

גילוי נאות ותעריפון עמלות - הצטרפות לכרטיס אשראי כלל PAY ("כרטיס האשראי" או "הכרטיס") הצהרת מחזיק כרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

מימוש/השחמת/דיוף, תוקף הכרטיס הנטען: 5 שנים מיום הנפקתו max ו/או בית העסק רשאים לשנות או לבטל את שיעור ההנחה בכל עת ובהתאם לדין. המוצרים/השירותים באחריות בית העסק בלבד. לבירור יתרתכם בכרטיס היכנסו לאתר או לאפליקציית MYGIFT.

הטבת מגן רכישה

הטבת מגן רכישה מקנה זכויות לתשלום לסכום מקסימלי שנתי כמוגדר בתקנון בגין נזק פיזי לפריט מוחשי קמעונאי חדש, אשר נרכש על-ידי מחזיק הכרטיס ובאמצעות הכרטיס והכול בכפוף לתקנון ההטבה המפורסם באתר max.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים, לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים ומידע הזמין ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, כולל אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבוניות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפי. ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, כולל קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשייכים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשייכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כן, ידוע לי שהצפייה בפרוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשייכים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת באמצעות יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שלא חלה עליי חובה חוקית למסור ל-max מידע ומסירת המידע נעשית מרצוני החופשי. אני מבין שלא מסירת המידע לא ניתן לצרף אותי לכרטיס המועדון. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגבי שברשותי, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכת max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחיזוקם, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרת לגיטימיות אחרות, כולל באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובח"ל, וכי"ב. לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max.

www.max.co.il

המידע יישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, כולל פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשירות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה כאמור נמצא במדיניות הפרטיות באתר www.max.co.il, ובמוקד השירות בטלפון 03-6178888.

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (כולל באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון, max וכלל יעבירו ביניהן מידע אודותי, למטרת מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, הצעות שיווקיות לרבות הצעות מותאמות אישית, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים ממשלתיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרת לגיטימיות אחרות. מידע זה יישמר במערכות max ובמערכות כלל.

המידע שיועבר כאמור יישמש את כלל גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים בקשר עם מתן הטבות לחברי המועדון, אשר יוצעו על-ידי כלל ויישלחו בין השאר בדואר אלקטרוני, במסרונים ובוואטסאפ, ובדיוור ישיר בכל אמצעי התקשורת.

אפשר לשנות את הבחירה לגבי קבלת הצעות שיווקיות מכלל בכל עת באמצעות יצירת קשר עם מוקד השירות של כלל בטלפון (תא קולי) 03-7111192.

אני מסכים שהמידע שמסרתי, ומידע שנובע משימושי בכרטיס, ובכלל זאת היקף העסקאות ומוצרי האשראי בכרטיס יועברו לקבוצת כלל ביטוח ופיננסים. המידע האמור יועבר מרצוני ובהסכמתי, אין חובה חוקית להעביר אותו אך ללא העברתו לא אוכל להצטרף ולעשות שימוש בכרטיס המועדון. מידע זה, לרבות מידע שבידי קבוצת כלל ומידע שגיע אליה, יישמש לצורכי בקרה ותפעול המועדון, הספקת שירותים, ניהול עסקים, תגמול סוכן הביטוח ששיווק את הכרטיס (ככל שהכרטיס שווק באמצעות סוכן), עמידה בהוראות החוק, פיתוח עסקי כולל שיווק ופרסום מותאם אישית, להגנה על זכויותי ולשימושים לגיטימיים אחרים.

המידע יועבר על-ידי קבוצת כלל גם לגורמים המספקים לה שירותים (כמו ספקי הטבות שונים), ולגורמים אחרים לפי דין, וישמש אותם למטרת כאמור לעיל. מידע נוסף אודות מטרת השימוש, למי ימסר המידע, דרכי ההתקשרות עם הממונה על הגנת הפרטיות בקבוצת כלל וזכות לבקש לעיין במידע האישי אודותיך במאגרי המידע ולבקש לתקן אם אינו נכון, נמצא במדיניות הפרטיות של קבוצת כלל בכתובת www.clalbit.co.il/policy

אם הצטרפתי למועדון באמצעות סוכן ביטוח, אני מסכים/בנוסף, המידע שמסרתי, ומידע על סך החיובים ומוצרי האשראי בכרטיס (ללא פירוט העסקאות) יועבר לסוכן/ית הביטוח אשר שיווק לי את כרטיס האשראי, לצורך בקרה אחר תגמול סוכן/ית הביטוח כאמור.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי בקשת ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן, ידוע לי, שהנפקת הכרטיס מותנית באישור max.

ראה תעריפון עמלות בעמוד הבא

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max ממומנת וזהו או מסטרקארד שהוצע לי כחלק משייתוף פעולה של max עם כלל חברה לביטוח בע"מ ("כלל") ומיועד ללקוחות ו/או לעובדי כלל וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי ("המועדון").

ידוע לי, שאם אחדל להיות עובד או לקוח של כלל, מכל סיבה שהיא, כלל תהיה רשאית להודיע על כך ל-max ובמקרה כזה תופסק מיידית זכאותי להטבות המועדון והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי בלא ההטבות כאמור.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

ידוע לי שאם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטל בלא כל עמלה.

מתנת הצטרפות

חברי המועדון יהיו זכאים לקבל כרטיס giftcard דיגיטלי מבית max, בסך של 50 ₪. השימוש בכרטיס ה-giftcard ורשימת הרשתות המכבדות, היא בכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים באתר ובאפליקציית MYGIFT, בעלון התנאים המצורף לכרטיס ה-giftcard. ידוע לי, שרשימת החנויות המכבדות את כרטיס ה-giftcard עשויה להשתנות מפעם לפעם. המוצרים/השירותים באחריות בית העסק בלבד.

מתנת ההצטרפות תינתן בהתאם לתנאי המועדון, כפי שיהיה מעת לעת.

כל חבר מועדון זכאי למתנת הצטרפות אחת בלבד.

קבלת מתנת ההצטרפות תותנה בהפעלה (אקטיבציה) ובצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי בתוך 12 חודשים ממועד הנפקתו.

הטבות המועדון

עמלות וחיובים בכרטיס

מחזיקי כרטיס האשראי יהיו פטורים מדמי כרטיס אלא אם תינתן הודעה חדשה על פי דין. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max, שבתר max.

חברי המועדון יהיו זכאים להנחה של 67% על עמלת עסקאות במס"ח, הקבועה בתעריפון החברה, כפי שיתעדכן מפעם לפעם, בעת ביצוע עסקאות בכרטיס. נכון למועד חתימת ההסכם, ההנחה כאמור משקפת עמלת המרת מס"ח של 1%. להסרת ספק, ההטבה חלה רק ביחס לעמלת עסקאות במס"ח ואינה חלה ביחס לעמלת משיכת מס"ח בחו"ל.

בנוסף, חיובים בגין עסקאות שבוצעו בחו"ל לא יחויבו מיידית, אלא במועד החיוב החודשי הקבוע בכרטיס, בלא ריבית.

ידוע לי ש-max שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את גובה העמלות ו/או את ההטבות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

מסלולי הטבות בכרטיס

הכרטיס יצורף אוטומטית למסלול "פינוקים", למעט לגבי בעלי כרטיס אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשיך למסלול מועדוני תעופה. מסלול פינוקים מנוהל בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין באתר max.

בעלי כרטיס, אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשיך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצורף גם הוא למסלול מועדוני תעופה, המנוהל בהתאם לתקנון מסלול מועדוני תעופה והזמין באתר max.

פרטים אודות האפשרויות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך כרטיסך, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנוני המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משויך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

הטבות ברכישת ביטוח של כלל

הנחה במעמד חיוב הכרטיס בשיעור של 5% מסכום הפרמיה שחויבה בגין רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל, ביטוח דירה (למעט ביטוח מבנה למשכנתא) ביטוח רכב מקיף או צד ג' (למעט קולקטיב וצ"מ), של כלל, שבוצעה באמצעות הכרטיס. ידוע לי שכלל שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את גובה ההנחות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין. בכפוף לתקנון ההטבות של כלל למחזיקי כרטיס המועדון, הזמין באתר כלל www.clalbit.co.il כרטיס זה אינו מקנה הטבת 5 ימי ביטוח נסיעות לחו"ל חנים.

ידוע לי שכלל שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את גובה ההנחות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הטבת giftcard דיגיטלי נטען

כל לקוח זכאי לכרטיס נטען אחד בלבד (ברמת תעודת זהות). כרטיס ה-giftcard יישלח באופן דיגיטלי בהודעת טקסט לטלפון הנייד שנמסר על-ידי הלקוח. קבלת כרטיס ה-giftcard מיומנו מותנים בהפעלת כרטיס האשראי. ניתן לטעינה מכרטיס האשראי בלבד. השימוש בכרטיס ה-giftcard ורשימת הרשתות המכבדות, הם בכפוף לתנאים ולמגבלות המפורטים בעלון הנלווה ל-giftcard ובאתר ובאפליקציית MYGIFT. רשימת הרשתות עשויה להשתנות מפעם לפעם, כמפורט באתר max ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max. הכרטיס ניתן לטעינה רב-פעמית: מינימום טעינה בכרטיס 100 ₪, טעינה יומית בכרטיס עד 1,000 ₪ ועד לסכום של 2,500 ₪ לטעינות מצטברות בחודש. הסכום הצבור בכרטיס לא יעלה על 1,000 ₪ בכל רגע נתון. הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף או זיכוי בגין שימוש חלקי. הכרטיס לא יוחלף, לא יכובד ולא תינתן כל תמורה, פיצוי או החזר כספי בגין אובדן/גניבה/א-א-א.

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכנים למסלול פינוקים בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזרה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטינה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי' הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.
 *עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משכיות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משכיות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחייבנים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחייבי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מאושרת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה**	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידית בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	כל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי יזרה: ממטבע העסקה המקורי, לחו"ל ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יזרה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיסי מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	תעריף זה יחול על כל משכיות מזומן במט"ח ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס וברי כרטיס		
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל 2 - העמלות מחויבות	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלת העברת מט"ח	סכום עמלה מקסימאלי	סכום עמלה מקסימאלי
	עמלת חליפין	מטבעות מובילים***	מטבעות מובילים***
	עמלת חליפין	מטבעות מובילים***	מטבעות מובילים***
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיסי max free - דיורור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק****	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ****	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל****	\$ 50 **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג ב-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
טעינת כרטיסים	טעינת לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למעגל מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזרה בינלאומי או יזרה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משכיות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית־עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע־חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי.

אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב ברבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי. אם הכרטיס שיונפק לי יהיה מסוג מאסטרקארד או יזרה פלטינה, חיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בלא חיוב ברבית. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יחוייבו באופן מידי.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	באתר האינטרנט
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	באפליקציה סלולרית
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שוויצרי, כתר נורבגי/שוודי/דני **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות