

תנאי שימוש בשירות ארנק מט"ח ותקנון הטבת פסח 2024

תקנון הטבת פסח 2024 - 10% קאשבק באמצעות ארנק מט"ח, על קניות בדיוטי פרי - בין התאריכים 14-30.4.2024

תקנון זה מסדיר את מתן ההטבה ללקוחות הזכאיים, במהלך תקופת ההטבה, והכל כמפורט להלן:

1. תקופת ההטבה ומלאי

- 1.1. תקופת ההטבה הינה החל מיום 14.04.2024 ועד ליום 30.04.2024, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם ("תקופת ההטבה").
- 1.2. מלאי הטבה מקסימלי: מוגבל ל 4,500 הלקוחות הראשונים.
- 1.3. מקס רשאית להאריך או לקצר את תקופת ההטבה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

2. ההטבה ותנאיה

- 2.1. לקוחות מקס, המחזיקים בכרטיס אשראי חוץ בנקאי של מקס בלבד, יהיו זכאיים להחזר בסך של 10% (קאשבק), בגין עסקאות שיבצעו בחנויות הדיוטי פרי בנתב"ג למעט גיימס ריצ'רדסון דיוטי פרי, וזאת עד לתקרה של 15 דולר (ארה"ב) / דולר (קנדי) / פאונד / אירו או 55 ש. ההחזר כאמור יינתן בגין עסקאות שיבצעו בטווח של עד 8 שעות, מביצוע העסקה המזכה הראשונה (להלן: "ההטבה").
- 2.2. ההטבה תינתן באמצעות ארנק מט"ח של מקס בלבד. לצורך קבלת ההטבה, על הזכאיים להטבה לפתוח ארנק מט"ח של מקס וזאת לא יאוחר מיום 9.5.2024.
- 2.3. מובהר כי פתיחת ארנק מט"ח מותנית ברכישה מינימאלית של מטבע אחד, מסוג המטבע שבאמצעותו נפתח ארנק המט"ח (כלומר, לפחות 1 דולר (ארה"ב) / דולר (קנדי) / פאונד / אירו).
- 2.4. ההטבה ניתנת למימוש במהלך היום הראשון בלבד לביצוע הרכישות המזכות בהחזר ובטווח של עד 8 שעות בלבד, מביצוע העסקה המזכה הראשונה. מובהר, כי לא ניתן יהיה לממש את ההטבה מעבר לפרק זמן זה וזאת אף אם במסגרת אותן 8 שעות, לא הגיע הלקוח לסך הרכישות המקסימלי המצטבר המזכה בהטבה. כלומר, לדוגמה בלבד, ככל שלקוח יבצע עסקאות המזכות בהטבה ביום 15.4.2024, במהלך 8 השעות הראשונות ממועד ביצוע העסקה המזכה הראשונה, על סך של 100 דולר בלבד, הוא יהיה זכאי לקאשבק של \$10 בלבד וזאת בהתאם להוראות תקנון זה. ככל שאותו לקוח יבצע ביום אחר לאחר מכן, במהלך תקופת ההטבה, עסקאות נוספות, הוא לא יהיה זכאי לקאשבק נוסף.
- 2.5. ההטבה תינתן באופן הבא:
 - 2.5.1. ככל שהרכישות בוצעו במטבע שבאמצעותו נפתח ארנק המט"ח – ההטבה תינתן באמצעות אותו המטבע.
 - 2.5.2. ככל שהרכישות בוצעו במטבע שונה מהמטבע באמצעותו נפתח ארנק המט"ח, ההטבה תינתן כדלקמן:
 - 2.5.2.1. ככל שהרכישות בוצעו באמצעות מטבע זר, תבוצע תחילה המרה למטבע שקלי, בשער יציג הידוע במועד מתן ההטבה. לאחר מכן, תבוצע המרה למטבע באמצעותו נפתח ארנק המט"ח, לפי השער היציג לאותו מטבע, הידוע במועד מתן ההטבה.
 - 2.5.2.2. ככל שהרכישות בוצעו באמצעות מטבע שקלי, תבוצע המרה למטבע באמצעותו נפתח ארנק המט"ח, לפי השער היציג לאותו מטבע, הידוע במועד מתן ההטבה.
 - 2.5.2.3. מובהר כי ככל שלקוח מחזיק ארנק מט"ח במספר מטבעות, ההחזר יינתן לפי הסדר הבא של המטבעות: (1) דולר (ארה"ב); (2) יורו; (3) פאונד; (4) דולר קנדי. כך לדוגמה, ככל שלקוח ביצע רכישות באמצעות מטבע שקלי וברשותו של הלקוח ארנקי מט"ח, אשר נפתחו במספר מטבעות שונים, תבוצע המרה למטבע באמצעותו נפתח ארנק המט"ח, על פי הסדר המצויין מעלה.
- 2.6. ככל שהרכישות בוצעו באמצעות מטבעות שונים, תקרת ההטבה תקבע לפי המטבע בו בוצעה העסקה הראשונה, המזכה להטבה ובהתאם לתנאי תקנון זה.

- 2.7. ככל שהלקוח יעמוד בכל התנאים המפורטים לעיל ובכפוף לתוקף ההטבה ולמלאי ההטבה, ההטבה תוזן ללקוחות הזכאיים, בתוך 72 שעות מביצוע הרכישות המזכות בהטבה.
- 2.8. ההטבה הינה אישית, חד פעמית ומוגבלת להטבה אחת ללקוח (ברמת ת"ז). ההטבה אינה ניתנת להעברה.

3. כללי

- 3.1. פתיחת הארנק וקבלת ההטבה כפופים לתנאי השימוש בשירות ארנק מט"ח, המפורטים בהמשך ולתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים של max.
- 3.2. מותנה בשימוש בכרטיס אשראי חוץ-בנקאי של max בלבד.
- 3.3. מקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לבטל את תנאי ההטבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
- 3.4. אי עמידה בפירעון ההלוואה / האשראי עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל, בכפוף לתנאי החיתום, תנאי ההצטרפות ולאישור המלווה: מקס.

תנאי שימוש בשירות ארנק מט"ח

1. כללי

- 1.1. השירות מוצע ללקוחות מחזיקי כרטיס אשראי חוץ בנקאי של max ("הכרטיס" או "כרטיס האשראי") ומטרתו - פתיחת "ארנק מט"ח" עבור הלקוח, לטובת קניית מט"ח ושימוש במט"ח שנצבר ב"ארנק" באמצעות כרטיס האשראי ובכפוף לתנאים המפורטים להלן ("הארנק" או "ארנק המט"ח").
- 1.2. בשימושך בשירות, הנך מסכים ומאשר את תנאי שימוש אלו.
- 1.3. השירות יתאפשר במטבעות מסוימים בלבד, ובסכומים מוגבלים, כפי שמקס תעדכן מפעם לפעם בשיקול דעתה הבלעדי, וכפי שיוצג במסגרת השירות.
- 1.4. ניתן לפתוח ולרכוש מט"ח ל-"ארנק מט"ח" נפרד ביחס לכל אחד מכרטיסי האשראי שברשותך. ביחס לכל אחד מהכרטיסים - לכל מטבע ישוייך "ארנק" ייעודי. הכספים שיצברו במסגרת "ארנקי המט"ח" ישמרו וינוהלו על-ידי חברת מקס איט פיקדונות בע"מ.
- 1.5. **לתשומת ליבך!** החל ממועד ההצטרפות לשירות (וכל עוד ה"ארנק" במצב "פעיל"), עסקאות במט"ח שתבוצענה ותשודרנה בפועל כעסקאות במט"ח, וכן משיכות מזומן בחו"ל שתבוצענה ותשודרנה בפועל כעסקאות במט"ח במכשירי ATM ודלפקי משיכה בחו"ל, במטבעות שבגינם/קיים "ארנק מט"ח" פעיל במועד ביצוע העסקה/משיכה (ביחד: "עסקאות במט"ח"), תחוייבנה (כנגד היתרה ב"ארנק", ובהעדר כספים מספקים במועד החיוב, באמצעות רכישת מט"ח כמפורט בתנאים אלה) **במועד החיוב הקרוב למועד ביצוע, ללא קשר למועד החיוב המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח (גם אם מועד זה הנו מיידי, או במועד מאוחר יותר ממועד החיוב המעודכן בכרטיס).**
- עסקאות שאינן עומדות בהגדרה שלעיל, לרבות, אך לא רק, עסקאות במט"ח שתבוצענה במטבעות/שבגינם/לא קיים ארנק מט"ח פעיל, וכן משיכות מזומן במכשירי ATM בישראל, תמשכנה להיות מחויבות בהתאם למועד החיוב המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות מט"ח ובעמלות הכרוכות בכך, והאמור לעיל לא יחול לגביהן.
- 1.6. השירות כפוף לתנאי שימוש אלו, וכן לתנאי הסכם מחזיק הכרטיס, [לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים של max](#) ו**למדיניות הפרטיות של max**. max שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את התנאים הנ"ל בכל עת ובכפוף לדין.

2. שימוש ב"ארנק" לצורך קניית / מכירת מט"ח

- 2.1. כאמור, השירות מאפשר לך לקנות סכום/י כסף במט"ח לפי שער שיוצג לך בעת ביצוע הקנייה, באמצעות אפליקציית/אתר max. הסכום שתבחר/י לקנות יוצג ב"ארנק המט"ח" שלך.
- 2.2. קניית המט"ח מותנית בכך שתעמוד לרשותך יתרת מסגרת אשראי פנויה בסכום המבוקש באותו מועד.

- 2.3. הקנייה תבוצע באמצעות חיוב כרטיס האשראי שלך (בש"ח), בכפוף לקיום יתרת מסגרת אשראי פנויה מספקת באותו מועד. חשבון הבנק אותו מחייב כרטיסך יחויב בסכום זה כעסקת חיוב מיידי בהתאם להוראות הסכם מחזיק הכרטיס.
- 2.4. סכום הכסף שנקנה ייצבר לזכותך ב"ארנק" ייעודי לאותו מטבע וכרטיס ויוצג באזור האישי שלך באפליקציה/אתר max.
- 2.5. מכירה של מט"ח (תמורת ש"ח), תבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שלך (בש"ח), וזאת במועד החיוב החודשי המעודכן בכרטיסך (כלומר – הזיכוי יופיע כעסקה רגילה ולא כעסקה מיידי ולא יגדיל את היתרה לביצוע עסקות בכרטיס). לכן, יתכן שכספים אלה יקוזזו כנגד חיובים שצברת בכרטיסך באותו חודש. המכירה תבוצע לפי שער שיוצג בעת ביצוע פעולת המכירה/ההמרה באפליקציה/אתר max.

3. שימוש בכספים הצבורים בארנק באמצעות הכרטיס

לקוחות שיהיה ברשותם "ארנק מט"ח" פעיל במטבע הרלוונטי, יוכלו לבצע עסקאות במט"ח (כהגדרת מונח זה לעיל) באותו מטבע באמצעות הכרטיס באמצעותו נרשמו לשירות, תוך שימוש ביתרות הכספים ב"ארנק" (קרי – סכומי העסקאות במט"ח יקוזזו כנגד יתרות המט"ח ב"ארנק", ולא יחויבו מחשבון הבנק של הלקוח, בכפוף להוראות תקנון זה), ובמקרה כזה יחולו ההוראות הבאות:

3.1. כל עסקה במט"ח תאושר רק בכפוף לקיומה של יתרת מסגרת אשראי מספקת במועד העסקה בכרטיס האשראי.

מובהר, שגם במקרה שבו לרשותך "ארנק מט"ח" ובו יתרה מספקת במטבע העסקה, הרי שככל שבמועד ביצוע העסקה לא תעמוד לרשותך יתרת מסגרת אשראי מספקת – העסקה לא תאושר, ואת/ה מוותר/ת במפורש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור.

בהתאם, ככל שבמועד שבו תהיה מעוניין לרכוש מט"ח ל"ארנק המט"ח", לא תעמוד לרשותך יתרת מסגרת אשראי מספקת באותו מועד – העסקה לא תאושר, ואת/ה מוותר/ת במפורש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור.

3.2. ביחס לעסקאות במט"ח בכרטיס המשוויך, כאמור לעיל, מקס תבדוק האם קיימת לזכותך יתרה ב"ארנק מט"ח" במטבע העסקה/ות (בסעיף 3 זה: "יתרה"):

max תבדוק במועד קליטת העסקה, אם יש יתרה מספקת ב"ארנק המט"ח" במטבע העסקה/ות.

אם קיימת לזכותך יתרה ב"ארנק מט"ח" במטבע העסקה/ות, יקוזזו/ סכום/י העסקה/ות (כולם או חלקם, בהתאם ליתרה כאמור), באופן מיידי.

להסרת ספק, יתרת מסגרת האשראי בכרטיס תתפנה בגין קיזוזים כאמור במועד הקיזוז של העסקה/ות בפועל. אם באותו מועד לא תהיה ב"ארנק המט"ח" יתרה מספקת לכיסוי כלל הסכומים האמורים במטבע/ות הרלוונטי/ים, וככל שלא תרכוש עד למועד החיוב החודשי המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח כנגד הארנק (במטבע המתאים כך שברשותך תהיה יתרה מספקת) (ככל שתהיה יתרה מספקת עד למועד החיוב, יקוזזו סכומים אלה כנגד היתרה ב"ארנק", כאמור), max תרכוש עבורך את סכום המט"ח החסר כדי להגיע ליתרה המספקת לפי השער היציג הידוע במועד החיוב הנ"ל (גם אם המועד המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח הנו מיידי, או מועד מאוחר יותר ממועד החיוב), ובתוספת עמלת מט"ח בהתאם לתעריפון מקס הזמין באתר מקס.

מובהר, שיתר העסקאות במט"ח (כלומר – עסקאות שלא ניתן לשייך לארנק מט"ח במטבע העסקה או לכרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה) יחויבו בכרטיס האשראי כפי הנהוג במקס ובהתאם לתנאי ההצטרפות (לרבות עסקאות במטבעות אשר לא פתחת בגינם ארנק מט"ח).

3.3. באפשרותך לשנות את מצב הארנק למצב "לא פעיל" עבור כל מטבע ספציפי, במידה והשירות לא רלוונטי עבורך לתקופה מסוימת. ניתן לבצע זאת באמצעות האפליקציה או האתר, בלחיצה על כפתור "לא פעיל".

כל עוד מצב הארנק הנו במצב "לא פעיל", עסקאות במט"ח שתבוצענה באמצעות הכרטיס (מצב הארנק ייבדק נכון למועד ביצוע העסקה בפועל), לא ייפרעו על חשבון מט"ח הצבור ב"ארנק", כמפורט לעיל (ותמשכנה להיות מחויבות בהתאם למועד המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח).

באפשרותך לבקש למכור את המט"ח שנצבר ב"ארנק" (גם כאשר מצב הארנק הנו "מצב לא פעיל"), ובמקרה כאמור יחולו הוראות סעיף 2 לעיל.

3.4. **היתרות בארנק/י המט"ח אינן צוברות סכומים ו/או ריביות מכל סוג שהוא, וסכומים אלה יועמדו לרשותך להמרה ומשיכה בכל עת (בסכום הנומינלי שנצבר), בהתאם ובכפוף לתנאי השירות. מובהר, כי לא ניתן להעביר יתרות מארנק לארנק.**

4. ביטול השירות וקיזוז הכספים הצבורים ב"ארנק המט"ח"

4.1. max תהא רשאית למנוע ממך שימוש בשירות על פי שיקול דעתה, ומבלי שתחויב למסור על כך הודעה מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

4.1.1. ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או עבירה על הוראות הדין;

4.1.2. הפרת תנאי מתנאי השימוש בשירות;

4.1.3. מסירת פרטים שגויים בעת ההרשמה לשירות ו/או לאחר מכן;

4.1.4. ביצוע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב-max ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של השירות ו/או בצד ג' כלשהוא;

4.1.5. במקרה בו כרטיס שברשותך (בין אם נרשמת באמצעותו לשירות ובין אם לאו) יבוטל או ייחסם או יוגבל לשימוש בדרך כלשהי, ומכל סיבה שהיא.

4.1.6. אי זמינות של השירות/אפליקציה.

4.2. אם יבוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא (ולא יונפק לך כרטיס תחליפי אליו ישויך ה"ארנק" באופן אוטומטי), כל יתרה חיובית בארנק/י המט"ח (המשויך/ים לאותו כרטיס) תומר לש"ח עד 60 יום מהמועד האמור, לפי שיקול דעתה מקס, לפי השער היציג הידוע במועד הנ"ל, ובתוספת עמלת מט"ח (ככל שתחול) בהתאם לתעריפון מקס הזמין באתר מקס ותזוכה בה באמצעות החשבון אותו מחייב הכרטיס שעמו הצטרפת לשירות.

4.3. מבלי לגרוע מהוראות תנאי בקשת ההצטרפות, max תהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים שנצברו ו/או יצברו באמצעות השירות, כנגד סכומים המגיעים ממך לחברה מכל סיבה שהיא (או במקרה של דרישה לפי דין), לפי השער הידוע בעת ביצוע הקיזוז.

5. הבהרות חשובות בקשר לשירות

5.1. השימוש בשירות מיועד לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות שימוש כלשהו בשירות לצרכים מסחריים מכל סוג שהוא. בכלל זאת, אין לעשות שימוש בשירות למטרות סחר במט"ח מכל סוג שהוא.

5.2. אין באמור בתנאים אלו כדי לגרוע מזכויותיה של max בכל הנוגע למסגרת האשראי בכרטיס, בהתאם ובכפוף לאמור בתנאי בקשת ההצטרפות (הסכם מחזיק כרטיס).

5.3. מובהר, כי השירות אינו כולל, כשלעצמו, התחייבות מצד max לבצע הוראת תשלום של הלקוח. ביצוע הוראת תשלום כפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס האשראי אותם אישר הלקוח.

5.4. מובהר, שהחל ממועד ההצטרפות לשירות, עסקאות במט"ח (כהגדרתן ברישא של תנאים אלה), תחוייבנה במועד החיוב הקרוב למועד ביצוען, ללא קשר למועד החיוב המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח (גם אם מועד זה הנו מיידי, או במועד מאוחר יותר ממועד החיוב המעודכן בכרטיס).

- 5.5. סכומי הקנייה והמכירה לא יחשבו כעסקאות לצורך צבירת פינוקים או הטבות אחרות בכרטיס (לרבות, אך לא רק, נקודות skymax, נקודות למועדוני תעופה וכן הלאה).
- 5.6. סכומי הקנייה לא יחשבו כחלק מהסל המצטבר במסגרת שירות "חיוב קבוע". ככל שמקס תרכוש בעבורך מט"ח בהתאם להוראות תנאים אלה, סכומים אלה יחשבו כחלק מהסל המצטבר במסגרת השירות האמור.
- 5.7. לצורך השימוש בשירות, יתכן ותשלחנה אליך התראות והודעות SMS ("מסרונים"), הודעות WhatsApp או הודעות אחרות, ובין היתר: התראות בדבר השלמת ביצוע המרה יזומה ע"י מקס או על-ידיך, שינוי בסכום המבוקש, העדר או קיום יתרה ועוד.
- 5.8. בשימושך בשירותך, הנך מאשר קבלת התראות מ-max ("הודעות push").

6. סיכונים ואחריות

- 6.1. לצורך מתן השירות, max עושה ו/או עשויה לעשות שימוש בשירותים של צדדים שלישיים, לרבות, אך מבלי לגרוע, בספק שירותי ציטוט והמרה. max עושה מאמצים על-מנת לספק את השירות באופן רציף, אך אינה מבטיחה כי הוא יהיה זמין בכל עת.
- 6.2. במסגרת השירות, max עשויה להציג נתונים המפורסמים על-ידי צדדים שלישיים, כגון שערי המרה המוצעים על-ידיהם. max עושה מאמצים על-מנת להציג נתונים עדכניים ושלמים, אך מובהר כי max אינה אחראית לתוכנם, דיוקם, עדכניותם וכיו"ב, ואלה מוצגים לצורך התרשמות והשוואה בלבד. בכל מקרה של סתירה בין הנתונים המוצגים בשירות לבין הנתונים כפי שמפורסמים על-ידי צדדים שלישיים, יגברו הנתונים כפי שמפורסמים אצל אותם צדדים שלישיים.

הנתונים הנדרשים לצורך הרישום לשירות אשר ימסרו לmax על ידך, ואלה המתקבלים במסגרת שימושך בשירות, כמו גם נתונים אודות מכשירך, כרטיסך, הקניות והמכירות שתבצע באמצעות השירות, נאספים ומעובדים על-ידי max בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, הזמינה באתר max, על-מנת לזהותך ואת מכשירך בעת השימוש בשירות ועל-מנת לאפשר את מתן השירות.

שים לב! השימוש בשירות מחייב את איסוף ושמירת נתוניך. אם אינך מעוניין/ת כי max תשמור את נתוניך כאמור, הנך מתבקש/ת שלא להשתמש בשירות.

- 6.3. שמירת נתוניך והשימוש בהם יתבצעו בהתאם למדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר max.
- 6.4. מבלי לגרוע ממדיניות הפרטיות של max, נתוניך ישמשו את max ו/או מי מטעמה, לצרכים הבאים:

- על-מנת לאפשר את מתן השירות;
- ליצור עמך קשר;
- בדיקות של הליך ביצוע קנייה או מכירה;
- תיקון תקלות בתהליך השירות;
- ניטור פעולות חשודות, פעולות לא מאושרות וניטור הונאות;
- חילול דוחות סטטיסטיים;
- הצעת הצעות המותאמות אישית עבורך;
- בהתאם לנדרש על-פי כל דין או על-ידי כל רשות מוסמכת.

- 6.5. max אינה אחראית לכל נזק, פגם או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב שימוש בשירות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהם, כתוצאה מאי זמינות של השירות (כולו או חלקו, ולרבות ציטוטי שער הניתנים במסגרתו וכיו"ב) (להלן: "נזקים"). על מנת לצמצם ככל הניתן

נזקים, עליך לפעול בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים ובהתאם לתנאי השימוש הנ"ל.

6.6. אנו מיישמים אמצעי אבטחת מידע ומשקיעים מאמצים רבים כדי להגן על המידע האישי שלך, אולם העברת מידע באמצעות האינטרנט אינה בטוחה לחלוטין, ו-max אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע המועבר על ידיך ל-max או הנאסף על ידי max בקשר עם השימוש בשירות.

6.7. הנך מתבקש לנקוט בכל האמצעים לשמירה על מכשירך, ולפעול בהתאם להנחיות max כפי שתהיינה מעת לעת, לרבות החלפת סיסמאותיך בסיסמאות חדשות אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר, בתדירות שתורה לך max .max לא תישא באחריות במידה ומסרת את מכשירך או את סיסמאותיך לאחר, למעט למסירתם למורשים בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים.

6.8. **בכל מקרה של אובדן ו/או גניבה של מכשירך, יש להיכנס לדווח על דבר האובדן ו/או הגניבה ל-max מהר ככל הניתן.**

6.9. עם קבלת דיווח כאמור, השימוש בכרטיסים ו/או באפליקציית max יוקפא ולא תבוצענה צבירות נוספות, אלא אם תירשם מחדש לשירות.

6.10. בכל מקרה של העברת מכשירך לאדם אחר, עליך להסיר את רישומך לשירות באמצעות מסך ההגדרות במכשירך, טרם העברת המכשיר לאדם אחר (על ביטול השירות יחולו הוראות סעיף 4 לעיל). אי ביצוע פעולת ההסרה כאמור, עלולה להביא לביטול הגבלת האחריות הקבועה בחוק.