

## שאלות ותשובות

### טיפול רפואי בחו"ל

- **בגלל אשפוז הפסדתי את הטיסה לארץ מה מכוסה?**  
קיימת אפשרות לרכישת הרחבה של כיסוי לביטול נסיעה. במקרה של הפסד טיסה בשל אשפוז, ואם לא ניתן להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי, מכסה ביטוח AIG החוזר על כרטיס טיסה חדש שנרכש. במקרה בו יש החזר חלקי על כרטיס הטיסה המקורי מחברת התעופה, תשלם חברת הביטוח את ההפרש.
- **אני נמצא בחו"ל ונתקלתי בבעיה רפואית מה עושים?**  
לרשותך מוקד חירום רפואי IMA דובר עברית אשר יעמוד לרשותך בכל מקרה בו תזדקק לשירותים רפואיים בעת שהותך בחו"ל. מס' הטלפון להתקשרות מחו"ל 972-3-9191155 (+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.
- **אני מטייל לבדי ואושפזתי בחו"ל. מי יטפל בי?**  
במקרה בו אושפזת מעל שלושה ימים AIG תכסה את הוצאות כרטיס הטיסה והלינה של מלווה מישראל למקום עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה.
- **מה לעשות במקרה של כאב שיניים?**  
בביטוח של AIG קיים כיסוי לטיפול שיניים אצל רופא מקומי במקרים של טיפול חירום בשיניים ולצורך שיכון כאבי שיניים. במקרים אלו יש לפנות למוקד החירום הרפואי IMA הפועל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה.

### לפני הנסיעה

- **האם צריך לקחת את הפוליסה איתי לחו"ל?**  
מומלץ מאוד לקחת את פוליסת הביטוח בכל נסיעה. בפוליסה מופיע מספר הטלפון של מוקד החירום הרפואי IMA. באפשרותך לקבל את הפוליסה ישירות לתיבת הדואר האלקטרוני שלך. מומלץ לצלם ולהשאיר את ההעתק בידי קרובים בארץ, יחד עם העתק של מסמכים נוספים.
- **מדוע כדאי לעשות ביטוח דרך חברת האשראי?**  
הביטוח שניתן דרך חברת האשראי מעניק כיסויים רחבים עם גבולות אחריות גבוהים ביותר. בנוסף לרוכשים ביטוח דרך חברת האשראי יוענקו הטבות בהתאם לסוג הכרטיס.
- **כיצד ניתן להפעיל את ביטוח הנסיעות לחו"ל של AIG?**  
על מנת להפעיל את הביטוח, וליהנות מהטבה רחבה יותר, אנו ממליצים לפנות לאתר הרכישה בקישור הבא: [www.aig.co.il/t/61HRE4](http://www.aig.co.il/t/61HRE4) ניתן גם להתקשר למוקד החברה בטלפון 2808\* או 03-9277888.

## מסמכים וציוד נלווה

- **מה עושים במקרה של גניבה או אבדת מטען?**  
קיימת אפשרות לרכישת הרחבה לכיסוי כבודה.  
<<< במקרה של אבדה או גניבה של מטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברת תעופה- יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה ביום האירוע ולקבל אישור בכתב על הגניבה או האבדה. את המסמכים הללו יהיה עליך להעביר ל-AIG בזמן תביעה.  
<<< במקרה של גניבה או אבדה של מטען במהלך שהותכם בחו"ל- עליכם לפנות למשטרה המקומית ביום האירוע ולהמציא אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל.
- **למי פונים כשהדרכון אבד?**  
בעת אובדן דרכון, יש לדווח למשטרה המקומית על אובדן או גניבת דרכון תוך 24 שעות ממועד גילוי האובדן/ הגניבה. לאחר מכן, יש לגשת לנציגות הישראלית הקרובה לצורך הנפקת מסמך נסיעה חלופי שישמש כדרכון.