

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס אשראי MAX Back Total

הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

הכרטיס הוא כרטיס אשראי במועדון MAX Back Total המונפק לי על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max"). עם הנפקת הכרטיס, יחולו עליי כל החובות והזכויות החלות על מחזיק כרטיס אשראי בהתאם לדין ולהסכם מחזיק הכרטיס שנחתם במקביל ביני לבין max. ידוע לי שמסמך גילוי נאות זה בא להוסיף על תנאי הסכם מחזיק הכרטיס ואינו גורע מהם.

ידוע לי שהנפקת הכרטיס נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של max, ומותנית, בין השאר, באישור חיתומי של max. מבלי לגרוע מכלליות האמור, max תהיה רשאית, בלא צורך בהנמקה כלשהי, לסרב להנפיק לי את הכרטיס.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

עסקאות בסך מצטבר של 8,000 ₪ ומעלה בכל הכרטיסים של הלקוח, יהיו זכאים ל-4 פינוקים בחודש העוקב, בעבור אותו חודש חיוב והכול בהתאם לתקנון, תקנון הפינוקים ואתר ההטבות ותקנון מסלול מועדוני תעופה, הזמינים באתר max.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון max וויקטורי יעבירו בינינו מידע אודותי, למטרות מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרות לגיטימיות אחרות, וכמפורט להלן:

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגביי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבוניות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשווים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשווים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפירוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשווים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכות max. max תשתמש במידע למטרות מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחדושים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרות לגיטימיות אחרות, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובח"ל, וכו'.ב. לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע יישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

צבירת נקודות MAX Back Total

השימוש בכרטיס MAX Back Total מזכה בנקודות MAX Back Total הנצברות בגין ביצוע עסקאות בכרטיס, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון "Max Back Total" של max, הזמין בכל עת באתר max ("התקנון").

שים לב! לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס MAX Back Total בכל זמן נתון, והכול בהתאם ובכפוף להוראות התקנון.

בנוסף, לא ניתן להמיר נקודות כלשהן בפעם הראשונה, לפני צבירה של 100 נקודות, בהתאם להוראות התקנון.

סל הנקודות נצברות במועדי החיוב החודשי, החל ממועד החיוב הראשון העוקב למועד הנפקת הכרטיס בגין עסקאות ועסקאות מול מוסדות, שבוצעו בכרטיס, למשך שנה אחת (12 חודשים) בכל פעם. סל הנקודות בתוקף למשך שלוש (3) שנים ממועד תחילת צבירת הסל (להלן "תקופות הצבירה").

בתום כל תקופת צבירה, נקודות שנצברו בסל הנקודות הראשון באותה תקופת צבירה ואשר לא הומרו או מומשו - תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש, ולא יינתן כל פיצוי בגין.

הטבות בכרטיס "MAX Back Total"

פטור מדמי-כרטיס למשך שנה: לקוחות מחזיקי כרטיס MAX Back Total זכאים לפטור מתשלום דמי-כרטיס, וזאת לתקופה של 12 חודשים ממועד ההצטרפות לכרטיס - קרי, המועד שבו אישר הלקוח את מסמכי ההצטרפות לכרטיס, בערוצים השונים. לאחר תקופת הפטור האמורה לעיל, בכרטיס זה תיגבה מדי חודש עמלת דמי-כרטיס מלאה, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט בתעריפון העמלות של max המפורט בעמוד הבא או כפי שיתעדכן מפעם לפעם.

עמלות וחובים נוספים: מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות, כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס MAX Back Total שבעמוד הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

שירות Max Pay-Back: באפשרותך להצטרף לשירות Max Pay Back, באמצעות אתר max. שירות זה, יזכה אותך גם בצבירת החזרים כספיים בביצוע עסקאות באינטרנט באמצעות שירות Max Pay Back, והכול בהתאם ובכפוף להוראות תנאי השימוש בשירות החזרים הכספיים של Cash-Back בעבור לקוחות max, הזמין בכל עת באתר max.

שים לב! שירות Max Pay-Back הוא שירות נפרד, ועסקאות שתבוצענה באמצעות השירות ואשר תזכינה בהחזרים כספיים במסגרת השירות, לא תזכינה, בנוסף, בצבירת נקודות MAX Back Total.

תוכנית הפינוקים: בנוסף, הכרטיס מצורף, אוטומטית, גם לתוכנית הפינוקים וההטבות תמורת פינוק של max. צבירת ומימוש ההטבות לפי תוכנית הפינוקים היא בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין בכל עת באתר max.

לא ניתן לצרף כרטיס זה למסלול מועדוני תעופה.

מובהר שלקוחות הרשומים למסלול מועדוני תעופה בכרטיס אשראי max אחרים שברשותם, לא יעברו נקודות תעופה בכרטיס ה-MAX Back Total וכן לא יצברו בכרטיס זה פינוקים. אולם, לקוחות אלו, אשר יחויבו במועד חיוב מסוים בגין

תעריפון עמלות לכרטיסי אשראי שהונפקו על ידי max מסוג MAX Back Total

בתוקף החל מ-1 באפריל 2025

דמי-כרטיס (ויזה ומאסטרקארד)

סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשיכים למסלול פינוקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*	פטור מלא מדמי כרטיס
בינלאומי/זהב	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
פלטינה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח
זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר	0 ש"ח

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי-כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול בהתאמה.

* עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" ו"כזיב") והסבות פינוסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max. על אף האמור בתעריפון, כרטיס מסוג מקבץ טוטאל עיסקי, יהיה זכאי לפטור מלא בגין ביצוע עסקאות, ביחס לכרטיס מסוג פלטינה, בעת ביצוע עסקאות בסך של 5,000 ₪ ויותר, במסלול פינוקים בלבד וזאת עד להודעה חדשה.

סעיף	שם העמלה		תעריף ללקוח	הערות								
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע		15 ש"ח	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת								
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות		40 ש"ח לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max								
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)		25 ש"ח	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max								
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)		40 ש"ח									
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח		3%	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה בכרטיסי ויזה, ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאירו, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max								
	תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/לדלק, עם כרטיס ובל כרטיס											
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		\$ 6	העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max								
	רכישת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון		22 ש"ח									
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל העמלות מחויבות	עמלת חליפין	סכום עמלה מקסימאלי		מדרגות סכום ההעברה	מטבעות מובילים**	שאר המטבעות	מטבעות מובילים**	שאר המטבעות	מדרגות סכום ההעברה	עמלת העברת מט"ח לחו"ל	
			מטבעות מובילים**									מטבעות מובילים**
	עד 300 ש"ח (לא כולל)	עד 600 ש"ח (לא כולל)	עד 300 ש"ח (לא כולל)	עד 600 ש"ח (לא כולל)	עד 1,500 ש"ח (כולל)	עד 1,500 ש"ח (כולל)	עד 10 ש"ח	עד 20 ש"ח	עד 40 ש"ח	עד 60 ש"ח	עד 100 ש"ח	
	מ-600 ש"ח (כולל)	מינימום מקסימום	מ-600 ש"ח (כולל)	מינימום מקסימום	מ-1,500 ש"ח (כולל)	מינימום מקסימום	0.15%	0.15%	0.15%	0.15%	0.15%	
	1,000 ש"ח	1,000 ש"ח	1,000 ש"ח	1,000 ש"ח	1,000 ש"ח	1,000 ש"ח	300 ש"ח	300 ש"ח	300 ש"ח	300 ש"ח	300 ש"ח	
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח		11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי								
	איתור מסמכים		15 ש"ח	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת								
	שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק***		1 ש"ח								
		הודעות על פיגור בתשלומים		5 ש"ח								
		מכתב התראה של עורך – דין		145 ש"ח								
משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ***		34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה של יחידת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות max									
משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל***		\$ 50										
טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדירור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח		1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח										
רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי		60 ש"ח לבקשה	190 ש"ח	לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול במקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין. התשכ"ט-1969								
העברה בערוץ ישיר		5 ש"ח										
משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש		1%										
טעינת כרטיס pre-paid		55 ש"ח / 27 ש"ח										

max רשאת לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. אף על פי כן, במקרים בהם אתה/אתה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיקר כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלב חיוב בריבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה
			פטור מעמלה

** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני *** עלות צד ג'