

מדיניות ביטול עסקה

1. מקס איט פיננסים בע"מ ("מקס") וחברת נולדג' פור אול בע"מ, החברה המפעילה את אתר ההטבות של מקס ("האתר"), עושים כל מאמץ כדי ליצור חווית שירות וקניה נעימה ויעילה בשירותים ובמוצרים הנרכשים על ידי לקוחות מקס באמצעות האתר.
2. במקרה של אי שביעות רצון ו/או תלונת שירות יפנה הלקוח למקס בדואר לכתובת: מקס, רח' בן גוריון 11, בני ברק/באמצעות "צור קשר" באתר מקס/בטלפון 03-6178888. מקס וחברת נולדג' פור אול מתחייבים לבדוק לעומק את תוכן פניית הלקוח. ולטפל בה תוך 2 ימי עסקים מיום קבלתה.
3. במקרה שהלקוח מעוניין בביטול העסקה, הוא יוכל לפנות לאחד מהערוצים הבאים:
 - 3.1. להיכנס לאתר מקס בכתובת: www.max.co.il (תחת "ההזמנות שלי")
 - 3.2. להיכנס לאפליקציית מקס בטלפון הנייד (תחת "הפינוקים שלי")
 - 3.3. פנייה למוקד השירות הטלפוני בטלפון: 03-6178888
4. במידה שהלקוח כבר הנפיק כרטיסי כניסה/הטבה בקופת בית העסק או באתר האינטרנט של בית העסק בגין הזמנתו באתר, ביטולם יעשה ישירות מול בית העסק ובהתאם למדיניותו. בוטלו הכרטיסים שהונפקו, כאמור, הזכאות להטבה תוחזר ללקוח וזאת ככל שלא עבר זמן ביטול ההטבה בחודש הזמנת הפינוק.
4. ביטול שיבוצע באתר או באפליקציה, לא יהיה כרוך בדמי ביטול. ביטול שיבוצע מול שירות הלקוחות הטלפוני של מקס יהיה כרוך בדמי ביטול בסכום של 5% מגובה העסקה או 100 ₪, הנמוך מביניהם.
5. במקרה של ביטול עסקה בטרם מימוש ההטבה והנפקת כרטיסי הכניסה/הטבה יחולו התנאים הבאים, על פי התחומים:

מדיניות ביטול	תחום
ניתן לבטל עסקה בתוך 14 יום ובלבד שנותרו 14 ימי עסקים עד למועד האירוח שאינם ימי מנוחה. בהתאם למדיניות ביטול הזמנה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010 כפי שמפורט בעמודי ההטבה. ייתכנו תנאי ביטול אחרים בהתאם למדיניות המלון/צימר. לבדיקה יש לפנות לאתר בית העסק. זכות הביטול לא תחול לגבי הזמנה לחדרי אירוח, בקתות עץ ואבן, צימרים ובתי מלון וחבילות נופש מחוץ לישראל לרבות טיסת המשך שמתבצעת באמצעות חברת תעופה אחרת.	תיירות – הזמנה לחדרי אירוח, בקתות עץ ואבן, צימרים ובתי מלון, חבילות נופש.
ניתן לבטל עסקה במשך 31 ימים ממועד ביצוע הזמנת קופון / רכישת הטבה בפועל באתר / באפליקציה ולא פחות מיומיים שאינם ימי מנוחה טרם יום מועד ההצגה / המופע.	תיאטראות, מופעים והצגות
ניתן לבטל עסקה במשך 31 ימים ממועד ביצוע הזמנת קופון / רכישת הטבה בפועל באתר / באפליקציה.	אטרקציות / ארוחות / Take Away / שוברי חלומות / קולנוע / ספא / בריכה / באולינג.

6. ביטול קודי קופון:

- א. **ביטול קודי קופון שהלקוח הזמין תמורת פינוק וולא תשלום:** ניתן לבטל קוד קופון מסוג זה (למעט קופוני זאפה ואטרקציות בחו"ל שאינם ניתנים לביטול) רק בחודש הקלנדר שבו הוזמן הקופון וטרם מומש בבית העסק ובתנאי שלאחר החזרת הפינוק בגינו, כמות הפינוקים העומדת לרשות הלקוח לא תעלה על 4 פינוקים סה"כ.
- ב. **ביטול קודי קופון שהלקוח הזמין תמורת פינוק ושילם בגינם מראש:** ניתן לבטל קוד קופון מסוג זה עד 31 ימים מרגע הזמנתו או עד לתאריך סיום תוקף מימוש ההטבה (הקצר מביניהם), ורק כל עוד קוד הקופון טרם מומש (קרי – הלקוח טרם רכש את המוצר/השירות באמצעות קוד הקופון מבית העסק) ובתנאים הבאים:



מבית לאומי קארד

- (א) כאשר הביטול מבוצע בחודש הקלנדרי בו הוזמן קוד הקופון תמורת הפינוק, יוחזרו התשלום עבור קוד הקופון והפינוק ובלבד שלאחר החזרת הפינוק בגינו, כמות הפינוקים העומדת לרשות הלקוח לא תעלה על 4 פינוקים סה"כ.
- (ב) כאשר הביטול מבוצע שלא באותו החודש הקלנדרי יוחזר התשלום עבור קוד הקופון בלבד (כלומר, לא יוחזר הפינוק).

* אין כלל זכות ביטול עבור טובין פסידים; מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995; טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה; או טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית; טובין שעל פי דין אין להחזירם; שירותי הארחה, נסיעה, חופש ובילוי המתבצעים במלואם מחוץ לישראל.