

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון קרנות - כרטיס - Pre Paid

אני מבקש בזה ממקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max") להנפיק לי כרטיס Pre Paid, בהתאם לפרטים שמסרתי לכם, ובכפוף לתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס המצורפים. ידוע לי שהנפקת הכרטיס נתונה לשיקול דעתכם הבלעדי ואתם רשאים, בלא צורך בהנמקה כלשהי לסרב להנפיק לי כרטיס. אני מצהיר ומאשר שכל הפרטים שמסרתי הם נכונים ומלאים וידוע לי שתנאי רשאים לבטל את הכרטיס אם יתברר אחרת.

מועדון קרנות

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון max וקרנות השוטרים יעבירו ביניהם מידע אודותי, לרבות מידע הנוגע להשתייכותי לארגון, למטרות מתן ותפעול השירותים, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, שיווק ופרסום, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות, אף אם max תסרב להנפיק לי כרטיס.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר לקרנות השוטרים להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אליי כולל בדרך של הצעות מותאמות אישית, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים מקרנות השוטרים:

בדוא"ל - לכתובת: removeme@kranot.org.il

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי לקרנות השוטרים ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

פירוט עסקאות וביטול יתרה

ידוע לי שבאפשרותי להתעדכן בסכום הטעון בכרטיס בכל עת בטלפון 03-6178599.

שימוש בכרטיס, טעינה, פריקה וביטול הכרטיס

ידוע לי שאני רשאי לבצע בכרטיס עסקאות רגילות בלבד וכי לא ניתן לצבור בכרטיס סכום העולה על 7,500 ₪ בכל רגע נתון. לא תאושר עסקת תשלומים או קרדיט או הוראות קבע ולא יסופקו לי מוצרי אשראי כלשהם. היה ואבצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, החברה תפעל בגין עסקה זו כעסקה רגילה.

ידוע לי שאם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

כרטיס חכם והקוד הסודי

כרטיס חכם הוא כרטיס חיוב בעל שבב אלקטרוני (Chip) השתול בכרטיס. בעת השימוש בכרטיס, במשיכת מזומן (ככל שהחברה תתיר זאת) ובביצוע עסקאות בחו"ל, יש להקליד את הקוד הסודי של הכרטיס, וזאת כדי לאפשר שימוש בטוח יותר בכרטיס.

ניתן לשחזר את הקוד הסודי בכל עת במענה הקולי בטלפון 03-6178888.

- אין למסור את הקוד הסודי בשום תנאי ולאף גורם.
- אין לשמור או לרשום את הקוד הסודי על הכרטיס או במסמכים המוחזקים בסמוך לכרטיס, באופן גלוי או מוצפן, יש לזכור את המספר בעל-פה.
- אין לציין את הקוד הסודי על הכרטיס.
- אין לשמור את הקוד הסודי בטלפון הנייד, במכשיר אלקטרוני או במכשירים דומים.

אבדן/גניבת כרטיס

בעת אבדן/גניבת כרטיס, חובה לדווח מידית לחברה, וזאת כדי למנוע שימוש לרעה בכרטיס.

- הכרטיס הוא אישי ולשימוש בעל הכרטיס בלבד. אין למסור את הכרטיס או פרטי הכרטיס לשימושו של כל אדם אחר, מלבד מחזיק הכרטיס עצמו (גם לא לבני משפחה). כל נזק שייגרם כתוצאה משימוש של אדם אחר, שנמסרו לו הכרטיס או פרטי הכרטיס, יהיה באחריות הלקוח בעל הכרטיס.
- השימוש בכרטיס הוא בכפוף לתנאי בקשת ההצטרפות שחתמת עליהם, להוראות החוק ולשינויים שיחולו בתנאי בקשה אלו ובחוק.
- כל ההנחיות, התעריפים והתשלומים המופיעים בבקשה זו נתונים לשינויים ולהוראות כפי שיחולו מזמן לזמן.
- יש לשמור על הכרטיס במקום בטוח, אין להשאיר את הכרטיס בלא השגחה, בתיק או במקומות ציבוריים. נא הקפידו שבעת שהותכם במקומות המי אדם (כגון: חוף-ים, תחנות רכבת תחתית בחו"ל, מופעים), הכרטיס/הארנק יוחזקו בצמוד לגופכם.
- כרטיס שנמצא לאחר הודעה על גניבתו, אבדו, או ביטולו אסור בשימוש, ויש לגזור אותו ולהחזירו באופן אישי, או בדואר רשום לחברה.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

ידוע לי שאני זכאי להצטרף לכרטיס האשראי עקב חברותי במועדון קרנות השוטרים המופעל על-ידי קרנות השוטרים בישראל בע"מ (חל"צ) ו/או ק.ש.מ. שיווק ונופש בע"מ (להלן, ביחד: "קרנות השוטרים"), כעמית קרנות השוטרים.

עוד ידוע לי, שאם תבוטל חברותי במועדון קרנות השוטרים מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך להיות בתוקף עד תום תוקפו, בלא הטבות המועדון.

ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון המועדון באתר של קרנות השוטרים בכתובת: www.kranot.org.il או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 03-6305000.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את הכרטיס או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max, על שמי, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

עמלות וחובות נוספים

דמי כרטיס

על אף האמור בתעריפון העמלות, ועד להודעה חדשה, חברי המועדון פטורים מעמלת דמי הכרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max הנמצא בהמשך לדף זה, המתעדכן מפעם לפעם. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו.

עמלות וחובות נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבהמשך לדף זה.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגבי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשווים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשווים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפירוט החיובים באותו ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשווים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחיזוקם, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובחו"ל, וכיו"ב.

לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור ישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

ידוע לי שקרנות השוטרים תהיה רשאית לעדכן את רישומיה בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שיימסרו לה מ-max.

חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019 - דגשים

עם קבלת כרטיס, ברצוננו להביא לידיעתך את עיקרי חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 ותקנותיו. נבקשך לקרוא הסבר זה בעיון רב. יצוין שככל שהדבר נוגע לחוק כרטיסי חיוב, המתואר להלן, הנ"ל מהווה תמצית בלבד ואין באמור בו כדי להחליף או לפגוע באמור בחוק עצמו.

א. אחריות במקרה של גניבה, או אבדן, או שימוש לרעה בכרטיס

כדי למנוע ממך ומהחברה נזק, הנך נדרש/ת להודיע על אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיסך בהקדם האפשרי. יצוין שככל שתודיע/י מוקדם יותר, אפשר ותפחית/י את מידת האחריות שלך.

1. בכל מקרה כאמור לעיל, האחריות שלך תוגבל כמפורט להלן:

א. סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל או סכום קבוע של ₪ 75 בתוספת 30 לכל יום שעובר בין המועד שבו נודע לך או למחזיק/ת הכרטיס מטעמך על גניבת הכרטיס או על אבדן עד מועד מסירת ההודעה, הקרוב מביניהם. על-אף האמור לעיל, אם הודעתך נמסרה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיסך, לא תהיה/י אחראית/סכום העולה על 450 ₪.

ב. נוסף על-כך, אחריותך תוגבל, לעניין סכום הכסף הצבור בכרטיס עד לטעינתו הראשונה בידי מי שאינו זכאי לכך, עד לסכום של 400 ₪ הטעונים בכרטיס (אם טעונים).

2. הסכומים הנ"ל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים שיתפרסם ברשומות. בשום מקרה לא תהיה/י אחראית/ת לנזק שייגרם לאחר שנמסרה הודעתך על הגניבה או האבדן. הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול במקרים האלה:

א. אם תמסור/י את כרטיסך לאחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד. כאן המקום להדגיש, שהחזקת או מסירת הכרטיס או מספרו בניגוד להוראות שיינתנו לך מראש תיחשב כמסירת הכרטיס בנסיבות שאין סבירות.

ב. אם השימוש בכרטיסך נעשה בידיעתך.

ג. אם פעלת בכוונת מרמה.

בכל אחד מהמקרים המפורטים לעיל תהיה החברה רשאית להגדיל את סכום העסקאות בגין כל עסקה או משיכה שנעשו באמצעות הכרטיס (גם אם נעשו על-ידי מי שאינו מורשה לכך, וגם אם המשיכות עלו על הסכומים שהנך רשאי/ת למשוך באמצעות המכשירים, אם בכלל, בין אם נעשו לפני קבלת ההודעה ובין אם אחריה).

ב. סיוע בהחזרת הכרטיס במקרה של אבדן או גניבה

הנך מתבקש/ת למסור בכתב את כל הפרטים הידועים לך, למיטב ידיעתך, על נסיבות האירוע של אבדן או גניבת הכרטיס, לרבות מקום משוער, מועד ושעה משוערים, שבו נגנב/אבד הכרטיס, מתי והיכן נעשה לאחרונה שימוש בכרטיס וכן תיאור של חפצים אחרים שנגנבו או אבדו העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס. נוסף על-כך הנך עשוי/ה להתבקש לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע להחזיר לחברה את הכרטיס ו/או לאיתור המשתמש לרעה. דע/י לך שעל-פי חוק, הגבלת האחריות מותנית במסירת הפרטים הנ"ל. כך גם, אם לא תפעל/י כאמור לעיל הנך עלול/ה לשאת בפיצוי לחברה עד לסך של 2,500 ₪. שר המשפטים רשאי לשנות סכום זה בצו, אשר יפורסם ברשומות.

ג. החזרת הכרטיס

כשהנך מודיע/ה על סיום ההסדר, או כשהחברה תודיע על ביטול הכרטיס, עליך להחזיר את הכרטיס לחברה בדואר רשום כשהוא גזור בפס המגנטי ולהימנע מלהשתמש במספר המוטבע עליו.

חברת max פועלת בכפוף לחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986. את החוק במלואו אפשר לראות באתר האינטרנט של max.

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכנים למסלול פינוקים בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזיה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. *עסקה/אור (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיוכים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מעדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי רבית וחיובי רבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה **	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידי בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הקובע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הקובע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס		
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
עמלות בגין העברת מט"ח	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח	סכום עמלה מקסימאלי	סכום עמלה מקסימאלי
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי/דלפק	מטבעות *** מובילים	מטבעות *** מובילים
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי/דלפק	מטבעות *** מובילים	מטבעות *** מובילים
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
נוספים	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ***	\$ 50 **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
טעינת כרטיסים	רישום שעבודים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעדון מסוים ו/או מכלסיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית־עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע־חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב רבית. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב רבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מיידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות