

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס אשראי max - מועדון maxBACK

הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי.

שימוש במידע; הודעות ופרסומים

כל הנתונים שנמסרו לכם ו/או במידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס (להלן "המידע") נמסרים מרצוני ובהסכמתי בלי שחלה עליי חובה חוקית למסרם ואני מסכים שהם יוחזקו במאגרי מידע לרבות מאגרי מידע ממוכנים אצלכם ו/או אצל גופים מטעמכם. כל הנתונים שיימסרו עלי ידי יישמרו בסודיות מוחלטת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחידושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרת לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il. ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה כל הודעה קודמת שלי לחברה בעניין זה, לרבות סירובים קודמים שלי לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הטבות "מועדון maxBACK"

פטור מדמי-כרטיס למשך שנה: לקוחות "מועדון maxBACK" פטורים מעמלת דמי-כרטיס, בלבד, וזאת למשך 12 החודשים הראשונים ממועד ההצטרפות לכרטיס - קרי, המועד שבו אישר הלקוח את מסמכי ההצטרפות לכרטיס, בערוצים השונים. לאחר תקופת הפטור האמורה לעיל, בכרטיס זה תיגבה מדי חודש עמלת דמי כרטיס, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט - בתעריפון העמלות של max.

דמי כרטיס ייגבו מדי חודש כמפורט בתעריפון העמלות שבעמוד הבא (להלן "דמי-כרטיס"), או כל סכום אחר עליו תודיע לי max בכפוף לכל דין. דמי-כרטיס ייגבו במלואם ביום החיוב החודשי בכרטיס.

על הכרטיס חלות עמלות נוספות, כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות והתעריפים מופיעים בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס שנמסר לך בעת החתימה על תנאי בקשת ההצטרפות. בנוסף, התעריפון מופיע באתר האינטרנט של max: www.max.co.il.

צבירת נקודות maxBACK: השימוש בכרטיס המשויך ל"מועדון maxBACK" מזכה בנקודות maxBACK הנצברות בגין ביצוע עסקאות בכרטיס, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון "מועדון maxBACK" של max, הזמין בכל עת באתר max ("התקנון").

שים לב! לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס maxBACK (בכלל המסלולים). לאחר הגעה ל-6,000 נקודות ממועד הנפקת הכרטיס, יפסיק הכרטיס לצבור נקודות maxBACK, והכול בהתאם ובכפוף להוראות התקנון.

בנוסף, לא ניתן להמיר את סל הנקודות לפני מועד החיוב השני בכרטיס ממועד הפעלתו (גם אם נצברו לפני מועד זה 75 הנקודות הנדרשות לצורך ביצוע המרה בהתאם להוראות התקנון).

"שירות max Pay-Back: הכרטיס יזכה אותך גם בצבירת החזרים כספיים בביצוע עסקאות באינטרנט באמצעות שירות max Pay Back, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תנאי השימוש בשירות ההחזרים הכספיים של Cash-Back בעבור לקוחות max, המצורף לבקשה זו, והזמין בכל עת באתר max.

שים לב! שירות max Pay-Back הינו שירות נפרד, ועסקאות שתבוצענה באמצעות השירות ואשר תזכינה בהחזרים כספיים במסגרת השירות, לא תזכינה, בנוסף, בצבירת נקודות maxBACK.

תוכנית הפינוקים: בנוסף, הכרטיס מצורף, אוטומטית, גם לתוכנית הפינוקים וההטבות תמורת פינוק של max. צבירת ומימוש ההטבות לפי תוכנית הפינוקים הינה בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין בכל עת באתר max.

לא ניתן לצרף כרטיס זה למסלול מועדוני תעופה.

אם הכרטיס שברשותי משויך ו/או ישויך בעתיד למועדון, אני מאשר/ת ל-max ולמועדון להחליף ביניהם מידע אישי אודותי, לרבות בנוגע לחברותי במועדון ולהסכמה/סירוב להנפיק בעבורי כרטיס, וזאת לצורך ובמסגרת ניהול ותפעול המועדון.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות ולא לגרוע ממנו.

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על ידי max מסוג maxBACK

בתוקף החל מ-1 באפריל 2025

דמי-כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשווים למסלול פינוקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
בינלאומי/זהב	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטינה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב דמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" ו"כוי"ב) והסבות פנינסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3%	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה בכרטיס ויזה, ממטבע העסקה המקורי, לדולר או ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מט"ח בחו"ל		
	תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובל כרטיס		
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
מידע	רכישת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	מדרגות סכום ההעברה	סכום עמלה מקסימאלי
	מדרגות סכום ההעברה	מטבעות ** מובילים	מטבעות ** מובילים
	מטבעות ** מובילים	מטבעות ** מובילים	מטבעות ** מובילים
שירותים נוספים	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי
	איתור מסמכים	15 ש"ח	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
טעינת כרטיסים	מכתב התראה של עורך - דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***	\$ 50	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות עמלה זו נגבית במסך לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
שירותים נוספים	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	190 ש"ח	
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27-4 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, 2-1 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות.

אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיק כרטיסך למועדון מסים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

אם הכרטיס שיונפק לך יהיה ויזה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים פעולות בלא ממשיך ישיר עם נציג שירות
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	באתר האינטרנט
מידע			פטור מעמלה

** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני *** עלות צד ג'