

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון WINCARD+ מבית מחסני השוק

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת מקס איט פיננסים בע"מ ("להלן "max") וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטי מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית. ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

מועדון WINCARD+

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי, אהיה רשאי ליהנות באמצעותו מהטבות מועדון WINCARD+ מבית מחסני השוק המוענקות לחברי מועדון זה המופעל על-ידי כ.נ. מחסני השוק בע"מ ("להלן "מחסני השוק") וכרטיס האשראי ישמש גם ככרטיס חבר מועדון מחסני השוק ("להלן "המועדון") ויעניק הטבות במעמד החיוב בבתי עסק שונים.

ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון המועדון באתר האינטרנט של מחסני השוק בכתובת <http://m-shuk.net> או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 073-2335757. עוד ידוע לי, שאם תבטל חברותי במועדון מכל סיבה שהיא, תבטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

לתשומת ליבך! בהתאם לתקנון מועדון WINCARD+ ההצטרפות למועדון תבטל את השתייכותך לכל מועדון אחר, ואת זכאותך להטבות מכל סוג ומין. לפרטים נוספים, יש לפנות למחסני השוק.

מובהר שכל שתבטל חברותך במועדון WINCARD+ תהיה רשאי לשוב ולהירשם כחבר מועדון וכזכאי להטבות בהתאם למקובל במחסני השוק באותה עת.

אני מצהיר, שידוע לי שכל אחת מקבוצת מחסני השוק ו-max שומרת לעצמה את הזכות להקלית שיחות טלפון עם לקוחותיה, למטרת מניעת הונאות, ולמטרת שיפור וניהול השירות.

מסלולי הטבות

הכרטיס יצורף אוטומטית למסלול פינוקים וזאת למעט ביחס לבעלי כרטיס אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה. בעלי כרטיס, אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצורף גם הוא, למסלול מועדוני תעופה. מסלול פינוקים ומסלול מועדוני תעופה, מנהלים בהתאם לתקנון המסלולים, המציגים באתר max. פרטים אודות האפשרות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך הכרטיס, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנון המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משוך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

מתנת הצטרפות והטבות המועדון

ידוע לי שחברי המועדון בעלי כרטיס אשראי חדש זכאים למתנת הצטרפות כמפורט להלן: זכאי חד-פעמי של 100 ₪ שניתן בגין עסקה (אחת או יותר) באמצעות כרטיס האשראי של המועדון באחד מסניפי מחסני השוק או באתר האינטרנט של מחסני השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

שימו לב! מימוש מתנת ההצטרפות הוא תנאי לקבלת הטבות מועדון אחרות, כגון הנחה קבועה במעמד החיוב בביצוע עסקאות בסניפי מחסני השוק ובאתר האינטרנט של מחסני השוק.

מימוש מתנת ההצטרפות מותנה בהפעלת כרטיס האשראי, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי ובקליטתה במערכות max. לענין זה, "עסקה" לא כולל משכית מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.

מתנת ההצטרפות היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח. ידוע לי שאם אבטל את כרטיס האשראי לא אהיה זכאי למתנת הצטרפות נוספת, אף אם יונפק לי כרטיס אשראי נוסף. תוקף מתנת ההצטרפות הוא 60 ימים ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס.

ק ידוע לי שאם לא אהיה זכאי לקבלת כרטיס האשראי, לא אהיה זכאי לקבל את מתנת ההצטרפות.

כל ההטבות הניתנות באמצעות ובקשר עם הכרטיס יכנסו לתוקפן לאחר יום עסקים אחד ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס (בכפוף לאמור לעיל בנוגע למימוש מתנת ההצטרפות).

הטבות נוספות, כפי שיהיו מפעם לפעם בשיקול דעתן הבלעדי של max ו/או מחסני השוק, תעודכנה בתקנון המועדון הזמין בכל עת באתר האינטרנט של מחסני השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

max ו/או מחסני השוק רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבה בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

עמלות וחייבים נוספים

דמי כרטיס

ידוע לי שעל-אף האמור בתעריפון max, אהיה זכאי לפטור מעמלת דמי-כרטיס לתקופה של 12 חודשים ממועד הצטרפותי לכרטיס, קרי המועד שבו אישרתי את מסמכי ההצטרפות לכרטיס בערוצים השונים.

ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. עוד ידוע לי, שהחל מתום תקופת ההטבה, אחייב בעמלת דמי כרטיס, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט בתעריפון העמלות של max.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

ראה תעריפון עמלות בעמוד הבא

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכנים למסלול פיננסי בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. *עסקה/אור (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחובות בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי רבית וחובי רבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה **	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידי בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הקובע על-ידי יזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הקובע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס		
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
עמלות בגין העברת מט"ח	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח	סכום עמלה מקסימאלי	סכום עמלה מקסימאלי
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי/דלפק	מטבעות מובילים ***	מטבעות מובילים ***
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי/דלפק	מטבעות מובילים ***	מטבעות מובילים ***
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
נוספים	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ***	\$ 50 **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
טעינת כרטיסים	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכלסיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזה בינלאומי או יזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית־עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע־חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב רבית. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או יזה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב רבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מיידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות