# תנאי שימוש בשירות ארנק מט"ח

1. **כללי**

1.1 השירות מוצע ללקוחות מחזיקי כרטיס אשראי חוץ בנקאי של max ("**הכרטיס**" או "**כרטיס האשראי**") ומטרתו - פתיחת "ארנק מט"ח" עבור הלקוח, לטובת קניית מט"ח ושימוש במט"ח שנצבר ב"ארנק" באמצעות כרטיס האשראי ובכפוף לתנאים המפורטים להלן ("**הארנק**" או "**ארנק המט"ח**").

1.2 בשימושך בשירות, הנך מסכים ומאשר את תנאי שימוש אלו.

1.3 השירות יתאפשר במטבעות מסוימים בלבד, ובסכומים מוגבלים, כפי שמקס תעדכן מפעם לפעם בשיקול דעתה הבלעדי, וכפי שיוצג במסגרת השירות.

1.4 ניתן לפתוח ולרכוש מט"ח ל-"ארנק מט"ח" נפרד ביחס לכל אחד מכרטיסי האשראי שברשותך. ביחס לכל אחד מהכרטיסים - לכל מטבע ישוייך "ארנק" ייעודי. הכספים שיצברו במסגרת "ארנקי המט"ח" ישמרו וינוהלו על-ידי חברת מקס איט פיקדונות בע"מ.

1.5 **לתשומת ליבך!** החל ממועד ההצטרפות לשירות (וכל עוד ה"ארנק" במצב "פעיל"), עסקאות במט"ח שתבוצענה ותשודרנה בפועל כעסקאות במט"ח, וכן משיכות מזומן בחו"ל שתבוצענה ותשודרנה בפועל כעסקאות במט"ח במכשירי ATM ודלפקי משיכה בחו"ל, במטבע/ות שבגינו/ם קיים "ארנק מט"ח" פעיל במועד ביצוע העסקה/משיכה (ביחד: "**עסקאות במט"ח**"), תחוייבנה כנגד היתרה ב"ארנק", ללא קשר למועד החיוב המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח.

עסקאות שאינן עומדות בהגדרה שלעיל, לרבות, אך לא רק, עסקאות במט"ח שתבוצענה במטבע/ות שבגינו/ם לא קיים ארנק מט"ח פעיל, וכן משיכות מזומן במט"ח במכשירי ATM בישראל, תמשכנה להיות מחויבות בהתאם למועד החיוב המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות מט"ח ובעמלות הכרוכות בכך, והאמור לעיל לא יחול לגביהן.

1.6 השירות כפוף לתנאי שימוש אלו, וכן לתנאי הסכם מחזיק הכרטיס, לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים של max ולמדיניות הפרטיות של max. max שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את התנאים הנ"ל בכל עת ובכפוף לדין.

2. **שימוש ב"ארנק" לצורך קניית / מכירת מט"ח**

2.1. כאמור, השירות מאפשר לך לקנות סכום/י כסף במט"ח לפי שער שיוצג לך בעת ביצוע הקנייה, באמצעות אפליקציית/אתר max. הסכום שתבחר/י לקנות יוצג ב"ארנק המט"ח" שלך.

2.2. קניית המט"ח מותנית בכך שתעמוד לרשותך יתרת מסגרת אשראי פנויה בסכום המבוקש באותו מועד.

2.3. הקנייה תבוצע באמצעות חיוב כרטיס האשראי שלך (בש"ח), בכפוף לקיום יתרת מסגרת אשראי פנויה מספקת באותו מועד. חשבון הבנק אותו מחייב כרטיסך יחויב בסכום זה כעסקת חיוב מיידי בהתאם להוראות הסכם מחזיק הכרטיס.

2.4. סכום הכסף שנקנה ייצבר לזכותך ב"ארנק" ייעודי לאותו מטבע וכרטיס ויוצג באזור האישי שלך באפליקציית/אתר max.

2.5. מכירה של מט"ח (תמורת ש"ח), תבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שלך (בש"ח), וזאת במועד החיוב החודשי המעודכן בכרטיסך (כלומר – הזיכוי יופיע כעסקה רגילה ולא כעסקה מיידית ולא יגדיל את היתרה לביצוע עסקות בכרטיס). לכן, יתכן שכספים אלה יקוזזו כנגד חיובים שצברת בכרטיסך באותו חודש. המכירה תבוצע לפי שער שיוצג בעת ביצוע פעולת המכירה/ההמרה באפליקציית/אתר max.

3. **שימוש בכספים הצבורים בארנק באמצעות הכרטיס**

לקוחות שיהיה ברשותם "ארנק מט"ח" פעיל במטבע הרלוונטי, יוכלו לבצע עסקאות במט"ח (כהגדרת מונח זה לעיל) באותו מטבע באמצעות הכרטיס באמצעותו נרשמו לשירות, תוך שימוש

ביתרות הכספים ב"ארנק" (קרי – סכומי העסקאות במט"ח יקוזזו כנגד יתרות המט"ח ב"ארנק", ולא יחויבו מחשבון הבנק של הלקוח, בכפוף להוראות תקנון זה), ובמקרה כזה יחולו ההוראות הבאות:

3.1. כל עסקה במט"ח תאושר רק בכפוף לקיומה של יתרת מסגרת אשראי מספקת במועד העסקה בכרטיס האשראי.

**מובהר, שגם במקרה שבו לרשותך "ארנק מט"ח" ובו יתרה מספקת במטבע העסקה, הרי שככל שבמועד ביצוע העסקה לא תעמוד לרשותך יתרת מסגרת אשראי מספקת – העסקה לא תאושר, ואת/ה מוותר/ת במפורש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור.**

**בהתאם, ככל שבמועד שבו תהיה מעוניין לרכוש מט"ח ל"ארנק המט"ח", לא תעמוד לרשותך יתרת מסגרת אשראי מספקת באותו מועד – העסקה לא תאושר, ואת/ה מוותר/ת במפורש על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עם האמור.**

3.2. ביחס לעסקאות במט"ח בכרטיס המשוייך, כאמור לעיל, מקס תבדוק האם קיימת לזכותך יתרה ב"ארנק מט"ח" במטבע העסקה/ות (בסעיף 3 זה: "**יתרה**"):

max תבדוק במועד קליטת העסקה, אם יש יתרה מספקת ב"ארנק המט"ח" במטבע העסקה/ות.

אם קיימת לזכותך יתרה ב"ארנק מט"ח" במטבע העסקה/ות, יקוזז/ו סכום/י העסקה/ות (כולם או חלקם, בהתאם ליתרה כאמור), באופן מיידי.

להסרת ספק, יתרת מסגרת האשראי בכרטיס תתפנה בגין קיזוזים כאמור במועד הקיזוז של העסקה/ות בפועל. אם באותו מועד לא תהיה ב"ארנק המט"ח" יתרה מספקת לכיסוי כלל הסכומים האמורים במטבע/ות הרלוונטי/ים, וככל שלא תרכוש עד למועד החיוב החודשי המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח כנגד הארנק ( במטבע המתאים כך שברשותך תהיה יתרה מספקת (ככל שתהיה יתרה מספקת עד למועד החיוב, יקוזזו סכומים אלה כנגד היתרה ב"ארנק", כאמור), max תרכוש עבורך את סכום המט"ח החסר כדי להגיע ליתרה המספקת לפי השער היציג הידוע **במועד החיוב הנ"ל**, ובתוספת עמלת מט"ח בהתאם לתעריפון מקס הזמין באתר מקס.

מובהר, שיתר העסקאות במט"ח (כלומר – עסקאות שלא ניתן לשייך לארנק מט"ח במטבע העסקה או לכרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה) יחויבו בכרטיס האשראי כפי הנהוג במקס ובהתאם לתנאי ההצטרפות (לרבות עסקאות במטבעות אשר לא פתחת בגינם ארנק מט"ח).

3.3. באפשרותך לשנות את מצב הארנק למצב "לא פעיל" עבור כל מטבע ספציפי, במידה והשירות לא רלוונטי עבורך לתקופה מסוימת. ניתן לבצע זאת באמצעות האפליקציה או האתר, בלחיצה על כפתור "לא פעיל".

כל עוד מצב הארנק הנו במצב "לא פעיל", עסקאות במט"ח שתבוצענה באמצעות הכרטיס (מצב הארנק ייבדק נכון למועד ביצוע העסקה בפועל), לא ייפרעו על חשבון מט"ח הצבור ב"ארנק", כמפורט לעיל (ותמשכנה להיות מחויבות בהתאם למועד המעודכן בכרטיסך ביחס לעסקאות במט"ח).

באפשרותך לבקש למכור את המט"ח שנצבר ב"ארנק" (גם כאשר מצב הארנק הנו "מצב לא פעיל"), ובמקרה כאמור יחולו הוראות סעיף 2 לעיל.

3.4. **היתרות בארנק/י המט"ח <u>אינן</u> צוברות סכומים ו/או ריביות מכל סוג שהוא, וסכומים אלה יועמדו לרשותך להמרה ומשיכה בכל עת (בסכום הנומינלי שנצבר), בהתאם ובכפוף לתנאי השירות. מובהר, כי לא ניתן להעביר יתרות מארנק לארנק.**

4. **ביטול השירות וקיזוז הכספים הצבורים ב"ארנק המט"ח"**

4.1. max תהא רשאית למנוע ממך שימוש בשירות על פי שיקול דעתה, ומבלי שתחויב למסור על כך הודעה מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

4.1.1. ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או עבירה על הוראות הדין;

4.1.2. הפרת תנאי מתנאי השימוש בשירות;

4.1.3. מסירת פרטים שגויים בעת ההרשמה לשירות ו/או לאחר מכן;

4.1.4. ביצוע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ב-max ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של השירות ו/או בצד ג' כלשהוא;

4.1.5. במקרה בו כרטיס שברשותך (בין אם נרשמת באמצעותו לשירות ובין אם לאו) יבוטל או ייחסם או יוגבל לשימוש בדרך כלשהי, ומכל סיבה שהיא.

4.1.6. אי זמינות של השירות/אפליקציה.

4.2. אם יבוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא (ולא יונפק לך כרטיס תחליפי אליו ישויך ה"ארנק" באופן אוטומטי), כל יתרה חיובית בארנק/י המט"ח (המשויך/ים לאותו כרטיס) תומר לש"ח עד 60 יום מהמועד האמור, לפי שיקול דעתה מקס, לפי השער היציג הידוע במועד הנ"ל, ובתוספת עמלת מט"ח (ככל שתחול) בהתאם לתעריפון מקס הזמין באתר מקס ותזוכה בה באמצעות החשבון אותו מחייב הכרטיס שעמו הצטרפת לשירות.

4.3. מבלי לגרוע מהוראות תנאי בקשת ההצטרפות, max תהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים שנצברו ו/או יצברו באמצעות השירות, כנגד סכומים המגיעים ממך לחברה מכל סיבה שהיא (או במקרה של דרישה לפי דין), לפי השער הידוע בעת ביצוע הקיזוז.

## 5. הבהרות חשובות בקשר לשירות

5.1. השימוש בשירות מיועד לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות שימוש כלשהו בשירות לצרכים מסחריים מכל סוג שהוא. בכלל זאת, אין לעשות שימוש בשירות למטרות סחר במט"ח מכל סוג שהוא.

5.2. אין באמור בתנאים אלו כדי לגרוע מזכויותיה של max בכל הנוגע למסגרת האשראי בכרטיס, בהתאם ובכפוף לאמור בתנאי בקשת ההצטרפות (הסכם מחזיק כרטיס).

5.3. מובהר, כי השירות אינו כולל, כשלעצמו, התחייבות מצד max לבצע הוראת תשלום של הלקוח. ביצוע הוראת תשלום כפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס האשראי אותם אישר הלקוח.

5.4. סכומי הקנייה והמכירה <u>לא</u> יחשבו כעסקאות לצורך צבירת פינוקים או הטבות אחרות בכרטיס (לרבות, אך לא רק, נקודות skymax, נקודות למועדוני תעופה וכן הלאה).

5.5. סכומי הקנייה <u>לא</u> יחשבו כחלק מהסל המצטבר במסגרת שירות "חיוב קבוע". ככל שמקס תרכוש בעבורך מט"ח בהתאם להוראות תנאים אלה, סכומים אלה יחשבו כחלק מהסל המצטבר במסגרת השירות האמור.

5.6. לצורך השימוש בשירות, יתכן ותשלחנה אליך התראות והודעות SMS ("מסרונים"), הודעות WhatsApp או הודעות אחרות , ובין היתר: התראות בדבר השלמת ביצוע המרה יזומה ע"י מקס או על-ידיך, שינוי בסכום המבוקש, העדר או קיום יתרה ועוד.

5.7. בשימושך בשירותך, הנך מאשר קבלת התראות מ- max ("הודעות push").

## 6. סיכונים ואחריות

6.1. לצורך מתן השירות, max עושה ו/או עשויה לעשות שימוש בשירותים של צדדים שלישיים, לרבות, אך מבלי לגרוע, בספק שירותי ציטוט והמרה. max עושה מאמצים על-מנת לספק את השירות באופן רציף, אך אינה מבטיחה כי הוא יהיה זמין בכל עת.

6.2. במסגרת השירות, max עשויה להציג נתונים המפורסמים על-ידי צדדים שלישיים, כגון שערי המרה המוצעים על-ידיהם. max עושה מאמצים על-מנת להציג נתונים עדכניים ושלמים, אך מובהר כי max אינה אחראית לתוכנם, דיוקם, עדכניותם וכיו"ב, ואלה מוצגים לצורך התרשמות והשוואה בלבד. בכל מקרה של סתירה בין הנתונים המוצגים בשירות לבין הנתונים כפי שמפורסמים על-ידי צדדים שלישיים, יגברו הנתונים כפי שמפורסמים אצל אותם צדדים שלישיים.

הנתונים הנדרשים לצורך הרישום לשירות אשר ימסרו לmax על ידך, ואלה המתקבלים במסגרת שימושך בשירות, כמו גם נתונים אודות מכשירך, כרטיסך, הקניות והמכירות שתבצע באמצעות השירות, נאספים ומעובדים על-ידי max בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, הזמינה באתר max, על-מנת לזהותך ואת מכשירך בעת השימוש בשירות ועל-מנת לאפשר את מתן השירות.

**שים/י לב! השימוש בשירות מחייב את איסוף ושמירת נתוניך. אם אינך מעוניין/ת כי max תשמור את נתוניך כאמור, הנך מתבקש/ת שלא להשתמש בשירות.**

6.3. שמירת נתוניך והשימוש בהם יתבצעו בהתאם למדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר max.

6.4. מבלי לגרוע ממדיניות הפרטיות של max, נתוניך ישמשו את max ו/או מי מטעמה, לצרכים הבאים:

- על-מנת לאפשר את מתן השירות;
- ליצור עמך קשר;
- בדיקות של הליך ביצוע קנייה או מכירה;
- תיקון תקלות בתהליך השירות;
- ניטור פעולות חשודות, פעולות לא מאושרות וניטור הונאות;
- חילול דוחות סטטיסטיים;
- הצעת הצעות המותאמות אישית עבורך;
- בהתאם לנדרש על-פי כל דין או על-ידי כל רשות מוסמכת.

6.5. max אינה אחראית לכל נזק, פגם או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב שימוש בשירות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהם, כתוצאה מאי זמינות של השירות (כולו או חלקו, ולרבות ציטוטי שער הניתנים במסגרתו וכיו"ב) (להלן: "**נזקים**"). על מנת לצמצם ככל הניתן נזקים, עליך לפעול בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים ובהתאם לתנאי השימוש הנ"ל.

6.6. אנו מיישמים אמצעי אבטחת מידע ומשקיעים מאמצים רבים כדי להגן על המידע האישי שלך, אולם העברת מידע באמצעות האינטרנט אינה בטוחה לחלוטין, וmax אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע המועבר על ידך לmax או הנאסף על ידי max בקשר עם השימוש בשירות.

6.7. הנך מתבקש לנקוט בכל האמצעים לשמירה על מכשירך, ולפעול בהתאם להנחיות max כפי שתהיינה מעת לעת, לרבות החלפת סיסמאותיך בסיסמאות חדשות אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר, בתדירות שתורה לך max. max לא תישא באחריות במידה ומסרת את מכשירך או את סיסמאותייך לאחר, למעט למסירתם למורשים בהתאם לתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים.

6.8. **בכל מקרה של אובדן ו/או גניבה של מכשירך, יש להיכנס לדווח על דבר האובדן ו/או הגניבה ל-max מהר ככל הניתן.**

6.9. עם קבלת דיווח כאמור, השימוש בכרטיס/ים ו/או באפליקציית max יוקפא ולא תבוצענה צבירות נוספות, אלא אם תירשם מחדש לשירות.

6.10. בכל מקרה של העברת מכשירך לאדם אחר, עליך להסיר את רישומך לשירות באמצעות מסך ההגדרות במכשירך, טרם העברת המכשיר לאדם אחר (על ביטול השירות יחולו הוראות סעיף 4 לעיל). אי ביצוע פעולת ההסרה כאמור, עלולה להביא לביטול הגבלת האחריות הקבועה בחוק.