

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס אשראי MAX Back Total

הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

הכרטיס הוא כרטיס אשראי במועדון MAX Back Total המונפק לי על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max"). עם הנפקת הכרטיס, יחולו עליו כל החובות והזכויות החלות על מחזיק כרטיס אשראי בהתאם לדין ולהסכם מחזיק הכרטיס שנחתם במקביל ביני לבין max. ידוע לי שמסמך גילוי נאות זה בא להוסיף על תנאי הסכם מחזיק הכרטיס ואינו גורע מהם.

ידוע לי שהנפקת הכרטיס נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של max, ומונתית, בין השאר, באישור חיתומי של max. מבלי לגרוע מכלליות האמור, max תהיה רשאית, בלא צורך בהנמקה כלשהי, לסרב להנפיק לי את הכרטיס.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שבוצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

עסקאות בסך מצטבר של 8,000 ₪ ומעלה בכל הכרטיסים של הלקוח, יהיו זכאים ל-4 פינוקים בחודש העוקב, בעבור אותו חודש חיוב והכול בהתאם לתקנון, תקנון הפינוקים ואתר ההטבות ותקנון מסלול מועדוני תעופה, הזמינים באתר max.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון max וויקטורי יעבירו ביניהן מידע אודותי, למטרות מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתתפות במועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות, וכמפורט להלן:

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חבחות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגביי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבוניות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשווים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיק הכרטיסים המשווים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפירוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשווים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרות מתן, תפעול ושיווק השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחדושים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובח"ל, וכיו"ב. לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

צבירת נקודות MAX Back Total

השימוש בכרטיס MAX Back Total מזכה בנקודות MAX Back Total הנצברות בגין ביצוע עסקאות בכרטיס, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון "Max Back Total" של max, הזמין בכל עת באתר max ("התקנון").

שים לב! לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס MAX Back Total בכל זמן נתון, והכול בהתאם ובכפוף להוראות התקנון.

בנוסף, לא ניתן להמיר נקודות כלשהן בפעם הראשונה, לפני צבירה של 100 נקודות, בהתאם להוראות התקנון.

סל הנקודות נצברות במועדי החיוב החודשי, החל ממועד החיוב הראשון העוקב למועד הנפקת הכרטיס בגין עסקאות ועסקאות מול מוסדות, שבוצעו בכרטיס, למשך שנה אחת (12 חודשים) בכל פעם. סל הנקודות בתוקף למשך שלוש (3) שנים ממועד תחילת צבירת הסל (להלן "תקופות הצבירה").

בתום כל תקופת צבירה, נקודות שנצברו בסל הנקודות הראשון באותה תקופת צבירה ואשר לא הומרו או מומשו - יתחלקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש, ולא ינתן כל פיצוי בגין.

הטבות בכרטיס "MAX Back Total"

פטור מדמי-כרטיס למשך שנה: לקוחות מחזיקי כרטיס MAX Back Total זכאים לפטור מתשלום דמי-כרטיס, וזאת למשך 12 החודשים הראשונים ממועד הנפקת הכרטיס. לאחר תקופת הפטור האמורה לעיל, בכרטיס זה תיגבה מדי חודש עמלת דמי-כרטיס מלאה, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בעמוד הבא או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

עמלות וחיובים נוספים: מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות, כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס MAX Back Total שבעמוד הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שירות max Pay-Back: באפשרותך להצטרף לשירות max Pay-Back, באמצעות אתר max. שירות זה, יזכה אותך גם בצבירת החזרים כספיים בביצוע עסקאות באינטרנט באמצעות שירות max Pay-Back, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תנאי השימוש בשירות ההחזרים הכספיים של Cash-Back בעבור לקוחות max, הזמין בכל עת באתר max.

שים לב! שירות max Pay-Back הוא שירות נפרד, ועסקאות שתבוצענה באמצעות השירות ואשר תזכינה בהחזרים כספיים במסגרת השירות, לא תזכינה, בנוסף, בצבירת נקודות MAX Back Total.

תוכנית הפינוקים: בנוסף, הכרטיס מצורף, אוטומטית, גם לתוכנית הפינוקים וההטבות תמורת פינוק של max. צבירת ומימוש ההטבות לפי תוכנית הפינוקים היא בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין בכל עת באתר max.

לא ניתן לצרף כרטיס זה למסלול מועדוני תעופה.

מובהר שלקוחות הרשומים למסלול מועדוני תעופה בכרטיס אשראי max אחרים שברשותם, לא יעברו נקודות תעופה בכרטיס ה-MAX Back Total וכן לא יצברו בכרטיס זה פינוקים. אולם, לקוחות אלו, אשר יחויבו במועד חיוב מסוים בגין

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על ידי max מסוג MAX Back Total

בתוקף החל מ-15 באוקטובר 2024

דמי-כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכים למסלול פינוקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
בינלאומי/זהב	15.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	9.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטינה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וכלל שמיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחייב ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" ו"כוי"ב) והטבות פינוסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח	
שירותים במט"ח	עסקאות /משיכות מזומן (1) במט"ח:	3% (2)	(1) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וברי כרטיס. (2) תעריף זה יחול על כל העסקאות ומשיכות מזומן במט"ח.
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, ממטבע העסקה במכשיר לידול עכר"ל לשער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רכישת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות	סכום עמלה מקסימאלי	מדרגות סכום ההעברה
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המציינים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי
	איתור מסמכים	15 ש"ח	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך - דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	\$ 50	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדירור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
טעינת כרטיסים	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	190 ש"ח	לעמלה זו יתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, 27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, 2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה ויזה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה			תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות	
					באתר האינטרנט	באפליקציה סלולרית
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מיידי של עסקאות			40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)			25 ש"ח	15 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח			11 ש"ח	פטור מעמלה	פטור מעמלה

** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני *** עלות צד ג'