

- גילוי נאות ותעריפון עמלות -

הצטרפות לכרטיס אשראי max בשיתוף חברת החשמל (להלן "כרטיס האשראי" / "הכרטיס")

הצהרת מבקש הכרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

ידוע לי כי כרטיס האשראי של max עם מועדון חברת החשמל הוא כרטיס אשראי מסוג max וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. הכרטיס יונפק על-ידי max בעבור עובדי חברת החשמל ככרטיס חיוב לכל דבר ועניין, ויוכל לשמש ככרטיס אשראי וככרטיס למשיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים גם אם אבחר לבטל את חברותי במועדון.

אוכל לשנות בכל עת, בהתאם לצרכי, באתר האינטרנט www.max.co.il או באמצעות מוקד שירות לקוחות בטלפון 03-6178888.

מועדון חברת החשמל

ידוע לי כי עם הצטרפותי לכרטיס האשראי אני מסכים להצטרף כחבר מועדון עובדי חברת החשמל וכרטיס זה ישמש גם ככרטיס חבר מועדון עובדי חברת החשמל בהתאם לתקנון המועדון, אשר יתעדכן מעת לעת. ידוע לי, כי ניתן לעיין בתקנון בכל עת באתר החברה בפורטל ארגון עובדי חברת החשמל ובמשרדי הוועד. במקרה שתבוטל חברותי במועדון מכל סיבה שהיא ימשיך הכרטיס לשמש ככרטיס אשראי לכל דבר ועניין בלא ההטבות המוענקות לחברי המועדון.

הודעות ופרסומים

המידע שמסרתי ומידע שייאסף אודותי יישמר במערכות max. max תשתמש במידע בהתאם למדיניות הפרטיות שלה (מדיניות הפרטיות של max מופיעה באתר max), ובכלל זה למטרת אספקת השירותים ותפעולם, קבלת החלטות בקשר לכרטיס, הנפקתו וחיזושו, קיום הוראות הדין, מניעת הונאות ושימושים לא חוקיים, ומטרות לגיטימיות אחרות. המידע ישמש את max גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו גם בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת.

מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק של max נמצא במדיניות הפרטיות שלה, במוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר www.max.co.il.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה כל הודעה קודמת שלי ל-max, בעניין זה, כולל סירובים קודמים שלי לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי, שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

הריני לאשר כי קראתי את התנאים לעיל ואת תעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שמעבר לדף ואני מסכים במפורש לתוכנם ומתחייב לנהוג על-פיהם.

מתנת הצטרפות

ידוע לי כי חברי מועדון חברת החשמל זכאים לקבל מתנת הצטרפות בסך 70 ש"ח באמצעות שובר הטבות ובכפוף לתנאיו. ייתכן וההטבה תשונה בהמשך על-ידי max וזאת מבלי לגרוע מסכומה. אני מסכים שהשובר יועבר אליי אחרי הפעלתו של הכרטיס החדש וביצוע עסקה ראשונה בכרטיס, לעניין זה "עסקה" לא כוללת משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים, באמצעות הדואר או באמצעות שליח.

כן ברור לי שאם לא אהיה זכאי לקבלת כרטיס האשראי של max, לא אהיה זכאי למתנת ההצטרפות בשווי 70 ש"ח.

מתנת ההצטרפות היא הטב חד-פעמית ללקוח. כלומר, אם אבטל את כרטיס האשראי ולאחר מכן אנפיק כרטיס אשראי נוסף, לא אהיה זכאי למתנת הצטרפות נוספת.

עמלות

דמי-כרטיס - כרטיס האשראי פטור מתשלום עמלת דמי-כרטיס. ידוע לי כי נתון זה עשוי להשתנות בהסכמת ועד העובדים ו-max בכפוף למתן הודעה מראש.

עמלות נוספות ייגבו בהתאם לפירוט העמלות המופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max המופיע בגב דף זה. אני מודע לכך שהעמלות וסכומן עשויים להשתנות בעתיד, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

חיוב חודשי קבוע

גובה ההחזר החודשי ייקבע על-פי בחירתי בטופס ההצטרפות לכרטיס האשראי. אם לא בחרתי סכום החזר חודשי קבוע, בטופס ההצטרפות, אחויב בגין החיובים שבוצעו בפועל בכרטיס, בכפוף למסגרת האשראי שת'קבע לי בכרטיס. במידה והחיוב החודשי יהיה גבוה מסכום ההחזר החודשי שהגדרתי, יתרת החיוב תועבר לחודשים הבאים בתוספת ריבית כפי שת'קבע לכרטיסי.

לכרטיס האשראי החזר חודשי מינימלי של 1% ממסגרת האשראי המאושרת או 200 ש"ח, הגבוה מביניהם. את גובה החיוב החודשי

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכנים למסלול פיננסי בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזיה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטינה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.
 *עסקה/אור (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיוכים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מעדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי רבית וחיובי רבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה **	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידי בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הקובע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הקובע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	תעריף זה יחול על כל משיכות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס		
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
עמלות בגין העברת מט"ח	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלת העברת מט"ח	סכום עמלה מקסימאלי	סכום עמלה מקסימאלי
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי/דלפק	מטבעות *** מובילים	מטבעות *** מובילים
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי/דלפק	מטבעות *** מובילים	מטבעות *** מובילים
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ***	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
נוספים	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ***	34 ש"ח	שליח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ***	\$ 50 **	
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
טעינת כרטיסים	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
טעינת כרטיסי pre-paid	טעינת כרטיסי pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחול על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ה להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעדון מסוים ו/או מכלסיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית־עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע־חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב רבית. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או יזיה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב רבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחויבו באופן מיידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות