

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון SKYMAX

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max") וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרת ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שבוצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית. ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

מועדון SKYMAX

ידוע לי שעם הנפקת כרטיס האשראי, אצורף אוטומטית למועדון SKYMAX. עוד ידוע לי שכל לקוח זכאי לקבל כרטיס אשראי SKYMAX אחד בלבד, ברמת תעודת זהות.

מועדון זה מאפשר לי לצבור נקודות SKYMAX בעת ביצוע עסקאות בכרטיס, אשר יכולות לשמש לצורך רכישת מוצרי ושירותי תירות באתר שכתובתו sky.max.co.il (להלן "האתר") ו/או מוצרים ושירותים נוספים בדרכים נוספות, כפי שתאפשר max מפעם לפעם, בכפוף לצבירה של 200 נקודות SKYMAX, לפחות.

על צבירת הנקודות ומימושן, יחולו הוראות תקנון מועדון SKYMAX, אשר יהיה זמין בכל עת באתר (להלן "התקנון").

נקודות SKYMAX נצברות במהלך חודש קלנדארי בגין ביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון). נקודת SKYMAX הנה בעלת תוקף לתקופה של שלוש שנים במסגרתה ניתן לנצל כפי שתאפשר max מפעם לפעם, ולאחריה היא תימחק, לא ניתן יהיה לנצל או לעשות בה כל שימוש ולא יינתן כל פיצוי ביניה.

ידוע לי, שאם יבוטל כרטיסי מכל סיבה שהיא (בלא כרטיס חלופי המשוך למועדון SKYMAX), תבוטלנה באופן אוטומטי ומידי כל נקודות SKYMAX שנצברו לזכותי.

אני מאשר שידוע לי שהשירות באתר מנוהל, מתופעל וניתן בפועל על-ידי חברת סמארטאיר תל אביב בע"מ (להלן "סמארטאיר") ובשימוש באתר אני מביע את הסכמתי לתקנון. עוד ידוע לי ש-max אינה צד לעסקאות המבוצעות באתר (בין אם במימוש נקודות SKYMAX ובין אם לאו), והמוצרים/השירותים (כולל מחיריהם, טיבם, איכותם, איחורים/ביטולים, הספקתם וכיו"ב) הם באחריותם הבלעדית של בתי העסק וחברת סמארטאיר, בלבד, ואין לראות ב-max כמי שחבה באחריות כלשהי בגינם או בקשר אליהם. כן ידוע לי ש-max אינה אחראית לכל תוכן ו/או מצג שינתן על-ידי סמארטאיר ו/או מי מטעמה באתר ו/או בכל דרך אחרת ואינה אחראית לדיק, לנכונות, למהימנות, לשלמות ו/או לשימושיות של כל תוכן ומידע המופיעים באתר. כן max לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם ו/או עלול היה להיגרם כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתר.

בכל פנייה בכל הנוגע למוצרים/השירותים המפורסמים ו/או שנרכשו באתר, יש לפנות למוקד השירות של סמארטאיר בטלפון 03-3734044.

תכנית ההטבות של max

מועדון SKYMAX הוא חלופה לתוכנית הפינוקים של max ולמסלול מועדוני תעופה של max. אין אפשרות לצרף את הכרטיס לתוכנית אלה, ועסקאות שתבוצענה בכרטיס זה לא יזכו בצבירת זכאיות בהתאם לתוכנית אלה (קרי - עסקאות שתבוצענה בכרטיס SKYMAX לא תחשבנה לצורך צבירת פינוקים או נקודות תעופה, לפי העניין) לצורך תוכניות/מסלולים אלה ו/או כפי שיהיו מזמן לזמן.

על-אף האמור, בגין ובכפוף לביצוע עסקאות (כהגדרתן בתקנון תוכנית הפינוקים ואתר ההטבות של max) בסך כולל של 8,000 ש"ח יותר, בחודש מסוים, בכרטיס מועדון SKYMAX, תהיה זכאי ל-4 פינוקים בחודש העוקב.

על צבירת פינוקים כאמור ומימושן יחולו הוראות התקנון האמור הזמין בכל עת באתר max. יובהר שבכל מקרה, לקוח יוכל לצבור סה"כ 4 פינוקים בגין כל כרטיס אשראי, המונפקים על-ידי max, שברשותו (ברמת תעודת זהות), (כולל כרטיס אשראי המשוך למועדון SKYMAX) בחודש העוקב, והכול בהתאם לשיקול דעתה של max.

עמלות וחייבים נוספים

דמי כרטיס

ידוע לי, שעל אף האמור בתעריפון max, אהיה זכאי לפטור מעמלת דמי כרטיס לתקופה של 12 חודשים ממועד ההצטרפות לכרטיס - קרי, המועד שבו אישרתי את מסמכי ההצטרפות לכרטיס, בערוצים השונים.

לאחר תקופת הפטור האמור לעיל, בכרטיס זה ייגבו מדי חודש דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של max המופיע באתר של max, או כפי שיתעדכן מפעם לפעם (להלן "דמי-כרטיס").

למעט הפטור האמור לעיל, מובהר במפורש, שכרטיסי מועדון SKYMAX אינם זכאים לתעריפון מוזל ו/או לפטור נוסף מדמי הכרטיס בגין ביצוע עסקאות, ובתום תקופת הפטור האמור לעיל, הם יחויבו בעמלת דמי הכרטיס במלואה, וכפי שיעורה מזמן לזמן, מדי חודש.

עמלות וחייבים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס SKYMAX שבעמוד הבא.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגביי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשוכים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשוכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפרוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשוכים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחידושים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובחו"ל, וכיו"ב.

לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max המזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

ידוע לי ואני מאשר ש-max וסמארטאיר יעבירו ביניהן מידע אודותי, לרבות מידע הנובע משימושי בכרטיס, למטרות מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, שיווק ופרסום, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי בקשת ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה.

ראה תעריפון עמלות בעמוד הבא

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על-ידי max מסוג SKYMAX

בתוקף החל מ-1 באפריל 2025

דמי כרטיס

סוג הכרטיס	SKYMAX זהב	SKYMAX זהב עסקי	SKYMAX פלטינה
עמלת דמי-כרטיס	19.90 ש"ח	19.90 ש"ח	19.90 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי" הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

עמלות וחובים נוספים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע פירעון מוקדם / מייד של עסקאות הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה) הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	15 ש"ח 40 ש"ח לבקשה 25 ש"ח 40 ש"ח	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max 15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי יוזה: ממטבע העסקה המקורי, לזולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יוזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	עסקאות במט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
שירותים במט"ח	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל - 2 העמלות מחויבות		עמלת העברת מט"ח
	עמלת חליפין		מדיניות
	מדיניות		מדיניות
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי
	איתור מסמכים	15 ש"ח	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק**	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ**	34 ש"ח	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנוהג ב-max ולאפשרויות המשלוח.
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל**	\$ 50	העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
טעינת כרטיסים	רישום שעבודים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
טעינת כרטיסים	טעינת כרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינת ראשונה, 27- ש"ח לכל טעינה נוספת.
			בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. 2- ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שייך כרטיסך למעגדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, ההכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ***
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט באפליקציה סלולרית במענה טלפוני ממוחשב
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	20 ש"ח לבקשה 15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

* דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני ** עלות צד ג' *** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות