

- גילוי נאות ותעריפון עמלות (בעמוד הבא) - הצטרפות לכרטיס אשראי MAX "מועדון 1824" (להלן "כרטיס האשראי" או "הכרטיס") הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת מקס איט פיננסים בע"מ ("להלן "max") וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. זכאי להצטרף לכרטיס האשראי, רק מי שהוא בעל כרטיס אשראי ישראלי מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד בתוקף, רק בעת הנפקת כרטיס max חדש (אי-אפשר להצטרף עם כרטיס max קיים) והוא חבר במועדון "1824" המופעל על-ידי חברת שמונה עשרה עשרים וארבע מועדון צרכנות דיגיטלי בע"מ ("להלן, בהתאמה: "מועדון 1824" ו"חברת 1824"). ידוע לי, שכרטיס האשראי הוצע לי כחלק משיתוף פעולה של max עם חברת 1824. על שיתוף הפעולה בעניין הנפקת כרטיס האשראי לחברי מועדון 1824, חלות הוראות מיוחדות כמפורט בהמשך וכפי שיתעדכנו מפעם לפעם.

ידוע לי, שאם תבטל חברתי במועדון 1824 מכל סיבה שהיא, תבטל זכאותי להטבות כרטיס האשראי המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות הכרטיס למועדון 1824. ידוע לי ש-max וחברת 1824 רשאיות לשנות או לבטל את הטבות הכרטיס בכל עת, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכמים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

תוכנית ההטבות של max

שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשוכים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשוכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפיחות החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשוכים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגבי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחידושים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובחו"ל, וכיו"ב.

לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון max ו-1824 יעבירו ביניהם מידע אודותי, למטרות מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, שיווק ופרסום, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות, זאת אף אם max תחליט שלא להנפיק לי כרטיס.

ידוע לי שמועדון 1824 יהיה רשאי לעדכן את רישומי בהתאם לתוצאות הליך אימות הפרטים כאמור כפי שימסרו לו מ-max.

אני מסכים ומאשר ל-max ולמועדון 1824 להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח אליי חומר שיווקי ו/או פרסומי כולל בדרך של הצעות מותאמות אישית, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיוב אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים ממועדון 1824, בדוא"ל – Hello@1824.co.il.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי למועדון 1824 ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מסכים ומאשר שהודעות הקשורות והנובעות מתנאי בקשת ההצטרפות, יועברו אליי טלפונית או בכל אמצעי אחר כפי שמועדון 1824 ו/או max תאפשרנה מפעם לפעם.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן, ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

נוסף על האמור לעיל ולהלן, אהיה זכאי ליהנות מתוכנית הפינוקים של max, בכפוף לתקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max הזמין באתר max. לחלופין, אוכל להצטרף למסלול מועדוני תעופה של max, בכפוף לתקנון מסלול מועדוני תעופה של max הזמין באתר max.

הטבות מועדון 1824 למחזיקי הכרטיס

עם הנפקת כרטיס האשראי, אהיה רשאי ליהנות באמצעותו מהטבות תרבות, פנאי ונופש המוענקות לחברי מועדון 1824 באמצעות אתר האינטרנט והאפליקציה ("שיומון") של מועדון 1824 וכרטיס האשראי ישמש גם ככרטיס חבר מועדון.

חברי מועדון 1824, להם יונפק כרטיס האשראי, ייהם, בנוסף, מהטבות במעמד החיוב בבתי עסק שונים וכן מהטבות פרימיום והטבות ייעודיות נוספות, הכול כמפורט באזור הייעודי להטבות אלה באפליקציית מועדון 1824.

ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון מועדון 1824 באתר האינטרנט של מועדון 1824 בכתובת www.1824.co.il, באפליקציית מועדון 1824 או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 09-9740000.

מתנת הצטרפות

חברי מועדון 1824 אשר ינפיקו את הכרטיס זכאים למתנת הצטרפות בתנאים המפורטים להלן:

- מתנת הצטרפות בשווי 70 ₪ (כולל מע"מ) שתינתן באמצעות זיכוי למימוש באפליקציית מועדון 1824, בלבד.
- מתנת ההצטרפות מותנית בהפעלת הכרטיס וביצוע עסקה בכרטיס עד 3 חודשים מיום הנפקת הכרטיס, והיא תישלח על-ידי מועדון 1824 בתוך 45 ימים ממועד ביצוע עסקה ראשונה בכרטיס וקליטתה במערכות max. לעניין זה, "עסקה" לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.
- מתנת ההצטרפות היא חד-פעמית ללקוח (ברמת תעודת זהות) – לקוח אשר יבטל כרטיסו ולאחר מכן יונפק לו כרטיס חדש, לא יהיה זכאי להטבה.

ידוע לי כי הטבות מועדון 1824 לכרטיס, אשר פורטו לעיל וכן מתנת ההצטרפות, הן באחריותה הבלעדית של חברת 1824. בכל הקשור להטבות מועדון 1824 וכן מתנת ההצטרפות, ניתן לפנות ישירות לחברת 1824 או למועדון 1824, אשר פרטיהם מופיעים לעיל בסעיף הטבות המועדון.

עמלות וחובים נוספים

דמי כרטיס

על-אף האמור בתעריפון העמלות, ועד להודעה חדשה, מחזיקי הכרטיס זכאים לפטור מלא מדמי הכרטיס, כל עוד הכרטיס משתייך למועדון 1824.

הטבת פטור מדמי כרטיס היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבת פטור מדמי כרטיס.

עמלות וחובים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבעמוד הבא.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגבי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכנים למסלול פיננסי בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזיה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטינה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. *עסקה/אור (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיוכים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי רבית וחיובי רבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה **	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידי בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הקובע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הקובע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס		
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
עמלות בגין העברת מט"ח מעמלת	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלת העברת מט"ח מעמלת	סכום עמלה מקסימאלי	סכום עמלה מקסימאלי
	עמלת חליפין	מטבעות מובילים ***	מטבעות מובילים ***
	עמלת חליפין	מטבעות מובילים ***	מטבעות מובילים ***
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
נוספים	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ***	34 ש"ח	שליח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ***	\$ 50 **	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
טעינת כרטיסים	רישום שעבודים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	190 ש"ח	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקן מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ה להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכלסיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית־עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע־חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב רבית. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב רבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מיידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות