

גילוי נאות ותעריפון עמלות - מועדון WINCARD+ מבית מחסני השוק

ידוע לי שכרטיס האשראי הוא כרטיס אשראי של חברת מקס איט פיננסים בע"מ (להלן "max") וחלות עליו כל החובות והזכויות של כרטיס אשראי. ידוע לי ואני מסכים, ש-max תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי max על שמי וכן את כרטיס החיוב אשר את פרטי מסרתי ל-max במסגרת תהליך ההצטרפות, בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני, בגין פעולות שביצעתי בכרטיס, לרבות בגין אשראים ובצירוף ריבית. ידוע לי כי אם לא אעשה כל שימוש בכרטיס בתוך 30 ימים מיום קבלתו, אהיה רשאי לבטלו בלא כל עמלה.

עמלות וחייבים נוספים

מובהר, שעל הכרטיס חלות עמלות נוספות כמפורט בתעריפון העמלות. פירוט העמלות מופיע בתעריפון העמלות למחזיקי כרטיס max שבעמוד הבא. ידוע לי שהעמלות ו/או סכומן עשויים להשתנות מפעם לפעם בהתאם לשיקול דעתה של max, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

הגנת פרטיות והודעות שיווקיות

הריני לאשר ולהסמיך את max ו/או מי מטעמה לפנות לבנקים, חברות אשראי, לשכות אשראי וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים ומאגרי מידע ממשלתיים, כמו מרשם האוכלוסין) ומידע הזמין לגבי ברשת האינטרנט, לקבלת מידע אודותי, לרבות אודות כרטיסים שהונפקו לי בעבר, וחשבוניות המתנהלים ו/או שהתנהלו על שמי, וכל מידע אחר שיש לגופים אלה שיש בו כדי להשפיע על ההחלטה לספק לי שירותים ותנאים. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חבים כלפיי.

ידוע לי שלצורך קבלת השירותים, אדרש לספק ל-max תצלום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים ש-max או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

אם החשבון הוא חשבון משותף, ידוע לי שהודעות בגין כרטיסים המשיכים לחשבון עשויות להישלח לכל מחזיקי הכרטיסים המשיכים לחשבון יחד, למעט אם נרשם מן שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים. כמו כן, ידוע לי שהצפייה בפרטות החיובים באתר ובאפליקציה תהיה משותפת לכל הכרטיסים המשיכים לאותו חשבון הבנק. ניתן לשנות זאת בכל עת על-ידי יצירת קשר עם מוקד השירות, בטלפון 03-6178888.

שימוש במידע אישי יעשה בהתאם למדיניות הפרטיות של max ושל המועדון המפורסמות באתריהם. ידוע לי כי לא חלה עליי חובה למסור את המידע, אולם ללא מסירתו לא אוכל לקבל את השירות. אני מסכים ש-max תשמור מידע לגביי שברשותה, מידע שמסרתי לה ומידע שייאסף אודותי במערכת max. max תשתמש במידע למטרת מתן, תפעול ושיפור השירותים, קבלת החלטות בקשר לשירותים וחדשים, קיום הוראות הדין, ניתוחים סטטיסטיים, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, אבטחת מידע ומטרת לגיטימית אחרת, לרבות באמצעות ספקי מיקור חוץ, בארץ ובחו"ל, וכי"ב.

לפירוט אודות השימושים במידע אישי כמתואר לעיל, ראו מדיניות הפרטיות של max הזמינה באתר www.max.co.il

המידע ישמש את max גם ליצירת קשר ולצרכים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסום מותאם אישית, על בסיס מידע ש-max אוספת, כולל מידע בקשר לשימוש בכרטיס, בארץ ובחו"ל. פרסומים כאמור יישלחו בדואר אלקטרוני, במסרונים (SMS) ובשיחות מוקלטות, אלא אם ביקשתי אחרת. מידע לגבי אפשרויות הבחירה וההסרה בקשר לפרסום ושיווק, ופרטים נוספים לגבי זכויות עיון ותיקון במידע, נמצא במדיניות הפרטיות ובמוקד השירות, בטלפון 03-6178888 ובאתר max.co.il. ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי ל-max בעניין זה וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

הריני לאשר שהודעות בקשר עם השירותים יועברו אליי למספר הטלפון שמסרתי ל-max (לרבות באמצעות הודעות SMS), בדואר אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר כפי ש-max תאפשר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה.

ידוע לי ואני מאשר שלצורך תפעול המועדון, max, WINCARD+ ומחסני השוק יעבירו ביניהם מידע אודותי, לרבות מידע שמסרתי ומידע הנבוע מהשימוש בכרטיס, למטרת מתן ותפעול השירותים, ובכלל זאת, לצורך בדיקת זכאותי להשתייכות למועדון, עדכון פרטי קשר, מימוש הטבות בקשר עם המועדון, שיווק ופרסום, ניתוחים סטטיסטיים, בקרה, הליכים משפטיים, אבטחת מידע, מניעת הונאות ומטרת לגיטימית אחרת, גם במקרה בו max תסרב להנפיק לי כרטיס.

בכפוף להסכמתי בטופס ההצטרפות, אני מסכים ומאשר למחסני השוק להשתמש במידע האמור לעיל במטרה לשלוח לי חומר שיווקי ו/או פרסומי אליי כולל בדרך של הצעות מותאמות אישית, וכן באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS ו/או באמצעות מערכת חיג אוטומטי (IVR) ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, וכולל לאחר פילוח ואפיון של הרגלי הצריכה שלי והשימוש בכרטיס ו/או לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצורכיה של max ו/או כדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בכרטיס.

ידוע לי שאם לא אהיה מעוניין בקבלת הודעות או פרסומים כאמור, אהיה רשאי להודיע על-כך בכל עת, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

כדי שלא לקבל הודעות ופרסומים ממחסני השוק:

בכתב - למועדון מחסני השוק, רחוב שלושת בני עין-חרוד 80,

באר-שבע, 8421901

בטלפון - למספר 073-2335757

ידוע לי שהסכמתי הנ"ל באה במקום ומחליפה הודעת סירוב שלי למחסני השוק ו/או ל-max בעניין זה, וכן לקבלת חומרים שיווקיים ופרסומיים.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

ראה תעריפון עמלות בעמוד הבא

מועדון WINCARD+

ידוע לי שעם הצטרפותי לכרטיס האשראי, אהיה רשאי ליהנות באמצעותו מהטבות מועדון WINCARD+ מבית מחסני השוק המוענקות לחברי מועדון זה המופעל על-ידי כ.נ. מחסני השוק בע"מ (להלן "מחסני השוק") וכרטיס האשראי ישמש גם ככרטיס חבר מועדון מחסני השוק (להלן "המועדון") ויעניק הטבות במעמד החיוב בבתי עסק שונים.

ידוע לי שאפשר לעיין בתקנון המועדון באתר האינטרנט של מחסני השוק בכתובת <http://m-shuk.net> או באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 073-2335757. עוד ידוע לי, שאם תבטל חברותי במועדון מכל סיבה שהיא, תבטל זכאותי להטבות המועדון המפורטות לעיל ולהלן, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס אשראי, בלא הטבות המועדון.

לתשומת ליבך! בהתאם לתקנון מועדון WINCARD+ ההצטרפות למועדון תבטל את השתייכותך לכל מועדון אחר, ואת זכאותך להטבות מכל סוג ומין. לפרטים נוספים, יש לפנות למחסני השוק.

מובהר שכל שתבטל חברותך במועדון WINCARD+ תהיה רשאי לשוב ולהירשם כחבר מועדון וכזכאי להטבות בהתאם למקובל במחסני השוק באותה עת.

אני מצהיר, שידוע לי שכל אחת מקבוצת מחסני השוק ו-max שומרת לעצמה את הזכות להקליט שיחות טלפון עם לקוחותיה, למטרת מניעת הונאות, ולמטרת שיפור וניהול השירות.

מסלולי הטבות

הכרטיס יצורף אוטומטית למסלול פיננקים וזאת למעט ביחס לבעלי כרטיס אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש להם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה. בעלי כרטיס, אשר במועד ההצטרפות לכרטיס, יש ברשותם כרטיס max המשוך למסלול מועדוני תעופה, הרי שכרטיס זה יצורף גם הוא, למסלול מועדוני תעופה. מסלול פיננקים ומסלול מועדוני תעופה, מנהלים בהתאם לתקנוני המסלולים, הזמינים באתר max.

פרטים אודות האפשרויות לשנות את מסלול ההטבות אליו שייך הכרטיס, ניתן למצוא באתר max, או באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של max. מעבר בין מסלולים שונים כפוף לתנאים ולהוראות כמפורט בתקנוני המסלולים הנ"ל. הכרטיס לא יכול להיות משוך בעת ובעונה אחת ליותר ממסלול אחד.

מתנת הצטרפות והטבות המועדון

ידוע לי שחברי המועדון בעלי כרטיס אשראי חדש זכאים למתנת הצטרפות כמפורט להלן: זכוי חד-פעמי של 100 ₪ שיינתן בגין עסקה (אחת או יותר) באמצעות כרטיס האשראי של המועדון באחד מסניפי מחסני השוק או באתר האינטרנט של מחסני השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

שימו לב! מימוש מתנת ההצטרפות הוא תנאי לקבלת הטבות מועדון אחרות, כגון הנחה קבועה במעמד החיוב בביצוע עסקאות בסניפי מחסני השוק ובאתר האינטרנט של מחסני השוק.

מימוש מתנת ההצטרפות מותנה בהפעלת כרטיס האשראי, בביצוע עסקה ראשונה בכרטיס האשראי ובקליטתה במערכת max. לעניין זה, "עסקה" לא כולל משיכות מזומנים, עמלות, ריביות, הלוואות ומוצרי אשראי שונים.

מתנת ההצטרפות היא ללקוחות חדשים בלבד, וחד-פעמית ללקוח. ידוע לי שאם אבטל את כרטיס האשראי לא אהיה זכאי למתנת הצטרפות נוספת, אף אם יונפק לי כרטיס אשראי נוסף. תוקף מתנת ההצטרפות הוא 60 ימים ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס.

כן ידוע לי שאם לא אהיה זכאי לקבלת כרטיס האשראי, לא אהיה זכאי לקבל את מתנת ההצטרפות.

כל ההטבות הניתנות באמצעות ובקשר עם הכרטיס יכנסו לתוקפן לאחר יום עסקים אחד ממועד שפעול (איקטוב) הכרטיס (בכפוף לאמור לעיל בנוגע למימוש מתנת ההצטרפות).

הטבות נוספות, כפי שיהיו מפעם לפעם בשיקול דעתן הבלעדי של max ו/או מחסני השוק, תעודכנה בתקנון המועדון הזמין בכל עת באתר האינטרנט של מחסני השוק בכתובת <http://www.m-shuk.net>.

max ו/או מחסני השוק רשאיות לשנות ו/או לבטל את ההטבה בכל עת, בכפוף למתן הודעה על-פי דין.

עמלות וחייבים נוספים

דמי כרטיס

ידוע לי שעל-אף האמור בתעריפון max, אהיה זכאי לפטור מעמלת דמי-כרטיס לתקופה של 12 חודשים ממועד הצטרפותי לכרטיס, קרי המועד שבו אישרתי את מסמכי ההצטרפות לכרטיס בערוצים השונים.

ההטבה היא חד-פעמית ללקוח וחלה על לקוחות חדשים בלבד. על-כן, ידוע לי שאם אבטל את הכרטיס ואנפיק כרטיס אחר נוסף, לא אהיה זכאי להטבה זו. עוד ידוע לי, שהחל מתום תקופת ההטבה, אחיוב בעמלת דמי כרטיס, כפי שיעורה באותה עת, כמפורט בתעריפון העמלות של max.

ידוע לי שכל האמור לעיל בא להוסיף על האמור בתנאי בקשת ההצטרפות לכרטיס האשראי ולא לגרוע ממנו. אם האמור לעיל סותר את הוראות תנאי ההצטרפות, יחולו ההוראות המפורטות במסמך זה. כן ידוע לי שהנפקת הכרטיס מותנית באישור חיתומי של max.

דמי כרטיס	סוג כרטיס	עמלת דמי-כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פינוקים בלבד
			סכום ביצוע העסקאות*	סכום דמי הכרטיס המוזלים	סכום ביצוע העסקאות*
(יזיה ומאסטרקארד)	קלאסיק	12.90 ש"ח	1,750 ש"ח ויותר	7.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	max pre-paid-i max cash	19.90 ש"ח	---	---	---
	בינלאומי	17.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	12.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	זהב	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	5,000 ש"ח ויותר
	זהב עסקי	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר
	פלטניה	19.90 ש"ח	3,000 ש"ח ויותר	15.90 ש"ח	6,000 ש"ח ויותר

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחי' הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.
 * עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעו בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחייבונם בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכוי ריבית וחייבון ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר על-ידי max.

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15 ש"ח **	העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה **	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח **	15 ש"ח בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של max
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה מיידי בארץ)	40 ש"ח **	
שירותים במט"ח	עסקאות במט"ח	3% *	ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיס יזיה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על-ידי יזיה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. בכרטיס מאסטרקארד: ממטבע העסקה המקורי, לאיח, לפי שער הנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל, ולשקל, לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max.
	משיכת מט"ח בחו"ל		אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקל תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max. עסקה לרבות עסקת ביטול או זיכוי
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	6 \$	העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	משיכת מזומן בחו"ל ממטבע שמתנהל באותו חשבון	22 ש"ח	
	עמלות בגין העברת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי לחשבון בנק בחו"ל מחויבות 2 העמלות	מדרגות סכום העברה	סכום עמלה מקסימאלי
	עמלת חליפין	מטבעות מובילים ***	מטבעות מובילים ***
		עד 300 ש"ח (לא כולל)	עד 300 ש"ח (לא כולל)
		עד 600 ש"ח (לא כולל)	עד 600 ש"ח (לא כולל)
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור בביצוע באתר האינטרנט או במענה הקולי. לכרטיס max free - דיוור שלא באמצעות האינטרנט - 3 ש"ח
	איתור מסמכים	15 ש"ח **	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק ****	1 ש"ח	
	הודעות על פיגור בתשלומים	5 ש"ח	
שירותים נוספים	מכתב התראה של עורך־דין	145 ש"ח	
	משלוח כרטיס אשראי עם שליח בארץ ****	34 ש"ח	השירות ניתן בהחלפת כרטיס בגין אובדן/גניבה
	משלוח כרטיס אשראי חלופי לחו"ל ****	50 \$ **	שליחת כרטיס אשראי חלופי לחו"ל בהתאם לנהוג-max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על-פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכת max
	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור וניכיון שיקים - מעל 100,000 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	
	רישום שעבדים על-ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	190 ש"ח	לעמלה זו תתווסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	60 ש"ח לבקשה	העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג: max cash, max free. עמלה זו נגבית בנוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם) התשס"ב-2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969
	העברה בערוץ ישיר	5 ש"ח	
	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שאינו מקושר לחשבון עו"ש	1%	
טעינת כרטיסים	טעינה לכרטיס pre-paid	55 ש"ח / 27 ש"ח	בכרטיס pre-paid - 55 ש"ח לטעינה ראשונה, ו-27 ש"ח לכל טעינה נוספת. בכרטיס cash card - 4 ש"ח לכל טעינה שאינה דרך הוראת קבע. ו-2 ש"ח לכל טעינה בהוראת קבע

max רשאית לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי ויחל על כל כרטיסי max. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות, בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. ידוע לך, שאם יופק לך כרטיס מסוג יזיה בינלאומי או יזיה זהב/זהב עסקי, החיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית-עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. אם ארצה, אוכל לפנות ל-max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח לביצוע באמצעות ערוצים ישירים ****
שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם / מידי של עסקאות	40 ש"ח לבקשה	20 ש"ח לבקשה
	הנפקת כרטיס חלופי (הנפקה רגילה)	25 ש"ח	15 ש"ח
מידע	הפקה/הדפסה של מסמכים, המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת הלקוח	11 ש"ח	פטור מעמלה

** העמלה אינה תקפה לכרטיסי אשראי מסוג max free *** דולר אמריקני/אוסטרלי/קנדי, יורו, פאונד, פרנק שווייצי, כתר נורבגי/שוודי **** עלות צד ג' ***** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות