

גילוי נאות ותעריפון עמלות - הצטרפות לכרטיס אשראי כלל PAY ("כרטיס האשראי" או "הכרטיס") הצהרת מחזיק כרטיס

הטופס מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד

הטבת מגן רכישה

הטבת מגן רכישה מקנה זכאות לתשלום לסכום מקסימלי שנתי כמוגדר בתקנון בגין חזק פזיז לפרט מוחשי קמעונאי חדש, אשר נרכש על-ידי מחזיק הכרטיס ובאמצעות הכרטיס והכול בכפוף לתקנון ההטבה המפורסם באתר max.

שימוש במידע, הודעות ופרסומים

אני מאשר ומסמך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים, לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים ומידע הזמין ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, כולל אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבוניות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בידי להשיג על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובות סודיות שגופים אלה תביע כלפי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת הזהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, כולל קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשווים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשווים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. ק, ידוע לי שהצהייה בפרוט החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשווים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת באמצעות יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

שימוש במידע אישי עשה בהתאם למדיניות הפרטיות של max ובהתאם למדיניות הפרטיות של כל המפורסמות באתריהם כמפורט מטה. ידוע לי כי לא חלה עלי חובה למסור את המידע, אולם ללא מסירתו לא אוכל לקבל את השירות. אני מבין שלא מסירת המידע לא ניתן לצרף אותי לכרטיס המועדון. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגבי שברשותי, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכת max. תשתמש במידע למטרות מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחדשים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מינוע תמונות ופעולות באתר, חוקית, אבטחת מידע ומטרת לגטימיות אחרת, כולל באמצעות ספקי מקור חוץ, בארץ ובח"ל, וכל.

לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max המזמינה באתר www.max.co.il

המידע יישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, כולל פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובח"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק, ופרטים נוספים לגבי זכויות עיון ותקנון במידע, נמצא במדיניות הפרטיות ובמוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר max.co.il.

ידוע לי שהסכמת הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

אני מאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (כולל באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון, max וכלל יעבירו ביניהן מידע אודותי, למטרות מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, הצעות שיווקיות לרבות הצעות מותאמות אישית, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מינוע תמונות ומטרות לגטימיות אחרות. מידע זה יישמר במערכת max ובמערכות של.

המידע שיועבר כאמור יישמש את כלל גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים בקשר עם מתן הטבות לחברי המועדון, אשר יוצעו על-ידי כלל ויישלחו בין השאר בדואר אלקטרוני, במסרונים ובוואטסאפ, ובדיוור ישיר בכל אמצעי התקשורת. אפשר לשנות את הבחירה לגבי קבלת הצעות שיווקיות מכלל בכל עת באמצעות יצירת קשר עם מוקד השירות של כלל בטלפון (תא קולי) 03-7111192.

אני מסכים שהמידע שמסרתי, ומידע שנובע משימושי בכרטיס, ובכלל זאת הקיף העסקאות ומוצרי האשראי בכרטיס יועבר לקבוצת כלל ביטוח ופיננסים. המידע האמור יועבר מראוני ובהסכמת, אין חובה חוקית להעביר אותו אך ללא העברתו לא אוכל להצטרף ולעשות שימוש בכרטיס המועדון. מידע זה, לרבות מידע שבידי קבוצת כלל ומידע שיגיע אליה, יישמש לצורכי בקרה ותפעול המועדון, הספקת שירותים, ניהול עסקים, תגמול סוכן הביטוח ששיווק את הכרטיס (ככל שהכרטיס שווק באמצעות סוכן), עמידה בהוראות החוק, פיתוח עסקי כולל שיווק ופרסום מותאם אישית, להגנה על זכויותי ולשימושים לגיטימיים אחרים.

המידע יועבר על-ידי קבוצת כלל גם לגורמים המספקים לה שירותים (כמו ספקי הטבות שונים), ולגורמים אחרים לפי דין, וישמש אותם למטרות כאמור לעיל. מידע נוסף אודות מטרות השימוש, למי ימסר המידע, דרכי ההתקשורת עם הממונה על הגנת הפרטיות בקבוצת כלל וזכותי לבקש לעיון במידע האישי אודותיך במאגרי המידע ולבקש לתקן אם אינו נכון, נמצא במדיניות הפרטיות של קבוצת כלל בכתובת www.clalbit.co.il/policy

אם הצטרפתי למועדון באמצעות סוכן ביטוח, אני מסכים/ה, בנוסף, שהמידע שמסרתי, ומידע על סך החיובים ומוצרי האשראי בכרטיס (ללא פירוט העסקאות) יועבר לסוכן/ות הביטוח אשר שיווק לי את כרטיסי האשראי, לצורך בקרה אחר תגמול סוכן/ות הביטוח כאמור.

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת max ממותג וזה או מסטראקארד שהוצע לי כחלק משיטת פטולה של max עם כלל חברה לביטוח בע"מ ("כלל") ומיועד ללקוחות ו/או לעובדי כלל וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי ("המועדון").

ידוע לי, שאם אחדל להיות עובד או לקוח של כלל, מכל סיבה שהיא, כלל תהיה רשאית להודיע על כך ל-max ובמקרה כזה תופסק מיידית זכאותי להטבות המועדון והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי בלא ההטבות כאמור.

ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטיו מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית.

ידוע לי שאם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטל בלא כל עמלה.

מתנת הצטרפות

חברי המועדון יהיו זכאים לקבל כרטיס giftcard דיגיטלי מבית max, בסך של 50 ₪. השימוש בכרטיס ה-giftcard ורשימת הרשתות המכבדות, היא בכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים באתר ובאפליקציית MYGIFT, בעלון התנאים המצורף לכרטיס ה-giftcard. ידוע לי, שרשימת החנויות המכבדות את כרטיס ה-giftcard עשויה להשתנות מפעם לפעם. המוצרים/השירותים באחריות בית העסק בלבד. מתנת ההצטרפות תינתן בהתאם לתנאי המועדון, כפי שיהיה מעת לעת. כל חבר מועדון זכאי למתנת הצטרפות אחת בלבד. קבלת מתנת ההצטרפות תותנה בהפעלה (אקטיבציה) ובציוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי בתוך 12 חודשים ממועד הנפקתו.

הטבות המועדון

עמלות וחייבים בכרטיס

מחזיקי כרטיס האשראי יהיו פטורים מדמי כרטיס אלא אם תינתן הודעה חדשה על פי דין. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max, שבתר max.

חברי המועדון יהיו זכאים להנחה של 67% על עמלת עסקאות במט"ח, הקבועה בתעריפון החברה, כפי שיתעדכן מפעם לפעם, בעת ביצוע עסקאות בכרטיס. נכון למועד חתימת ההסכם, ההנחה כאמור משקפת עמלת המרת מט"ח של 1%. להסרת ספק, ההטבה חלה רק ביחס לעמלת עסקאות במט"ח ואינה חלה ביחס לעמלת משיכת מט"ח בחו"ל.

ידוע לי ש-max שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו/או לשנות את גובה העמלות ו/או את ההטבות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

מסלולי הטבות בכרטיס

הכרטיס יצורף אוטומטית למסלול "פינוקים", למעט לגבי בעלי כרטיס אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה. מסלול פינוקים מנוהל בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של max, הזמין באתר max.

בעלי כרטיס, אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצורף גם הוא למסלול מועדוני תעופה, המנוהל בהתאם לתקנון מסלול מועדוני תעופה והזמין באתר max.

פרטים אודות האפשרות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך כרטיסך, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנון המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משוך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

הטבות ברכישת ביטוח של כלל

הנחה במעמד חיוב הכרטיס בשיעור של 5% מסכום הפרמיה שחובה בגין רכישה ביטוח נסיעות לחו"ל, ביטוח דירה (למעט ביטוח מבנה למשכנתא) ביטוח רכב מקיף או צד ג' (למעט קולקטיבי וצייס), של כלל, שבוצעה באמצעות הכרטיס. ידוע לי שכלל שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את גובה ההנחות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין. בכפוף לתקנון ההטבות של כלל למחזיקי כרטיס המועדון, הזמין באתר כלל www.clalbit.co.il כרטיס זה אינו מקנה הטבת 5 ימי ביטוח נסיעות לחו"ל חנים.

ידוע לי שכלל שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את גובה ההנחות מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הטבת giftcard דיגיטלי נטען

כל לקוח זכאי לכרטיס נטען אחד בלבד (ברמת תעודת זהות). כרטיס ה-giftcard יישלח באופן דיגיטלי בהודעת טקסט לטלפון הנייד שנמסר על-ידי הלקוח. קבלת כרטיס ה-giftcard מיושן מותנים בהפעלת כרטיס האשראי. ניתן לטעין מרטיסד האשראי בלבד. השימוש בכרטיס ה-giftcard ורשימת הרשתות המכבדות, הם בכפוף לתנאים ולמגבלות המפורטים בעלון הנלווה ל-giftcard ובאתר ואפליקציית MYGIFT. רשימת הרשתות עשויה להשתנות מפעם לפעם, כמפורט באתר max ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של max. הכרטיס ניתן לטעינה רב-פעמית: מינימום טעינה בכרטיס 100 ₪. טעינה יומית בכרטיס עד 1,000 ₪ ועד לסכום של 2,500 ₪ לטעינות מצטברות בחודש. הסכום הצבור בכרטיס לא יעלה על 1,000 ₪ בכל רגע נתון. הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף או זיכוי בגין שימוש חלקי. הכרטיס לא יוחלף, לא יכובד ולא יינתן כל תמורה, פציו או החזר כספי בגין אובדן/גניבה/א-מימוש/השחתה/זיוף. תוקף הכרטיס הנתון: 5 שנים מיום הנפקתו max ו/או בית העסק רשאים לשנות או לבטל את שיעור ההנחה בכל עת ובהתאם לדין. המוצרים/השירותים באחריות בית העסק בלבד. לבירור יתרתכם בכרטיס היכנסו לאתר או לאפליקציית MYGIFT.

אני מסכים לכל האמור לעיל וידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי בקשת ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. ק, ידוע לי, שהנפקת הכרטיס מותנית באישור max.

ראה תעריפון עמלות בעמוד הבא

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשוכנים למסלול פינוקים בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזיה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. *עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מעדון, היטל שירותים מיוחדים, עמלות, זיכויי רבית וחובי רבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה **	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידי בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: מטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הקובע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: מטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הקובע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקל תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. עסקה לרבות עסקת ביטול או זיכוי
	תעריף זה יחול על כל העסקאות במט"ח שבוצעו בישראל או מחוץ לישראל		
	משיכת מט"ח בחו"ל		
מידע	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$	העמלה תחויב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל	מדרגות סכום העברה	מדרגות סכום העברה
	מסלול עמלה מקסימלי	מסלול עמלה מקסימלי	מסלול עמלה מקסימלי
שירותים נוספים	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ****	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ****	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
טעינת כרטיסים	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ****	50 \$ **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיר וניכיון	1% מינימום 1,000 ש"ח	שיקים - מעל 100,000 ש"ח
	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max free, max cash. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
טעינת כרטיסים	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס	1%	
	נשען שאינו מקושר לחשבון עו"ש		
	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ה להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיס למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יונפק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות שבוצעה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצעה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב רבית.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיס אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצרי, כתר נורבגי/שוודי *** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשיק ישיר עם נציג שירות