

תנאי שימוש – שירות max change

ברוכים הבאים לשירותי max change, המציעים לך הזמנת מטבעות חוץ ("מט"ח") ליעד הטיסה שלך אשר יחכו לך בדלפק בנק הפועלים בע"מ בשדה התעופה בן גוריון (להלן: "הבנק" ו"שדה התעופה") לקראת הטיסה שלך (להלן: "השירותים"). השירותים יאפשרו לך להזמין את סכום המזומנים שהינך מעוניין לקחת לנסיעתך לחו"ל מבלי הצורך להגיע לסניף בנק מחוץ לשדה התעופה או בסוכנות החלפת מזומנים, הכל כמתואר להלן.

השירותים ניתנים במסגרת שיתוף פעולה של חברת מקס איט פיננסים (להלן: "מקס") ופליי מאני טכנולוגיות בע"מ (להלן: "פליי מאני"), ומופעלים על-ידי פליי מאני ובאחריות הבלעדית של פליי מאני, בכפוף לתנאי השימוש להלן.

השימוש בשירותים ובכלל זה בתכנים המוצגים לפניך כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש"). אנא קרא את תנאי השימוש בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירותים מעידים על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו. שים לב, אם אינך מסכים לתנאי השימוש של השירותים, כולם או כל חלק מהם, אנא הימנע מעשיית שימוש בשירותים.

1. כללי

1.1. מטרת תנאי השימוש הינה להסדיר את היחסים בין מקס ופליי מאני לבין כל אדם ו/או גוף ו/או גורם או מי מטעמם, אשר עושה שימוש בשירותים ("משתמש" או "אתה").

1.2. השירותים ניתנים באמצעות האתר שכתובתו maxchange.flymoney.com ו/או בכל פלטפורמה אחרת כפי שמקס ופליי מאני יציעו מעת לעת, כפלטפורמה המאפשרת את הזמנת השירותים ו/או שירותים נוספים, כפי שיהיו מעת לעת, (להלן: "הפלטפורמה" ו-"השירותים הנוספים", בהתאמה). הפלטפורמה מקשרת בין משתמשים המעוניינים בהזמנת השירותים לבין מקס ופליי מאני. אתה מאשר ומסכים בזאת כי ברור לך שהפלטפורמה מקשרת בין מקס ופליי מאני לבין משתמשים וכי אינה מהווה ספק של השירותים הנוספים (קרי - שאינם השירותים, הגדרתם לעיל) בעבור המשתמשים.

יובהר כי מקס אינה מספקת את השירותים ובכל מקרה אינה מעורבת בשום צורה בהזמנות אשר יבוצעו על ידך או במתן השירותים על ידי פליי מאני, והשירותים הנם באחריות הבלעדית של פליי מאני (בכפוף לאמור בתנאי השימוש להלן).

1.3. קבלת הכספים בשדה התעופה תעשה באמצעות הבנק. אתה מאשר ומסכים בזאת כי ברור לך כי הבנק פועל כמספק המזומנים למשתמשים בלבד, וכי אינו מהווה ספק של השירותים בעבור משתמשי השירותים. יובהר כי הבנק אינו מספק את השירותים ובכל מקרה אינו מעורב בשום צורה בהזמנות אשר יבוצעו על ידך או במתן השירותים וכי אחריותו הינה למסירת הכספים בלבד.

2. הרשמה לשירותים

2.1. על-מנת לקבל את השירותים ולבצע הזמנה (כהגדרתה להלן), יהיה עליך להזין את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, תעודת זהות, תאריך הטיסה, כתובת דואר אלקטרוני וטלפון נייד וכן פרטי זיהוי של המוטב (שם מלא ומס' ת"ז), אשר מורשה על-ידי המשתמש לאסוף בשמו את הכספים ("הנתונים") ולוודא כי הנתונים הינם נכונים ומלאים. ככל שלא תמסור את מלוא הנתונים הנדרשים במהלך הרישום, או שמא תתגלה בעיה בנכונות הנתונים אשר תמסור, לא תוכל להירשם לשירותים ולבצע הזמנה.

2.2. מקס ו/או פליי מאני רשאים בכל עת ומכל סיבה שהיא שלא לאשר או לבטל את הזמנת השירותים על ידי משתמש באופן זמני בנוגע להזמנה מסוימת או לצמיתות לגבי אותו משתמש, וזאת על פי שיקול דעתם הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מקס ו/או פליי מאני יהיו רשאים למנוע ממשתמשים מלבצע הזמנה של השירותים בכל מקרה בו נעשתה הפרה של תנאי שימוש אלה, במקרה של שימוש בלתי מורשה, שימוש אסור או בלתי חוקי, ובכל מקרה אחר על פי שיקול דעתם של מקס ו/או פליי מאני.

2.3. השירותים מיועדים למשתמשים מעל גיל 18. ילדים מתחת לגיל זה אינם מורשים להירשם לשירותים או להשתמש בהם.

3. רכישת שירותים והזמנת מזומנים

3.1. על מנת לעשות שימוש בשירותים, מקס ו/או פליי מאני יקבלו את פרטי הטיסה שלך או על ידי הזנת המידע על ידך בהתאם לסעיף 2.1 לעיל, עוד יופיעו שערי ההמרה הממוצעים המשוערים, המשקללים שערי המרה ועמלות, ומוצעים בדואר ישראל ובבנקים, ממטבע שקלים חדשים למט"ח הרלוונטי ליעד הנסיעה שלך, וכן שער ההמרה אותו פליי מאני מציעה. שערי ההמרה המוצעים לך משתנים מידי פרק זמן ויוצגו לך טרם אישור העסקה על-ידיך וחיוב כרטיס האשראי. איננו מתחייבים כי שערי ההמרה המוצגים, כגון אלה בדואר ישראל ובבנקים הינם המדויקים והעדכניים ביותר.

3.2. לאחר קבלת המידע המפורט לעיל תידרש להזין את פרטיך האישיים ולוודא את נכונות פרטי הטיסה. לאחר הווידוא יהיה עליך לבחור את הסכום אותו אתה מעוניין לרכוש מראש בכרטיס אשראי ולקבלו בשדה התעופה ביום הטיסה (להלן, "סכום המט"ח") ולבסוף תידרש להכניס פרטי תשלום בעבור ההזמנה (להלן: "ההזמנה"). הסכום הסופי לתשלום בגין סכום המט"ח הינו הסכום אשר מופיע בעמוד הזנת פרטי כרטיס האשראי.

3.3. מיד לאחר ביצוע ההזמנה, תופיע הודעה כי ההזמנה נקלטה בהצלחה, ומידע בנוגע לסכום המט"ח שימתין בשדה התעופה ומקום האיסוף. כמו כן, תקבל אישור בדואר האלקטרוני מהכתובת max@flymoney.com, על ביצוע ההזמנה.

3.4. ניתן יהיה לאסוף את סכום המט"ח בדלפק בנק הפועלים הנמצא ברחבת הדיוטי פרי בשדה התעופה בן גוריון החל מהתאריך הנקוב באישור ההזמנה המופיע

בסיומה. לצורך איסוף סכום המט"ח, יש להזדהות עם דרכון בפני פקידי הבנק בשדה התעופה. רק מי שהוגדר כמוטב יכול לאסוף את הכסף. ניתן לשנות את המוטב באמצעות יצירת קשר עם שירות הלקוחות (כפרטים המצוינים להלן).

3.5. נכון למועד תנאי שימוש אלה, דלפקי בנק הפועלים פתוחים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, למעט ביום הכיפורים, אולם שעות פתיחה אלה עשויות להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של הבנק. שים לב, כי ניתן לאסוף את סכום המט"ח רק בשעות בהן הבנק פתוח. באחריות המשתמש להגיע לבנק לשם איסוף סכום המט"ח בשעות בהן הבנק פתוח, והמשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה כנגד מקס ו/או פליי מאני במקרה בו המשתמש הגיע לבנק בשעות בהן הבנק סגור. למידע נוסף על שעות פעילות הבנק, ראו באתר האינטרנט של הבנק, בכתובת: <https://www.bankhapoalim.co.il>.

3.6. בעת קבלת המזומן בשדה התעופה תתבקש לחתום על טופס אישור קבלת המזומן.

3.7. ניתן לבצע הזמנה בכל שעה ולכל תאריך איסוף (בכפוף לשעות הפתיחה של הבנק). שימו לב, הזמנות מ"היום להיום" יהיו מוכנות לאיסוף רק החל מהשעה שתצוין בתהליך ההזמנה. בכל מקרה, מקס ו/או פליי מאני אינם מתחייבים כי ניתן יהיה לספק הזמנות אשר יבוצעו פחות מ-60 דקות לפני שעת האיסוף.

4. שינוי הזמנה

4.1. ניתן להגדיל את סכום המט"ח שהוזמנו בהזמנה באמצעות ביצוע הזמנה נוספת. לא ניתן להקטין את סכום המט"ח שהוזמנו. אם ברצונך להקטין את סכום המט"ח, עליך לבטל את ההזמנה באמצעות פנייה לכתובת המייל max@flymoney.com ולבצע הזמנה חדשה.

4.2. אתה מתחייב להודיע לפליי מאני (לכתובת max@flymoney.com) באופן מיידי על כל שינוי בפרטי הטיסה שלך, לרבות: שינוי יעד, שינוי כרטיס, שינוי תאריך טיסה, ביטול כרטיס, טיסה נדחית או טיסה מבוטלת או כל שינוי אחר בפרטי הנוסע, הכרטיס או הטיסה.

5. ביטול הזמנה

5.1. ניתן לבטל את ההזמנה עד 48 שעות לפני מועד איסוף סכום המט"ח, באמצעות פנייה לכתובת המייל - max@flymoney.com, לאחר אישור הביטול על ידי פליי מאני, תזוכה במלוא הסכום בו חויבת דרך כרטיס האשראי בו השתמשת לצורך תשלום בגין ההזמנה.

לא ניתן לבטל את ההזמנה פחות מ-48 שעות לפני מועד איסוף סכום המט"ח כפי שהתבקש על-ידי הלקוח.

5.2. במידה והמשתמש לא אסף את סכום המט"ח מסניף הבנק בשדה התעופה, מכל סיבה שהיא, יתבצע ביטול אוטומטי של ההזמנה והסכום בו חויבת דרך כרטיס האשראי בו השתמשת לצורך תשלום ההזמנה יוחזר במלואו.

5.3. מקס ו/או פליי מאני שומרים את הזכות שלא לאשר הזמנות, ככלל, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי, ולרבות הזמנות נוספות ממשתמש אשר ביטל הזמנה ו/או לא אסף מט"ח למעלה מפעמיים. משתמש לצורך סעיף זה יוגדר לפי ת"ז ו/או מספר כרטיס אשראי ו/או כתובת אימייל ו/או כתובת IP, זהים במסגרת הזמנות שונות. משתמש חסום לא יוכל לבצע הזמנות לתקופה שתקבע לפי נהלי מקס ו/או פליי מאני ועל פי שיקול דעתם הבלעדי.

5.4. מובהר כי מקס ו/או פליי מאני אינם אחראיים לכל ביטול הזמנה שבוצע על ידך מלבד ביצוע הזיכוי כמתואר בסעיף 5.1 לעיל ו/או לכל נזק אשר נגרם או עשוי להיגרם לך עקב ביטול כאמור.

6. **תמיכה טכנית ושירות לקוחות**. על מנת לסייע לך לעשות שימוש מוצלח ומועיל בשירותים, פליי מאני מעניקה לך תמיכה טכנית ושירות לקוחות ללא תשלום לגבי שגיאות או תקלות שעשויות להיווצר בממשק בו מוצעים השירותים, באמצעות המייל max@flymoney.com. במקרים דחופים ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות בטלפון 03-5664888.

7. קניין רוחני

7.1. פליי מאני ו/או מקס או מי מטעמם (לפי העניין) הינם בעלים בזכויות הקניין הרוחני ו/או ההרשאות לתכנים הכלולים בממשק בו מוצעים השירותים, לרבות העיצוב הגראפי של הפלטפורמה, המבנה שלה, מרכיביה, טקסטים שונים המופיעים בה וכן קבצים ויישומים שונים המופיעים בה ו/או בשירותים. השימוש בפלטפורמה אינו מקנה רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניין הרוחני של מקס ו/או פליי מאני ו/או הפלטפורמה ו/או של צדדים שלישיים.

7.2. השם "פליי מאני" ו"max" לרבות כל לוגו או עיצוב של שמות אלו המופיעים בממשק בו מוצעים השירותים, הינם סימנים מסחריים של כל אחת מהחברות.

8. **שימוש בלתי מורשה**. מקס ו/או פליי מאני לא יהיו אחראיים לכל שימוש בלתי מורשה בנתונים שלך או בפרטי תשלום שלך על ידי צד ג' (להלן, "**שימוש בלתי מורשה**"). במקרה והתבצע שימוש בלתי מורשה ונרכשו שירותים ללא ידיעתך ו/או הסכמתך, אתה מסכים ליידע את מקס ו/או פליי מאני באופן מיידי, ומצהיר כי אתה מודע ומסכים לכך שמקס ו/או פליי מאני לא יוכלו לבטל את השירותים ו/או לזכות את חשבונך אלא בהתאם למדיניות הביטול, כמפורט בתנאי השימוש. במקרה שמקס ו/או פליי מאני לא יוכלו לבטל את השירותים ו/או לזכות את כרטיס האשראי עקב שימוש בלתי מורשה, אתה מצהיר כי אתה מודע ומסכים לכך שכרטיס האשראי יחויב בגין השירותים שנרכשו במסגרת השימוש הבלתי מורשה, וכי בכל מקרה מקס ו/או פליי מאני לא יהיו אחראיים לשפותך ולא ישאו בכל נזק שהוא עקב שימוש בלתי מורשה, וכי לא תהיה לך טענה כלשהי כנגד מקס ו/או פליי מאני בהקשר זה.

אין באמור כדי לגרוע מזכויותיך לפי חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986 או כל חוק אחר שיבוא במקומו.

9. שימוש אסור

9.1. בנוסף לכל האמור בתנאי השימוש, הינך מתחייב בזאת לעשות שימוש הוגן וסביר בשירותים **ולא** לבצע שימוש הפוגע בשירותים ומהווה הפרת תנאי שימוש אלה, לרבות:

9.1.1. לשלוח כל סוג של קוד מחשב או וירוס המתוכנן להרוס, להפריע, לחבל או להגביל את השימוש בשירותים ו/או בכל אחד מהמחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש מקס ו/או פליי מאני לצורך אספקת השירותים המוצעים על ידם.

9.1.2. להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך הממשק בו מוצעים השירותים. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהממשק בו מוצעים השירותים.

9.1.3. לאסוף ו/או לאגור מידע על המשתמשים בשירותים לשם מטרות כלכליות או בלתי חוקיות או הפצת דואר זבל (ספאם) למשתמשים בשירותים.

9.1.4. להציב את הממשק בו מוצעים השירותים, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אפליקציה/אתר אחרים או כחלק מאפליקציה/אתר אחרים.

9.1.5. לפגוע בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויה בממשק בו מוצעים השירותים.

9.1.6. להעתיק, לפרסם, לשכפל, לשנות, להציג בפומבי, לעבד, לבצע הנדסה הפוכה, ליצור יצירות נגזרות, למכור, להשכיר, להפיץ, לשדר, להדפיס, לשנות או למסור לצד שלישי כל חלק מן הממשק בו מוצעים השירותים, הקוד, התכנים והשירותים המצויים בו, או להפר בכל צורה אחרת את זכויות הקניין הרוחני של מקס ו/או פליי מאני ו/או של צד שלישי שקניינם הרוחני מוצג ו/או מופיע בממשק בו מוצעים השירותים.

9.1.7. לעשות שימוש אחר בשערי ההמרה המוצגים בממשק בו מוצעים השירותים מלבד השימוש לצורך חישוב העלויות של רכישת סכום המט"ח והשוואה בין שערי ההמרה שמציעים הבנקים השונים ודואר ישראל לבין שערי ההמרה שמציעה פליי מאני.

9.1.8. לבצע הזמנות ו/או לעשות שימוש כלשהו בשירותים באמצעות נתונים ו/או פרטי תשלום אשר אינם שלך ו/או בבעלותך ו/או שיש לך את כל ההרשאות הנדרשות לעשות בהם שימוש.

9.2. כל פעולה בניגוד להוראות הסעיפים הנ"ל תהווה הפרה חמורה של תנאי השימוש ועשויה להוביל לביטול ההרשמה לשירותים, להרחקה לצמיתות של אותו

משתמש (לרבות על ידי חסימת כתובת ה-IP של המשתמש), ואף לפנייה לגורמים המוסמכים בחוק לטיפול בעברות מסוג זה. יובהר כי מקס ו/או פליי מאני יהיו רשאים לפעול כנגדך בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותם באם תפר את אחד מסעיפים 9.1 לעיל.

10. הגבלת אחריות

10.1. השימוש בשירותים וביצוע הזמנה הינם באחריות הבלעדית והמלאה של המשתמש. השירותים ניתנים כמות שהם (As is) וללא אחריות מכל סוג שהוא. כל שימוש בשירותים או הסתמכות עליהם תיעשה אפוא על אחריותם הבלעדית והמלאה של המשתמשים.

10.2. השירותים ניתנים במסגרת שיתוף פעולה של חברת מקס איט פיננסים בע"מ ופליי מאני טכנולוגיות בע"מ, ומופעלים על-ידי פליי מאני ובאחריות הבלעדית של פליי מאני, בכפוף לאמור בתנאי השימוש.

10.3. מקס ו/או פליי מאני לא יהיו אחראים לכל שיבוש בשירותים ו/או במסירת סכום המט"ח אשר יגרמו עקב גורמים מחוץ לשליטתם ו/או עקב תקלה בבנק.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מקס ו/או פליי מאני אינם מתחייבים כי השימוש בשירותים יהיה תקין ורציף בכל עת, ואינם מתחייבים, כי השירותים הניתנים לא יופרעו, יינתנו כסדרם ללא הפסקות ו/או יהיו חסינים מפני נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בתוכנה וכיוצא בזה.

10.4. מקס ו/או פליי מאני אינם מתחייבים כי שערי ההמרה המופיעים במסגרת השירותים הינם מדויקים או מעודכנים בכל עת, ובאחריות המשתמש לבדוק את שערי ההמרה ולהשוות במקרה הצורך לשערים מוצעים על ידי צדדים שלישיים. מקס ו/או פליי מאני אינם מתחייבים כי השירותים יציעו את כל סוגי המטבעות הזרים הקיימים לרכישה בארץ. מקס ו/או פליי מאני לא ישאו באחריות לכל נזק שיגרם למשתמש כתוצאה מהסתמכות על התכנים המופיעים בפלטפורמה.

10.5. מקס ו/או פליי מאני לא ישאו באחריות ו/או יהיו ערבים לטעויות ו/או שגיאות במידע ו/או תכנים המוצגים בשירותים, וכן לא ישאו באחריות לשינויים שנעשו על-ידי הבנקים ו/או בנק הדואר במידע ו/או בתכנים בעניין שערי ההמרה.

10.6. מקס ו/או פליי מאני אינם אחראים ולא יהיו אחראים לכל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או שיבוש בפרטים שנקלטו במערכת המחשב של מקס ו/או פליי מאני ו/או לכל נזק, חסרון כס, וכל טענה אחרת בקשר עם הפרטים ו/או מהימנותם.

10.7. בפלטפורמה עשויים להיות קיימים קישורים אלקטרוניים (לינקים) לאתרים או אפליקציות אחרות. מקס ו/או פליי מאני אינם אחראים לפרסומים ו/או להצעות של צדדים שלישיים שיופיעו בפלטפורמה או בקישורים כאמור.

10.8. מקס ו/או פליי מאני לא יהיו אחראים בשום מקרה, ולא ישאו בהוצאות ו/או בנזקים שייגרמו למשתמש, או למכשיר הנייד שבשימוש, כתוצאה מהשימוש בשירותים ו/או כתוצאה מהורדה של כל חומר, איבוד מידע או מחיקה של תכנים.

10.9. מקס ו/או פליי מאני לא יהיו אחראים בשום מקרה לנזקים אשר יגרמו למשתמש כתוצאה משימוש בלתי מורשה ו/או בלתי חוקי בשירותים. אין באמור כדי לגרוע מזכויותך על פי חוק כרטיס חיוב, התשמ"ו-1986 או כל חוק אחר שיבוע במקומו.

10.10. ייתכנו השפעות על ביצועי המכשיר הסלולארי באמצעותו נעשה שימוש בשירותים, לרבות שימוש יתר בסוללה, גרימת כיבוי המכשיר ואף פגיעה בתכנים השמורים במכשיר. יובהר כי אין מקס ו/או פליי מאני אחראים בשל כשלים כאמור, באם יהיו, וכי לא תהיה לך שום טענה כלפי מקס ו/או פליי מאני בנוגע לכשלים אלו.

10.11. מקס ו/או פליי מאני אינם מתחייבים כי השירותים יהיו זמינים לשימוש בכל סוגי המכשירים ובאחריות המשתמש לבדוק הייתכנות שימוש במכשיר שברשותו. כמו כן, השירות מותנה בתקשורת זמינה ורציפה של אינטרנט אלחוטי של המכשיר הסלולארי, ואי קיום תקשורת אינטרנט ואו הפסקת התקשורת, תמנע את השימוש בשירות. המשתמש בלבד יישא בחיובים שונים מצד ספק התקשורת הסלולארית, שעשויים להיגבות בגין הצורך בתקשורת אינטרנט בעבור השימוש בשירותים, במקרה של חריגה ממסגרת הצריכה של המשתמש.

10.12. הינך מודע ומסכים לכך כי מקס ו/או פליי מאני אינם אחראים לכל נזק בין אם עקיף, משני, מיוחד או תוצאתי הנובע מהשימוש בשירותים, מביצוע הזמנה ו/או עסקה, או כתוצאה משינוי המידע שנמסר על ידי הבנק, בנקים אחרים, בנק הדואר וכו'.

10.13. הנך מתחייב לשפות את מקס, פליי מאני, עובדיהם, מנהליהם או מי מטעמם בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה ו/או הפרת החוק ו/או תביעה ו/או דרישת צד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרה כלשהי של תנאי שימוש אלה או כל דין.

11. מדיניות פרטיות

פרטיותך חשובה לנו. בשימוש בשירותים אתה מסכים לנוהלי איסוף המידע והשימוש בו המתוארים להלן.

11.1. מידע שאנו עשויים לאסוף

בעת ביצוע ההזמנה תתבקש למסור למקס ו/או פליי מאני נתונים שונים, אודות פרטי הנסיעה שלך, פרטי אמצעי התשלום, וכן פרטים אודות הנתונים האישיים שלך, לרבות: שם ושם משפחה, מספר דרכון ומספר תעודת זהות, פרטי הטיסה ומספר הנוסעים, מספר כרטיס האשראי ועוד. נתונים אלו מאפשרים למקס ו/או פליי מאני

לספק לך שירותי הזמנת מט"ח, לייצר הצעת סכום מזומנים רלוונטי עבורך ולהציג בפניך את שער ההמרה הרלוונטי.

11.2. השימוש במידע

השימוש במידע שנאסף ייעשה רק על פי סעיף מדיניות פרטיות זה ו/או על פי הוראות כל דין, וזאת בין היתר בעבור המטרות הבאות:

11.2.1. כדי לאפשר לך לעשות שימוש בשירותים;

11.2.2. תפעול, שינוי, פיתוח, שיפור והעשרת השירותים המוצעים על ידי מקס ו/או פליי מאני;

11.2.3. אופטימיזציה של השירותים לפי העדפותיך, לרבות פרסום מותאם אישית;

11.2.4. איתור ומניעה של וירוסים, שימושים אסורים בשירותים, הונאות או הפרה אחרת של תנאי השימוש או כל דין;

11.2.5. לכל מטרה אחרת, המפורטת בסעיף מדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

11.3. מסירת מידע לצדדים שלישיים

בעת השימוש נאסף עליך מידע אשר מקושר למכשיר הנייד שלך, כגון אופן השימוש שלך בשירותים. מידע זה נאסף על ידי מקס ו/או פליי מאני כמידע סטטיסטי מצטבר, מפעם לפעם מקס ו/או פליי מאני עשויים לפרסם או לחלוק עם צדדים שלישיים, ספקים ומפרסמים, מידע סטטיסטי אודות דפוס השימוש בשירותים, הכל בהתאם להרשאה שתינתן על ידי המשתמש להעברת המידע ובהתאם למסמך מדיניות הפרטיות המצורף; מידע זה לא יזהה אותך אישית.

בנוסף לאמור לעיל, מקס ו/או פליי מאני עשויים להעביר לצדדים שלישיים את פרטיך, לרבות פרטים המזהים אותך אישית, או את המידע שנאסף על שימושך בשירותים במקרים המפורטים להלן:

11.3.1. לצרכי בקרה על הזמנת המט"ח ומתן פרסום מותאם אישית על גבי הפלטפורמה ולשימוש מקס ו/או פליי מאני על פי דין, הכל בהתאם להרשאה כדין שתינתן על ידי המשתמש להעברת המידע ובהתאם למסמך מדיניות הפרטיות המצורף;

11.3.2. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;

11.3.3. בכל מקרה בו מקס ו/או פליי מאני סבורים שמסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

11.3.4. אם תפר את תנאי השימוש ו/או תבצע בשירותים, פעולות שבניגוד לדין ו/או הנחזות כמנוגדות לדין ו/או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

11.3.5. בכל מחלוקת, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין לבין מקס ו/או פליי מאני שתחייב חשיפת מידע.

12. אבטחת מידע. מקס ופליי מאני מפעילים מערכות ונהלים לאבטחת מידע כמקובל בתחום, אשר נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית ולאפשר הגנה על המידע הנכלל במערכת. יחד עם זאת, מערכות ונהלים אלה לא מעניקים בטחון מוחלט ומקס ו/או פליי מאני אינם מתחייבים שהשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

13. שונות

13.1. תנאי שימוש אלו חלים על השימוש בשירותים באמצעות כל טלפון סלולארי או מכשיר קצה אחר (כדוגמת מחשבים, מחשבי כף יד למיניהם, טאבלטים וכיו"ב).

13.2. מקס ו/או פליי מאני רשאים להפסיק את מתן השירותים ולשנותם מעת לעת, לרבות זמינותם של השירותים ומחיקת התכנים הניתנים בה, וזאת, ללא צורך להודיע על כך מראש. לא תהיה למשתמש, או לכל צד שלישי שהוא, כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מקס ו/או פליי מאני בקשר לכך והם לא ישאו בכל אחריות לנזק שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי בשל שינויים, השעייתם או ביטולם של השירותים.

13.3. מקס ו/או פליי מאני רשאים לשנות ולעדכן את תנאי השימוש מזמן לזמן, על פי שיקול דעתם הבלעדי מבלי לתת על כך כל הודעה. האחריות להתעדכן בשינויים שיחולו, ככל שיחולו, בתנאי שימוש אלו מוטלת עליך ועליך בלבד.

13.4. מקס ו/או פליי מאני רשאים להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה, או חלק מהן.

13.5. השימוש בשירותים וכן תנאי שימוש אלו כפופים לדיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לשימוש בשירותים ו/או לתנאי השימוש הינו בבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו.

13.6. לשאלות בנוגע לתנאי שימוש אלה הנך מוזמן לפנות אלינו לכתובת: max@flymoney.com.

14 . הטבת קפה ורוג'לך

14.1. הטבת קפה ורוג'לך תינתן ללקוחות אשר הזמינו מט"ח מראש באתרי החברה וכוללת משקה אחד ושני רוג'לך.

14.2. ההטבה מוגבלת להטבה אחת לבעל כרטיס האשראי באמצעותו שולמה ההזמנה לתקופה של 30 יום מרגע ביצוע ההזמנה. ההטבה תינתן להזמנות שיבוצעו עד תאריך 15/03/2019 ותקפה בסניפי ארומה נתב"ג בלבד. במעמד קבלת ההטבה ניתן לבחור משקה אחד מתוך הרשימה הבאה: קפוצ'ינו רגיל, אספרסו קצר/ארוך, אמריקנו, קפה שחור ותה בטעמים.

14.3. פל"י מאני שומרת את הזכות לשנות את תנאי ההטבה בכל רגע ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: אפריל 2019

אנחנו מחויבים להגן על הפרטיות שלך.

מדיניות זו ("המדיניות"), מתארת כיצד מקס איט פיננסים בע"מ ("מקס") ופליי מאני טכנולוגיות בע"מ ("פליי מאני", וביחד עם מקס, "אנחנו"), אוספים ומשתמשים במידע אישי אודות משתמשים ("המשתמש" או "אתה") אשר עושים שימוש באתר שירות max change שלנו ("השירותים").

אנא קרא/י הודעה זו בעיון. השימוש בשירותים והעברת מידע אישי כלשהו אלינו מהווה את הסכמתך המפורשת לאמור במדיניות זו. מדיניות זו מוסיפה על האמור בתנאי השימוש ולא גורעת מהם בשום צורה.

נקודות מרכזיות:

- אינך נדרש על פי חוק לספק לנו מידע אישי כלשהו. שיתוף מידע אישי איתנו תלוי ברצונך והסכמתך.
- השירותים שלנו מיועדים למשתמשים מעל גיל 18. משתמשים מתחת לגיל זה אינם מורשים להירשם לשירותים או להשתמש בהם.
- זכותך לעיין במידע האישי המעובד אודותיך. את/ה יכול/ה לבקש לעיין במידע זה, ובנסיבות מסוימות לבקש לשנות או למחוק אותו, כאמור להלן.
- אנחנו לא מוכרים מידע אישי אודות המשתמשים שלנו לצדדים שלישיים. אנו מעבירים מידע אישי לצדדים שלישיים רק במסגרת מתן השירותים למשתמשים שלנו, או בנסיבות מוגבלות המפורטות להלן.
- אם יש לך שאלות או בקשות בנוגע למידע אישי אודותיך, שלח לנו דוא"ל לכתובת: max@flymoney.com.

1. מהו מידע אישי ואיזה מידע נאסף עלי על ידינו?

1.1. מידע אישי

"מידע אישי", פירושו כל מידע מזהה או שניתן להשתמש בו על מנת לזהות אדם, לדוגמא: שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון, כתובת אימייל, כתובת IP, פרטי תשלום, וכדומה.

1.1.1. כדי להשתמש בשירותים, תתבקש/י לספק נתונים אישיים מסוימים, כגון שמך המלא, מספר תעודת הזהות ו/או מספר דרכון, מספר טלפון, כתובת, כתובת דוא"ל, פרטי טיסה, מיקום ותאריך משיכת מטבע החוץ.

1.1.2. במידה ואנו נדרשים לספק מידע נוסף לשם מתן השירותים, יתכן שתתבקש/י להעביר לנו מידע נוסף, כגון צילום ת"ז, תאריך לידה, וכו'.

1.1.3. אנו אוספים מידע מסוים כגון כתובת IP, דגם מכשיר, מערכת הפעלה ונתונים טכניים אחרים אשר מזהים את המכשיר באמצעותו התחברת לשירותים.

1.1.4. פליי מאני אינם שומרים פרטי כרטיס אשראי, אשר מעובדים על ידי צדדים שלישיים שאנו עובדים עימם (כגון חברות סליקה ו-Pay-Pal).

1.1.5. אנחנו לא אוספים או מעבדים ביודעין מידע אישי רגיש, כגון מידע על השתייכות דתית, צנעת הפרט, מידע רפואי, וכדומה. במידה ואתם סבורים שמידע אישי רגיש הועבר אלינו, אנא הודיעו לנו על כך מיד.

1.2. מידע לא-אישי

אנו אוספים נתונים כלליים לגבי משתמשים בנוגע לשימוש שלהם בשירותים שלנו, כגון היקף, תדירות השימוש, זמן אחזור, דפים שבהם גלשו, ואינטראקציה של משתמשים עם תוכן וחומרים המוצגים באתר השירותים.

שימו לב, השירותים עשויים להכיל קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים, אשר אינם כפופים למדיניות זו. עליך לעיין במדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים לפני מסירת מידע אישי להם.

2. **מה אנחנו עושים עם המידע אודותיי?**

2.1. מידע לא אישי

נתונים לא אישיים משמשים בעיקר לניתוח סטטיסטי של דפוסי השימוש בשירותים, במטרה להבין כיצד משתמשים עושים שימוש בשירותים, על מנת לשפר את השירותים, וכדי להתאים את השירותים אישית אליך, על מנת להבטיח את התפקוד של המערכות, למנוע הונאות ולפתח שירותים חדשים.

2.2. מידע אישי

אנו משתמשים במידע אישי רק בנסיבות המוגבלות הבאות:

2.2.1. כדי לספק למשתמשים את השירותים, כדי ליצור קשר עם משתמשים בנוגע לסוגיות שירות לקוחות, וכדי לספק עדכונים בנוגע לשינויים במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש שלנו.

2.2.2. כדי לענות לשאלות ולעזור בפתירת בעיות.

2.2.3. כדי להגן על האבטחה ושלמות מאגרי המידע שלנו ותקינות השירותים.

2.2.4. כדי לשפר ולפתח מאפיינים, מוצרים ושירותים חדשים.

2.2.5. כדי לשפר את החוויה שלך באתר ולהתאים את השירותים לתחומי העניין שלך.

2.2.6. כדי להגן ולאכוף את הזכויות המשפטיות שלנו, של המשתמשים שלנו ושל צדדים שלישיים.

2.2.7. על מנת לאפשר מעקב אחר הזמנת מטבע החוץ דרך האתר, ולצרכים המסחריים של האתר, לרבות פרסום ומתן הצעות שיווקיות באופן המותאם אישית לך (בכפוף להסכמתך).

3. האם אנו עושים שימוש בקבצי עוגיות (Cookie)?

אנו משתמשים בקובצי עוגיות (Cookie) (קבצי טקסט קטנים המאוחסנים בדפדפן של המשתמש) וטכנולוגיות דומות אחרות לאיסוף נתונים סטטיסטיים. בכל עת תוכל להגדיר את הדפדפן שלך כדי לחסום קבצים אלה, אך חסימה זו עלולה למנוע מאיתנו לספק לך את השירותים או חלק מהם. טכנולוגיות אלה עוזרות לנו לעקוב אחר האופן שבו משתמשים עושים שימוש בשירותים שלנו, ואוספות מידע סטטיסטי מצטבר.

4. כיצד ניתן לראות איזה מידע אישי אודותי יש אצלנו?

4.1. את/ה רשאי/ת לעיין במידע אישי אודותיך. תוכל/י לעשות זאת דרך השירותים שלנו באופן ישיר, או על ידי משלוח דוא"ל לכתובת: max@flymoney.com.

4.2. במידה ומידע אישי אודותיך אינו מדויק או מעודכן, אנא תקן את המידע או שלח/י לנו דוא"ל בנושא.

4.3. בנסיבות מסוימות, יתכן ותוכל/י לבקש מחיקה של מידע אישי אודותיך, ואנו נטפל בבקשות אלה בהתאם לדין.

4.4. שמירת מידע אישי

אנו שומרים מידע אישי לתקופה הנדרשת על מנת להגשים את מטרות השימוש המתוארות במדיניות זו, להגן או לעמוד על זכויות וטענות משפטיות, לניתוח ושיפור השירותים ובהתאם לדין החל.

נתונים לא אישיים ונתונים אנונימיים סטטיסטיים עשויים להישמר על ידינו ללא הגבלה.

5. האם אנחנו מעבירים מידע לצדדים שלישיים?

5.1. מידע לא אישי

אנו משתפים מידע לא אישי, כגון מידע סטטיסטי מצטבר או מידע אנונימי עם צדדים שלישיים, ללא הגבלה. מידע זה אינו מזהה משתמש באופן ספציפי והוא משמש לפיתוח תוכן ושירותים עבור המשתמשים והלקוחות שלנו.

5.2. מידע אישי

אנו מעבירים מידע אישי לצדדים שלישיים רק בנסיבות המוגבלות הבאות:

5.2.1. לצורך שירותי סליקת אשראי, כנדרש על מנת לספק לך את השירותים, כגון כדי לאמת את פרטיך ולספק לך את מטבע החוץ.

5.2.2. עם צדדים שלישיים אחרים אשר מסייעים לנו במתן השירותים, ניהול העסק שלנו, הרחבת העסק, [מניעת הונאות](#) והתאמה אישית של השירותים למשתמש.

5.2.3. כנדרש לשם ציות לדרישות רגולטוריות, כדי להגן על האינטרסים החיוניים שלך או על האינטרסים החיוניים של משתמשים אחרים, כדי להגן על הביטחון או על שלמות מאגרי המידע שלנו, ובמקרה של מכירת החברה או מיזוג.

6. **האם אקבל דיוור שיווקי מפליי מאני או ממקס?**

איננו שולחים למשתמשים מידע שיווקי באמצעות דיוור ישיר כגון הודעות דוא"ל או הודעות SMS, אלא אם המשתמש הסכים לקבלת דיוור זה.

7. **קטינים מתחת לגיל 18**

השירותים מיועדים לקהל הרחב ואינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 18. אם את/ה מודע לכך שאספנו מידע אודות קטין, או אם הורה או אפוטרופוס מודע לכך שילדו סיפק לנו מידע אישי ללא הסכמתם, עליו לפנות אלינו באופן מידי.

8. **פנה אלינו**

8.1. אם יש לך שאלות או בקשות בנוגע למידע אישי או הגנת הפרטיות, אנא שלח לנו דוא"ל לכתובת: max@flymoney.com.

אנחנו רשאים, בכל עת ומעת לעת, לשנות את הודעת הפרטיות הזו. שינויים בהודעת פרטיות זו יפורסמו באתר, ויכנסו לתוקף החל ממועד פרסומם באתר.