

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון Dream Card - מסלול VIP

ידוע לי שכרטיס האשראי ("הכרטיס") הוא כרטיס אשראי של חברת max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. אני מתחייב שאם הכרטיס יאבד/יגנב/יושחת, מכל סיבה שהיא, ליצור קשר עם max לצורך חסימתו. ידוע לי, ש-max אינה חייבת במקרים אלו להנפיק לי כרטיס חדש שהנפקתו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את הכרטיס או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים שיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית. ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מקבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

מועדון לקוחות "Dream Card" - מסלול VIP

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס ובכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מבין את הסכמתי להצטרף למועדון לקוחות "Dream Card" במסלול VIP של חברת פוקס וזל בע"מ ו/או מי מטעמה (להלן "פוקס" ו-"המועדון", בהתאמה). הכרטיס ישמש גם ככרטיס חבר מועדון. החברות במועדון וכן במסלול ה-VIP היא בכפוף להוראות תקנון המועדון, המפורסם באתר המועדון בכתובת www.dreamcard.co.il ("התקנון"), או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 03-9051740. תשומת לבכם שהתקנון מתעדכן מעת לעת ולכן מומלץ לקרוא אותו מפעם לפעם. המשך חברות במועדון ו/או שימוש בו יחשבו כהסכמה לתקנון בנוסחו העדכני. ידוע לי, שאם אבקש לבטל את חברותי במסלול ה-VIP מכל סיבה שהיא, אשאר חבר במועדון Dream Card (במסלול הרגיל) וכן יבוטל כרטיס האשראי.

אני מצהיר, שידוע לי שפוקס ו-max שומרת לעצמן את הזכות להקליט שיחות טלפון עם לקוחותיה, למטרות מניעת הונאות, ולמטרות שיפור וניהול השירות.

הטבות מסלול VIP

בכפוף לתקנון המועדון אהיה זכאי להטבות האלה:

- **מתנת הצטרפות:** סך של עד 200 ₪ למימוש במועדן אחד לבחירת הלקוח מתוך המותגים הנכללים במועדון (כפי שיעודכנו מפעם לפעם בהתאם לתקנון). לפי האמור להלן: הלקוח יקבל הטבה בסך של 50 ₪ יחד עם הכרטיס שהונפק לו, הניתנת למימוש מיום ההנפקה ולמשך חודשיים. ככל שיפעיל הלקוח את כרטיס האשראי (אקטיביציה), יקבל הטבה נוספת בסך של 150 ₪, הניתנת למימוש מיום הפעלת הכרטיס ולמשך חודשיים. לאחר מועדי אלו, לא תהיה זכאית להטבה. ההטבה היא ללקוחות חדשים בלבד וחד-פעמית ללקוח. ההטבה ניתנת למימוש ברכישה אחת. אם לא תנוצל ההטבה במלואה, במסגרת רכישה אחת, ינותן זיכוי למימוש באותו מותג בו מומשה ההטבה, בגין היתרה שלא נוצלה.
- **צבירת נקודות Cash Back בשימוש בכרטיס:** בעת ובכפוף לתשלום באמצעות הכרטיס, אהיה זכאי לצבירת נקודות Cash Back בגין 15% מסכום התשלום בפועל.

ההטבה תהיה תקפה במותגים הנכללים כיום במועדון:

FOX, FOX HOME, AMERICAN EAGLE, MANGO, THE CHILDRENS PLACE, AERIE, LAINE, BILLABONG, TERMINAL X, FOOTLOCKER, QUICKSILVER, BOARDRIDERS, YANGA, DREAMSPORT

וכפי שיעודכנו מפעם לפעם בהתאם לתקנון.

- **מתנת יום הולדת:** 30% הנחה חד-פעמית, מסכום התשלום בפועל שביצע בכרטיס בלבד, למימוש בקנייה בודדת בכל אחד ממותגי המועדון, עד לסכום קנייה כולל של 1,000 ש"ח (מקסימום 300 ₪ הנחה לאחר מבצעים/הטבות לרבות הטבה זו), וזאת בחודש בו חל יום ההולדת. הזכאות להטבה תקפה החל מהחודש העוקב לחודש ההצטרפות.

max ו/או פוקס רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבות בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

מסלולי הטבות

הכרטיס יצור אוטומטית למסלול פינוקים וזאת למעט ביחס לבעלי כרטיס אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה. בעלי כרטיס, אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצור גם הוא, למסלול מועדוני תעופה. מסלול פינוקים ומסלול מועדוני תעופה, מנוהלים בהתאם לתקנון המסלולים, הזמנים באתר max. פרטים אודות האפשרות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך הכרטיס, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנון המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משוך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

עמלות וחובות נוספים

דמי-כרטיס

בכרטיס יגבו מדי חודש דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם ("דמי-כרטיס"). דמי-כרטיס יגבו במלואם ביום החיוב החודשי, החל מהמועד המפורט בהמשך. על-אף האמור בתעריפון העמלות, חברי המועדון יהיו זכאים לפטור מעמלת דמי-כרטיס לתקופה של 12 חודשים ממועד ההצטרפות לכרטיס - קרי, המועד בו אושר על-ידי חברי המועדון מסמכים ההצטרפות לכרטיס, בערציה השונים. ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואפיק כרטיס אחר, לא אהיה זכאי להטבה זו. לאחר תקופת הפטור האמורה, יגבו דמי הכרטיס בהתאם לתעריפון העמלות. מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות המופיע בהמשך לדף זה. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

דמי-חבר מועדון

חבר מועדון חדש יחויב במועד ההצטרפות בדמי-חבר חד-פעמיים בסך של 69 ש"ח (כולל מע"מ), או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) לקביעת המידע לגבי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאיהם. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובות סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

ראה תעריפון עמלות מעבר לדף

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשווים למסלול פינוקים בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. *עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משכית מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משכית מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחובות בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מעדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי רבית וחובי רבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה **	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידי בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הקובע על-ידי יזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הקובע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס		העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	
מידע	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח מעמלת חליפין	עד 300 ש"ח (לא כולל) 15 ש"ח עד 600 ש"ח (לא כולל) 25 ש"ח מ-600 ש"ח (מלל) 4.50% מנימם 30 ש"ח מקסימם 1,000 ש"ח	סכום עמלה מקסימלי מטבעות *** מובילים שאר המטבעות
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס	עד 300 ש"ח (לא כולל) 10 ש"ח עד 600 ש"ח (לא כולל) 20 ש"ח מ-600 ש"ח (מלל) 0.15% מנימם 65 ש"ח מקסימם 300 ש"ח	מדרגות סכום העברה עד 300 ש"ח (לא כולל) 10 ש"ח עד 600 ש"ח (לא כולל) 20 ש"ח עד 1,500 ש"ח (לא כולל) 40 ש"ח מ-1,500 ש"ח (מלל) 0.15% מנימם 65 ש"ח מקסימם 300 ש"ח
	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
שירותים נוספים	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
טעינת כרטיסים	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ***	\$ 50 **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מנימם 1,000 ש"ח מקסימם 5,000 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
טעינת כרטיסים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעדון מסוים ו/או מכלסיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזה בינלאומי או יזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית העסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב רבית. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או יזה פלטניה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב רבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מיידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה
			פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות