



תנאי התקשרות לרכישת כרטיסי גיפט קארד מבית מקס

בין: מקס איט פיקדונות בע"מ ח.פ. 513240879

ומקס איט פיננסים בע"מ, ח.פ. 512905423

מרח' בן גוריון 9, ת.ד. 2055, מיקוד: 5112102 בני ברק (להלן: "max")

הואיל והמזמין מעוניין להתקשר עם מקס בהסכם על מנת לספק ללקוחותיו ו/או לעובדיו מעת לעת, כרטיסי תווים מבית מקס ("גיפט קארד") לביצוע רכישות בבתי עסק;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באמצעות הסכם זה, הכל כפי שיפורט להלן;
לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

1.1. "בתי העסק" - בתי העסק בהם יכובד הכרטיס, ואשר רשימה מלאה שלהם מפורטת בעלון הנלווה לכרטיס, ועשויה להתעדכן מפעם לפעם, בהתאם להוראות הסכם זה.

1.2. "מקס" - מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

1.3. "האפליקציה" - אפליקציית MYGIFT המאפשרת קבלת כרטיס ומימוש, בין על-ידי "המרת" כרטיס פיזי לכרטיס דיגיטלי, ובין על-ידי קבלת כרטיס דיגיטלי. השימוש באפליקציה (לרבות מימוש הכרטיס באמצעות האפליקציה) הנו בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש באפליקציה, כפי שיהיו מעת לעת ובמכשירים תומכים בלבד.

2. עסקת הרכישה

2.1. מקס תמכור למזמין כרטיסים שיוזמנו על ידי המזמין מעת לעת בכפוף למילוי טופס הזמנה המצ"ב כנספח א' ובכפוף לתנאי מסמך זה. מובהר כי המינימום לרכישת הכרטיסים הוא 2,000 ₪.

2.2. הכרטיסים יהיו בערך נקוב קבוע כפי שיפורט בטופס ההזמנה שיועבר למקס מעת לעת (להלן: "הערך הנקוב"), או ללא ערך נקוב במידה והמזמין ביקש זאת בטופס ההזמנה ויאפשרו ביצוע רכישות בבתי העסק כמפורט להלן.

2.3. הכרטיסים יכובדו בבתי העסק במגבלות ובסייגים שיצינו באפליקציה תחת "רשתות מכבדות", שעיקרם כדלקמן:

2.3.1. מחזיק הכרטיס יוכל לבצע עסקאות בסכום מצטבר שלא יעלה על הערך הנקוב או על היתרה העדכנית הרשומה לזכות הכרטיס.

2.3.2. עם כל ביצוע עסקה בכרטיס יופחת סכום העסקה מן היתרה הרשומה לזכותו. הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן, ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בכרטיס.

2.3.3. הכרטיס ניתן לשימוש למשך 5 שנים מיום הנפקתו, כמצוין תחת הכרטיס באפליקציה או עד לסיום היתרה הרשומה לזכותו, המוקדם מבניהם. לאחר מועד זה לא יכובד הכרטיס.

2.3.4. מובהר בזאת כי הכרטיס אינו כרטיס חיוב כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, והמזמין מודע לכך כי לא יחולו על הכרטיס כל ההוראות והתקנות המתייחסות לכרטיסי חיוב.





2.3.5. בירור יתרה ופירוט עסקאות: www.gift-card.co.il או 03-6177808 או באפליקציית /אתר MYGIFT.

2.3.6. מקס שומרת על זכותה לשנות את בתי העסק שבהם יכובד הכרטיס ושמות בתי העסק עשויים להשתנות בהתאם למדיניותם של בתי העסק ושל מקס.

2.3.7. מקס לא תישא בכל מקרה באחריות בגין טענות מחזיקי הכרטיסים בהקשר לאחריות לגניבת פרטי הכרטיס ו/או זיופו או כל טענה דומה, בכפוף לכל דין.

2.3.8. כרטיס דיגיטלי ניתן לשימוש ומימוש רק באמצעות טלפון נייד אשר תומך בקבלת מסרונים והפעלת אפליקציות (לא ניתן לשימוש בטלפונים כשרים).

2.3.9. לאחר שליחת כרטיס דיגיטלי ושיוכו לטלפון הנייד של הלקוח, לא ניתן לשנות את מספר הטלפון הנייד.

2.4. בחלק מהמותגים בכרטיס סופר גיפט קארד מקס ניתן יהיה לבצע מימוש רק בכרטיס דיגיטלי או בכרטיס פיזי שהומר לדיגיטלי. רשימת המותגים העדכנית והמלאה לעניין זה נמצאת באפליקציית/אתר MYGIFT.

3. תנאי תשלום ואספקה

מוסכם בין הצדדים כי בגין רכישת הכרטיסים יחולו התנאים הבאים:

3.1. המזמין יעביר למקס מעת לעת טפסי הזמנה לצורך ביצוע רכישת הכרטיסים.

מוסכם כי בכל הזמנה חוזרת שיבקש המזמין לבצע, יחולו על הזמנה זו התנאים שבהסכם זה וכן התנאים המפורטים בטופס ההזמנה שיועבר למקס.

3.2. מובהר, כי המזמין לא יהיה רשאי למכור את הכרטיסים לאחרים, למעט מסירתם כמתנות לעובדי המזמין בלבד. מכירת הכרטיסים ע"י המזמין לגורם שלישי מחייבת את אישור מקס מראש ובכתב.

3.3. התשלום בעבור הכרטיסים יתאפשר באמצעים הבאים בלבד: העברה בנקאית, או באמצעות כרטיס אשראי.

טעינת הכרטיסים ואספקתם תתאפשר רק לאחר שיתקבל במקס אישור בדבר העברת כספי הטעינה.

3.4. בכרטיסים דיגיטליים: כניסה למערכת ניהול הזמנות לטובת תפעול ההזמנה, בחירת ברכה והגדרת פרטי העובדים תתאפשר רק לאחר קבלת הודעת SMS מ-MAX כי הכרטיסים נטענו בהצלחה.

- תשלום בכרטיס אשראי: הפצת הכרטיסים תתאפשר תוך 24 שעות מרגע התשלום.

- תשלום בהעברה בנקאית: הפצת הכרטיסים תתאפשר תוך 48 שעות מרגע האישור בדבר קבלת התשלום ב-MAX.

***שימו לב:** למזמינים בימי שישי-שבת, שירות הלקוחות זמין בימים א'-ה' בין השעות

08:30 – 16:00 במספר 03-6177701





4. מובהר, כי הכרטיסים נטענים על ידי מקס איט פיקדונות בע"מ
5. לא הועברו כל העלויות כמפורט לעיל ובפרטי ההזמנה, אזי ביחס ליתרה שנותרה לתשלום יישא המזמין בשיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק לאומי לישראל, מפעם לפעם, לגבי יתרות חובה בחשבונות מסוג חש"ק או חח"ד (בהתאם לסוג החשבון) החורגות ממסגרות האשראי ואשר לא שולמו לבנק לאומי לישראל במועדון.
6. אספקת הכרטיסים למזמין על פי הסכם זה כפופה למילוי כל התחייבויות המזמין על פי הסכם זה ונספחיו במלואם ובמועדם.
- מקס תהא רשאית לחסום את השימוש בכרטיסים בכל הפרה של תנאי התשלום והאספקה כפי שפורטו לעיל בסעיף 3 ובפרטי ההזמנה וכן בכל מקרה של הפרה של תנאי הסכם זה ו/או במקרים של חשש לשימושים לרעה ו/או הונאות בכרטיסים.
- מוסכם ומוצהר בזה, כי עם העברתם של הכרטיסים כאמור, תעבור האחריות הכוללת לכרטיסים, ובכלל זה לכל אבדן או נזק שיגרם להם, למזמין, ומקס תהא פטורה מכל אחריות כאמור (בכפוף לכל דין), ובלבד שמדובר בנזק שיגרם להם לאחר מועד מסירתם כאמור. על אחריות המזמין לבקש ממקבלי המתנה לשמור את פרטי הכרטיס למקרה שיהיה צורך לפנות למקס במקרה של אובדן או גניבה. מובהר, כי באחריות המזמין לוודא כי הכרטיסים נשלחים לעובדיו אך ורק לאחר קבלת אישור בדבר טעינתם מאת מקס. תנאי ההסכם ימשיכו לחול לגבי כרטיסים שסופקו למזמין עד לפקיעת תוקפם של הכרטיסים.
7. בהזמנת כרטיסים דיגיטליים, הכרטיסים יסופקו באמצעות לינק לאתר עריכת הזמנות שישלח לאיש הקשר כפי שהוגדר בטופס הזמנה, איש הקשר יזין את מספרי הנייד של מקבלי המתנות בהתאם לרצונו. תקינות מספרי הנייד המוזנים באתר בעלת שליחת הכרטיסים באחריותו הבלעדית של המזמין. מובהר, כי מקס לא תישא בכל מקרה באחריות בגין שליחת הכרטיס למספר שגוי. מוסכם ומוצהר בזה, כי עם העברתם של פרטי ההזמנה כאמור, תעבור האחריות הכוללת לכרטיסים ובכלל זה לכל אבדן, גניבת פרטים או נזק שיגרם להם ומקס תהיה פטורה מכל אחריות כאמור (בכפוף לכל דין), ובלבד שמדובר בנזק שיגרם להם לאחר מועד מסירתם כאמור.
8. תנאי ביטול ההזמנה:
- מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו יחליט המזמין לבטל את ההזמנה לאחר ביצוע ההזמנה, יחולו תנאי ביטול ההזמנה כאמור:
- 8.1. המזמין המעוניין לבטל את ההזמנה יפנה למנהל המכירה במקס, אשר פרטיו מופיעים בנספח א' להסכם.
- 8.2. ביטול מלא להזמנה יתאפשר במקרים הבאים:
- 8.2.1. ביטול ביום העסקים בו בוצעה ונחתמה ההזמנה -, מקס תבטל ללא כל עלות.
- 8.2.2. ביטול ההזמנה עד 5 ימי עסקים מיום ביצוע וחתימת ההזמנה – המזמין ישלם דמי טיפול בסך 1% מסך העסקה ויזכה ביתרה.



8.3. לאחר תחילת הפצת הכרטיסים, יתאפשר ביטול חלקי בלבד ובהתאם לתנאים הבאים בלבד:

8.3.1. ניתן לפרוק (לקבל כהחזר) לכל היותר 10% מסך כל ההזמנה (להלן: "ההחזר החלקי").

8.3.2. מסכום ההחזר החלקי ינוכו 10% דמי תפעול הזמנה/פריקה.

8.3.3. מובהר כי במידה ויהיה צורך לבטל את ההזמנה באופן חלקי (פריקה לחלק מהכרטיסים בלבד), לא יהיה ניתן לבצע פריקה ולקבל החזר חלקי בעבור כרטיסים שמומשו, שויכו לניידים ו/או הופעלו.

8.3.4. מובהר לא ניתן לפרוק כרטיס פיזי בסכום חלקי או שמומש באופן מלא או כרטיס דיגיטלי שהופעל ו/או מומש באופן מלא או חלקי.

9. הסכם זה ממצה את מכלול ההסכמות בין הצדדים, ומבטל כל הסכם, הסכמה, מצג, עלון או הבטחה שהיו, אם היו מצד המזמין או מצד max או מי מטעמם בעל פה או בכתב, עובר לחתימתו של הסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין הסכם זה, על צרופותיו לבין כל מצג כאמור, יכריעו הוראות הסכם זה.

בהזמנות מעל 50,000 ₪ נדרש לצרף להזמנה תעודת התאגדות.

חתימה של מורשי חתימה וחותמת חברה:

שם מורשה חתימה:

***במקרה של הזמנה עסקית חובה לצרף צילום של פרוטוקול מורשי חתימה + פרוטוקול המסמך את איש הקשר לבצע את ההזמנות.**

יצירת קשר לכל שאלה והבהרה בדרכים הבאות: בטלפון: 03-6178718, או בכתובת המייל: giftcard_bo@max.co.il.

