

תקנון פעילות יוני TRAVEL 2026

תקנון זה מסדיר מתן הטבה ללקוחות MAX המחזיקים בכרטיס אשראי חוץ בנקאי של מקס איט פיננסים בע"מ (להלן, בהתאמה: "לקוח", "הכרטיס" או "כרטיס MAX" ו"מקס"), אשר במהלך תקופת ההטבה (בהגדרתה להלן) יזמינו טיסה בלבד (שלא במסגרת חבילה), באתר MAX TRAVEL ("האתר"), והכל כמפורט להלן:

1. תקופת ההטבה ומלאי

- 1.1. תקופת ההטבה 15.6.26 ועד ליום 30.9.26 או עד גמר המלאי לפי המוקדם.
- 1.2. מלאי הטבה מקסימלי: 2000 קודי קופון.
- 1.3. מובהר כי מקס רשאית להאריך או לקצר את תקופת ההטבה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

2. הזכאים לקבלת ההטבה

לקוחות המחזיקים בכרטיס תקין ותקף במהלך תקופת ההטבה, לרבות לקוחות חדשים, אשר יבצעו הזמנת טיסה היוצאת מישראל בלבד (שלא במסגרת חבילה) באתר MAX TRAVEL, באמצעות הכרטיס, במהלך תקופת ההטבה וזאת בכפוף לכך שמועד הטיסה הוא לכל הפחות 20 ימים ממועד ביצוע ההזמנה באתר. **מובהר, כי לקוחות אשר מועד טיסתם הוא פחות מ-20 ימים ממועד ההזמנה, לא יהיו זכאים להטבה ולא יקבלו SMS ביחס להטבה.**

3. ההטבה ותנאיה

- 3.1. "ההטבה" – הטבת שובר לרכישת שירות ביטול טיסה מכל סיבה ("השירות"), עד 7 ימים לפני מועד ההמראה של מקטע הטיסה הראשון.

3.2. כתב השירות ומימוש קוד הקופון יעשו ישירות מול טריפ בק-אפ בע"מ ("הספק" או "טריפ"), ח.פ. 516842010 ובאחריותה הבלעדית ובכפוף לתנאי הרכישה וכתב השירות המלא ("כתב השירות") וסייגיו המפורסמים בתהליך רכישת השירות אצל הספק. טריפ בק אפ נושאת באחריות מלאה למוצר הנמכר. טיב ואיכות השירות וכן מימוש ההטבה מול טריפ בק אפ באמצעות נכסיה, הינם באחריות הבלעדית של טריפ בק אפ.

להלן יובאו בתמצית בלבד, באופן שאיננו ממצה, תנאי מימוש ההטבה מתוך כתב השירות.

מובהר כי האמור לעיל, ביחס לשירות מהווה תמצית בלבד. בכל מקרה, תנאי כתב השירות גוברים על האמור בתקנון זה, בקשר עם תנאי השירות, מגבלותיו וסייגיו. בעת מימוש ההטבה, על הלקוח לקרוא את כל פרטי כתב השירות המלא ולא להסתמך על האמור בתקנון זה.

- 3.2.1. ניתן יהיה לממש את ההטבה במשך תקופה של עד 14 יום מיום קבלת אישור הזמנת הטיסה באתר, במידה ומועד הנסיעה הוא מעל ל-3 חודשים ממועד מימוש ההטבה. אחרת, ניתן לממש את ההטבה עד 7 ימים מתאריך קבלת אישור הזמנת הטיסה,

לתשומת לבכם, על אף האמור בכתב השירות, ככל שמועד הטיסה הינה בטווח שקצר מ-20 ימים ממועד ההזמנה באתר, הרי שכאמור לסעיף 2 לעיל, לא תהיה כל זכאות להטבה וללקוח לא תהיה אפשרות לממשה.

3.2.2. מובהר כי על הלקוח לממש את קוד הקופון בפרקי הזמן המפורטים לעיל. ככל שלא ימומש קוד הקופון במועד זה, לא יוכל לממש הלקוח את קוד הקופון ולא יהיה זכאי לקוד קופון חלופי, או כל פיצוי אחר.

3.2.3. לקוח שיממש את ההטבה ובכפוף לתנאי כתב השירות המלא, יהיה רשאי לבטל מיוזמתו את טיסתו עד 7 ימים לפני מועד ההמראה של מקטע הטיסה הראשון ולקבל 80% החזר מגובה **הפסד הוצאות הנסיעה בפועל** בגין עלות כרטיס הטיסה, זאת כנגד העברת מלוא הזכויות בכרטיסי הטיסה לידי החברה.

"**הפסד הוצאות הנסיעה בפועל**" (כהגדרתו בכתב השירות) או "**ההפסד בפועל**"- כלל הסכומים ששולמו מראש ע"י הלקוח בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל (ו/או שירותי תיירות משלימים במידה ונרכשה הרחבה), ושנרכשו מספק שירותי התיירות, הוצהרו על ידי מקבל השירות, צוינו בדף פרטי השירות ושולמו בגינם דמי השירות, בניכוי רכיב דמי השירות ובניכוי החזרים ו/או דמי ביטול ו/או תשלומים אחרים שקיבל מקבל השירות מספק שירותי התיירות ו/או מכל גורם אחר בעקבות ביטול הנסיעה.

3.2.4. מובהר כי לשם קבלת החזר, על הביטול להיות ביוזמת הלקוח בלבד. בכל מקרה של ביטול מקטע הטיסה הראשון שלא ע"י הלקוח ו/או ביטול ע"י חברת התעופה ו/או כל גורם אחר ו/או בשל סגירה של שדה התעופה ו/או בשל סגירת המרחב האווירי, הלקוח לא יהיה זכאי להפעיל את השירות.

כמו כן, מובהר, כי הלקוח לא יהיה זכאי לכל החזר בגין ביטול מקטע הטיסה השני **וזאת אף אם הוזמנו שתי טיסות נפרדות**. כל החזר לו יכול להיות זכאי הלקוח בהתאם לתנאי כתב השירות יהיו ביחס לביטול מקטע הטיסה הראשון ומוצרים נלווים בלבד, ככל שנרכשו. כלומר, אף אם ירכוש הלקוח שני כרטיסי טיסה נפרדים, הלקוח יהיה זכאי לפיצוי ביחס לטיסה השנייה, רק אם בוטלה הטיסה הראשונה ביוזמת הלקוח.

3.2.5. מובהר כי כתב השירות לו יהיה זכאי הלקוח במסגרת ההטבה יחול רק על כרטיסי הטיסה, לרבות הושבה, מזוודה וכיו"ב ובתנאי שנרכשו באותה הזמנה. כתב השירות לא יחול על כל מוצר נלווה לטיסה, לדוגמא מלון, אטרקציה וכיו"ב. ניתן לרכוש בתשלום נוסף מול הספק ובאחריותו המלאה ועל פי תעריפון הספק, הרחבות לשירות הבסיסי, קיצור חלון מועד הביטול, הגדלת כמות הנוסעים מעבר לניתן במסגרת ההטבה, הוספת כיסוי לשירותי תיירות נוספים וכו'.

הביטול וההחזר על כל שירותי התיירות הנוספים ככל שרכשו (טיסת החזר, טיסות המשך, לינה או כל שירות נוסף) מותנה בהכרח בביטול מקטע הטיסה הראשון ביוזמת הלקוח.

3.2.6. ההחזר יעמוד על 80% מגובה ההפסד בפועל, ויועבר ללקוח בהתאם לאופן בו שילם על כרטיס הטיסה.

כלומר, בגין החלק היחסי ששולם באמצעות מימוש נקודות - הלקוח יקבל נקודות לאתר בשיעור של 80% מגובה ההפסד בפועל. בגין החלק היחסי ששולם באמצעות כרטיס אשראי הלקוח יקבל להחזר כספי בשיעור 80% מגובה ההפסד בפועל. מובהר כי החישוב ביחס להחזר וכן בדיקת הזכאות, נעשים על ידי הספק ובאחריותו הבלעדית, זאת גם ביחס להחזר שיינתן בנקודות.

מובהר כי בעת החזר בגינו הלקוח יהיה זכאי להחזר נקודות, הנקודות יושבו בנקודות TRAVEL בלבד, אף אם הלקוח שילם באמצעות נקודות SKYMAX.

3.2.7. השירות לא יחול במקרה של שינוי במועד ו/או בפרטי הנסיעה, אלא על ביטול בלבד, וכן לא יחול על קיצור/שינוי/ביטול לאחר יציאת מקטע הטיסה הראשון.

3.2.8. ההטבה ניתנת למימוש ברכישה עד סכום הזמנה מקסימלי של 20,000 דולר אמריקאי להזמנה.

3.2.9. השירות ניתן לרכישה וההטבה ניתנת למימוש עבור נסיעות פרטיות בלבד, ולא ניתן לרכישה ו/או למימוש עבור נסיעות עסקיות.

3.2.10. לא ניתן לרכוש את השירות והשירות לא יחול על: קבוצות נוסעים למטרות אירוע מאורגן מראש, כגון סדנאות/ טיול מאורגן פרטי/ ריטריט/ הכשרות וכו', נסיעות עסקיות, טיולים ו/או נסיעות מטעם מוסדות ו/או גופי חינוך, נסיעה לשם השתתפות בתחרויות ו/או מחנות אימונים, שירות שירכוש ע"י חברות ו/או תאגידים עבור עובדיהן ו/או לקוחותיהן.

3.2.11. השירות לא ניתן למימוש לקבוצות עבור 12 נוסעים ומעלה, גם אם בוצעו במספר הזמנות נפרדות.

3.2.12. תשלום ההחזר במסגרת השירות ישולם בגין הוצאות ישירות בלבד ולא בגין נזק תוצאתי ו/או נלווה ו/או דמי השירות ו/או עלות שינוי כרטיסים ו/או הפרשי מחיר ו/או ריבית ו/או הצמדה.

3.3. ניתן לממש את ההטבה עבור טיסה שנרכשה באתר MAX TRAVEL בלבד, שנרכשה באמצעות תשלום בכרטיס אשראי מקס ו/או באמצעות מימוש חלקי או מלא של נקודות TRAVEL או SKYMAX.

3.4. **מובהר כי לא ניתן יהיה לממש את ההטבה בגין טיסה שנרכשה כחלק מחבילה באתר.**

3.5. ההטבה תשלח ללקוחות זכאיים, בכפוף ליתר תנאי תקנון זה, כקוד קופון למימוש באתר <https://max.tripbackup.co.il/> ("קוד הקופון").

3.6. קוד הקופון יאפשר לכל לקוח לקבל כתבי שירות עד ל-4 כרטיסי טיסה אשר בוצעו במסגרת אותה הזמנה באתר.

3.7. קוד הקופון ישלח ללקוחות הזכאים עד 4 ימים מאישור הזמנת הטיסה באתר באמצעות מסרון (SMS) למספר הטלפון המעודכן במערכת MAX. מימוש ההטבה ייעשה באופן

דיגיטלי בלבד בלינק ייעודי שישלח ללקוח במסרון, תוך שימוש בקוד הקופון שיימסר במסגרת ההטבה כמפורט לעיל.

3.8. מובהר כי ככל שהלקוח מחזיק בטלפון נייד שאינו מאפשר קבלת הודעות SMS, אין באפשרותו לקבל את ההטבה, בכפוף לתנאי תקנון זה.

3.9. זכאות להטבה אחת ללקוח, לפי ת.ז (כאמור, עד ל-4 כרטיסים בהזמנה אחת בלבד).

4. כללי

4.1. הטבה היא אישית ואינה ניתנת להעברה. הטבה אחת לת"ז.

4.2. ההטבה ניתנת למימוש באופן חד פעמי בלבד. לא יינתן עודף או זיכוי בגין מימוש חלקי.

4.3. מקס רשאית להפסיק או לשנות את תנאי ההטבה בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר כי בהתקיים מצב הנובע מאירוע שאינו בשליטתה של מקס, לרבות מלחמה, לחימה, החמרה במצב הביטחוני, ירי רקטות, אירוע ביטחוני חריג, מגפה, סגר, שביתה, אסון טבע או הוראה של רשות מוסמכת, אשר יובילו לשינוי במרחב האווירי בישראל או ביטולי טיסות, מקס תהיה רשאית להפסיק ו/או לשנות את ההטבה ותנאיה ו/או את מועדי מימושה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

4.5. מותנה בשימוש בכרטיס אשראי חוץ-בנקאי של מקס.

4.6. המוצרים והשירותים הנמכרים באתר, לרבות אופן הצגתם, מחירם, תנאי רכישתם ומימושם וכיו"ב, ניתנים על ידי חברת סקייגיני סולושנס בע"מ ובאחריותה הבלעדית. MAX אינה צד לעסקאות המבוצעות באתר ואינה נושאת באחריות בגין. השימוש באתר בכפוף לתנאי השימוש.

4.7. אי עמידה בפירעון האשראי עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל בכפוף לתנאי ההצטרפות ולאישור המלווה: מקס.