

תנאי שימוש בשירות "צובר ושב" ["השירות" ו-"תנאי השימוש"]

1. כללי

- 1.1 השימוש בשירות מהווה הסכמה מצדך לתנאי השימוש שלהלן, כפי שיהיו מעת לעת. max שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש בשירות בכל עת.
- 1.2 השירות כפוף לתנאי הסכם מחזיק הכרטיס, [לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים של max](#) ולמדיניות הפרטיות של max.
- 1.3 השירות מאפשר לך להפקיד סכום/י כסף, למטרה כפי שתגדיר/י ולקבל בגינם ריבית כפי שתקבע על-ידי מקס בשיקול דעתה הבלעדי מעת לעת.
- 1.4 באפשרותך לבחור את סכום/י הכסף שיופקד/ו לזכותך באמצעות חיוב כרטיסך ולמשוך כספים אלה, כולם או חלקם, בכל עת באמצעות זיכוי לכרטיס וקיצוץ סכום המשיכה מהחיוב החודשי בכרטיס (פעולות החיוב והזיכוי הינן מחוץ למסגרת האשראי); או באמצעות משיכה לחשבון הבנק אליו משויד כרטיסך, והכל בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שלהלן.

2. רישום ושימוש בשירות

- 2.1 בשימושך בשירות, הנך מסכים ומאשר את תנאי השימוש.
- 2.2 נכון למועד זה, רשאים לעשות שימוש בשירות לקוחות פרטיים ועסקיים (למעט כרטיס המחייב חשבון תאגיד), המחזיקים בכרטיס חוץ בנקאי תקין ותקף של מקס (להסרת ספק, לא ניתן להצטרף לשירות עם כרטיס נטען). מובהר, כי מקס תהיה רשאית לשלול את השימוש בשירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3 בעלי תושבות מס זרה לא יוכלו לעשות שימוש בשירות בשלב זה. בהתאם לכך, הנך מצהיר כי המידע שמסרת בתהליך ההצטרפות לשירות בנושא תושבות מס הינו נכון ומדויק, כי אינך תושב לצרכי מס במדינה כלשהי למעט ישראל, וכי אתה מתחייב לעדכן את מקס בכל מקרה של שינוי בפרטים שנמסרו על-ידיך וזאת באמצעות פניה למוקד השירות של מקס באמצעי התקשורת השונים. ידוע לך כי המידע שמסרת בנושא תושבות המס שלך יכול להיות מדווח לרשויות המס בישראל ו/או בחו"ל, וכי מסירת הצהרה כוזבת הינה עבירה הכפופה לעונשים הקבועים בכל דין.
- 2.4 max תהא רשאית למנוע ממך שימוש בשירות, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור על כך הודעה מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 2.4.1 ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או עבירה על הוראות הדין;
 - 2.4.2 ככל שתוטל עליך מגבלה לפי דין;
 - 2.4.3 הפרת תנאי מתנאי השימוש בשירות;
 - 2.4.4 מסירת פרטים שגויים בעת ההרשמה לשירות ו/או לאחר מכן, לרבות שינוי בעניין תושבות המס;
 - 2.4.5 ביצוע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב-max ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של השירות ו/או בצד ג' כלשהוא;
- 2.5 במקרה בו כרטיס שברשותך (בין אם נרשמת באמצעותו לשירות ובין אם לאו) ייחסם או יוגבל לשימוש בדרך כלשהי, ומכל סיבה שהיא.

פתיחת חשבון והפקדת כספים

- 2.6 השירות מאפשר לך לפתוח חשבון (נכון למועד זה, חשבון אחד בלבד) אשר יקושר לכרטיס האשראי שתבחר בתהליך פתיחת החשבון, להפקיד בחשבונך סכום/י כסף, לצבור ריבית

- בגיננו, וכן לבחור את המטרה שלשמה ביקשת שסכום/י הכסף יצטבר/ו. חיובים וזיכויים שיבוצעו בכרטיס, יבוצעו מחוץ למסגרת האשראי. לתשומת ליבך, ההפקדה לחשבון תהיה מהכרטיס שקשור אליו בלבד, ולאחר פתיחת החשבון לא תתאפשר החלפה של הכרטיס אליו החשבון מקושר, זאת למעט במקרה בו יונפק לך כרטיס חלופי לכרטיס המקושר לחשבון, בעקבות אובדן, גניבה או שדרוג כרטיס.
- 2.7. סכום הכסף וסכום הריבית הצבורים לזכותך יוצגו באזור האישי שלך באתר ובאפליקציית max.
- 2.8. לאחר פתיחת החשבון, ניתן יהיה לבצע הפקדות בכל עת ובכפוף למגבלות כפי שייקבעו על-ידי max. הפקדות יכולות להתבצע ביוזמת הלקוח או באמצעות הוראת קבע, הכל כמפורט להלן. הסכום/ים שבקשת להפקיד בחשבון יחויבו/ו בחשבונך בבנק, בתוך 3 ימי עסקים ממועד בקשתך. הסכום שיחויב יופיע בפירוט החיובים של חשבונך.
- 2.9. שים לב! החיוב בגין כל הפקדה יהיה בסכום אחד, באופן מיידי כאמור, ולא תתאפשר חלוקת החיוב לתשלומים. כמו כן, החיוב לא יובא בחשבון במסגרת סכום החיוב החודשי הקבוע שלך (ככל שהצטרפת לשירות אשראי מתגלגל).
- 2.10. בימי עסקים (שאינם חג, שבתון וכו'), תהליך קליטת בקשות ההפקדה מבוצע בימים א'-ה' ומוצאי שבת בלבד, באופן הבא:
- 2.10.1. בקשות להפקדה שיבוצעו בימים א' – ה' וכן ביום שבת עד השעה 18:30, ייקלטו באותו היום.
- 2.10.2. בקשות להפקדה שיבוצעו ביום חמישי לאחר השעה 18:30 וכן בימי שישי, יקלטו במוצאי שבת.
- 2.10.3. בקשות להפקדה שיבוצעו בימים א' – ה' וכן ביום שבת אחרי השעה 18:30, ייקלטו לאחר יום.
- למען הסר ספק מובהר כי מועדים אלה חלים על הפקדות ביוזמת הלקוח. הפקדות חודשיות במסגרת הוראת קבע ייקלטו במועד הסייקל שנקבע, כמפורט בפרק "הוראת קבע להפקדה חודשית".
- 2.11. בימים שאינם ימי עסקים (ימי חג, שבתון וכו'), תהליך קליטת בקשות ידחה ליום העסקים הבא, כאילו בוצע עד לשעה 18:30 של אותו היום.
- 2.12. תיתכנה הגבלות ביחס לסכום/י ההפקדה, כפי שתאפשר max מעת לעת, בשיקול דעתה הבלעדי. בנוסף, תתכנה מגבלות נוספות להפקדה, לרבות להפקדה בחודש וכן מגבלת הפקדה כוללת, הכל כפי שיצוין במסגרת השירות. max שומרת על שיקול דעת מלא לשנות את מגבלות סכום/י ההפקדה ו/או אופן ההפקדה, והיא תהיה רשאית לשנותם מעת לעת.
- 2.13. max תהיה רשאית לקבוע סכום מינימאלי ו/ או מקסימלי ליתרה בחשבון, והכל כפי שיפורסם במסגרת השירות.
- 2.14. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של max בכל הנוגע למסגרת האשראי בכרטיס, בהתאם ובכפוף לאמור בתנאי בקשת ההצטרפות (הסכם מחזיק כרטיס).
- 2.15. סכומי ההפקדה יועמדו לרשותך למשיכה בכל עת כמפורט להלן (בסכום הנומינלי שנצבר בחשבון), בהתאם ובכפוף לתנאי השירות.

2.16. סכומי ההפקדה לא יחשבו כעסקאות לצורך צבירת פיננקים או הטבות אחרות בכרטיס (לרבות, אך לא רק, נקודות skymax, נקודות MAX BACK TOTAL וכן הלאה).

2.17. לתשומת ליבך, לא ניתן לבטל בקשה לביצוע הפקדה לאחר השלמתה.

הוראת קבע להפקדה חודשית

2.18. הצטרפות להוראת קבע - במסגרת השירות, באפשרותך לבחור בהפקדה חודשית ("הוראת קבע"), במסגרתה יחויב כרטיסך בסכום קבוע מראש, במועד החיוב החודשי של הכרטיס שקושר לשירות.

2.19. החיוב בגין הוראת הקבע, יבוצע כמנגנון הפקדה רגילה במסגרת השירות, באופן מיידי במועד קליטת הבקשה, ובכפוף למועדי קליטה כפי שנקבעו בתנאי השירות (כולל ימי אכשרה ומועדי עיבוד). מובהר כי על סכומי ההפקדה החודשית יחולו ימי האכשרה החלים על כלל ההפקדות במסגרת השירות.

2.20. חיוב ההפקדה יבוצע באמצעות הכרטיס המשויך לחשבון, וירד מחשבון הבנק אותו מחייב הכרטיס. החיוב הינו מחוץ למסגרת האשראי.

2.21. שינוי וביטול הוראת קבע - באפשרותך לשנות את סכום ההפקדה החודשית או לבטל את הוראת הקבע בכל עת. שינוי או ביטול כאמור ייכנסו לתוקף בתוך עד יום עסקים אחד ממועד בקשתך, אלא אם החיוב בגין ההפקדה החודשית כבר נקלט או עומד לעבור עיבוד. במקרה זה, ההוראה תכנס לתוקף החל מהחודש לאחר מכן.

2.22. מגבלות ויכולת ביצוע – הפקדה חודשית כפופה לכל מגבלות סכומי ההפקדה, המגבלות החודשיות, מגבלת היתרה וכל מגבלה אחרת כפי שייקבעו על-ידי max במסגרת השירות. מבלי לגרוע מן האמור, max תהיה רשאית להגביל, להשעות או לבטל את ביצוע הוראת הקבע, כולה או חלקה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במקרים הבאים:

2.22.1. הטלת מגבלה על הלקוח לפי דין;

2.22.2. חשד לפעילות בלתי תקינה או פעילות שאינה תואמת את מדיניות max;

2.22.3. כשל גבייה בכרטיס או מגבלות על הכרטיס;

2.22.4. חריגה ממגבלות הצבירה או ההפקדה במסגרת השירות.

2.22.5. במקרים כאמור לעיל, max אינה מתחייבת להודיע מראש על השעיית ההפקדה החודשית.

למען הסר ספק, הוראת הקבע כפופה לכל מגבלות ההפקדה, מגבלות חודשיות, מגבלת יתרה וסכומי מינימום/מקסימום כפי שמפורטים בפרק "פתיחת חשבון והפקדת כספים" ובמסגרת השירות.

2.23. השפעת משיכת כספים על הוראת הקבע - משיכת כספים מהחשבון אינה מבטלת ואינה משנה הוראת קבע פעילה, אלא אם ביקשת לבטלה במפורש. ככל שבמועד ביצוע ההפקדה החודשית לא תעמוד היתרה או מגבלות השירות בדרישות max, ייתכן שההפקדה החודשית לא תבצע במחזור זה בלבד. למען הסר ספק, משיכת סכומים שהופקדו בהוראת קבע תתאפשר רק בחלוף 7 ימים קלנדריים ממועד קליטת ההפקדה, כמקובל לגבי כלל ההפקדות.

2.24. הודעות והתראות - ייתכן ויישלחו אליך התראות ו/או מסרונים בקשר עם ההפקדה החודשית, לרבות השלמת חיוב, שינוי סכום, ביטול או כשל בביצוע. השימוש בשירות מהווה הסכמה לקבלת התראות כאמור.

2.25. ביטול הוראת קבע בעת סגירת החשבון - ביטול רישומך לשירות או סגירת החשבון יביאו לביטול מיידי של הוראת הקבע הפעילה. לאחר סגירת החשבון לא יתבצעו חיובים נוספים במסגרת הוראת הקבע.

הריבית

2.26. הריבית שתיצבר לזכותך בגין הסכום/ים שתפקיד בחשבונך במסגרת השירות מעת לעת תהיה ריבית קבועה נקובה (נומינלית) שנתית, כפי שתפורסם על-ידי max מעת לעת. הריבית מחושבת בגין יתרת הסכום בחשבון שלך.

מובהר כי max תהיה רשאית, אך לא חייבת (כמפורט בין היתר בסעיף 2.4 לעיל), לשלם ריבית בשיעור כפי שיפורסם על-ידיה מעת לעת, וכן שומרת על זכותה לשנות את שיעור הריבית בהתאם להודעה מראש לפי דין.

2.27. הריבית תצורף לסכום הצבור בחשבונך ביום העסקים הראשון בתחילת כל רבעון קלנדרי בגין הרבעון הקודם, או תשולם לך בעת ביצוע משיכה מלאה של הסכום שנצבר לזכותך. לאחר מכן, תמשיך להיצבר לזכותך ריבית בגין הסכום הצבור העדכני בחשבונך.

2.28. בהתאם להוראות הדין, ריבית תשולם לאחר ניכוי מס במקור.

2.29. הסכום הצבור לזכותך במסגרת השירות והריבית בגינו, אינם נושאים הפרשי הצמדה כלשהם.

2.30. **לתשומת לבך, זיכוי בריבית יבוצע רק כאשר גובה הצבירה היומי עולה על אגורה אחת. ביתרת חשבון בסכום שהצבירה היומית בגינו הינה נמוכה מאגורה, לא תהיה צבירה וללקוח לא תהיה כל טענה בקשר לכך.**

2.31. הריבית מחושבת כך שנספרות 4 ספרות אחרי הנקודה העשרונית. ללקוח תוצג הריבית בשתי ספרות עשרוניות (אחרי הנקודה), עם עיגול כלפי מעלה או מטה (לפי העניין). בעת ביצוע משיכה מהחשבון או בעת תשלום הריבית המתבצע בתחילת רבעון קלנדרי (כאמור בסעיף 2.26 לעיל), מתבצע חיתוך של שתי הספרות אחרי הנקודה העשרונית. בהתאם לכך, עשוי להיווצר פער של עד 0.09 אגורות בין הסכום שיוצג לך טרם אישור ביצוע המשיכה, לבין הסכום שישולם לך בפועל.

2.32. הריבית תחושב כמנה המתקבלת מחלוקת (א) המכפלה של היתרה היומית בחשבונך בסוף כל יום בשיעורה השנתי של הריבית שנקבעה, ללא חישוב של ריבית דריבית, ב- (ב) מספר הימים המלא בשנה הקלנדרית הרלוונטית (365 או 366).

ככל שללקוח ישנה זכאות לשיעורי מס מופחתים או פטור ממיסים, כפי שיוגדרו על ידי מס הכנסה וידווח למקס על ידי מס הכנסה, מקס תפעל באופן אוטומטי בהתאם לזכאות הלקוח, כפי שיימסר לה כאמור. ככל שללקוח ישנה השגה ביחס לזכאות שניתנה לו (וכאמור דווחה למקס על ידי מס הכנסה ישירות), הלקוח יהיה רשאי לפנות למס הכנסה לצורך בירור השגותיו.

במידה ויהיה דיווח שגוי של מס הכנסה למקס, הלקוח יידרש לפנות למס הכנסה לטובת בקשת החזרים.

משיכת הכספים

2.33. באפשרותך למשוך כספים שיצברו לזכותך באמצעות השירות, כולם או חלקם בכל עת (ביחס לכל הפקדה – המשיכה של אותם הכספים בלבד, תתאפשר רק בחלוף 7 ימים קלנדריים ממועד קליטת בקשת ההפקדה [כאמור בסעיף 2.9 לעיל]), לרבות סכומים

שהופקדו במסגרת הוראת קבע, באמצעות זיכוי לכרטיס max חוץ בנקאי תקין ותקף אשר הונפק על שמך ואיתו הצטרפת לשירות; או באמצעות זיכוי חשבון הבנק שלך שמקושר לכרטיס האשראי (כעסקת זיכוי בכרטיס) שתתבצע בתוך 3 ימי עסקים. העברה תוצג בחשבונך בהתאם למקובל בבנק שלך.

2.34. בעת משיכה של מלוא יתרת הצבירה בחשבון, ימשכו גם כספי הריבית שנצברו לזכותך וטרם התווספו ליתרה הצבורה. מובהר, כי בעת משיכה חלקית של היתרה הצבורה, לא ימשכו כספי הריבית שנצברו לזכותך וטרם התווספו ליתרה הצבורה (כספי הריבית שנצברו ביחס לחלק היחסי אותו משכת, ישולמו לך בעת תשלום הריבית המתבצע בתחילת רבעון קלנדרי (כאמור בסעיף 2.26 לעיל), או בעת משיכה מלאה).

2.35. ביצוע המשיכה יבוצע במועדים כאמור בסעיף 2.9. אם תבחרי/י למשוך חלק מהכספים שנצברו לזכותך, צבירת הריבית היומית, תהיה על יתרת הכספים שנותרו בחשבון, לאחר השלמת המשיכה החלקית. למען הסר ספק החל ממועד ביצוע משיכה חלקית, לא תהיה זכאית לריבית ביחס לחלק היחסי שנמשך.

2.36. ככל שתבחר למשוך כספים שנצברו לזכותך באמצעות זיכוי כרטיסך, מועד זיכוי הכרטיס בפועל יהיה מועד החיוב שקבעת בכרטיסך. לתשומת ליבך, סכום הזיכוי יקוּזז כנגד סכום החיובים החודשי בכרטיסך (קרי – כספי הצבירה שנמשכו לא יזוכו בחשבון הבנק אותו מחייב כרטיסך, אלא יופחתו מסכום החיוב במועד החיוב).

לתשומת ליבך, אם תבחר למשוך כספים כאמור באמצעות זיכוי כרטיסך, לא תיצבר לזכותך ריבית בגין סכום המשיכה המבוקש החל מיום העסקים העוקב ליום הבקשה ועד למועד החיוב בכרטיסך (בו תזוכה בסכום המשיכה).

2.37. אשראי מתגלגל

2.37.1. הפקדה לחשבון "צובר ושב" כאשר בכרטיס מוגדר שירות "אשראי מתגלגל" –

2.37.1.1. בכרטיס בו מוגדר אשראי מתגלגל, הפקדה תבוצע תמיד מחוץ למסגרת שירות "אשראי מתגלגל" ותחויב מיידית, כמפורט לעיל.

2.37.1.2. ככל שתבוצע הפקדה במועד החיוב החודשי של הכרטיס, זו תבוצע במועד הגשת הבקשה, בנוסף לסכום החודשי המוגדר במסגרת שירות אשראי מתגלגל. כך לדוגמא, ככל שבכרטיסך מוגדר סך של 1,000 ₪ חיוב חודשי במסגרת שירות "אשראי מתגלגל" וכן ביצעת הפקדה של 1,000 ₪ לחשבון צובר ושב, חשבונך יחויב בסך של 2,000 ₪.

2.37.2. משיכה מחשבון "צובר ושב" כאשר בכרטיס מוגדר שירות "אשראי מתגלגל" –

2.37.2.1. בכרטיס בו מוגדר אשראי מתגלגל, משיכה שתבוצע לחשבון הבנק, תבוצע תמיד מחוץ למסגרת השירות, באופן מיידי, כמפורט לעיל.

2.37.2.2. בכרטיס בו מוגדר אשראי מתגלגל, בעת ביצוע משיכה לכרטיס, סכום הזיכוי יקוּזז כנגד חיובי הכרטיס. לאחר מכן, יבוצע חישוב של יתרת הסל המצטבר וביצוע חיוב חודשי כפי שהגדרת בשירות "אשראי מתגלגל".

2.38. מבלי לגרוע מהוראות תנאי בקשת ההצטרפות, max תהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים שנצברו ו/או יצברו באמצעות השירות, לרבות סכומים אחרים המנוהלים על שמך ברמת תעודת הזהות, גם אם אינם קשורים לכרטיס שבאמצעותו נרשמת לשירות, כנגד סכומים המגיעים ממך

לחברה מכל סיבה שהיא (לרבות במקרים של הליכי גבייה או צווי עיקול) כמו כן, מקס תהיה זכאית למנוע מטעמים אלו, גם משיכה של כל סכום.

- 2.39. אם ייחסם ו/או יבוטל כרטיסך מסיבה כלשהי (למעט במקרה של כרטיס חלופי או במקרה של שדרוג כרטיס) - כלל הכספים שנצברו לזכותך עד לאותו מועד יועברו בתוך 7 ימים לחשבון הבנק שאותו מחייב הכרטיס שבאמצעותו הצטרפת לשירות.
- 2.40. לתשומת ליבך, לא ניתן לבטל בקשה לביצוע משיכה לאחר השלמתה.

3. מגבלות

- 3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, max תהיה רשאית להתנות הפקדה, צבירה (לרבות צבירת ריבית) ומשיכת כספים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכן בקבלת נתונים, מסמכים או בביצוע זיהוי שלך, בהתאם ובכפוף להוראות הדין והרגולציה, ולמדיניות max כפי שתהיה מעת לעת.
- 3.2. ייתכן שלצורך ביצוע הפקדת כספים, ביצוע משיכות או הגדלת הצבירה המקסימלית בחשבון שלך, תידרש לבצע השלמת זיהוי בהתאם להנחיית max. השלמת הזיהוי כנדרש תהווה תנאי להסרת מגבלת הצבירה או המשיכה.
- 3.3. כמו כן ומבלי לגרוע מן האמור, max תהיה רשאית להגביל, להשעות או לבטל את ביצוע כל פעולה, כולה או חלקה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במקרים הבאים:
- 3.3.1. הטלת מגבלה על הלקוח לפי דין;
- 3.3.2. חשד לפעילות בלתי תקינה או פעילות שאינה תואמת את מדיניות max;
- 3.3.3. כשל גבייה בכרטיס או מגבלות על הכרטיס;
- 3.3.4. חריגה ממגבלות הצבירה או ההפקדה במסגרת השירות.
- 3.3.5. במקרים כאמור לעיל, max אינה מתחייבת להודיע מראש על השעיית הפעולה.

4. ביטול הרישום לשירות וסגירת החשבון

- 4.1. לאחר ההצטרפות, השירות ימשיך להיות פעיל עד אשר יבוטל הכרטיס באמצעותו נרשמת לשירות, או עד אשר תבקשי לבטל את רישומך לשירות. במקרה של ביטול הרישום וסגירת החשבון מכל סיבה שהיא, כל יתרת הכספים הקיימת בחשבון תזוכה באופן אוטומטי בחשבון הבנק שלך בתוך 5 ימי עסקים ממועד הפקדת כספים כאמור לעיל. לתשומת ליבך, ככל שקיימים נגדך הליכי גבייה ו/או עיקול, יתרת הכספים הקיימת בחשבון תזוכה לאחר השלמת הליכים אלו ובהתאם להם. מובהר למען הסר ספק, כי ככל שבמועד סגירת החשבון קיימות הפקדות שטרם הסתיימו לגביהן מועד ימי האכשרה (7 ימים קלנדריים ממועד קליטת ההפקדה), זיכוי יתרת החשבון יבוצע רק לאחר השלמתם.
- 4.2. ביטול רישום לשירות וסגירת חשבון, ניתן לבצע בכל עת, על ידי פניה למוקד שירות הלקוחות של מקס.
- 4.3. סגירת החשבון וביטול הרישום לשירות יתבצעו בתוך יום עסקים אחד.

5. דיוור ואישור קבלת התראות ומסרונים

- 5.1. לצורך השימוש בשירות, יתכן ותשלחנה אליך, באמצעות מכשירך, התראות והודעות SMS (מסרונים), תפעוליות אשר נועדו ליידע אותך על שינויים, עדכונים או מידע חיוני הקשור לשימוש בשירות, ובין היתר: התראות בדבר השלמת ביצוע הפקדה, התראות בדבר השלמת בקשות משיכה ועוד.

בשימושך בשירותך, הנך מאשר קבלת מסרונים כאמור והתראות באמצעות אפליקציית max ("הודעות push").

5.2. לתשומת ליבך, הודעות ודיוורים בקשר לחשבון, ישלחו לאזור האישי באפליקציה ובאתר בלבד. הודעות בקשר עם החשבון לא ישלחו בדואר פיזי.

6. הטבות ושירותים נלווים

6.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, max תהיה רשאית (אך לא חייבת), בשיקול דעתה הבלעדי, להעניק ללקוחות השירות הטבות שונות בקשר עם השימוש בשירות, אשר יפורסמו על-ידי max באפליקציית max ובאמצעים אחרים, בהתאם לשיקול דעתה.

6.2. ככל ש-max תאפשר בעתיד העברה או השקעה של הכספים שנצברו במסגרת השירות בכל דרך שהיא (לרבות באמצעות צד שלישי), max תודיע על כך באפליקציית max או באמצעים אחרים, לפי שיקול דעתה. העברה או השקעה של כספים כאמור תתבצע בכפוף לאישורך.

7. סיכונים ואחריות

7.1. חלק מהנתונים הנדרשים לצורך הרישום לשירות ואלה המתקבלים במסגרת שימושך בשירות, כמו גם נתונים אודות מכשירך, כרטיסך, ההפקדות והמשיכות שתבצע/י באמצעות השירות, נמסרים ונשמרים על-ידי max בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, בין היתר, על-מנת לזהותך ואת מכשירך בעת השימוש בשירות ועל-מנת לאפשר את מתן השירות.

שים לב! לא ניתן להשתמש בשירות בלא שמירת נתוניך. אם אינך מעוניין/ת כי max תשמור את נתוניך כאמור, הנך מתבקש/ת שלא להשתמש בשירות.

שמירת נתוניך תתבצע בהתאם למדיניות הפרטיות של max.

7.2. מבלי לגרוע ממדיניות הפרטיות של max, נתוניך ישמשו את max ו/או מטעמה, לצרכים הבאים:

7.2.1. על-מנת לאפשר את מתן השירות;

7.2.2. להיות איתך בקשר;

7.2.3. בדיקות של הליך ביצוע הצבירה או המשיכה;

7.2.4. תיקון תקלות בתהליך השירות;

7.2.5. ניטור פעולות חשודות, פעולות לא מאושרות וניטור הונאות;

7.2.6. חילול דוחות סטטיסטיים;

7.2.7. בהתאם לנדרש על-פי כל דין או על-ידי כל רשות מוסמכת.

7.3. max אינה אחראית לכל נזק, פגם או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב שימוש בשירות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהם (להלן: "נזקים"). על מנת לצמצם ככל הניתן נזקים, עליך לפעול בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים ובהתאם לתנאי השימוש הנ"ל.

7.4. השימוש בשירות נחשב מהימן ובטוח, אולם אין וודאות מוחלטת כי לא ניתן להעתיק, בתנאים ובאמצעים מסוימים, את פרטיך ואת פרטי כרטיסך ממכשירך.

7.5. הנך מתבקש לנקוט בכל האמצעים לשמירה על מכשירך, ולפעול בהתאם להנחיות max כפי שתהיינה מעת לעת, לרבות החלפת סיסמאותיך בסיסמאות חדשות אקראיות וקשות

לניחוש ככל האפשר, בתדירות שתורה לך \max . \max לא תישא באחריות במידה ומסרת את מכשירך או את סיסמאותייך לאחר, למעט למסירתם למורשים בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים.

7.6. בכל מקרה של אובדן ו/או גניבה של מכשירך, יש להיכנס לדווח על דבר האובדן ו/או הגניבה ל- \max מהר ככל הניתן.

7.7. עם קבלת דיווח כאמור, השימוש בכרטיס/ים ו/או באפליקציית \max יוקפא ולא תבוצענה הפקדות נוספות, אלא אם תירשם מחדש לשירות.

7.8. בכל מקרה של העברת מכשירך לאדם אחר, עליך להסיר את רישומך לשירות באמצעות מסך ההגדרות במכשירך, טרם העברת המכשיר לאדם אחר. אי ביצוע פעולת ההסרה כאמור, עלולה להביא לביטול הגבלת האחריות הקבועה בחוק.