

"מגן רכישה" – הגנה על רכישה בכרטיס אשראי -

הטבה ייחודית למחזיקי כרטיס אשראי מועדון כלל PAY ("הכרטיס")

- 10.6. החרמה או השמדה של הפריט שנרכש על-ידי משטרה, ממשלה, בתי משפט, מכס או רשות ציבורית או רשויות מוסמכות אחרות;
- 10.7. אובדן או כל נזק תוצאתי הנובע באופן ישיר או עקיף מהנזק הפיזי והתאונתי לפריט אשר נכלל במסגרת ההטבה;
- 10.8. פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמה, עיצומים כספיים וקנסות;
- 10.9. אי-קבלה של פריט כלשהו אצל מחזיק הכרטיס לאחר רכישתו או נזק המתרחש בזמן שהפריט מועבר במסגרת הסכם הובלה, או באמצעות שירותי דואר או שליחויות;
- 10.10. הונאה או השתתפות במעשה פלילי או מהומה מכל סוג שהוא;
- 10.11. חריגה מסטנדרט התנהגות סביר המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי-אכפתיות או אי-נקיטת אמצעי זהירות סבירים;
- 10.12. אובדן, הרס או נזק שנגרמו ישירות מגלי לחץ הנגרמים על ידי כלי טיס או מכשירי אוויר אחרים הנוסעים במהירויות קוליות או על-קוליות;
- 10.13. מלחמה, טרור, שביתה, מהומה, מהומה אזרחית או הפרעת עבודה;
- 10.14. חומר גרעיני כלשהו (Material Nuclear Any), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי;
- 10.15. חשיפה לשימוש בנשק גרעיני, כימי או ביולוגי להשמדה המונית;
- 10.16. פריט אשר נותר במקום ציבורי בלא השגחה רצופה;
- 10.17. max לא תהיה אחראית לשפות **בעל כרטיס** כנגד כל תביעה או לספק את ההטבה לפי **תקנון זה**, אם מתן ההטבה כאמור או תשלום תביעה כאמור עלולים לחשוף את max לכל סנקציה, נזק, איסור או הגבלה לפי רשות ישראלית מוסמכת, החלטות האומות המאוחדות או הסנקציות המסחריות או הכלכליות, החוקים או התקנות של האיחוד האירופי, בריטניה או ארצות-הברית של אמריקה.

11. **מימוש ההטבה – במקרה של נזק לפריט, אשר עומד בתנאי תקנון זה, על בעל הכרטיס לפעול כמפורט להלן:**

- לפנות למוקד השירות הטלפוני / שירות הצ'אט של max לטובת בקשה למימוש ההטבה:

דרכי הפנייה לשירות לקוחות max:

- שירות לקוחות טלפוני: **03-6178888** בימים א'-ה', בשעות 08:30 - 16:00;
- שירות לקוחות דיגיטלי WhatsApp: שליחת הודעה למספר **054-6334400** (או לחיצה על הלינק באתר/אפליקציה max) שעות פעילות: בימים א' - ה' 08:30 - 16:00. שעות פעילות בימי שישי, חוה"מ, ערבי-חג 08:30 - 13:00.

- 11.1. אם יימצא על-פניו שהלקוח עומד בתנאי הזכאות להגשת הבקשה, תישלח ללקוח על-ידי max הודעת sms המכילה קישור (לינק) לטופס בקשה למימוש ההטבה. מובהר, שלצורך שליחת הקישור תיבחן הזכאות להגשת הבקשה בלבד. לא יהיה במשלוח הקישור כדי להעיד על זכאות להטבה או לפיצוי על-פי ההטבה;
- 11.2. למלא את הטופס שיישלח לו על-ידי max, בצירוף המסמכים הנדרשים, תוך ארבעה עשר ימי עסקים (14) מקרות המזק לפריט;
- 11.3. להעביר למשרד המטפל במימוש ההטבה, על-חשבון בעל הכרטיס, את הפריט שניזוק ככל שידרש בהתאם לפריט ההתקשרות הבאים:

טלפון 03-6094443

כתובת תוצרת הארץ 3, תל אביב יפו 6789102;

- 11.4. לספק את כל המידע, המסמכים וכל דבר אחר שיתבקש באופן סביר על-ידי max, ו/או מי מטעמה, לסייע ולשתף פעולה בהשגת כל רשומה אחרת הדרושה לטיפול בפנייה.

בשום מקרה max לא תהיה חייבת בתשלום זק אלא אם **בעל הכרטיס** שתף פעולה באופן מלא עם max ו/או נציגה בביור הפנייה;

- 11.5. אם **בעל הכרטיס** או כל צד מעוניין אחר, לא יעמוד בהתחייבויות כפי שמוצגות בתקנון זה, הדבר עלול לגרום לדחיית הפנייה למימוש ההטבה.

12. אם **בעל הכרטיס** גרם במכוון, ישירות או בעקיפין, לאירוע שהוביל לנזק ו/או ביצע מעשה הונאה ו/או סירב למלא אחר הנחיות שיינתנו על-ידי נציג max המטפל בפנייה, הפנייה עלולה להידחות מטעם זה בלבד.

13. max תהיה רשאית להפסיק את ההטבה בכל עת.

1. הטבת "מגן רכישה" למחזיקי הכרטיס, העומדים במלוא התנאים המצטברים המפורטים בתקנון זה להלן, מקנה זכאות לתשלום עד לסכום מקסימלי שנתי כולל של 5,000 ₪, בגין נזק פיזי ותאונתי בלבד שנגרמו לפריט מוחשי קמעונאי חדש, אשר נרכש על-ידי מחזיק הכרטיס ובאמצעות הכרטיס ("הפריט"), ואשר עומד בכל התנאים האלה:
- 1.1. הנזק והדיווח אודותיו ל-max (כאמור בסעיף 11 להלן) אירעו במהלך תשעים (90) ימים רצופים מיום רכישת הפריט;
- 1.2. הפריט מיועד לשימוש אישי של בעל הכרטיס;
- 1.3. בעל הכרטיס שילם על הפריט באמצעות הכרטיס, לפני קרות נזק;
- 1.4. הפריט נרכש החל מתאריך 1.6.2025 (מועד תחילת ההטבה).
- 1.5. בכפוף למפורט בסעיפים 9 ו-10 להלן, מובהר שההטבה לא תחול על נזק לפריט, אשר אינו נכלל בדרישות סעיפים אלו.

מובהר שסכום ההטבה המקסימלי השנתי של 5,000 ₪ יחול ביחס לכלל הפריטים שיירכשו על-ידי מחזיק הכרטיס ואשר בגינם יעשה שימוש בהטבה בשנה, ולא בגין כל פריט בנפרד.

2. ככל שימצא כי בעל הכרטיס, זכאי להטבה, בעל הכרטיס יישא בסכום ראשוני של 150 ₪ מכל נזק מכוסה במסגרת ההטבה, למעט לגבי נזק למכשיר נייד לגבינו יישא בעל הכרטיס בסכום ראשוני של 500 ₪.
3. ההטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד לגבי כל פריט.

4. כאשר הפריט הוא חלק מזוג או סט (מספר פריטים הנחשבים כדומים ו/או משלימים זה לזה ו/או מיועדים להיות בשימוש ביחד ו/או נמכרים במארז ייעודי ו/או אינם בעלי ערך משמעותי בפני עצמם) במקרה של הפרדה ביניהם, בעל הכרטיס לא יהיה זכאי ליותר משווי החלק או החלקים המסוימים שניזוקו.

5. max תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשלם את העלויות הסבירות לתיקון, בנייה מחדש, או החלפה של פריט שניזוק, בכפוף להצגת חשבונית בעבור התיקון שבוצע על-ידי הלקוח בהתאם להנחיית max.

6. במקרה של תשלום לבעל הכרטיס בעבור החלפה של פריט, הפריט המקורי שניזוק יועבר לבעלות ולחזקתה של max.

7. שילמה max, מכל סיבה שהיא, סכום כספי שאינו מכוסה לפי תנאי תקנון זה, על **בעל הכרטיס** להחזיר ל-max את הסכום ששולם במלואו לפי דרישתה הראשונה.

8. על בעל הכרטיס לנקוט בכל זהירות סבירה כדי להגן ולתחזק את הפריטים מפני נזק.

9. **פריטים שאינם מכוסים במסגרת הטבה זו:**

- 9.1. בעלי חיים או צמחייה;
- 9.2. מזון, מטילים, נייר סחיר, המחאות נוסעים או כרטיסים מכל סוג שהוא;
- 9.3. פריטים אכילים או מתכלים (כולל: מזון, תרופות, מוצרי קוסמטיקה, דלק או שמן);
- 9.4. כל כלי ממונע כולל אופנועים או קטנועים, כלי שיט או כלי טיס;
- 9.5. פריטים שנרכשו לצורך הספקה חוזרת או מכירה חוזרת, לרבות פריטים שאינם מיועדים לשימוש האישי של מחזיק הכרטיס או פריטים שנרכשו על-ידי מחזיק בעבור צד שלישי.
- 9.6. פריטים שנרכשו לצורך שימוש במסגרת מסחרית או מקצועית בלבד, כולל פריטים כגון כלי עבודה;
- 9.7. פריטים הקבועים בנכס דלא ניידא או המחוברים או מיועדים להיות מחוברים אליו חיבור של קבע;
- 9.8. ציוד ספורט, אשר הנזק לגביו מבוקשת ההטבה, נגרם לו בזמן השימוש;
- 9.9. פריטי יד שנייה, כולל עתיקות;
- 9.10. טלפונים ניידים, אשר ניתנו ללקוח במסגרת חוזה התקשרות עם ספק תקשורת (כלומר – טלפון נייד אשר נרכש במסגרת חבילה, יחד עם שירותי התקשורת).

10. **הטבה זו אינה כוללת כיסוי לנזקים שנגרמו מאחד או יותר מאלה:**

- 10.1. אובדן או גניבה;
- 10.2. שיטפון, סערה או רעידות אדמה;
- 10.3. כביסה, גיהוץ או ניקוי יבש של הפריט;
- 10.4. תנאי אטמוספירה או אקלים, עובש או פטריות, חרקים, מכרסמים או שרצים או בלאי רגיל;
- 10.5. פגמים מובנים בפריט שנרכש, כולל תקלה חשמלית או מכנית;

