיות בעל מספר חבר במועדון זה. מובהר בזאת כי ההצטרפות למועדון חברות בחברות התעופה כפופה לתנאי תקנון הנהוגים בכל חברת תעופה. לאומי קארד אינה אחראית לתקלות, טעויות או תלונות בנושאים הקשורים בתקנוני מועדוני התעופה של כל אחת מחברות התעופה. מובהר, כי ייתכן והחברות במועדוני התעופה השונים כרוכה בתשלום.

11 . לאחר קבלת מספר חבר במועדון של חברת התעופה, הלקוח יהיה רשאי, בתנאים ובמועדים המפורטים להלן, להמיר את הנקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה:

11.1 . המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה תתבצע באמצעות פניה טלפונית למוקד שרות הלקוחות של לאומי קארד בטל: 03-6178888, באמצעות המענה הקולי או באמצעות אתר האינטרנט של לאומי קארד בכתובת: [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il). מובהר כי בוטלה האפשרות להמרה אוטומטית של נקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה.

11.2 . המרת הנקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה תיעשה תוך 7 ימי עסקים מיום קליטת פניית הלקוח בלאומי קארד.

11.3 . המרת הנקודות למועדוני תעופה תתבצע אך ורק במקרה של זהות בין מס' תעודת הזהות של הלקוח לבין מס' תעודת הזהות של החבר במועדון התעופה.

11.4 . יחס ההמרה מפורט בטבלה להלן:

**יונייטד**

יחס המרה		סוג הכרטיס
מיילים	נקודות למועדוני תעופה	
10	6	מולטי פלטינה
10	10	פלטינה
10	20	זהב עסקי
10	35	יתר הכרטיסים

**אל על:**

יחס המרה		סוג הכרטיס
נקודות טיסה	נקודות מועדוני תעופה	
1	70	ויזה זהב ויזה זהב עסקי ויזה בינלאומי
1	60	מאסטרקארד זהב מאסטרקארד זהב עסקי מאסטרקארד בינלאומי
1	28	ויזה פלטינה מאסטרקארד פלטינה World signia

11.4.1 . לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את יחס ההמרה בהודעה מוקדמת על פי כל דין.

**11.4.2.** כאשר חישוב המרת הנקודות כאמור לעיל יותיר אחריו חלקי נקודות למועדוני תעופה, תועבר השארית לזכות הלקוח להמרה הבאה. לדוגמא, אם הלקוח מחזיק בכרטיס ויזה זהב וברשותו 100 נקודות למועדוני תעופה, הוא יהיה זכאי להמיר 70 נקודות למועדוני תעופה ל- 1 נקודת טיסה, ויתר 30 הנקודות למועדוני התעופה יועברו להמרה הבאה.

**11.4.3.** **מרגע ביצוע המרת נקודות למועדוני התעופה לנקודות טיסה, על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מההמרה.**

#### **ה. תוקף "מסלול תעופה"**

12. "מסלול מועדוני תעופה" בהתאם להוראות תקנון זה יהיה בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2013.

13. לאומי קארד תהיה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, ולמתן הודעה מוקדמת, להודיע על חידוש תקנון זה לתקופות נוספות, או על שינויים בו, או על הפסקתו, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

#### **ו. כללי**

14. לאומי קארד תהא רשאית בכל עת, לבטל את הנקודות למועדוני התעופה הצבורות לזכות כרטיס זה או אחר או את חלקן ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח יעשה פעולות ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, במטרה לצבור נקודות למועדוני תעופה ו/או להמיר נקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה שלא כדין ו/או במקרים בהם פעל הלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.

15. לאומי קארד שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן צבירת הנקודות למועדוני התעופה ויחס ההמרה לנקודות טיסה. כמו כן, רשאית לאומי קארד לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקם) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי "מסלול מועדוני תעופה" כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר לאומי קארד ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

16. רישומי לאומי קארד הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות למועדוני התעופה, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות ו/או המרת הנקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה וכדומה.