

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס MyMAX – Pre-Paid

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

אני מבקש בזה ממקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max"), להנפיק לי כרטיס/ים, בהתאם לפרטים שמסרתי לכם, ובכפוף לתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס המצורפים. ידוע לי שהנפקת הכרטיס/ים נתונה לשיקול דעתכם הבלעדי ואתם רשאים, בלא צורך בהנמקה כלשהי לסרב להנפיק לי כרטיס/ים. אני מצהיר ומאשר שכל הפרטים שמסרתי הם נכונים ומלאים וידוע לי שתהיו רשאים לבטל את הכרטיס/ים אם יתברר אחרת.

אני מצהיר שידוע לי שכרטיס ה-MyMAX אינו מיועד לשימוש עסקי, אלא לשימוש פרטי בלבד. אני מצהיר שאעשה בכרטיס שימוש פרטי בלבד.

MyMAX

ידוע לי שאני זכאי להנפיק עד חמישה (5) כרטיסים נטענים **MyMAX - Pre-Paid** (להלן "הכרטיס/ים") עקב היותי מחזיק כרטיס אשראי חוץ בנקאי של max.

הכרטיס/ים יונפקו (אם יונפקו) לשימושים כפי שתאפשר max מפעם לפעם, ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס ולתעריפון העמלות של max, כפי שיעודכנו מפעם לפעם.

• ניתן לטעון את הכרטיס/ים באמצעות חיוב כרטיס האשראי החוץ-בנקאי של max שהונפק/ו על שמי (באופן חד-פעמי או מתמשך), והכול בכפוף למגבלות הסכומים כפי שתקבע max מפעם לפעם ויוצגו במסגרת אפליקציית max וכן באתר max. להלן מגבלות הסכומים הנכונים ליום זה [max] רשאית לשנות את המגבלות שלהלן בכל עת].

- ניתן להנפיק עד 5 כרטיסים נטענים (ברמת תעודת זהות);
- ניתן לטעון עד 1,000 ₪ ביום בכרטיס יחיד;
- ניתן לבצע עסקות של עד 1,000 ₪ ביום בכרטיס יחיד;
- ניתן למשוך מזומן בסך של עד 400 ₪ ביום בכרטיס יחיד (באמצעות כרטיס פיזי בלבד);
- ניתן לטעון עד 3,000 ₪ בחודש במצטבר בכרטיס יחיד;
- לא ניתן לצבור יותר מ-10,000 ₪ בכרטיס יחיד.

כל טעינה כפופה למסגרת אשראי פנויה בכרטיס האשראי (אליו שוימו הכרטיס/ים הנטענים).

עוד ידוע לי, שאם max תבטל את כרטיס האשראי שלי (שאליו שייכתי את הכרטיס/ים), מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותי להנפיק את הכרטיס/ים הנטענים/ים, והכרטיס/ים הנטענים/ים יחסמו/ו לשימוש ויבוטלו/ו. ככל שאבקש לבטל את כרטיס האשראי שלי (שאליו שייכתי את הכרטיס/ים הנטענים/ים), הכרטיס/ים הנטענים/ים ימשיך/ו להיות בתוקף עד מימוש היתרה בהם ולאחר מכן, יחסמו/ו לשימוש ויבוטלו/ו.

ככל שאעביר את הכרטיס/ים לשימוש/ם של צד/דים שלישי/ים, אני מצהיר שאביא לידיעתו/ם את כל האמור במסמך זה להלן ואוודא שהוא/הם מבינים ויפעלו/ו בהתאם לאמור בו ולא יהיה בהעברת הכרטיס/ים כאמור כדי לפגוע באחריותי ו/או לגרוע מחובותי בהתאם לתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס.

עסקות (כהגדרתן בתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max) שתבוצענה באמצעות הכרטיס/ים הנטענים/ים נצברות לטובת צבירת פינוקים בלבד. עסקות אלו אינן נצברות לטובת צבירת

נקודות תעופה, נקודות SKYMAX, נקודות maxback, נקודות MAXBack Total או כל הטבה אחרת.

עסקת טעינה של הכרטיס/ים הנטענים/ים (שמבוצעת בכרטיס האשראי הטוען) אינה צוברת נקודות לתוכניות הנ"ל או לכל תוכנית/הטבה אחרת.

הכרטיס/ים הנטענים/ים לא ייהנו מהנחות במעמד החיוב הניתנות לכרטיסי האשראי של max.

ידוע לי כי לא ניתן יהיה לבצע עסקות בכרטיס/ים במספר ענפים, כפי שיעודכנו מפעם לפעם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max. רשימת הענפים תוצג באתר max.

עמלות וחייבים נוספים

ידוע לי שעל-אף האמור בתעריפון העמלות, ועד להודעה חדשה, אהיה זכאי לפטור מלא מעמלות דמי כרטיס, בגין כל כרטיס נטען. עוד על אף האמור בתעריפון העמלות וביחס לעמלה בגין טעינת כרטיסים, ידוע לי שלמשך 90 ימים ממועד ההצטרפות לכל כרטיס ("תקופת הפטור"), אהיה זכאי לפטור מעמלת טעינה לכרטיס, בעבור כל כרטיס נטען. עוד ידוע לי, שבתום תקופת הפטור ועד להודעה חדשה, יחויבו/ו הכרטיס/ים בעמלת טעינה מופחתת, כמצוין בתעריפון העמלות לכרטיסים נטענים מסוג MyMAX, המפורט בהמשך לדף זה, המתעדכן מפעם לפעם.

מובהר שתקופת הפטור לא תהיה תלויה ו/או מותנית בביצוע טעינות בפועל של הכרטיס/ים במהלך תקופת הפטור. עוד מובהר, ש-max רשאית לשנות את האמור בכל עת, ולגבות בגין הנפקת הכרטיס/ים ו/או בגין השימוש בהם עמלות מלאות כמפורט בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבהמשך לדף זה.

ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגביי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבונות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאיהם. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת הזהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשווים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשווים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפירוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשווים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחדושים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובחו"ל, וכיו"ב.

לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

פירוט עסקות וביור יתרה

ידוע לי שבאפשרותי להתעדכן ביתרת הסכום הטעון בכרטיס/ים בכל עת באמצעות אפליקציית max, אתר max וכן בטלפון 03-6178599, באמצעות ה-IVR של max בטלפון 03-6178888.

שימוש בכרטיס, טעינה, פריקה וביטול הכרטיס

ידוע לי שניתן לבצע בכל כרטיס יחיד, עסקות רגילות בלבד, וכי לא ניתן לבצע טעינות או שימושים החורגים מהמגבלות

המפורטות לעיל. לא תאושר עסקת תשלומים או קרדיט או הוראות קבע ולא יסופקו בכרטיס/ים מוצרי אשראי כלשהם. היה ותבוצע, על-אף האמור לעיל, עסקה שאינה עסקה רגילה, max תפעל בגין עסקה זו כעסקה רגילה.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את הכרטיס או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בצירוף ריבית.

ידוע לי שאם לא ייעשה כל שימוש בכרטיס/ים בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

כרטיס חכם והקוד הסודי

כרטיס חכם הוא כרטיס חיוב בעל שבב אלקטרוני (Chip) השתול בכרטיס. בעת השימוש בכרטיס, במשיכת מזומן (ככל ש-max תתיר זאת) ובביצוע עסקות בחו"ל, יש להקליד את הקוד הסודי של הכרטיס, וזאת כדי לאפשר שימוש בטוח יותר בכרטיס.

ניתן לשחזר את הקוד הסודי בכל עת במענה הקולי בטלפון 03-6178888 או באפליקציית max.

אין למסור את הקוד הסודי בשום תנאי ולאף גורם.

אין לשמור או לרשום את הקוד הסודי על הכרטיס או במסמכים המוחזקים בסמוך לכרטיס, באופן גלוי או מוצפן, יש לזכור את המספר בעל-פה.

אין לציין את הקוד הסודי על הכרטיס.

אין לשמור את הקוד הסודי בטלפון הנייד, במכשיר אלקטרוני או במכשירים דומים.

אובדן/גניבת כרטיס

בעת אובדן/גניבת כרטיס, חובה לדווח מיידית ל-max, וזאת כדי למנוע שימוש לרעה בכרטיס.

הכרטיס הוא אישי ושימוש בעל הכרטיס בלבד. אין למסור את הכרטיס או את פרטי הכרטיס לשימושו של כל אדם אחר, מלבד מחזיק הכרטיס עצמו. כל נזק שייגרם כתוצאה משימוש של אדם אחר, שנמסרו לו הכרטיס או פרטי הכרטיס, יהיה באחריותי.

השימוש בכרטיס הוא בכפוף לתנאי בקשת ההצטרפות שחתמתי עליהם, להוראות החוק ולשינויים שיחולו בתנאי בקשה אלו ובחוק.

כל ההנחיות, התעריפים והתשלומים המופיעים בבקשה זו נתונים לשינויים ולהוראות כפי שיחולו מזמן לזמן.

יש לשמור על הכרטיס במקום בטוח, אין להשאיר את הכרטיס בלא השגחה, בתיק או במקומות ציבוריים. נא הקפידו שבעת שהותכם במקומות הומי אדם (כגון: חוף-ים, תחנות רכבת תחתית בחו"ל, מופעים), הכרטיס/הארנק יוחזקו בצמוד לגופכם.

כרטיס שנמצא לאחר הודעה על גניבתו, אובדנו, או ביטולו אסור בשימוש, ויש לגזור אותו ולהחזירו באופן אישי, או בדואר רשום ל-max.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

תעריפון עמלות לכרטיסים נטענים מסוג MyMAX

בתוקף החל מ-1 באפריל 2025

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי כרטיס	הערות
ויזה ומאסטרקארד	max pre-paid ו- max cash	19.90 ש"ח	בכרטיס MyMAX יינתן פטור מלא מעמלת דמי כרטיס, עד להודעה חדשה

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" ו"כוי"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידיית בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3%	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה בכרטיסי ויזה, ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		תעריף זה יחול על כל העסקאות במט"ח שבוצעו בישראל או מחוץ לישראל
מידע	משיכת מט"ח בחו"ל		תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיור שלא באמצעות האינטרנט – 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך-דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ***	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ***	\$ 50 **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max
טעינת כרטיסים	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
	טעינת כרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינת ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע, ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. בכרטיס MyMAX - 1 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע ו-1 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע. עד להודעה חדשה

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

אם הכרטיס שיונפק לך יהיה מסוג מאסטרקארד או ויזה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מיידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ***
שירותים מיוחדים	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באתר האינטרנט 15 ש"ח באפליקציה סלולרית 15 ש"ח במענה טלפוני ממוחשב ---
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה --- פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** עלות צד ג' **** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות