תקנון תכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max

1. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

1.1. **"אפליקציית מקס"** – אפליקציה (יישומון) של מקס למכשירים תומכים.

1.2. **"האתר" או "אתר האינטרנט"** – (1) אתר אינטרנט המופעל על ידי חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ, שכתובתו www.max-hatavot.co.il (או כל כתובת אחרת, עליה תודיע מקס), בו ניתן להזמין את ההטבות. מובהר, כי האתר הינו חיצוני לאתר מקס; (2) אתר מקס.

1.3. **"אתר מקס"** – אתר האינטרנט של מקס שכתובתו www.max.co.il.

1.4. **"בתי עסק"** – בתי העסק המעניקים את ההטבות, כולן או חלקן, ללקוחות, ואשר מפורטים באתר. מקס יהיה רשאי לשנות את רשימת בתי העסק המשתתפים בתכנית בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

1.5. **"ההטבות"** – כמפורט בסעיף 2 להלן.

1.6. **"כרטיס האשראי" או "הכרטיס"** – כרטיס אשראי תקף ותקין מסוג "ויזה" או "מאסטרקארד", או כל כרטיס מסוג אחר, המונפק או שיונפק בעתיד ע"י מקס בין בעצמו ובין בשיתוף עם אחרים. בהגדרת "כרטיס אשראי" לא יכללו הכרטיסים הבאים: כרטיס חיוב מיידי (דביט), כרטיס FREE, כרטיסים נטענים וכרטיסי מתנה (Gift Card) למיניהם, כרטיסי ספק, כרטיסי רכש, וכן כרטיסים נוספים עליהם יודיע מקס מעת לעת – כרטיסים אלה לא יקנו את הזכות להטבות.

1.7. **"מקס"** - חברת מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

1.8. **"לקוח"** – מחזיק הכרטיס, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי לקוח שבמועד בו יבקש לממש את ההטבות העומדות לזכותו ולא יהיה בידיו כרטיס תקף ותקין, לא יוכל לממש את ההטבות.

1.9. **"מסלול מועדוני תעופה"** – מועדון במסגרתו יוכלו לקוחות לצבור נקודות למועדוני תעופה ולהמירם לנקודות טיסה, כמפורט בסעיף 9 להלן.

1.10. **"סל ההטבות"** – סך כל ההטבות שהזמין הלקוח במועד מסוים.

1.11. **"עסקה/ות"** – רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), אינה כוללת סכומי קנייה ומכירה המבוצעים במוצר ארנק מט"ח של max (להסרת ספק, כולל שימוש בפועל במט"ח שנקנה מראש ונצבר בארנק המט"ח) ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים *מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב), הפקדות למוצרי חיסכון (כגון "כסף בצד", "פוליסת חיסכון" וכיו"ב), הפקדות לבטוחה לכרטיס אשראי והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי מקס.*

מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, לא תיחשבנה ל"עסקאות" העברות כספים.

1.12. **"תכנית הפינוקים" או "התכנית"** – תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיס, הזכאים להשתתף בתכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה ובאתר.

2. כללי

2.1 אתר האינטרנט הוקם על מנת להעמיד לרשות הלקוחות המחזיקים בכרטיסי האשראי, אפשרות ליהנות מהטבות שונות ובכלל זה את האפשרות לרכוש מוצרים ושירותים בהנחה.

מובהר, כי אתר האינטרנט המתופעל על ידי חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ הינו אתר חיצוני למקס, המתופעל באחריותה של חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ.

כמו כן, ניתן ליהנות מהטבות שונות באתר ובאפליקציית מקס.

2.2 הפעילות והקניה באתר ובאפליקציית מקס כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה. הלקוח מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה.

2.3 רכישת שירות/מוצר ו/או הסתייעות בשירותי האתר ו/או באפליקציית מקס מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים הכלולים בתקנון זה.

3. ההטבות

3.1. במסגרת התכנית יהיו רשאים הלקוחות לרכוש את ההטבות הבאות, בכפוף למגבלות המפורטות בתקנון זה ובעמוד ההטבה הרלוונטית באתר:

3.1.1. **"הטבה תמורת פינוק"** – רוכשים פריט/שירות אחד בבית העסק באמצעות האתר ב"מחיר מלא" ומקבלים פריט/שירות נוסף ללא

תשלום (במחיר זהה או הזול מביניהם), כלומר "1+1" תמורת פינוק אחד או יותר. הטבות מסוימות יינתנו תמורת שני פינוקים, כפי שיופיע בעמוד ההטבה הרלוונטי באתר.

לחלופין, תיתכנה הטבות של הנחה תמורת פינוק או יותר על פריטים/שירותים מסוימים בבית העסק.

3.1.2. הטבות המסומנות כהטבות VIP תקפות לכרטיסי מקס WORLD ELITE, BUSINESS ו-FIRST בלבד, או עבור כל סוג כרטיסים אחר שייקבע על ידי מקס, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.1.3. **"הטבות נוספות"** – הטבות שונות אשר לא צוין לגביהן שהן תמורת פינוק. מקס יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל ו/או להוסיף על ההטבות הנ"ל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.1.4. **"הטבת max moments"** – הטבה תמורת פינוק המסומנת כהטבת max moments, אשר תנאי צבירתה יהיו בהתאם לקבוע להלן בסעיף 6.

3.2. כמו כן, יהיה רשאי מקס להתנות ו/או להוסיף על תנאי ההטבות דלעיל והכל בהתאם לפרסום הספציפי של ההטבות בעמוד ההטבה הרלוונטית באתר ו/או באתר מקס ו/או באפליקציית מקס ו/או בכל אמצעי פרסום אחר.

3.3. מובהר, כי מלאי ההטבות מוגבל כפי שיוצג עבור כל הטבה בעת ההזמנה באתר.

4. הזמנת ההטבות ומימושן

4.1. כדי ליהנות מההטבה, על הלקוח להזמין את ההטבה מראש באתר האינטרנט בכתובת המצוינת לעיל או באפליקציית מקס. על הלקוח יהיה להזין פרטים מזהים, לרבות פרטי כרטיס האשראי. מובהר, כי לא ניתן להזמין את ההטבות בבתי העסק במועד הרכישה.

4.2. לאחר הזמנת ההטבה, תישלח ללקוח הודעת אישור לדואר האלקטרוני או לטלפון הסלולארי, בהתאם לשיקול דעתו של מקס.

4.3. ההטבה תירשם לזכות הלקוח, בהתאם לתעודת הזהות אשר הזין בעת הרישום וההזמנה. כדי לממש את ההטבה ייתכן שיידרש הלקוח להציג את הכרטיס שבאמצעותו בוצעה ההזמנה, או כל כרטיס אשראי אחר של מקס בבית העסק, או לציין מראש שברשותו ההטבה, או להציג את תעודת הזהות שלו, או להציג הודעת SMS / דוא"ל בדבר ההטבה / קוד קופון דיגיטלי כפי שיצוין באתר בנוגע להטבה הספציפית.

4.4. התשלום בגין ההטבה יבוצע בעת הזמנתה. התשלום יתבצע באמצעות כרטיס האשראי של מקס בלבד. במידה שההטבה ניתנת למימוש באמצעות קוד קופון, התשלום בגינה יכול שיתבצע בעת הזמנת הקופון או בעת מימוש הקופון, כפי שיצוין באתר בנוגע להטבה הספציפית.

היה וההטבה הנרכשת הינה בבית עסק שבו מקבל הלקוח הטבות אחרות שאינן קשורות בתוכנית (למשל, הנחת חבר מועדון), למקס שיקול דעת בלעדי האם הלקוח יהיה זכאי לכפל הנחות ומבצעים בגין ההטבה הנרכשת.

4.5. מקס יהיה רשאי להציע ללקוחות מסוימים ו/או לקבוצת לקוחות מסוימת הטבות שונות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.6. מקס יהיה רשאי להודיע מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי כרטיס מסוג מסוים ו/או לקוח מסוים ו/או קבוצת לקוחות מסוימים לא יהיו זכאים ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות ו/או יהיו זכאים ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות באופן חלקי.

4.7. ההטבות תהיינה ניתנות למימוש למשך מועד מסוים, כפי שיצוין עבור כל הטבה.

לתשומת ליבך – הטבה תמורת פינוק הינה בתוקף בהתאם למועד הנקוב בטופס הזמנת ההטבה.

כעבור פרק הזמן הנקוב בטופס הזמנת ההטבה, פוקע תוקף ה"הטבה תמורת פינוק" באופן סופי ומוחלט, ולא תוכל/י להשתמש בו (בהטבה מסוג 1+1 שהיא אחת מהאפשרויות של "הטבה תמורת פינוק" כאמור לעיל לא תוכל להשתמש לא במוצר/שירות ששולם עבורו מחיר מלא, ולא במוצר/שירות שהתקבל ללא תשלום) ולא תוכל/י לקבל החזר כספי כלשהו בגין הסכום ששולם על-ידיך בעת רכישת ההטבה תמורת פינוק. למען הסר ספק מובהר כי גם "הפינוק" שבאמצעותו נרכשה "ההטבה תמורת פינוק" לא יוחזר.

4.8. מובהר, כי מימוש ההטבות מותנה בהחזקת כרטיס אשראי של מקס שהינו כרטיס תקף ותקין. לקוח שיבקש לממש את ההטבות העומדות לזכותו ולא יהיה בידו באותו מועד כרטיס אשראי של מקס שהינו כרטיס תקף ותקין לא יוכל לממש את ההטבות.

4.9. מובהר, כי לא ניתן להזמין יותר מ-2 הטבות תמורת פינוק לבית עסק מסוים באותו החודש. **בנוסף, בהטבות מסוימות, ניתן להזמין עד הטבה אחת בשבוע קלנדרי (יום ראשון בשעה 00:00:01 עד יום שבת בשעה**

23:59:59) לבית עסק מסוים. פרטים אודות אופן ההזמנה יופיעו בדף ההטבה הרלוונטי באתר.

5. <u>תנאי זכאות</u>

5.1. מובהר, כי הזכאות להזמנת ההטבות תמורת פינוק תקפה למשך חודש קלנדרי אחד בלבד, ולא ניתן לצבור את הזכאות להזמנת ההטבות תמורת פינוק/ים לחודש העוקב, כמפורט בסעיף 6.1 להלן.

5.2. <u>צבירת פינוקים</u>

5.2.1. צבירת פינוק מותנית בביצוע עסקאות בכרטיס האשראי, כהגדרתן לעיל, בסכום של 2,000 ₪ לחודש בכלל כרטיסי האשראי של מקס שברשות הלקוח (ברמת ת"ז), כהגדרתם לעיל ("**סכום העסקאות המינימאלי**").

מקס רשאי לשנות את הסכום המפורט לעיל מעת לעת.

5.2.2. **מובהר, כי ביטול עסקה ו/או העברת כספים תוביל לגריעת סכום העסקה והיא לא תחושב כחלק מסכום העסקאות הכולל שביצע הלקוח, וזאת במועד קליטת עסקת הביטול במערכות מקס.**

בכל מקרה, תוגבל הזכאות לצבירת <u>עד 4</u> פינוקים בחודש ללקוח (ברמת ת.ז). לקוח אשר לא עמד בסכום העסקאות המינימאלי לא יהיה זכאי לפינוקים.

מקס רשאי לשנות את המגבלה המפורטת לעיל מעת לעת.

5.2.3. מובהר, כי לא ניתן לצבור יותר מ-4 פינוקים בחודש **ולא ניתן להחזיק יותר מ-4 פינוקים בחודש, בכל רגע נתון.** ולשם הדוגמא בלבד: היה ועומדת לך זכאות לארבעה פינוקים בחודש מסוים, ובאותו חודש ניתנת ע"י מקס הטבה של פינוק נוסף לכל לקוח, לא תוכל לקבל את הפינוק הנוסף או לצבור אותו, בשל מגבלת ארבעת הפינוקים, ובמקרה כזה לא תהיה לך כל טענה כנגד מקס על אי האפשרות לקבל את הפינוק הנוסף.

5.2.4. למען הסר ספק, סכום העסקאות המינימאלי ייבדק ביחס **לכל** כרטיסי האשראי של מקס (כהגדרתם לעיל) של הלקוח (ברמת ת"ז). מובהר, כי במידה שביצע הלקוח עסקה מתמשכת (כגון עסקה בתשלומים) ייחשב מלוא סכום העסקה (בחודש הראשון בלבד לבחינת הזכאות) לצורך בדיקת סכום העסקאות המינימאלי, ולא רק התשלום התורן.

5.2.3 בדיקת הזכאות לעניין סכום העסקאות המינימאלי תבוצע מדי חודש, ביום העסקים הראשון של כל חודש, בגין העסקות, כהגדרתן לעיל, שבוצעו על ידי הלקוח בכרטיס בכרטיס/י האשראי ואשר חויבו על ידי מקס במועד/י החיוב (סייקל) של הלקוח חודש הקודם. לדוגמא, בגין עסקות שביצע הלקוח בחודש פברואר וחויבו במועד החיוב של הלקוח בחודש מרץ, יהיה זכאי הלקוח לפינוקים בחודש אפריל.

למרות האמור לעיל, עסקות אשר חיובן נדחה למועד החיוב החודשי, תיחשבנה לצורך בדיקת הזכאות עם קליטתן במערכות מקס, ולא במועד שבו תחויבנה בפועל.

עסקאות שבוצעו בכרטיסים שנחסמו לאחר ביצוען מכל סיבה שהיא, תיחשבנה לצורך חישוב הזכאות, ובלבד שהעסקאות בוצעו בטרם נחסם הכרטיס.

אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהאמור בהסכם זה ביחס לדרישה לכרטיס תקף ותקין לצורך מימוש פינוק.

עסקאות שבוצעו במטבע חוץ תיחשבנה לצורך חישוב הזכאות בהתאם לסכום בשקלים חדשים בהתאם לתנאי ההצטרפות.

לקוח שלא עמד בסכום העסקאות המינימאלי במועד חיוב בחודש מסוים, לא יהיה זכאי לצבור בחודש העוקב פינוק/ים. הלקוח יוכל עדיין לממש הטבות שכבר הזמין, ובלבד שהן עדיין בתוקף.

5.2.4 נתוני הזכאות לפינוקים, אשר יוצגו באתר, יהיו נכונים ליום העסקים הקודם למועד הצגתם. בכל מקרה, נתוני הזכאות לפינוקים יהיו אלה התקפים במועד ההזמנה ורכישת הטבות.

6. <u>הטבות max moments</u>

6.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5 לעיל ביחס לתנאי הזכאות ואופן צבירת הפינוקים, ובנוסף לאמור, מקס תהיה רשאית להציע ללקוחות גם הטבות מסוג max moments, אשר מימושן תמורת פינוק תהיה מותנית (כאמור, בנוסף על כל התנאים הקבועים לעיל בסעיף 5) בשיוך הכרטיס לארנק הדיגיטלי בטלפון הסלולרי (Google Wallet\ Apple Pay) וביצוע עסקאות (כהגדרתן ברישא של תקנון זה) בכרטיס באמצעות הארנק הדיגיטלי (להלן: "**עסקאות ארנק דיגיטלי**") בסך של לפחות 500 ₪ בשני

החודשים הקלנדריים שקדמו למועד הזמנת הפינוק תמורת הטבות אלה ("**סכום העסקאות המינימאלי להטבה**").

6.2. בדיקת הזכאות לעניין סכום העסקאות המינימאלי להטבה תבוצע מדי חודש, ביום העסקים החמישי של כל חודש, בגין עסקות ארנק דיגיטלי, כהגדרתן לעיל, שבוצעו על ידי הלקוח בכרטיס בכרטיס/י האשראי ואשר חויבו על ידי מקס במועד/י החיוב (סייקל) של הלקוח בשני חודשי החיוב הקודמים. לדוגמא, בגין עסקות ארנק דיגיטלי שביצע הלקוח בחודשים ינואר ופברואר וחויבו במועד החיוב של הלקוח בחודשים פברואר ומרץ (בהתאמה), יהיה זכאי הלקוח לפינוקים בחודש מרץ (**ולא** בחודש אפריל, בהתאם לאופן צבירת הפינוקים כמתואר בתקנון זה לעיל).

למרות האמור לעיל, עסקות ארנק דיגיטלי אשר חיובן נדחה למועד החיוב החודשי, תיחשבנה לצורך בדיקת הזכאות עם קליטתן במערכות מקס, ולא במועד שבו תחויבנה בפועל.

עסקאות ארנק דיגיטלי שבוצעו בכרטיסים שנחסמו לאחר ביצוען מכל סיבה שהיא, תיחשבנה לצורך חישוב הזכאות, ובלבד שהעסקאות בוצעו בטרם נחסם הכרטיס.

6.3. מקס תהא רשאית לשנות את תנאי הטבות אלה או לבטלן, בכל עת.

7. <u>צבירת זכאות להזמנה ולמימוש ההטבות</u>

7.1. **הטבה שפג תוקפה אינה ניתנת למימוש על ידי הלקוח ולא יינתן זיכוי כספי בגינה. כאמור, בהטבת "1+1", פוקע הן המוצר/שירות ששולם בגינו מחיר מלא והן המוצר/שירות שניתן ללא תשלום, בלא כל זיכוי כספי או אחר.**

7.2. **לא ניתן לצבור זכאות לפינוקים מחודש לחודש** – במידה שהלקוח זכאי לפינוק/ים אך לא הזמין באמצעותו/ם הטבות בחודש מסוים (לרבות הטבות שהועברו אליו באמצעות אפליקציית מקס ו/או במסגרת מבצעים ו/או שיתופי פעולה שונים), הזכאות לפינוקי/ם בגין אותו חודש לא תמשיך לחודש העוקב והלקוח יצטרך לעמוד בתנאי הזכאות המחודש העוקב, מחדש, לצורך צבירת פינוק/ים.

לדוגמא, אם חויב הלקוח במועד חיוב בחודש מסוים בגין עסקאות (כהגדרתן לעיל) בסך 4,500 ₪ בחודש נתון, הוא זכאי להזמין שתי הטבות תמורת פינוק או הטבה אחת תמורת שני פינוקים (בהתאם לתנאי הזכאות

המפורטים בתנאים אלה). אם הלקוח הזמין רק הטבה אחת תמורת פינוק, הוא לא יהיה זכאי להזמין את ההטבה הנוספת תמורת פינוק, בחודש הבא.

כמו כן, לא ניתן "לגרור" סכומי עסקאות מחודש לחודש. בדוגמא שלעיל, לא יוכל הלקוח להזמין שתי הטבות תמורת שני פינוקים (או הטבה אחת תמורת שני פינוקים) ו"לגרור" סך של 500 ₪ לצורך חישוב הזכאות בחודש העוקב.

8. <u>העברת פינוקים</u>

8.1. לקוח רשאי להעביר פינוקים באמצעות אפליקציית מקס כמפורט להלן, וכפי שיודיע מקס מעת לעת.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מכך שלא ניתן לצבור יותר מ-4 פינוקים בחודש ולא ניתן להחזיק יותר מ-4 פינוקים בחודש, בכל רגע נתון.

8.2. **ניתן להעביר ולקבל עד פינוק אחד בחודש קלנדרי אחד.**

8.3. על אף האמור לעיל, לקוחות שהם שותפים באותו חשבון בנק רשאים להעביר פינוקים מאחד לשני, בלבד, ללא הגבלה, עד צבירה של 4 פינוקים באותו החודש, כאמור.

9. <u>זכאות לפינוקים ללקוחות במסלול מועדוני תעופה</u>

9.1. **לקוחות החברים במועדוני הנוסע המתמיד של חברות התעופה המשתתפות במסלול מועדוני תעופה, יהיו זכאים לצבור נקודות למועדוני תעופה, בכפוף להצטרפותם למסלול, ובכפוף לתקנון "מסלול מועדוני תעופה של מקס".**

ניתן למצוא את תקנון "מסלול מועדוני תעופה" באתר מקס תחת הלשונית "תקנון מסלול מועדוני תעופה".

9.2. לקוח אשר יצטרף למסלול מועדוני תעופה יוכל ליהנות מצבירת נקודות למועדוני תעופה והמרתן לנקודות של חברות התעופה בכל עת שיבחר. לקוח שהצטרף למסלול מועדוני תעופה ויבצע עסקאות כהגדרתן לעיל, בכרטיסי מקס שברשותו בסך כולל של 8,000 ₪ ומעלה בחודש יהיה זכאי ליהנות משני המסלולים: ארבעה פינוקים על פי תקנון זה וצבירת נקודות למועדוני תעופה על פי תקנון "מסלול מועדוני תעופה", והכל בהתאם לשיקול דעתו של מקס.

במידה שלא יבצע לקוח הרשום למסלול מועדוני תעופה עסקאות ב-8,000 ₪ ומעלה, יוכל הלקוח ליהנות ממסלול מועדוני תעופה בלבד.

9.3. בקשה למעבר בין ממסלול מועדוני תעופה לפינוקים ולהיפך תעודכן ביום העסקים האחרון בחודש בו התקבלה הבקשה במקס.

10. <u>זכאות לפינוקים ללקוחות כרטיס SKYMAX</u>

10.1. **לקוחות המחזיקים בכרטיס SKYMAX זכאים לצבור נקודות SKYMAX, בכפוף לתקנון כרטיס SKYMAX.**

כאן ניתן למצוא את תקנון SKYMAX https://bit.ly/2oXqdN5.

10.2. לקוח אשר יבצע עסקאות כהגדרתן בתקנון SKYMAX, בכרטיס SKYMAX שברשותו בסך כולל של 8,000 ₪ ומעלה בחודש יהיה זכאי ליהנות מארבעה פינוקים על פי תקנון זה וצבירת נקודות SKYMAX על פי תקנון כרטיס SKYMAX והכל בהתאם לשיקול דעתו של מקס.

במידה שלא יבצע לקוח המחזיק בכרטיס SKYMAX עסקאות ב-8,000 ₪ ומעלה בכרטיס יוכל הלקוח ליהנות מצבירת נקודות SKYMAX בלבד.

11. <u>מדיניות ביטולים והחזרות</u>

11.1. לצורך ביטול עסקה, ניתן לפנות לאחד מהערוצים הבאים:

11.1.1. אתר מקס בכתובת: https://www.max.co.il/ (תחת "ההזמנות שלי");

11.1.2. אפליקציית מקס בטלפון הנייד (תחת "הפינוקים שלי");

11.1.3. פנייה למוקד השירות הטלפוני בטלפון: 03-6178888.

11.2. המועדים שבהם ניתן לבטל עסקאות מפורטים במדיניות הביטולים של מקס, הזמינה גם באתר מקס תחת לשונית "מדיניות הביטולים".

12. <u>אחריות</u>

12.1. **מובהר בזה כי מקס אינו מתחייב כי המחירים בפרסומים השונים נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש את אותם המוצרים/השירותים בדרך אחרת. מקס אינו אחראי בשום אופן למחירים אשר יקבעו במהלך המבצעים שיערכו בתי העסק בעצמם או בשיתוף אחרים.**

משכך, כאשר נעשה שימוש בתקנון זה במונח "מחיר מלא", הכוונה היא למחיר המוצג בעת הזמנת ההטבה.

12.2. **מקס אינו אחראי לטיב המוצרים ו/או השירותים שיסופקו על ידי בתי העסק, לרבות זמני אספקתם.**

12.3. **המוצרים והשירותים המוצגים באתר, מוצעים על ידי בתי העסק והספקים השונים והם האחראים הבלעדיים לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה באתר האינטרנט בכל הנוגע למוצרים, או לשירותים.**

12.4. **בתי העסק נושאים באחריות הבלעדית למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. כמו כן, אחראים בתי העסק לאספקת הוראות הפעלה ככל שהדבר נדרש. בנוסף, על בתי העסק חלה החובה לספק תעודת אחריות למוצרים ולפעול על פיה, ככל שתעודה כזו נדרשת על פי כל דין.**

12.5. **מובהר, כי על בתי העסק חלות החובות המוטלות על "עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו. הוראות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו אינן חלות על מקס.**

12.6. **המוצרים באתר האינטרנט מוצגים בתום לב ובאחריות בתי העסק, ואין בהצגתם באתר משום המלצה ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב.**

12.7. **השירותים והמוצרים הנרכשים במסגרת תכנית ההטבות מוצעים לשימוש כמות שהם ("AS IS"). לא תתקבל כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מקס ו/או כלפי חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ בגין תכונות השירותים והמוצרים, יכולותיהם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי הלקוח ולדרישותיו. זאת למעט מקרים שבהם הייתה הטעיה מצד חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ בתיאור המוצר או השירות ותכונותיהם.**

12.8. **הצילומים באתר מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצר/השירות הנרכש.**

13. <u>שירות לקוחות</u>

13.1. מוקד שירות הלקוחות זמין בטלפון 03-617-8888.

13.2. שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 8:30-16:00.

13.3. מקס יהיה רשאי בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו.

14. <u>כללי</u>

14.1. אין בתקנון זה בכדי לחייב את מקס להציע או לפרסם מבצעים ו/או הטבות בתדירות ו/או בהיקף כלשהו. פרסום בנוגע להטבות ו/או מבצעים שעליהן חל תקנון זה יתבצע בכל דרך על פי שיקול דעתו של מקס, לרבות בדרך של צירוף הפרסומים לדפי פירוט העסקות החודשיים הנשלחים ללקוחות ו/או באמצעות הפרסומים והעלונים השוטפים של מקס, בכפוף לבקשת הלקוח.

14.2. מקס יהיה רשאי לשנות ולעדכן את רשימת בתי העסק ו/או ההטבות בכל עת, לפי דין. מומלץ להתעדכן ברשימת בתי העסק וההטבות באתר.

14.3. למען הסר ספק, מימוש המבצעים ו/או ההטבות וכל מבצע אחר יהיו רק ללקוחות מקס המחזיקים בכרטיס אשראי המזכה את המחזיק בו להשתתף בתכנית. לקוח שאינו מחזיק בכרטיס זה, לא יוכל לממש הטבות אלו.

14.4. מקס יהיה רשאי, בכל עת, לחייב את הלקוח בגין ההטבות שמימש ו/או לבטל את ההטבות הטעונות בכרטיסו ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח יעשה פעולות ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.

14.5. **מקס יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מותנה.**

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי התכנית כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו הבלעדי של מקס ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר מקס ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

14.6. רישומי מקס הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לטעינת ההטבות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות וכו'.

14.7. על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.

15. <u>הגנת הפרטיות ושימוש במידע</u>

15.1. האחריות בגין השמירה על תנאי הסודיות והפרטיות המפורטים להלן, בכפוף למפורט להלן ובכפוף למפורט בתנאי השימוש ו/או בתקנון האתר, תחול לחוד על מקס ועל חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ, מפעילת האתר.

15.2. מקס וחברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ, מפעילת האתר, רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיות הלקוחות והמשתמשים באתר ועושים לכן מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר על ידיהם ונוקטים באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותם. מאחר ומקס וחברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ, מפעילת האתר מכבדים את פרטיות המשתמשים באתר, החליטו מקס וחברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ לפרסם את מדיניותם ביחס להגנת הפרטיות באתר והן מתחייבים לקיים מדיניות זו.

15.3. את הנהלים אשר על פיהם פועלים מקס וחברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ ביחס לפרטיות המשתמשים באתר ובאיסוף ובשימוש במידע שנמסר להן על ידי המשתמשים באתר ו/או הנאסף על ידן בעת השימוש באתר (לעיל ולהלן: "מדיניות הפרטיות"), ניתן למצוא באתר תחת הלשונית "מדיניות הפרטיות".