

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון Dream Card - מסלול VIP

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. אני מתחייב שאם הכרטיס יאבד/יגנוב/ישחת, מכל סיבה שהיא וכדומה, ליצור קשר עם max לצורך חסימת הכרטיס. כן, ידוע לי, ש-max אינה חייבת במקרים אלה להנפיק לי כרטיס חדש ושהנפקתו כפופה לאישורה ולשיקול דעתה הבלעדי.

שימוש במידע הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לקבוצת פוקס, בנקים, חברות אשראי, חברות שירותי נתיני אשראי ולגופים אחרים (כולל מרשם האוכלוסין), לקבלת מידע אודותי, כולל לגבי כל כרטיס שהונפק לי בעבר וכן אודות חשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי בעבר, שהגיע או שיעגיע ל-max וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה האם להנפיק לי כרטיס ובאלו תנאים (להלן "אימות הפרטים"). האמור מהווה ויתור על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי. ידוע לי שקבוצת פוקס תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שימסרו לה-max.

ידוע לי כי המידע שמסרתי בטופס ההצטרפות (על נספחיו) כולל פרטי התקשרות עדכניים, ואשר נמסר מרצוני החופשי מבלי שהייתה מוטלת עליי חובה חוקית לעשות כן, וכן כי המידע שייאסף אודותי במסגרת הנפקת הכרטיס והשימושים שאעשה בכרטיס ו/או במסגרת מועדוני הלקוחות לעיל, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח מידע כאמור, יישמר במאגרי המידע של max וכן יישמר במאגרי מידע של קבוצת פוקס ו/או גופים אשר יחזיקו כדן במאגרים אלו (להלן "מאגרי המידע" ו/או "המידע"). השימוש בנתונים שיימסרו על-ידי ואלו שיאספו אודותי יעשו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע זה יישמש לצורך ניהול ויעול הקשר עמי, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלי, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים בכרטיס ו/או בחברותי במועדון Dream Card.

ידוע לי ואני מסכים שהמידע ישמש את מועדון Dream Card ו/או את max ו/או את קבוצת פוקס וכן את החברות המחזיקות כדן במאגרי המידע (כהגדרתם לעיל) ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על-ידה, והכול כפי שיהיו מפעם לפעם, בהתאם לתקנון וזאת במסגרת הפעלת הכרטיס, מתן הטבות וקידום פעילות מועדון Dream Card ומסלול ה-VIP, עריכת סקרים ומחקרי שוק. בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות למועדון לקוחות Dream Card מסלול Dream Card VIP, המידע ישמש את קבוצת פוקס ו/או max לצורך שליחת חומר שיווקי ו/או פרסומי בדרך של דיוור ישיר וכן אמצעי מדיה שונים, לרבות בדואר, בדואר אלקטרוני, ב-SMS, בטלפון, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, לרבות בכל הנוגע לשיתופי פעולה עם צדדים שלישיים במסגרת מועדון Dream Card לרבות מסלול ה-VIP.

כמו כן, אני מאשר להעביר את המידע אודותי למועדון נפרד שינוהל על-ידי פוקס ו/או חברות או מותגים נוספים של קבוצת פוקס ו/או חברות מוחזקות על ידה (כפי שיהיו מפעם לפעם). ידוע לי כי המידע אודותי יכול שיועבר לצד ג' במקרה בו העבירה ו/או המחלתה max ו/או קבוצת פוקס את פעילותה במסגרת מועדוני הלקוחות ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי החבר לצד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות בתקנון ובתנאי הצטרפות אלה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מסכים ומאשר בזאת ל-max להעביר לקבוצת פוקס את המידע (כהגדרתו לעיל), ולמען הסר ספק, אף במקרה בו יהיה סירוב מצד max להנפיק לי כרטיס, וכן אני מסכים ומאשר בזאת לקבוצת פוקס להעביר את המידע ל-max לצורך תפעול הכרטיס, ו/או לצורכי שיווק ופרסום (בכפוף להסכמתי כאמור).

ידוע לי כי הסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקבוצת פוקס ו/או מועדון Dream Card ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים. ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור בהתאם לפיכת להלן, אהיה רשאי להודיע על כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים של מועדון Dream Card:

- אני רשאי לדרוש מפוקס, להסיר אותי מרשימות הדיוור של המועדון בכל אחת מהדרכים הבאות (מובהר שההסרה היא מכל מותגי המועדון):
- פנייה אל מוקד שירות הלקוחות, בטלפון 03-9051740, וכן בכתב לכתובת, רחוב החרמון 6, איירפורט סיטי.
- לחיצה על כפתור הסרה דרך אתר האינטרנט של מועדון הלקוחות <https://www.dreamcard.co.il> - באמצעות "עדכון פרטים".
- הודעת SMS חוזרת או התקשרות למענה טלפוני ממוחשב המצוין בהודעת SMS.
- לחיצה על כפתור "הסר" שמצורף לכתובת דוא"ל שנשלחה אליי.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מהסכם ההצטרפות, יעברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שקבוצת פוקס ו/או max תאפשר מעת לעת. אם פוקס ו/או max תסכים לכך, אהיה רשאי למסור לפוקס ו/או ל-max הודעות ו/או הוראות טלפוניות.

max תפעל לעניין רישום שירות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי תקשורת אחרים על-פי הנחיות בנק ישראל, כפי שתהינה מזמן לזמן. פוקס תהיה רשאית לפעול לעניין רישום שירות טלפונית או הודעות והוראות שתימסרנה באמצעות ערוצי התקשרות.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בהסכם ההצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות ההסכם, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

מועדון לקוחות "Dream Card" - מסלול VIP

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי ובכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מבצע את הסכמתי לחברות במועדון לקוחות "Dream Card" במסלול VIP של חברת פוקס ויזל בע"מ ו/או מי מטעמה (להלן "פוקס" ו-"המועדון", בהתאמה) וכרטיס האשראי ישמש גם ככרטיס חבר מועדון וחלות עליו כל החובות והזכויות על-פי תקנון מועדון "Dream Card", כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

החברות במסלול ה-VIP היא בכפוף להוראות תקנון מועדון Dream Card, המפורסם באתר המועדון בכתובת www.dreamcard.co.il (להלן "התקנון"). תשומת לבכם כי התקנון מתעדכן מפעם לפעם, לפיכך מומלץ לקרוא אותו מפעם לפעם. המשך חברות במועדון ו/או שימוש בו יחשבו כהסכמה לתקנון בנוסחו העדכני. ידוע לי שאפילו לעיין בתקנון גם באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 03-9051740.

ידוע לי, שאם אבקש לבטל את חברותי במסלול ה-VIP מכל סיבה שהיא, אשרא חבר במועדון Dream Card (במסלול הרגיל) וכן יבוטל כרטיס האשראי.

הטבות במסלול VIP

בכפוף להפעלת כרטיס האשראי ולתקנון המועדון אהיה זכאי להטבות האלה:

- מתנת הצטרפות:** סך של 200 ₪ למימוש במותג אחד לבחירת הלקוח מתוך המותגים הנכללים במועדון (כפי שיעודכנו מפעם לפעם בהתאם לתקנון). ההטבה היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח.
- ההטבה ניתנת למימוש במשך חודשיים ממועד הפעלת כרטיס האשראי, לאחר מועד זה לא תכובד ההטבה.
- ההטבה ניתנת למימוש ברכישה אחת. אם לא תנוצל ההטבה במלואה, במסגרת רכישה אחת, ינתן זכוי למימוש באותו מותג בו מומשה ההטבה, בגין היתרה שלא נוצלה.
- צבירת נקודות Cash Back בשימוש בכרטיס:** בעת ובכפוף לתשלום באמצעות כרטיס האשראי אהיה זכאי לצבירת נקודות Cash Back בגין 12% מסכום התשלום בפועל.
- ההטבה תהיה תקפה במותגים הנכללים כיום במועדון: FOX, FOX HOME, AMERICAN EAGLE, MANGO, THE CHILDREN'S PLACE, AERIE, LALINE, BILLABONG, TERMINAL X, URBAN OUTFITTERS, FOOT LOCKER, FREE PEOPLE.
- וכפי שיעודכנו מפעם לפעם בהתאם לתקנון.**
- מתנת יום הולדת:** 30% הנחה חד-פעמית, מסכום התשלום בפועל שיבוצע בכרטיס האשראי בלבד, למימוש בקנייה בודדת בכל אחד ממותגי המועדון, עד לסכום קנייה כולל של 1,000 ש"ח (מקסימום 300 ₪ הנחה לאחר מבצעים/הטבות לרבות הטבה זו), וזאת בחודש בו חל יום ההולדת. הזכאות להטבה תקפה החל מהחודש העוקב לחודש ההצטרפות.
- max ו/או פוקס רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבות בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.**

עמלות וחייבים נוספים 1. דמי-כרטיס

בכרטיס זה יגבו מדי חודש דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המופיע בהמשך לדף זה, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי-כרטיס"). דמי-כרטיס יגבו במלואם ביום החיוב החודשי, החל מהמועד המפורט בהמשך לדף זה.

על-אף האמור בתעריפון העמלות, חברי המועדון פטורים מדמי הכרטיס למשך שנה אחת (1) ממועד ההצטרפות. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. לאחר השנה הראשונה, יגבו דמי הכרטיס בהתאם לתעריפון העמלות.

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max המופיע בהמשך לדף זה.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכמן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

2. דמי-חבר מועדון

חבר מועדון חדש יחויב במועד ההצטרפות בדמי-חבר חד-פעמיים בסך של 69 ש"ח (כולל מע"מ), או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max

בתוקף החל מ-1 באפריל 2019

דמי כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המזולים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
max pre-paid-1 max cash	12.90 ש"ח	---	---	---	---
בינלאומי	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב	15.90 ש"ח	---	---	---	---
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטניה	19.90 ש"ח	---	---	---	---

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי" הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס אשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספיים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, הטלת שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כוללת הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מיידית של עסקאות	15 ש"ח**	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	30 ש"ח**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	עסקאות/משיכות מזומן (1) במט"ח	3% (2)	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וכלי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
מידע	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
שירותים נוספים	איתור מסמכים	15 ש"ח**	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק	7.68 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
שירותי כרטיס	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל	\$ 50**	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי וביטחונות - הלוואות שאינן לדיוור ויכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	תשלום העמלה המקסימאלי יעמוד על 1,000 ש"ח. ההטבה תינתן עד להודעה חדשה
	רישום שעבודים על-ידי יציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	107 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	40 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	עמלת טעינה לכרטיס cash card	4 ש"ח	50% הנחה בטעינה בהוראת קבע
עמלת טעינה לכרטיס pre-paid	27 ש"ח		

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות.

תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max.

אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק משקום מושב בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע-חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מיידית ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחוייבי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ריבית.

אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או ויזה פלטניה, חוייבי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחוייבי מט"ח יחוייבו באופן מיידית.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים***	
			באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מיידית של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	30 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free.
*** פעולות בלא ממשק ישיר עם יציג שירות.