

תמצית התנאים המהותיים של בקשת ההצטרפות

(בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019)

מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם ("החברה").	זהות נותן שירותי התשלום
כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום אחר, לרבות כרטיס או אמצעי תשלום אשר ישויות לארנק דיגיטלי, ואשר תנאיו ומאפייניו קבועים בתנאי בקשת ההצטרפות, בטופס הבקשה, בגילוי הנאות ובכל המסמכים הנלווים לכרטיס או לאמצעי התשלום.	המהות והטיב של השירות
העברת הכרטיס בקורא שפתיים במסוף אצל המוטב; קריאת ה-CHIP בכרטיס והקלדת הקוד הסודי במסוף (או קירוב הכרטיס למסוף) אצל המוטב; הקלדת פרטי הכרטיס באתר או באפליקציית המוטב או מסירתם למוטב; תשלום בכרטיס או אמצעי התשלום ששויות לאפליקציה ו/או לארנק דיגיטלי בצירוף פרט אימות, כפי שתקבע החברה מעת לעת ביחס לכרטיסים ו/או אמצעי תשלום ו/או ביחס להוראות תשלום שונים, לפי העניין.	רצף הפעולות המהווה את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו
הסכם תנאי בקשת ההצטרפות מתחדש באופן אוטומטי, אלא אם בוטל על-ידי הלקוח (שאינו יכול להסכים בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה) או החברה (שאינו יכול להסכים בתוך 45 ימים מיום מסירת ההודעה, או באופן מיידי, בהתקיים התנאים המפורטים בתנאי בקשת ההצטרפות ולפי החוק).	תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו
מועד מתן הוראת התשלום באמצעות המוטב. לעניין זכות לביטול הוראת תשלום, ראה להלן.	מועדים הנוגעים למתן השירות
כמפורט בגילוי הנאות ובתעריפון העמלות של החברה, המצורפים לתנאי בקשת ההצטרפות.	כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם
כמפורט בחוק.	תנאי האחריות לשירות
כלל העסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס האשראי (כולל באמצעות ארנק דיגיטלי) מהוות "פעולת תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק).	הזכות לביטול הוראת התשלום והמועדים הקשורים בה וכן הוראות שלא ניתן לבטלן

תנאי בקשת הצטרפות

גרסת נובמבר 2025

הואיל ומפעם לפעם אני מעוניין שמקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם (להלן "החברה") תנפיק לי או למורשה מטעמי, מפעם לפעם, כרטיס או אמצעי תשלום אחר, בעל התכונות המפורטות בבקשה זאת להלן, או תציע לי אשראי ומוצרים פיננסיים (באמצעות הכרטיס או אמצעי התשלום, או שלא באמצעותם) כפי שיהיו מזמן לזמן; לכן אני מסכים בזה שעל כל כרטיס או מוצר כנ"ל, שהחברה תסכים להנפיק או להציע כאמור, יחולו התנאים וההוראות האלה:

1. הגדרות

למונחים בתנאי בקשה זו תהיה המשמעות שניתנה להם בחוק, אלא אם צוין במפורש אחרת.

"אמצעי תשלום" – כהגדרת מונח זה בחוק.

"ארנק דיגיטלי" – האפליקציה/ות (יישומון) של max ו/או כל שירות המופעל על-ידי מפעיל ארנק דיגיטלי אחר כפי שתאפשר החברה מפעם לפעם, המאפשרים איחסון של פרטים מוצפנים של הכרטיס לצורך ביצוע עסקאות באופן אלקטרוני.

"בנק" – כל תאגיד בנקאי בישראל.

"כרטיס תשלום שובר" – לצורך בקשה זאת מסירת שובר לגבייה באמצעות החברה או מסירת שובר לגבייה באופן אחר כפי שמוסכם בין החברה לבין המוטב או חברות כרטיסי אשראי אחרות, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי; אשר דינה דין דרישה מהחברה לשלם את אותו שובר.

"האפליקציה" או "האפליקציות" – האפליקציה/ות (יישומון) של max הניתנת/ות להורדה מחנויות האפליקציות של Apple (AppStore) ו/או Google (Google Play) ו/או כל חנות אפליקציות אחרת בעתיד. האפליקציה כוללת גם שירות לביצוע תשלומים באמצעות המכשיר.

"הארגונים הבינלאומיים" – ארגון ויזה הבינלאומי ו/או ארגון מאסטרקארד העולמי ו/או יוניוניי אינטרנשיונל ו/או ישראלכרטיס בע"מ ו/או החברה וכן כל ארגון אשר יעניק לחברה, בין השאר, היתר להנפיק ו/או לסלק כרטיסים והודעה בכתב על-כך תימסר ללקוח על-פי כל דין.

"הוראות קבע" – הוראות תשלום או הרשאות לביצוע תשלומים באופן שוטף לטובת מוטב שסכומם הכולל לא יקצב מראש.

"חוק" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ושיצאו על-פי או כל חוק שיבוא במקומו.

"החשבון" – החשבון/ות שמספר/רשום בטופס ההצטרפות, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסביבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשתי לחייבו בגין הכרטיס כהגדרתו להלן.

"הכרטיס" – לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי תשלום אחר לשימוש חוזר שיוגדר על-ידי החברה (כולל כרטיס או אמצעי תשלום וירטואלי) המיועד, בין השאר, לביצוע רכישות או

"טופס ההצטרפות" – טופס ההצטרפות אשר בקשה זאת נספחת אליו.

"יום עסקים" – יום המוגדר כיום עסקים בהוראת ניהול בנקאי תקין, ואשר לגביו נהוגים תאריכים בנקאיים לקיים סליקה של ממסרים בנקאיים.

"יום עסקים במס"ח" – יום שבו בנק לאומי לישראל בע"מ מבצע בפועל עסקאות במטבע-חוץ הרלוונטי בלא הגבלה בסכום העסקאות ואשר לגביו נהוגים תאריכים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

"כרטיס אשראי" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), כולל כרטיס או אמצעי תשלום אחר המיועד לרכישת נכסים ושירותים בלא תשלום מידתי של התמורה, קבלת אשראים וביצוע פעולות שהחברה תאפשר מפעם לפעם. מונח זה יכלול גם כרטיס אשראי הכולל תכונות של כרטיס כספומט.

"כרטיס כספומט" – כרטיס בנק, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), כולל כרטיס או אמצעי תשלום אחר המאפשר משיכת כספים באמצעות מכשירי כספומט ומכשירים דומים אחרים כפי שהחברה תאפשר מפעם לפעם, ו/או פעולות אחרות אשר החברה תודיע עליהן מפעם לפעם.

"מדד" – מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה), הכולל יריקות ופירות והמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על-ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

"מועד החיוב החודשי" – מועד החיוב אשר קבעה החברה או מועד החיוב אשר נבחר על-ידי, בטופס ההצטרפות, בין האפשרויות אשר יפורטו שם או כל מועד חיוב אחר אשר החברה תאפשר מפעם לפעם. החברה רשאית לשנות את מועד החיוב הקבוע בהודעה לפי דין, בכל עת.

"מחזיק בכרטיס" – אני, תושב ישראל בלבד, אשר פרטי מוטבעים על הכרטיס (או שפירטי משייכים לאמצעי התשלום) או מי שיחזיק בכרטיס (או באמצעי התשלום) לפי בקשתי.

"מטבע חיוב עיקרי" – כל מטבע אשר יקבע על-ידי החברה מפעם לפעם, כולל דולר של ארה"ב, או אירו.

למשיכת כספים (כולל באמצעות ארנק דיגיטלי) - בדרך של חיוב החשבון. מונח זה יכלול כרטיס אשראי וכרטיס כספומט כהגדרתם להלן וכן כרטיס חלופי ו/או כרטיס או אמצעי תשלום נוסף שהחברה תסכים להנפיק לי או למורשה מטעמי מפעם לפעם. למען הסר ספק, אם יונפק לי יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בבקשה זאת לכל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

"המועדון" – המועדון אשר צוין בבקשת ההצטרפות ו/או כל מועדון שהכרטיס ישויות אליו בעתיד.

"הסכום הנקוב של שובר" – כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חיוב עיקרי נקוב באיזה שובר, לפי המקרה, או - אם בשובר נקוב סכום במטבע חוץ אחר - תמורתו של הסכום הנ"ל במטבע חיוב עיקרי בהתאם לשער המקובל בחברה ואם השובר צמוד מטבע-חוץ - סכום השובר כשהוא מוגדל בשיעור בו עלה השער המקובל בחברה לגבי רכישה של אותו מטבע חוץ כפי שנקבע לפני מועד החיוב לעומת השער המקובל בחברה לגבי רכישה של מטבע חוץ כפי שהיה ביום ביצוע העסקה ואם השובר צמוד מדד - סכום השובר כשהוא מוגדל או מוקטן לפי העניין בשיעור בו עלה המדד כפי שהיה ידוע במועד החיוב לעומת המדד כפי שהיה ידוע במועד עשיית השובר.

"הקפאת שימוש" – הקפאת השימוש בכרטיס ו/או באמצעי התשלום בהתאם לתנאי בקשה זו.

"הרשאה לחיוב חשבון" – ההרשאה לחיוב חשבון (כהגדרתה בחוק) המופיעה בטופס ההצטרפות ו/או בכל הרשאה אחרת לחיוב החשבון אשר הועברה על-ידי לחברה ואשר תחול בנוגע לכרטיס ו/או אמצעי תשלום וכן כרטיס ו/או אמצעי תשלום חלופי ו/או נוסף שהחברה תסכים להנפיק לי או למורשה מטעמי מפעם לפעם.

"השער המקובל בחברה" – השער שלפיו חושבה על-ידי החברה המרה ממטבע-חוץ כלשהו למטבע חיוב עיקרי, והנקבע על-ידי בנק ישראל ("השער היציב"). שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה. "חוק אשראי הוגן" – חוק הסדרת הלוואות חוץ-בנקאיות (חוק אשראי הוגן), התשע"ז - 2017 וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"חוק הבנקאות (רישוי)" – חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981. "חוק נתוני אשראי" – חוק נתוני אשראי, התשע"ו - 2016 וכן התקנות והצווים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"מכשיר" – מכשיר נייד חכם אשר תומך באפליקציה/או בארנק דיגיטלי, לפי העניין, וכפי שיהיה מפעם לפעם.

"מסגרת אשראי" – כהגדרתה בסעיף 5.4 לבקשה זאת להלן.

"מסמכי ההצטרפות" – מסמכי ההצטרפות אשר ימסרו לי עם החתימה על בקשה זאת או במועד מאוחר יותר.

"מוטב" או "נותן שירות" – כמובנו בחוק, וכולל בתי-עסק, בנקים שונים ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס ו/או באמצעי תשלום אחרים נכסים ו/או שירותים ("עסקת יסוד", כהגדרתה בחוק) – כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"מפעיל ארנק דיגיטלי" – מי שפיתח, מספק, מפעיל ומתחזק ארנק דיגיטלי. ספק הארנק הדיגיטלי עשוי להיות החברה ו/או Apple ו/או Google ו/או כל צד שלישי אחר, כפי שתאשר החברה.

"סכום החיוב החודשי" – כהגדרתו בסעיף 7.3 (ט) להלן.

"סכום החיוב המצטבר" – סך החיובים של מחזיק הכרטיס לחברה, לרבות ריביות שונות, ואשר החשבון טרם חויב בגינם.

"ספרי החברה" – יתפרש ככולל גם כל ספר, פנקס, דף-חשבון או פיקדון, העתק מדף-חשבון, חוזה הלוואה, כתב התחייבות, שטר בחתימת הלקוחות, כרטיס, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצורכי מחשבים אלקטרוניים וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים.

"עסקת יסוד", "הוראת תשלום", "פעולת תשלום", "פעולת תשלום מבוססת", "פרט אימות", "פרט אימות מוגבר", "שימוש לרעה" – כהגדרתן מונחים אלה בחוק.

"ריבית בסיסית" – ריבית הפריים או כל ריבית בסיס אחרת שתקבע על-ידי החברה, מפעם לפעם.

"ריבית פריים" – ריבית הנקבעת על-ידי בנק לאומי לישראל בע"מ ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי והמפורסמת על-ידי.

"ריבית לתקינים" – ריבית בשיעור שתקבע החברה לצורך חיוב או זיכוי החשבון במקרה של טעות או תיקון אחר בכפוף להוראות כל דין.

"ריבית פיגורים" – או "ריבית בשיעור המרבי" – שיעור ריבית הפיגורים המרבי כהגדרתו בחוק אשראי הונן.

"ריבית שנתי" – ריבית שנקבעה בלוח הסילוקין הסופי ובפרטי ההלוואה.

"רישום" – יתפרש ככולל גם כל רישום או העתק של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב-יד או במכונה כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכולל צילום (כולל מיקרופילם או מיקרופיש) של באמצעות כל מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני באמצעי רישום או מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנוהגים בבנקים.

"רכיב חיוני" – רכיב או צירוף רכיבים ייחודיים לי החיוב חלק בלתי נפרד מהכרטיס או אמצעי התשלום, או רכיב או צירוף רכיבים כאמור שנמסרו לי על-ידי החברה, באמצעותם יכול מחזיק הכרטיס לתת הוראת תשלום. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרכיב החיוני יכול שילכול משכיר או אמצעי תקשורת אחר בצירוף פרט אימות, והכול כפי שתקבע החברה מפעם לפעם ביחס לכרטיסים ו/או אמצעי תשלום ו/או ביחס להוראות תשלום שונים. מובהר שהלוחית או החפץ שהנם כרטיס האשראי ו/או פרטיו) ו/או רכיב החומרה ו/או התוכנה בהם מותקן הארנק הדיגיטלי וכן קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי או קוד הזיהוי של רכיב התקשורת שבו או קוד חד-פעמי שנשלח למחזיק הכרטיס לשם השלמת עסקה בבית העסק או כל רכיב אחר שנועד לצורכי אבטחת העסקה ושיימסר לי במהלך ביצוע עסקה או בדרך אחרת.

"שובר" – מסמך כלשהו או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (כולל אלקטרוני) המוצא על-ידי נותן שירות (מוטב) והמתייחס לרכישת נכס ו/או שירות כולל משיכת כספים בחו"ל על-ידי המחזיק בכרטיס.

2. הכרטיס

2.1 הכרטיס רכוש החברה והשימוש בו

כרטיס האשראי הוא רכוש החברה. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי והאיש של המחזיק בכרטיס ולטובתו בלבד, והמחזיק בכרטיס מתחייב לתתם בגב הכרטיס ולהשתמש בו רק בהתאם לסוג השימושים המותר בו לפי סוגו ולפי הוראות שיימסרו מפעם לפעם על-ידי החברה, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על-פי דין (כולל הוראות הארגונים הבינלאומיים). מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליף כסף, למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981, למעט כמפורט בסעיף 6 להלן; למעט רכישת מט"ח מחלפנים ומשיכת מזומנים מבתי-עסק שההסכם שלהם עם החברה מאפשר להם ביצוע שירותי מזומן; למעט במסגרת העברת כספים בין אנשים פרטיים; למעט קבלת תשלומים או החזרים מתאגידים שאינשו על-ידי החברה מראש; והכול כפי שתתיר החברה מפעם לפעם, בשיקול דעתה הבלעדי. ההסכם והנוהלים הכרטיס כפופים להוראות הארגונים הבינלאומיים, כהגדרתם בהסכם זה, וכפי שיהיו מפעם לפעם.

2.2 ריבוי כרטיסים

אם החברה תחליט להנפיק לי יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בבקשה זאת לגבי כל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

יחד עם זאת, אין לראות באישור החברה להנפיק לי כרטיס כלשהו, כאישור להנפיק לי כרטיס או אמצעי תשלום נוסף כלשהו.

אני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל נותני שירות (לרבות בנקים) או גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לי, שנותן שירות יהיה רשאי לדרוש ממני להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקאות.

אני מצהיר שלא הייתי, איני ולא אהיה מעורב במתן ו/או קבלת שוחד, בין בארץ ובין בחו"ל, ולא התנהלו ולא מתנהלים נגדי הליכים פליליים בשל הפרת חוקים הקשורים במתן ו/או בקבלת שוחד. אני מתחייב לדווח לחברה מידית בכל מקרה שיחול שינוי בהצהרתי לעיל.

הקפדה על שמירת הכרטיס והמספר הסודי

(א) עם מסירת הכרטיס או סמוך לו, ייתכן שיתמסר לי גם מעטפה סגורה ובה מספר סודי. המספר הסודי מהווה "קוד זיהוי ייחודי", כמובנו בחוק, אני מתחייב, שאם המעטפה לא תימצא סגורה לחלוטין, לא אעשה בכרטיס שימוש ואחזיר את הכרטיס לחברה, בהקדם האפשרי, באופן המפורט בסעיף 2.10 להלן.

(ב) אני מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס את המספר הסודי שקיבלתי או שחברתי, באמצעים אותם תאפשר החברה מפעם לפעם, באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחרים את המספר הסודי, מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים לי ו/או לחברה. ככל שיוותקן במכשירי ארנק דיגיטלי הכולל כרטיס של החברה, אני מתחייב שלא אמסור את המכשיר לאחר לפני הסרת הארנקים, וכן שאנקוט באמצעי הגנה בעבור הגישה למכשיר ולארנק הדיגיטלי, באמצעות סיסמא, טביעת אצבע, זיהוי פנים או כל אמצעי ביומטרי אחר.

מובהר, שהפרת התחייבותי על-פי סעיף זה תיחשב כמסירת הכרטיס לאחר שלא בניסיונות סבירות כאמור בסעיף 9 להלן. במקרה זה תהיה רשאת החברה שלא לזכותי בסכומי עסקאות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס והכול בכפוף להוראות החוק.

(ג) ידוע לי שהכרטיס (על כל פרטיו ורכיביו, לרבות רכיביו החיוניים) אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למטרת שמירה, בלבד, בניסיונות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בניסיונות סבירות) ואני מתחייב לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי אחרים.

(ד) ידוע לי שכרטיס המצויד בשבב מחשב (CHIP - צ'יפ) (להלן "**כרטיס חכם**"), מחייב הקשת המספר הסודי בעת ביצוע עסקה לרכישת נכס מנותן שירות, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבותי לשמירת המספר הסודי, וידוע לי שהקשת המספר הסודי באה במקום תחיימתי על השומר, וכן עסקה שבוצעה כאמור לא תיחשב כ"עסקה בסמך חסר" כמובנה בחוק.

עוד ידוע לי שבהתאם לחוק, פעולת תשלום שבוצעה על-סמך קוד זיהוי ייחודי תיחשב כפעולה שבוצעה נדרש לענין זהות המוטב אצלו בוצעה העסקה וכן שהחברה לא תישא באחריות בגין אי-ביצוע או ביצוע פגום של פעולת התשלום, מקום בו קוד הזיהוי הייחודי שמסרתי היה שגוי.

הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר

החברה תהיה רשאית, בכל עת - באמצעות מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת, עליה תודיע החברה - לבטל את הכרטיס, ולהקפיא שימוש בכרטיס (כמפורט להלן) ו/או לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לסרב להנפיק כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי בקשה זאת בכללותו. למעט כמפורט בבקשה זו להלן, ביטול הכרטיס/ההסדר על-ידי החברה ייכנס לתוקפו 45 ימים מיום מסירת הודעת החברה על-כך לפי דין. הודעה לי החברה על ביטול או סירוב לחדש את הכרטיס נ"ל, אחזיר לחברה את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה. הקפאת השימוש בכרטיס או הגבלת השימוש בו ו/או ביטולו במקרה שקיים חשש סביר שלא אוכל לשלם במועד את התשלומים המגיעים מהשימוש בו ו/או במקרה של חשש סביר

לשימוש לרעה בכרטיס ו/או בהתקיים נסיבות חריגות המצדיקות את הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר (כולל, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס או אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או אמצעי התשלום או מרמה, או עקב חשש ממשי שלא אקיים את התחייבותי כלפי החברה לפרוע את האשראי כמפורט להלן) אינם טענות הודעה מוקדמת והקפאת השימוש, הגבלת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר ייכנס לתוקפו באופן מיידי. לצורך סעיף זה, החברה רשאית להתייחס לכרטיס הפיזי ולארנק הדיגיטלי כשני כרטיסים נפרדים.

נחסם הכרטיס בלא כרטיס חלופי במקומו או לא חודש הכרטיס מכל סיבה שהיא תהיה החברה רשאית, בין היתר, להעמיד לפרעון מיד את סכום החיוב המצטבר ואני אהיה רשאי לבקש מהחברה והחברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר לי להמשיך ולשלם את סכום החיוב החודשי עד לתשלום מלא סכום החיוב המצטבר. ידוע לי כי בכל שלב בו הכרטיס יהיה בידי ו/או אמשיך להיות מחויב על-ידי החברה בתשלומים שונים כאמור לעיל, יגדל סכום החיוב המצטבר בעמלות השונות וזאת על-אף חסימתו או אי-חידוש הכרטיס.

אני אהיה רשאי, בכל עת, לסיים את ההסדר על-פי בקשה זאת באמצעות מתן הודעה בידע עם החזרת הכרטיס לחברה, ובלבד שתסיום ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד, ועם מסירת ההודעה הנ"ל בצירוף הכרטיס לחברה, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותי למילוי כל התחייבותי כלפי החברה, לרבות אך לא רק, תשלום כל חובותי לחברה בהתאם לבקשה זאת.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני אהיה רשאי, בכל עת, לבקש מהחברה להקפיא את השימוש בכרטיס או באמצעי התשלום לתקופה שלא תעלה על 14 ימים. הקפאת השימוש בכרטיס תיכנס לתוקפה באופן מיידי עם קבלת בקשתי, וזאת לתקופה כפי בקשתי. לצורך האמור, ובהר שהחברה רשאית להתייחס לכרטיס הפיזי ולארנק ככרטיסים נפרדים, וכן שביטול או הקפאה של כרטיס פיזי אינם מהווים בהכרח ביטול של השימוש באותו כרטיס בארנק הדיגיטלי המבוסס על אותו מספר כרטיס, ולהפך.

אני מתחייב להחזיר את הכרטיס לחברה מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא (ולא הועמד על-ידי מידית חשבון חלופי) ו/או עם ביטול זכויותי או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בניסיונות המפורסות בסעיפים 3.1, 4.3 ו-5.10 להלן ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות שימוש במספר המוטבע עליו).

הריני לאשר שהחברה רשאית להמשיך ולחייב את החשבון בקשר עם כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או החזרתו. בנוסף, החברה רשאית, אך לא חייבת, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו (ולא ביטול שיוך הכרטיס לארנק דיגיטלי) להמשיך ולחייב את החשבון, בגין אשראים שניתנו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

החזרת הכרטיס בבקשה זאת, משמעה - מסירתו בפועל לחברה או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי ובחלק שבב המחשב (CHIP) שבו.

כמו-כן, החזרת הכרטיס לחברה לא תגרע מזכותה של החברה לחייב את החשבון בגין שוברים ו/או חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על-ידי שימוש בנותני הכרטיס שנעשו על-ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

3. במקרה שהחשבון הוא חשבון משותף הרי:

אני מתחייב, שמיד לכשיודע לי על ביטול או פקיעת זכויות לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, אפסיק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימושי לפי בקשה זאת ואחזירו לחברה. הודעות בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.

4. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

אם אבקש להנפיק כרטיס אשר יישא את שמו של מורשה מטעמי (להלן "**המורשה**") ולמסור לידי את הכרטיס, יחולו כל החיובים הנובעים מבקשה זאת גם על המורשה. כן אהיה אחראי כלפי החברה לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בבקשה זאת, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המורשה שלא בהתאם לאמור בבקשה זאת. כך גם אני אהיה מנוע מלטעון כלפיכם כל טענה בדבר שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על-ידי המורשה.

4.2 החשבון יחויב בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו אני עצמי עשיתי שימוש כאמור ואני אהיה מנוע מלטעון כלפי החברה כל טענה בדבר היעדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או היעדר כשירות משפטית ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מהוראות בקשה זאת או מהוראת כל דין.

4.3 ידוע לי שכל עוד לא הודעת לי לכם על ביטול זכותו של המורשה והחזרת את הכרטיס לחברה, החברה רשאית להמשיך לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהיעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בבקשה זאת ובין אם בניגוד לה ואני מוותר בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על-ידי המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול.

4.4 אני פוטר את החברה מאחריות בגין כל הנזקים שייגרמו למורשה כתוצאה מכך שנותן שירות כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס ולאפשר ביצוע עסקאות באמצעותו וכן מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם לי כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על-ידי המורשה.

4.5 אני מתחייב לשפות ולפצות את החברה על כל נזק שייגרם לי כתוצאה משימוש או אי-שימוש בכרטיס שהונפק למורשה והחברה תהיה רשאית לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

4.6 אם אני תאגיד - הרי מסף על האמור בסעיפים 4.1 עד 4.5 לעיל - אני מצרף שהמורשה הסומך על-ידי התאגיד, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייב אותו באמצעות שימוש בכרטיס. כמו-כן, המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד באמצעות הכרטיס בהתאם לתנאי בקשה זאת. כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא יישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה ולרבות עסקאות בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו על-ידי התאגיד בעבור המורשה והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות אשר יחייבו אותו כלפי החברה לכל דבר ועניין.

המורשה מתיר בזאת לחברה למסור לתאגיד מפעם לפעם פרטים הנובעים מפעולות המורשה בכרטיס, לרבות פרטים הכלולים בבקשת ההצטרפות ו/או שהועברו לחברה על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם ה"ל" (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשתי ו/או על-ידי שיקול דעת החברה.

5. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי

5.1 אני מתחייב בזאת בהתחייבות בלתי חוזרת, לשלם את סכום החיוב החדשי ואת סכום החיוב המצטבר, כפי שיעורו מפעם לפעם, כל עוד לא פרעתי כל סכום כאמור, כולל אשראי שהועמד לזכותי על-ידי החברה בהתאם להסכם זה ו/או כל הסכם אחר והכול מבלי לגרוע מזכויותי על-ידי הסכם זה. למעט כמפורט להלן, ביחס לסוגי פעולות תשלום מסוימות שהחייב בגינן יתבעו באופן מיידי או במועד מאוחר ממועד החיוב החדשי הקרוב, סכום החיוב החדשי יכלול את כל פעולות התשלום לגביהן נתתי הוראת תשלום עד למועד החיוב החדשי. למען הסר ספק, ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, אצל נותן שירות, בכל דרך כפי שהחברה תאפשר מפעם לפעם, מהווה הוראת תשלום בגינה נתבעו פעולות תשלום אותה אני מדרש לשלם.

מובהר שכל העסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס האשראי מהוות "פעולות תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק). בהתאם לחוק, איני רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס.

החברה תחייב את החשבון אותו מחייב הכרטיס שהונפק לי במועד החיוב החדשי או כל כרטיס אחר שהונפק על-ידי החברה על שמי, לרבות כרטיס החיוב אשר את פרטיו מילאתי בטופס ההצטרפות.

חיובי לפי בקשה זו ייכנסו לתוקפם במועד בו הועמד לרשותי הכרטיס או אמצעי התשלום באופן המאפשר לי לתת הוראת תשלום באמצעותו (קרי - לבצע באמצעותו עסקאות אצל נותני שירות בפועל). ביצוע עסקה ראשונה בכרטיס ו/או ביצוע פעולה של הכרטיס (לפי העניין) יהווה ראייה לכך שהועמד לרשותי הכרטיס או אמצעי התשלום באופן המאפשר לי לתת הוראת תשלום באמצעותו.

ידוע לי שעל-ידי הסדרים בינלאומיים (לרבות הארגונים הבינלאומיים) ו/או מקומיים המחייבים את החברה, היא חייבת לשלם בעד כל שובר, אם המטבע הנקוב באיזה שובר הוא

מטבע-חוץ, על החברה לשלם את תמורתו על-פי שער בהתאם להסדרים בינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס האשראי הרלוונטי, לרבות על-ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי ובכפוף לכל דין. החל מחתימתי על בקשה זאת תיחשב ההתחייבות של החברה לשלם בעד כל שובר, להתייחסות שהחברה קיבלה על עצמה על-פי בקשתי שהיא בלתי חוזרת. מובהר כי, שובר כולל גם שובר בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים, לרבות בחו"ל.

מרכיבי שירותים

ידוע לי שכל לתת שירותים למחזיק בכרטיס האשראי הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקאות עם נותני שירותים בחו"ל, צריכה החברה להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. החברה לא תהיה אחראית לכל טעות או מחלל או תקלה של מרכז כזה.

תוקף וחיידוש; עדכון פרטי הכרטיס החדש

כרטיס האשראי בתוקף עד למועד הנקוב בו מועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, או עם ביטולו של הכרטיס מכל סיבה שהיא החברה מתבקשת בזאת להנפיק לי כרטיס חדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה תע בחברה והסכם זה יחודש בלא חתימה על הסכם חדש; והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. אולם החברה לא חייבת להנפיק לי את הכרטיס החדש כאמור. עם קבלת הכרטיס החדש או החלופי, אחזיר לחברה את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם החברה תבקשני לעשות כן - אשמידו, למעט אם נגבב מרשותי. מובהר בזאת, כי על הכרטיס החדש או החלופי שיונפק לי, יחולו תנאי הסכם זה.

ככל שהחברה תנפיק לי כרטיס חדש כאמור לעיל, אני מאשר לחברה לעדכן את פרטי הכרטיס החדש שלי, בעצמה או באמצעות צד שלישי, באתרי אינטרנט ואפליקציות (יישומים), לרבות בארנקים דיגיטליים/אילוהם שיוך כרטיסי, בהם עדכנתי את פרטי כרטיס האשראי דווקא לקביעת תוקפו או ביטולו כאמור.

מסגרת האשראי

כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לרכישת נכסים ו/או שירותים, לצבור ריבית ולשאת בתשלום אשראי, ריבית, עמלות וכל סכום אחר הנובע מבקשה זאת, בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על-ידי החברה, בשיקול דעתה הבלעדי, מפעם לפעם (להלן "**מסגרת אשראי**").

אולם, החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להיתר או שלא להיתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שימוש בכרטיס בסכום, כולו או חלקו, חורג ממסגרת האשראי ו/או לחייב את החשבון בגין שוברים שסכומם חורג מהגבולות המזכירים לעיל, אין באישור חריגה מסוים כדי להוות התחייבות מצד החברה לאשר חריגות נוספות ממסגרת האשראי.

5.6 תקופה של מסגרת האשראי יהיה רבעון ממועד הנפקת הכרטיס. אני מבקש כי בתום תקופת מסגרת האשראי תוארך מסגרת האשראי לתקופה נוספת שתקבע על-ידי החברה ובכל מקרה לא תעלה על רבעון אחד, וחוזר חלילה. החברה אינה ולא תהיה חייבת להאריך את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כלשהי. כל הארכה של מסגרת האשראי תיכנס לתוקף מיד עם תום תקופת תוקפה של מסגרת האשראי שקדמה לה, אלא אם כן החברה תודיע לי בכתב לפני תום תקופת מסגרת האשראי על אי-חיידוש מסגרת האשראי. הדעה כאמור תימסר במועד המחויב לפי דין. החליטה החברה שלא להאריך את מסגרת האשראי לתקופה נוספת, אהיה חייב בפירעונם של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני בגין הכרטיס לרבות האשראים שהועמדו לי באמצעות הכרטיס והריביות שצברו, בתום תקופת מסגרת האשראי, אלא אם הודיעה לי החברה אחרת.

5.7 החברה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לשנות את מסגרת האשראי, או את תנאיה (כולל הריבית בגינה), בין לזמן קצוב ובין עד תום תקופת מסגרת האשראי שתהיה קיימת ללקוח באותה עת, ובכלל זה להקטינה, להגדילה, לחלקה למסגרת אשראי בעבור עסקאות ולמסגרת אשראי בעבור מותן אשראי, לקבוע מסגרת אשראי כוללת בגין כל הכרטיסים שיונפקו על-ידי החברה, לבדה או יחד עם אחרים, בעבורי ו/או בעבור אחרים, לקבוע מסגרות שונות בעבור פעולות שונות בכרטיס, ובאופן כללי לעשות כל פעולה אחרת בנוגע למסגרת האשראי לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.

5.8 היה והחברה הגדילה את מסגרת האשראי, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת האשראי כאמור בסעיף זה להלן, תודיע על-ידי החברה ללקוח.

החברה תהיה רשאית להפחית ו/או לבטל את מסגרת האשראי ו/או לקצר את תקופת האשראי שבין מועדי החיוב, על-פי כל דין בהודעה מראש, או באופן מיידי וללא הודעה

מוקדמת, במקרים שבהם היא עלולה להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכשר הפירעון שלי, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מידית או ביטול של מסגרת האשראי, לרבות במקרים המתייחסים בסעיף 5.10 להלן או במקרים אחרים המותרים על-פי כל דין.

ידוע לי שאם החברה תאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו ו/או אם אקבל מהחברה אשראי כלשהו, תהיה החברה רשאית לראות את סכום העסקה ו/או האשראי כמנוצל על-ידי מותן מסגרת האשראי, אף אם לאחר מותן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא. החברה רשאית לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים ו/או עם נותני שירות מסוימים ו/או לא לאשרה באופן בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי הנוטית בכרטיס, לרבות, אך לא רק, במקרה, כי חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו או כל חשש לסיכון הנובע מהחוק ו/או מהדין ו/או מהוראות הארגונים הבינלאומיים ו/או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת האשראי ו/או במקרה שעל-פי ההסדרים שבינה לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. החברה אינה חייבת לנמק את סיורה לאשר את העסקה או כל חלק ממנה ואני פוטר מראש את החברה מכל טענה בדבר מק, עגמת נפש ו/או אובדן רוח שייגרמו לי עקב סיורב כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאשר ביצועה של עסקה, אף אם סכומה חורג מסכום מסגרת האשראי. מובהר בזאת, כי אין באישור כאמור, כדי לחייב את החברה לאשר עסקאות נוספות החורגות ממסגרת האשראי ואישורים כאמור, יינתנו בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובמקרה של אישור חריגה כאמור על-ידי החברה, לא אהיה רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת החברה לאפשר לי חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותי על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת האשראי.

מובהר בזאת, כי ככל שיינתן אישור החברה לחריגה כאמור, אין בו אישור להגדלת מסגרת האשראי מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת החברה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי שבמקרה של ביצוע עסקה בכרטיס האשראי אצל נותן שירות מסוימים, בהם סכום העסקה הסופי אינו ידוע ממועד ביצוע העסקה, כגון בתי-מלון, חחרות השכרת רכב ותחתונת דלק, החברה תפעל בהתאם להסדר עם נותן השירות, לרבות על-ידי "תפיסת" חלק ממסגרת האשראי לתקופה בת מספר ימים לצורך אישור העסקה. החברה אינה מתחייבת לנמק את תפיסת המסגרת כאמור ואני פוטר מראש את החברה מכל טענה בדבר מק, עגמת נפש ו/או אובדן רוח שייגרמו לי עקב "תפיסת" המסגרת כאמור.

פטר מאחריות לנסס ו/או לשירות

5.6 החברה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את כרטיס האשראי או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ייתכן כי נותני שירות מסוימים יסרבו לכבד תשלומים באמצעות ארנקים דיגיטליים (בין בכלל ובין ביחס לארנק דיגיטלי מסוים) והחברה לא תישא באחריות בגין כך. כמו-כן לא תחול אחריות כלשהי על החברה בקשר להספקתם (לרבות זמן הספקתם), כמותם, טיבם או איתנות של נכסים ו/או שירותים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על-ידי מחזיק בכרטיס האשראי או שסופקו לו על-ידי איזה נותן שירות; ושום טענה של המחזיק בכרטיס האשראי או שלי בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד לולי כלפי החברה גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לולי כלפי איזה נותן שירות. אין באמור, כדי לגרוע מזכויותי על-פי החוק.

5.7 כמו-כן לא תחול על החברה חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק בכרטיס האשראי או שלי. אולם, כלל במקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לחברה סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - החברה תזקוף את אותו סכום לזכות מסגרת האשראי ואם כבר חויבתי בגין העסקה יזוכה החשבון בסכום ה"ל, בניכוי הוצאות (לרבות, אך לא רק, של"ט עו"ד וכיו"ב), עמלות וריביות.

הוראות קבע

ידוע לי שמתן הוראות קבע מאפשר לנותני השירותים להציג לחברה חיובים. כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה לחברה (בין אם על-ידי נותן השירותים ובין אם על-ידי), בהתאם ובכפוף לתנאי הוראת הקבע, כל חיוב כנ"ל שיוצג לחברה כמוהו כשובר המחייב בתשלום כאמור בסעיף 5.1 לעיל. ידוע לי, כי במקרה שאורה לחברה להפסיק לחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות הקבע ו/או לגרוע לביטולן של הוראות הקבע, תפסיק

החברה לחיבוי בגינס, ידוע לי, ואני מתחייב לשאת בכל האחריות הנובעת מהוראה לחברה, כאמור, לפי כל דין.

אם בוטל הכרטיס, מכל סיבה שהיא, מבלי שיונפק לי כרטיס חלופי, אולם יש לי כרטיס אחר אשר הונפק על-ידי החברה (בעצמה או בשיתוף עם אחרים) יועברו הוראות הקבע בכרטיס שבוטל לכרטיס הנ"ל. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק לי כרטיס חלופי ואין ברשותי כרטיס אחר אשר הונפק על-ידי החברה (בעצמה או בשיתוף עם אחרים) תבוטל כל הוראת קבע בכרטיס המבוטל.

אני מתחייב להסדיר עם נותני השירותים את ביטול הוראות הקבע אם החשבון יסגר ולא הועמד על-ידי מידית חשבון חלופי מכל סיבה שהיא או שזכותי להשתמש בכרטיס בוטל (לרבות, אך מבלי לגרוע, עקב ביטול המסכם, סיום מועד תוקפו בלא שהונפק בעבורי כרטיס חדש). בלי לגרוע מן האמור לעיל, אני מייפה בזה את כוחה של החברה להודיע בשמי ובמקומי לנותני השירותים על ביטול הוראות הקבע ופוטור את החברה מכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח או זכויות שייגרם לי עקב כך. החברה אינה חייבת לפעול על-ידי יפוי הכוח הנ"ל ותהיה רשאית, אך לא חייבת, להמשיך ולחייב את החשבון בתשלומים המבטלים מהוראות אשר לא בוטלו על-ידי, כאמור.

על-אף האמור לעיל, אני מאשר כי אם יבוטל או יפוג תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק לי ובמקומי יונפק לי כרטיס חדש, לרבות כרטיס הנושא את אותו המספר, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על-ידי לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפג תוקפו, יישארו בתוקף ויועברו לכרטיס החדש ו/או לכרטיס החלופי שיונפק לי על-ידי החברה.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הראשה לכרטיסים מסוימים ולנותני שירותים מסוימים.

העברת הוראות קבע מכרטיס

ידוע לי, שבמקרה בו אבקש להעביר את הוראות הקבע בכרטיס, בין אם בעקבות ביטול הכרטיס ובין אם לאו, תעביר החברה הודעה לנותני השירותים, בדבר ביטול הכרטיס כאמור (אם וככל שבוטל), וכן תודיע לנותני השירותים את פרטי כרטיס החיוב החדש לצורך חיובו של הכרטיס החדש בהוראות הקבע. כן תמסור לנותני השירותים את פרטי הכרטיס החדש, לרבות מספרו המלא של הכרטיס החדש ותוקפו וכן מספר הזהות שלי ומספרו המלא של הכרטיס שבוטל (אם וככל שבוטל).

החברה מוסמכת בזה למסור לנותני השירותים את מספרו המלא של הכרטיס הישן והחדש, תוקפו ומספר הזהות שלי וכן את כל פרטיי ו/או פרטי הכרטיס הנחוצים, לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע ו/או להעביר בעצמה את הוראות הקבע לכרטיס החדש.

ידוע לי ואני מסכים שהאחריות להעברת הפעילות בעסקאות הוראות קבע לכרטיס שיונפק לי היא של מנפיק/י הכרטיס/ים ו/או של נותני השירותים מהם אבקש להעביר את עסקות הוראות הקבע (לפי העניין) ואני פוטור בזאת את החברה מכל אחריות לכך.

העברת הפעילות תתבצע אך ורק לגבי הוראות קבע "פעילות", בהתאם להגדרות של מנפיק כרטיס האשראי ממנו אני מעוניין להעביר את הוראות הקבע. למען הסר ספק, כלל שנותני השירותים לא ייקחו את פעילות עסקאות הקבע לכרטיס החדש, החברה לא תהיה מחויבת להמשיך ולכבד עסקאות אלו, ואני פוטור בזאת את החברה מכל אחריות לכך.

ידוע לי שיביצוע ההוראות להעברת הפעילות בעסקאות הוראות קבע מותנה באישור בקשת ההצטרפות על-ידי החברה ובהפעלת הכרטיס (אקטיבציה) על-ידי ובקימה של מסגרת אשראי מספקת בכרטיס.

אופן החיוב ומועדי

שלמה החברה שובר או נדרשה לשלם בעד שובר כלשהו, יוגדל סכום החיוב המצטבר בסמוך לאחר הגעת החיוב לחברה בסכום הנקוב של השובר ותוקפו מסגרת האשראי הפתיה בהתאם עם תשלום השובר ו/או דרישת תשלום השובר ו/או בסמוך לכך, בכפוף לאמור בבקשה זאת לעיל ולהלן.

החברה תחייב את החשבון במועד החיוב החדש או כרטיס אחר שהונפק על-ידי החברה על שמי, לרבות כרטיס החיוב אשר את פרטי מילאתי בטופס ההצטרפות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ידוע לי שבהתאם לסוג הכרטיס שהונפק לי, יתכן שהחיוב בגין עסקאות במטבע חוץ שתבוצענה בכרטיס, כולל משיכת כספים ממכשירים ממוכנים כאמור בסעיף 6 להלן בח"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות ברשת

האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל, תחויבה באופן מדי או לחילופין, במועד החיוב החדש. עסקאות אלו תהיינה כפופות לעמלה כפי שתפורט בתעריפון החברה.

מועד החיוב החדש ינתן לשימי בהודעה שתמסר על-ידי החברה על-פי ההסדרים הנהוגים או שהיו נהוגים אצלה ועשוי להיות כרוך בעמלה. החברה תהיה רשאית מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים, מועדי החיוב החודשיים, וכן להוסיף מועדי חיוב מספרים, בין לכלל הרכישות בכרטיס ובין לרכישות מסוג מסוים ו/או אצל נותני שירות מסוימים, על-ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שידרש מפעם לפעם לפי הוראות כל דין.

אם וככל שייקבע על-ידי סכום חיוב חודשי, תחייב החברה את החשבון בסכום שלם יעלה על סכום החיוב החודשי כאמור. אין באמור זה לגרוע מזכותה של החברה להגדיל את סכום שירותי אשראי מתגלגל במקרים המפורטים בבקשה זאת או שיפורטו במסגרת בקשת לקבוע סכום חיוב חודשי או במקרה בו סכום החיוב אינו מספיק כדי לפרוע את התחייבויותיך (הפירעון על-חשבון הרביית בלבד) וכן במקרים חריגים נוספים. אני אהיה רשאי לפנות מפעם לפעם לחברה בבקשה לשנות באופן קבוע או חד-פעמי את סכום החיוב החודשי, בתנאי שהסכום החדש לא יפחת מסכום החיוב החודשי המינימלי, אשר ייקבע בהתאם לשיקול דעתה של החברה, ובכפוף לאישורה של החברה.

אם חרגתי ממסגרת האשראי תהיה החברה רשאית לחייב את החשבון, במועד החיוב החודשי או בכל מועד אחר, גם בסכומים אשר חרגו ממסגרת האשראי וזאת בין אם נקבע על-ידי סכום חיוב חודשי ובין אם לאו.

חיוב החשבון בגין כל סכום בהתאם לבקשה זאת יתבצע באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון (להלן "ההרשאה"), אולם, אם אני מחזיק בכרטיס אשראי אשר הונפק במסגרת שיתוף פעולה עם בנק והחברה או אני מחזיק כרטיס אשראי קיים אשר הונפק על-ידי החברה (להלן "כרטיס האשראי הנוסף"), אני מורה לכם להשתמש בהרשאה אשר הענקתי לבנק ו/או לחברה לחייב את החשבון במסגרת הסכם הנפקת כרטיס האשראי הנוסף לצורך חיוב החשבון על-פי בקשה זאת. ידוע לי שהחברה רשאית שלא להגדיל מדידת את מסגרת האשראי הפתיה בכרטיס לאחר חיוב החשבון אלא בסמוך לאחר שסניף הבנק שלי יכבד את אותו חיוב. כן ידוע לי שבמקרה שלא תתקבל ההרשאה מסניף הבנק עד למועד החיוב הראשון, הרי שהחברה תהיה רשאית לחייב אותי במועד החיוב הבא אחריי בסכום החיוב החודשי שאמור היה להשתלם לחברה במועד החיוב הראשון בתוספת ריבית פיגורים, וזאת נוסף על סכום החיוב החודשי שבו אחויב באותו מועד.

(א) מועדי הגדלת סכומי חיוב מצטבר נדחים

דחיית מועדי הגדלת סכום החיוב המצטבר תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 5.9 (ב) להלן במקרים האלה:

- (1) בכל מקרה שעל-פי ההסכם ביני לבין נותן שירות כלשהו יפורטו/על-פני השובר מועדי חיוב דחויים (להלן "מועדי החיוב הדחויים") תגדיל החברה את סכום החיוב המצטבר בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על-פניו, במועד החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגבייה על-פי נותן השירות ובכפוף לאישור החברה.
- (2) בכל מקרה שעל-פי ההסכם ביני לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על-פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על-ידי החברה תגדיל החברה את סכום החיוב המצטבר בחלקים של סכום השובר כרשום על-פניו החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על-פני השובר (להלן "מועדי החיוב בתשלומים").
- (3) היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בחברה, או שאבקש מהחברה אשראי בדרך אחרת, והחברה הסכימה, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על-פי ההסדרים הנ"ל (להלן "מועדי פירעון האשראי"). במקרה כאמור, החברה תשלם לנותן השירות על-פי ההסדרים הנהוגים בינה לבין נותן השירות, בלא קשר למועדי החיוב שבהם חויב החשבון.

- (ב) על-אף האמור לעיל, לגבי מועדי החיוב למיניהם, החברה רשאית להגדיל את סכום החיוב המצטבר בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מדי, אף לפני מועד החיוב הרגיל ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים בכל אחד מהמקרים

המפורטים בסעיף 5.10 להלן, כל האמור ייעשה תוך ששירות זכויותי על-פי החוק לגבי תשלום נדחה.

(ג) מטבע חיוב החשבון

חיוב החשבון בגין כל סכום בהתאם לבקשה זאת יתבצע במועדי החיוב המפורטים בסעיף זה וכמפורט להלן:

- (1) בגין עסקאות בכרטיס שתבוצענה בשקלים, יחויב החשבון בשקלים;
- (2) בגין עסקאות בכרטיס שתבוצענה במט"ח, יחויב החשבון בשקלים, בהתאם לשער הנהוג בחברה.

5.10 ביטול / חסימת כרטיס; פירעון / חיוב מדי; ביטול / הקטנת מסגרת אשראי

בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן תהיה החברה רשאית לנקוט באחת או ביותר מהפעולות הבאות בין אם ביחס לכרטיס או אמצעי תשלום אחר שהונפק לי בקשר עם הסכם זה, ובין אם ביחס חלק/כלל הכרטיסים או אמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו לי על-ידי החברה: לבטל או לחסום לאלתר את הכרטיס או אמצעי התשלום ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל או להקטין את מסגרת האשראי ו/או לחייב את החשבון ו/או את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מילאתי בטופס ההצטרפות ו/או כל כרטיס חיוב או אמצעי תשלום אחר אשר הונפק בעבורי על-ידכם, לבד או ביחד עם אחרים, ואשר מחייב את החשבון, באופן מדי בכל הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני לחברה בגין פעולות שבוצעו בכרטיס ו/או לעשות כן לגבי כל כרטיס חיוב או אמצעי תשלום אחר אשר רשום או יהיה רשום על שמי אצל החברה לרבות בגין אשראים שקיבלתי או אקבל באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים בלי צורך בהודעה מראש והכול בצירוף עמלות ככל שישולחו ובתוספת ריבית פיגורים החל ממועד התקיימות אחד או יותר מהמקרים שלהלן:

(א) אם לא אשלם לחברה סכום כלשהו שגיעו לה ממני במועד שנקבע לתשלומי או על-פי דרישתה הראשונה של החברה.

(ב) אם בוטלה ההרשאה לחיוב חשבון (גם אם מדובר בהרשאה לחיוב חשבון שאינה של כרטיס זה) מכל סיבה שהיא.

(ג) אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל אחרת נגדי ו/או על נכסי או חלק מהם, ובלבד שכלל שמדובר בעיקול שאינו חל על זכויות ו/או כספים בחברה יחול האמור לעיל רק אם העיקול או הפעולה האמורים לא יבוטלו בתוך 21 ימים.

(ד) אם ננקטו על-ידי או נגדי הליכים לפירוק או למינני מפרק זמני, כונס, כונס נכסים זמני או לפתיחת הליכי שיקום או להקפאת הליכים, מתן או קבלת נכסים, הגשת בקשת כינוס נכסים נגד נכס כלשהו שלי, פתיחת הליך חדלות פירעון או עשיית מעשה פשיטת רגל, או זימון אסיפת נושים על-ידי לשם סידור עמדם, או אם יימחק שמי מפנקסי רשם החברות ו/או רשם השותפויות ו/או רשם העמותות ו/או כל פנקס אחר אשר יבוא במקומם כלשהו המתנהל על-פי דין, או עימוד להימחק.

(ה) אם הוגבלה זכותי לעשות שימוש בכרטיס חיוב על-ידי רשות מוסמכת.

(ו) אם תבוצע על-ידי (אם אני תאגיד) פעולה כלשהי או תתקבל על-ידי החלטה בדבר מיזוג, על-פי החלק השמיני או התשיעי לחוק החברות, התשנ"ט - 1999 או בדבר הסדר, או בדבר כל פעולה שתוצאתה רכישת עיקר נכסי על-ידי אדם או תאגיד או כל פעולה על-פיה אני רוכש במישרין או בעקיפין, עיקר נכסי תאגיד אחר או מניות של תאגיד אחר המקנות לי שליטה באותו תאגיד, או אם תועבר השליטה בי, והכול בלי שקיבלתי את הסכמת החברה בכתב ומראש לכך. לעניין סעיף זה, המונח "שליטה" - כהגדרתו בחוק ניהול-ערך, התשנ"ח - 1968.

(ז) במקרה של מות (ח"ח), פטילת דין, העדר או שלילת כשרות משפטית, הליך חדלות פירעון או פשיטת רגל, מאסר או עזיבת הארץ, שלי או של המחזיק בכרטיס.

(ח) אם אפר או לא אקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותי כלפי החברה, בין שההתחייבות כלולה בבקשה זאת ובין שהיא כלולה או תיכלל בכל מסמך אחר שנחתם ו/או יחתם על-ידי לחברה, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם שלי איננה נכונה או איננה מדויקת.

- (ט) אם, לדעת החברה, ארע שינוי מהותי לרעה במצבי הכסף, בפעולותיו או בעסקיו, או ביחסיו הפיננסיים.
- (י) אם לדעת החברה קיים חשש סביר שלא אוכל לעמוד בהתחייבויותי כלפיה, לרבות חשש סביר שלא אוכל לשלם במועד המוסכם את תמורת העסקאות שבוצעו בכרטיס.
- (יא) עם היווצרותם של תנאים אחרים המהיכים ו/או המצדיקים הקטנה מידית או ביטול של מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון).
- (יב) אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל לרבות החברה, על-פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על-ידי בזכות להעמדה לפירעון מיד של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, שלי כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו זו להעמדה לפירעון מיד.
- (יג) אם החברה תיווכח לדעת שנסכ נשוא בטוחה כלשהי שהחברה קיבלה ממני או בעבורי, התקלקל, עלול להתקלקל, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו.
- (יד) אם אבקש מהחברה לא תעשה שימוש במידע שגיע אליה מכוח צווים שיפוטניים שונים, כאמור בסעיף 11.8 להלן.
- (טו) בקרות אחד מן המקרים האמורים בסעיף זה לעיל ולהלן, בשיטות שהעניין מחייב, לערב כלשהו (לרבות תאגיד) שערב לפירעון חובותי ו/או שהעמיד לזכות הבנק בטוחה להבטחת חובותי ו/או לתאגיד בשליטתי.
- (טז) אם החשבון נסגר ולא הועמד על-ידי מידית חשבון חלופי.
- (יז) בכל מקרה שהכרטיס בוטל ו/או נחסם לרבות במקרה שהחברה חייבת לבטלו ו/או לחסום אותו על-פי דין.
- 5.11 אין באמור בסעיף 5.10 לעיל כדי לגרוע מזכויות החברה לבטל את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיף 2.6 לעיל ו/או מזכויות החברה לבטל את מסגרת האשראי, להקטינה או להעמידה על סכום החיוב המצטבר, לפי שיקול דעתה.
- 5.12 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה רשאית שלא לאשר לי לבצע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. ידוע לי, כי אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על החברה לבדוק את חוקיות העסקאות אותן ביצעתי או שלא לאשר עסקה כזו ואני מתחייב לנהל את חייבי באופן עצמאי. אני פוטר את החברה מכל אחריות כלפי אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרגתי מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.
- 5.13 החברה תהיה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או יפוג תוקף הכרטיס על-פי תנאי ההסכם כרטיס החיוב, יהיה ראוי בית העסק לשמור בפרטות כרטיס מבטול שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת החברה על ביטולו.
- 5.14 החברה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס או בעבור סוג עסקאות מסוימים לרבות אך לא רק, סכום מקסימלי לעסקאות אצל נתן שירות מסוים, או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן החברה רשאית על-פי הדין להשעות את השימוש בכרטיס (להלן **"הגבלות השימוש"**).
- החברה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייב בקבלת אישור החברה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל.
- 5.15 החברה תודיע לי על ביטול הכרטיס, חסימתו או הגבלת השימוש בו, בו-זמנית עם הביטול או החסימה או הגבלת השימוש כאמור.
6. **שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים ועסקאות בכרטיס חכם**
- 6.1 אני מצהיר שידוע לי שהכרטיס יכול לשמש גם ככרטיס בנק למשיכת כספים מן המכשירים הממוכנים שהותקנו בבנקים ובמקומות אחרים על-ידי חברת שירותי בנק אוטומטיים או כל חברה אחרת או למשיכת כספים בחו"ל. על השימוש בכרטיס בחו"ל, כאמור, יחול סעיף 5.9 (ג) להסכם זה לעיל.
- 6.2 משיכת כספים ממכשיר ממוקם תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על המכשירים או לצדם על המסך שלהם. אני אהיה אחראי כלפי החברה לכל מזל שייגרם לה עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים על-ידי, לרבות בקשר עם הכרטיס ו/או הקוד הסודי, כמפורט בסעיף 2.5 לעיל.

אני מתחייב בזה שלא למשוך באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים סכומים גבוהים מאלה שאושרו על-ידי החברה, מפעם לפעם, או סכומם המצטבר בעת מועד החיוב יהיה גבוה ממסגרת האשראי העומדת לזכותי, באותה עת. סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין כספים שנמשכו באמצעות הכרטיס מיד עם משיכתם ו/או בסמוך לכך לפי שיקול דעת החברה או במועדים אחרים עליהם תסכים החברה ותודיע עליהם.

כל עוד לא הוחזר הכרטיס ו/או לא הודעת על גניבת ו/או אבדן, תהיה החברה רשאית להגדיל את סכום החיוב המצטבר בסכומי המשיכות, אף אם נעשו על-ידי מי שאינו מורשה לכך, ואף אם חרגו מהסכומים אותם אני מורשה למשוך.

אני פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל מזל, הפסד, הוצאות ותשלומים, העוללים להיגרם לי במישורין או בעקיפין, עקב אי-הבנותי את אופן הפעלת המכשירים, או כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם וכן כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי בקריאת נתוני הכרטיס החכם על-גבי ה-CHIP, לרבות בנקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים, ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת החברה וכן שהחברה עשתה מאמץ סביר למנוע אותם, או אם מפאת חוסר כסף במכשירי, לא אוכל לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים, אולם אני לא אהיה מנוע מלטעון, כי לא קיבלתי את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

7. מסלולי האשראי וריביות כללי

החברה מאפשרת קבלת אשראים באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם ואני מאשר כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן **"האשראי"** או **"האשראים"** או **"מסלול האשראי"**).

תנאים נוספים שיוסכמו במסגרת הבקשה לקבלת אשראי ותנאים נוספים שיקללו במסמך משלים שאקבל בקשר עם האשראי כולל לעניין חיובי בריבית גישור. אני מסכים שפירוט התנאים הנוספים בדפי הפירוט התקופתיים שישלחו אליי על-ידי החברה ייחשבו כמסמך משלים לגבי האשראי.

ידוע לי שבקבלת אשראי, מועדי ותנאי החיוב שבהם אחויב אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של החברה לנותן השירות, וכי החברה תהיה רשאית לשלם לנותן השירות, או לגוף הבנקאי הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת, ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי.

עוד ידוע לי ששיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם זה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לי כי שיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

7.2 הגדרות

בסעיף זה תהיה למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצדם:

(א) **"בקשה אשראי"** או **"בקשת הצטרפות"** - כל בקשה (לרבות בקשה לקבלת אשראי ו/או להחלת מסלול אשראי כלשהו על חיובים כלשהם באמצעות הכרטיס) שתוצג לחברה בכתב או באמצעות שובר או בטלפון או בפקסימילא או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של החברה או במערכת חיוב אוטומטי של החברה (IVR) או באפליקציה ("שימוון") או בכל אמצעי תקשורת ו/או מערכת בנקאות בתקשורת אחרת - הכול - כפי שיהיה נהוג בחברה ו/או בהתאם לאישורי הפרטי בטופס ההצטרפות.

(ב) ריביות:

- (1) **"ריבית קבועה"** - ריבית קבועה למשך תקופת האשראי בשיעורים שהחברה תקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.
- (2) **"ריבית קבועה מתחלפת תקופתית"** - ריבית קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) למשך תקופה מסוימת, כפי שתקבע על-ידי החברה, בשיעורים שהחברה תקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.
- עם סיום תקופה ותחילת תקופה חדשה ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין שתי התקופות לריבית קבועה

למשך תקופה נוספת וכן הלאה. מספר התקופות בהלוואה ייקבע על-ידי החברה מפעם לפעם.

(3) **"ריבית משתנה על בסיס הפריים"** - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי. שינוי בריבית הפריים יגרור לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

(4) **"ריבית גישור"** - ריבית בגין תקופת ביניים עד להעמדת סכום האשראי במסלול שנבחר. תקופת ריבית הגישור מתחילה במועד זיכוי החשבון בסכום האשראי או בכל מועד אחר שאינו מועד החיוב החודשי ומסתיימת במועד החיוב התקופתי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופה זו יועמד סכומו של האשראי כאשראי במסלול שנבחר. ריבית הגישור, הינה ריבית יומית משתנה על בסיס הפריים.

(ג) **"שובר אשראי"** - שובר הנושא את פרטי הכרטיס ואשר יירשם בו שם של אחד ממסלולי האשראי המפורטים לעיל.

(ד) **"שובר רגיל"** - כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצג בגין עסקה המבוצעת בארץ במטבע ישראלי ואינו שובר בגין משיכת מזומנים או שובר אשראי.

מסלולי האשראי

מובהר, שהחברה תהיה רשאית להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל את מסלולי האשראי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

על מסלולי האשראי הנוספים יחולו תנאי סעיף 7 זה.

כן מובהר שפירעון האשראי ייעשה באמצעות חיובי בסכום החיוב המצטבר, אשר יוגדל בהתאם לכל מסלול אשראי, כמפורט להלן.

הריבית הרלוונטית למסלול האשראי (כפי שתצוין בבקשה לקבלת האשראי) תחושב בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי על-פי הקבוע במערכות החברה ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת סיפיר) או על-פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה, והכול כמפורט בהסכם האשראי.

עוד מובהר שבהתאם למועד העמדת האשראי במסלול הנבחר, ייחשבו שאריה מחויב בריבית גישור.

(א) **"אשראי קרדיט"**, **"אשראי קרדיט חו"ל"** וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שיקבעו על-ידי החברה מפעם לפעם.

פירעון האשראי - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני על-פי מסלול האשראי במועדי החיוב החודשיים בסכומים מספר חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על-ידי ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג לגבי אשראי קרדיט תהיה החברה רשאית לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. החברה אינה חייבת בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים ו/או על תיקון סכום כל תשלום ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיע בדף הפירוט התקופתי שישלח סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הודעה אחרת שתשלח לי על-ידי החברה בכפוף לכל דין.

(ב) **"אשראי קרדיט פלוס"** - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הינו **אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית** במסגרתו מוגדל סכום החיוב המצטבר עד 19- עד 36 תשלומים וכולל שתי תקופות ריבית: (א) התקופה הראשונה - תקופת הגדלת סכום החיוב המצטבר בגין 3- 18 התשלומים הראשונים ו-(ב) התקופה השנייה - יתר תקופת התשלומים.

פירעון האשראי - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו ממני על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים מספר חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על-ידי, בכפוף לזכותה של החברה לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 7.3 (א) לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב המצטבר החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי ריבית הקרדיט.

(ג) **"אשראי חודש חופש"** - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הוא **אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית** במסגרתו ניתן לפרוס את סך החיוב החודשי (כולו או חלקו) לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימאלי הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי הוא 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על-ידי החברה. האשראי הוא למספר תקופות, בהתאם למספר התשלומים שייקבעו על-ידי: (א) התקופה הראשונה - 12 חודשים הראשונים ממועד העמדת האשראי, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-13, (ב) התקופה השנייה - 12 חודשים נוספים, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-25 ו- (ג) התקופה השלישית - יתר התשלומים עד למספר התשלומים שהתבקש על-ידי, או עד מספר התשלומים המקסימאלי, הנמוך מביניהם.

(ד) **"אשראי הלוואה ברגע"** - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הנו **אשראי בריבית קבועה מתחלפת חודשית** במסגרתו ניתן לקבל אשראי עד מספר התשלומים מקסימאלי של 60 תשלומים או כל מספר תשלומים מקסימאלי שייקבע על-ידי החברה.

(ה) **"אשראי צמוד מט"ח / מדד"** - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי ו/או עסקאות תשלומים צמודי מדד או צמודי מטבע-חוץ במועדים שייקבעו בבקשה לקבלתם ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיפים 7.8 (א) ו-7.8 (ד) להלן, לפי העניין.

(ו) **"אשראי 30 פלוס"** - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם, הוא **אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים**. במסגרתו יוגדל, סכום החיוב המצטבר בסכומים המגיעים ושיגיעו ממני על-פי מסלול האשראי - קרן בצירוף ריבית שתחושב על-פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו, וזאת - במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו.

(ז) **"דחיית חיובים למועד החיוב החודשי"** הוא **אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים** ויחול גם בנוגע לדחיית חיובי חו"ל למועד החיוב החודשי.

במסלול זה החיוב המידי בגין עסקאות ומשיכות מזומנים (בין אם בארץ ובין אם בחו"ל), יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך בצירוף ריבית שתחושב בגין מספר הימים שחלף ממועד החיוב המקורי ועד למועד החיוב החודשי.

(ח) **"הלוואת Multi"** - בכרטיס Multi - הלוואה אשר תוענק לי על-ידי החברה על-פי בקשת הצטרפות באחד האמצעים אשר יועמדו על-ידי החברה באותו מועד. במסגרת הלוואה זו יזוכה החשבון בסכום הלוואה המבוקש, אך לא יותר, ממסגרת האשראי הפנויה בכרטיס באותו מועד. **ההלוואה היא אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים**.

פירעון האשראי - במסלול זה, סכום החיוב המצטבר יוגדל בסכום הלוואת Multi במועד זכיו חשבון הבנק אשר יתשא ריבית באותו כמו סכום החיוב המצטבר.

(ט) **"שירות אשראי מתגלגל"** - תכנית אשראי, בה אני אבחר באופן חד-פעמי או לתקופה לא מוגבלת, את סכום החיוב החודשי המקסימאלי. בחירת סכום אשראי מתגלגל, תתבצע על-ידי בבקשת הצטרפות (אם וכל שתתבצע) או במועד מאוחר יותר על-פי קריטריונים שתקבע החברה, בכפוף לשיקול דעתה. מסלול זה הוא **אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים**, במסגרתו (ובכפוף לאמור בסעיף 5.9) מחייבת החברה את החשבון במועד החיוב החודשי בסכום שלא יעלה על סכום האשראי מתגלגל שנקבע על-ידי בטופס ההצטרפות (אם וכל שנקבע) או במועד מאוחר יותר ומפחיתה סכום זה מסכום החיוב המצטבר. סכומי משיכות המזומנים, אם בחרתי באפשרות זאת בטופס ההצטרפות, או במועד מאוחר יותר ועסקות חו"ל, לרבות העמלות הנגבות בגין פעולות אלה, יועמדו כאשראי נושא ריבית לתקופה המתחילה במועד קליטתם במערכת החברה ומסתיימת במועד החיוב החודשי הקרוב או במועד מאוחר יותר, והכול לפי כל דין. הסכומים הנקובים בשוברי העסקאות וכל חיוב אחר בגין אשראים, ריבית ועמלות יועמדו כאשראי נושא ריבית לתקופה המתחילה במועד החיוב החודשי הקרוב ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב אחויב בסכום החיוב

החודשי והיתרה תועמד כאשראי נושא ריבית וחוזר חלילה עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או מסגרת האשראי ו/או עד תשלום כל התחייבויותי לחברה, לרבות, תשלום סכום החיוב המצטבר. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי כתוצאה מחיובי בסכום החיוב החודשי נותר סכום החיוב המצטבר הנמוך מסכום החיוב החודשי יחויב החשבון אך ורק בסכום זה.

"סכום החיוב החודשי המינימלי" - סכום מינימלי או אחוז מוסיף ממסגרת האשראי אשר ייקבע על-ידי החברה מפעם לפעם לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, לפי הגובה מהשניים כשהוא מעוגל לפיכך של 10 שם הקרבה ביותר. מובהר, שהחברה תהיה רשאית לקבוע סכום חיוב חודשי מינימלי בהתחשב בנתוני מחזיק הכרטיס, והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

(י) **"מסלול Multi"** - בכרטיס Multi - **אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים**. מסלול הקבוע במסגרת כרטיס האשראי במסגרתו (ובכפוף לאמור בסעיף 5.9) מחייבת החברה את החשבון במועד החיוב החודשי בסכום שלא יעלה על סכום החיוב החודשי שנקבע על-ידי בטופס ההצטרפות (אם וכל שנקבע) או במועד מאוחר יותר ומפחיתה סכום זה מסכום החיוב המצטבר. סכומי משיכות המזומנים, אם בחרתי באפשרות זאת בטופס ההצטרפות (אם וכל שנקבע) או במועד מאוחר יותר, ועסקות חו"ל, לרבות העמלות הנגבות בגין פעולות אלה, יועמדו כאשראי בריבית לתקופה המתחילה במועד קליטתם במערכת החברה ומסתיימת במועד החיוב החודשי הקרוב. הסכומים הנקובים בשוברי העסקאות וכל חיוב אחר בגין אשראים, ריבית ועמלות יועמדו כאשראי בריבית לתקופה המתחילה במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב אחויב בסכום החיוב החודשי והיתרה תועמד כאשראי בריבית וחוזר חלילה עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או מסגרת האשראי ו/או עד תשלום כל התחייבויותי לחברה, לרבות, תשלום סכום החיוב המצטבר. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי כתוצאה מחיובי בסכום החיוב החודשי נותר סכום החיוב המצטבר הנמוך מסכום החיוב החודשי יחויב החשבון אך ורק בסכום זה.

(יא) **"אשראי בריבית קבועה"** וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הוא **אשראי בריבית קבועה** בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שייקבע על-ידי החברה מפעם לפעם. במסגרת הלוואה זו יזוכה החשבון בסכום הלוואה המבוקש, אך לא יותר, ממסגרת האשראי הפנויה בכרטיס באותו מועד.

אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

(א) **בקשות לחברה**

אשראים שיועמדו לי על-פי בקשת אשראי שתוצג על-ידי לחברה (לרבות באמצעות גופים עמם מתקשר בשיתופי פעולה) וכן באמצעות אמצעי תקשורת למיניהם - הכול כפי שתנהיג החברה מפעם לפעם ו/או בהתאם לאישורי בטופס ההצטרפות, יועמדו במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על-ידי החברה לגבי זכויותי לקבל, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימאליים והמקסימאליים עמלות ככל שיוחלו ותנאים נוספים שתקבע החברה לפי שיקול דעתה ותודיע לי עליהם. הבקשות עשויות להתייחס לאשראים לצורך פריסת הגדלת סכום החיוב המצטבר.

(ב) **בקשות במעמד ביצוע רכישות - בלא צורך בהצטרפות מוקדמת**

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ יועמדו על-פי בקשות שתיעשנה באמצעות שוברי אשראי ו/או בכל דרך אחרת שתאפשר החברה (לרבות באמצעות גופים עמם מתקשר בשיתופי פעולה) במעמד ביצוע רכישות אצל נותני שירות ויחולו לגביהם התנאים שנקבעו לסוגי האשראי השונים בהתאם לאשראי שאבחר במועד הרכישה ונרשם בשובר אשראי. בבקשת הצטרפות או בכל בקשת אשראי אחרת. שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים בחברה, יחשבו כשובר בקשה לאשראי אחד ממסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים כאמור ואשר, יתאים לבקשה או כשובר רגיל - הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

אופן ומועד העמדת האשראי

(א) האשראי יישמש לסילוק תמורת שובר, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה לגבי אשראי שהועמד לפי שובר אשראי - מועד קליטת השובר בחברה.

(ב) בכל פעם שיוצגו לחברה שובר אשראי המשא את פרטי הכרטיס והשופק לי ואשר נושא את המילה "קרדיט" או "קרדיט פלוס" או "פלוס 30" או שם של מסלול אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, או שם של מסלול אשראי שיתקף או ישנה את המסלול הנ"ל, או בקשת הצטרפות או כל בקשת אשראי אחרת, יחשב הדבר כבקשת אשראי מהחברה במסלול שגרשם - לגבי הסכום הנקוב בשובר (להלן **"סכום האשראי"**).

הגשת בקשות, שינוי וביטול בקשות

למעט אם נרשם אחרת, כל בקשת הצטרפות או כל בקשת אשראי אחרת, וכן כל בקשה לביטול או שינוי של בקשת הצטרפות או בקשת אשראי אחרת, לרבות שינוי מסלול ושינוי סכומים, צריכה להתקבל בחברה עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותיכנס לתוקפה במועד זה. איחורה הודעה להגיע, יידחה ביצועה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 13 להלן, החברה רשאית לגבות דמי-טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים שיהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם.

פירעון מוקדם

מבלי לפגוע באמור בסעיף 5.9 לעיל ובנוסף לו, אהיה רשאי לפרוע בפירעון מוקדם את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראי מכל סוג שהוא ו/או כל עסקה עובר למועד החיוב החודשי. במקרה זה, החברה תהיה רשאית לגבות ממני עמלת פירעון מוקדם בשיעורים שייקבעו על-ידי החברה. במקרה של פירעון מוקדם שלא במועד החיוב החודשי הריבית בגין התקופה שבין מועד החיוב החודשי האחרון ועד למועד הפירעון המוקדם תהיה ריבית מסוג ריבית יומית משתנה על בסיס הפריים.

הוראות כלליות למסלולי האשראי

(א) **העמדת האשראי**

החברה אינה חייבת להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן תהיה רשאית להעמיד את האשראים לפירעון מיידי במקרים המפורטים בסעיף 5.10 לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שהאשראי התבקש באמצעות שובר אשראי או בקשת הצטרפות או כל בקשת אשראי אחרת, תהיה החברה רשאית אך לא חייבת להימנע מהעמדת האשראי גם במקרים האלה:

(1) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שכבר קיבלתי באמצעות הכרטיס עולה על מסגרת האשראי.

(2) סכום האשראי המבוקש נמוך או גבוה מסכומי האשראי המינימאליים או המקסימאליים, לפי העניין, שנקבעו על-ידי החברה, או מספר התשלומים שונה ממספר התשלומים שנקבע בנוגע למסלול האשראי על-ידי החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

(3) בקשת האשראי הוגשה לחברה לאחר שהחברה הודיעה לי או לכלל מחזיקי הכרטיסים או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים שבטולה מסגרת האשראי או שבטול מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, או שבטולה זכותי להשתמש בכרטיס.

(4) במקרה ששובר האשראי נעשה אצל נתן שירות שאים מורשה לקבל שוברי אשראי או בקשות הצטרפות. סירבה החברה להעמיד לי אשראי שהתבקש כאמור לעיל, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, להעמידו כאשראי לתקופה שתתחיל במועד החיוב החודשי ושסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן. אשראי זה יהיה אשראי בריבית.

(ב) **פירעון בלתי מותנה בהספקת הנכס ו/או השירות ו/או טיבם**

מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 5.6 לעיל מובהר בה כי החברה לא תישא באחריות כלשהי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים ו/או שירותים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על-ידי בכרטיס. אני חייב ואהיה חייב בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס ו/או השירות. האמור לעיל הינו, לענין החיוב, בכפוף להוראות סעיף 10 לחוק.

(א) תנאים מיוחדים שיחולו לגבי אשראי צמוד למדד

בכל מקרה שיועמד לי אשראי צמוד למדד או שאבצע עסקת תשלומים צמודת מדד (להלן "אשראי צמוד מדד") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים שפורטו בסעיף 7 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

אם במועד הגדלת סכום החיוב המצטבר בגין תשלום כלשהו של קרן או של ריבית יתברר שהמדד החדש השתנה ביחס למדד היסודי, אזי ישונה סכום החיוב המצטבר באותו תשלום באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

נוסף על האמור לעיל הרי אם אפגר בסילוק תשלום כלשהו של קרן או של ריבית, אזי אשלם את אותו תשלום כשהוא שונה באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי או למידת השינוי של המדד שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת המדד היסודי. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבבקשה זאת הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

"המדד החדש" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פירעון של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטי.

"המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי.

(ד) תנאים מיוחדים שיחולו לגבי אשראי צמוד למט"ח

בכל מקרה שיועמד לי אשראי צמוד למטבע-חוץ או שאבצע עסקת תשלומים צמודת מט"ח (להלן "אשראי צמוד מט"ח") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים שפורטו בסעיף 7 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה ותנאים המפורטים להלן:

אם במועד הגדלת סכום החיוב המצטבר בגין סכום כלשהו של קרן או ריבית, יתברר כי שער המט"ח החדש השתנה לעומת שער המט"ח היסודי, אזי ישונה סכום החיוב המצטבר באותו תשלום באופן יחסי למידת השינוי של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי.

בנוסף לאמור לעיל הרי שאם אפגר בסילוק תשלום כלשהו של קרן או ריבית, אזי אשלם את אותו תשלום כשהוא שונה באופן יחסי למידת השינוי של המט"ח החדש לעומת שער המט"ח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבבקשה זאת הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

"שער המט"ח" - משמעו - השער היציג של המט"ח הרלוונטי המתפרסם מדי פעם בפעם על-ידי בנק ישראל וכפי שהוא מועדן במערכת התחרה.

"שער המט"ח החדש" - משמעו - שער המט"ח שפורסם בגין יום הגדלת סכום החיוב המצטבר בפועל בגין סכומי הקרן או הריבית הרלוונטי.

"שער המט"ח היסודי" - משמעו - שער המט"ח שפורסם בגין היום שבו יועמד האשראי.

(ה) שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריביות

החברה רשאית לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מהריבית הפריים) בהתאם לסוג הכרטיס וכן בהתאם למסלול האשראי או על-פי נתונים אחרים הקשורים אליו. בדפי הפירוט התקופתיים נכללים שיעורי הריבית הנ"ל המעודכנים למועד משלוחם ואולם, אם בפרק הזמן שבין דפי הפירוט התקופתיים תודיע החברה על שינוי בריבית הפריים ישנו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה רשאית החברה לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות כל דין (לרבות בהודעה בדפי הפירוט התקופתיים). השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

הודעה של החברה או של בנק ישראל על שינוי ריבית הפריים, אף אם אינה מתייחסת במפורש למחזיקי כרטיסים תיחשב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

שינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל ולא במרכיב כלשהו שלהן יחול הן לגבי יתרת אשראים הקיימת במועד השינוי והן לגבי יתרת אשראים שתיווצר לאחר מכן, בהתאם לכל דין.

8. הלוואות

החברה מאפשרת קבלת הלוואות שלא באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם ואני מאשר כי על כל הלוואה שתתבקש שלא באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן, תנאים נוספים שיוסכמו במעמד הבקשה לקבלת הלוואה ותנאים נוספים שייכללו במסמך משלים שאקבל בקשר עם הלוואה כולל לעניין חיובי בריבית גישור (להלן "**הסכם הלוואה**").

ידוע לי שרק קבלת כספי הלוואה ליד או לפקודתי או באמצעות העברתם על-פי הוראות שאתן, תיחשב כהסכמת החברה למתן הלוואה, ושהחל ממועד העברת כספי הלוואה, כאמור, יהווה מסמך זה, גם נספחים, הסכם הלוואה לכל דבר ועניין. כן ידוע לי, שאין בהעמדת הלוואה מסוימת כדי להוות אישור ולא התחייבות להעמדת כל הלוואה נוספת על-פי הסכם זה.

מועד ביצוע התשלום/העברת הכספים ייחשב כמועד ביצוע הלוואה. עוד ידוע לי ששיעור העלות הממשית של האשראי (כפי הידוע במועד כריתת הסכם הלוואה), לא יעלה על שיעור עלות האשראי המרבי הידוע במועד זה, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן. בנוסף, ידוע לי ששיעור ריבית הפיגורים הידוע במועד כריתת הסכם זה לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע באותו מועד, כהגדרת מונחים אלה בחוק אשראי הוגן.

8.4 תנאים למתן הלוואה

(א) "ההלוואה" - כל ההלוואות אשר תילקחנה במסגרת הסכם זה (בצירוף ריבית, עמלות והוצאות), ככל שתאושרנה על-ידי החברה, כאמור בסעיף 8 זה.

(ב) "הסכם הלוואה" - מסמך זה, וכן כל טופס בקשה לקבלת הלוואה המצורף לו וכל נספח נוסף שיוצף לו וכן לוחות סילוקין סופיים ואשר יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה.

(ג) "חודש" - חודש גרגוריאני.

(ד) "לוח סילוקין סופי" - לוח סילוקין המתייחס למרכיבי הלוואה, שיופק על-ידי החברה ויישלח אליי בסמוך לאחר ביצוע כל הלוואה במסגרת הסכם זה, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה.

(ה) "פרטי הלוואה" - הגדרת תנאי הלוואה (בפרט בעבור כל הלוואה שתילקח במסגרת הסכם זה) וכן תנאים מיוחדים להעמדת הלוואה המפורטים בטפסים הנלווים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

8.5 פירעון הלוואה

(א) כסום הלוואה יישא ריבית שנתית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת (קונטקורנטית), החל ממועד ביצוע הלוואה, ועד לפירעונה המלא בפועל. הקרן והריבית השנתית עליה ייפרעו בתשלומים חודשיים רצופים ("התשלום החודשי") בהתאם למועדים הנקובים בפרטי הלוואה (להלן "**מועד הפירעון**"). כל תשלום חודשי יורכב מתשלום בגין יתרת הקרן, ומתשלום בגין הריבית על היתרת הבלתי מסולקת של הלוואה, לפי שיטת "שפיצר".

במועד הפירעון אשלם גם תשלומים או עמלות אחרות שגיעו לחברה עד לאותו יום. מספרם של התשלומים החודשיים וסכומיהם המשוערים מפורטים בפרטי הלוואה או בלוח הסילוקין שיישלח אליי.

(ב) ידוע לי ואני מסכים, שאחייב בריבית גישור בשיעור הריבית הנקובה בפרטי הלוואה מיום העמדת הלוואה ועד ליום החיוב הראשון ("ריבית גישור") והקרן ופירעון הקרן והריבית עליה ייפרעו במועד החיוב שיבוא אחריו. ריבית הגישור תחושב על בסיס יומי לפי ריבית הפריים בבנק לאומי לישראל בע"מ בתוספת המרווח מהריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הלוואה.

(ג) ידוע לי שלוח סילוקין סופי יוערך על-ידי החברה סמוך לאחר מתן הלוואה, ויישלח אליי. לוח סילוקין סופי יחייב אותי על-אף שלא חתמתי עליו. בלוח סילוקין סופי יותאמו מועדי הפירעון למועד ביצוע הלוואה, מבלי שישונה מספר התשלומים, ואני נותן לכך את הסכמתי מראש. הסכומים והמועדים המופיעים בלוח הסילוקין הסופי הם הסכומים והמועדים המחייבים לעניין פירעון הלוואה, אף אם הם שונים מן הסכומים והמועדים המופיעים בפרטי הלוואה.

(ד) אני מתחייב לשלם ליד ולעביר לחברה כל מידע שידרש, לפי שיקול דעתי, וכן לחתום או להעביר לחברה מסמכים לפי דרישתה הן לצורך העמדת הלוואה והן במהלך חיי הלוואה.

8.3 התחייבות לפרוע את הלוואה

(א) אני מתחייב לפרוע את סכום הלוואה ואת הריבית בגינה בהתאם למפורט בפרטי הלוואה המצויים לעיל, ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה. כל בטוחה שתועמד על-ידי תשמש להבטחת כל חיובי לחברה בהסכם זה. ידוע לי ואני מסכים שכל הבטוחה שהועמדה על-ידי לטובת החברה, בקשר להבטחת הלוואות אחרות ו/או בקשר עם הסכמים אחרים, תשמש אף היא להבטחת התחייבותי בהסכם זה.

(ב) אני מתחייב לשאת בכל היטל, אגרה, מס, דמי-גבייה ותשלומי חובה אחרים שיחולו עליי ו/או על החברה ו/או על הבטוחות שנדרשתי להמציא בקשר עם הלוואה ו/או בגינה (כולל בגין רישומן ו/או מימושן), ולשלם לחברה על-פי דרישתה הראשונה, ובמועד שייקבע על-ידיה. החברה תהיה רשאית לחייב את חשבון הלוואה שלי בהוצאות שהוציאה, אם הוציאה, כדי לקיים את ההתחייבויות הכלולות בהסכם הלוואה ו/או כדי לממש את זכויותי בגין הבטוחות שניתנו בקשר עמו.

(ג) למען הסר ספק מובהר בזאת שהתחייבותי לפירעון הלוואה לא תיפגענה ולא תיגרענה כתוצאה מביטול כל עסקה או טענות שיהיו לי (ככל שיהיו) בגין כל עסקה כאמור אשר לשם מימונה ביקשתי את הלוואה, ככל שהלוואה נתבקשה למטרה מוגדרת, ואני אמשך להיות מחויב על-פי תנאי הסכם הלוואה גם לאחר ביטול העסקה, אם בוטלה.

תנאים למתן הלוואה

(א) תנאי הלוואה (כולל סכום הלוואה, הריבית השנתית בגינה, ותנאים מיוחדים להעמדתה) הם כמפורט בפרטי הלוואה ו/או בלוח הסילוקין הסופי. למען הסר ספק, ייקבעו התנאים בפרט בעבור כל הלוואה שתועמד במסגרת הסכם זה, ככל שתאושר ותועמד על-ידי החברה.

(ב) ידוע לי שלחברה שיקול דעת מוחלט אם להיענות לבקשתי למתן הלוואה במלואה או בחלקה, או לדחותה, מבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה. כן אין באישור החברה להעמיד הלוואה מסוימת במסגרת הסכם זה, כדי לחייב את החברה להעמיד הלוואות נוספות במסגרת הסכם זה וכן שהעמדת כל הלוואה כפופה לשיקול דעתה הבלעדי.

(ג) אם נתתי לחברה יותר מבטוחה אחת להבטחת פירעון הלוואה, כולל שטר חוב, תהיינה הבטוחות המצטברות, בלתי תלויות זו בזו ותישארנה בתוקף עד לפירעונה המלא של הלוואה.

פירעון הלוואה

(א) כסום הלוואה יישא ריבית שנתית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת (קונטקורנטית), החל ממועד ביצוע הלוואה, ועד לפירעונה המלא בפועל. הקרן והריבית השנתית עליה ייפרעו בתשלומים חודשיים רצופים ("התשלום החודשי") בהתאם למועדים הנקובים בפרטי הלוואה (להלן "**מועד הפירעון**"). כל תשלום חודשי יורכב מתשלום בגין יתרת הקרן, ומתשלום בגין הריבית על היתרת הבלתי מסולקת של הלוואה, לפי שיטת "שפיצר".

במועד הפירעון אשלם גם תשלומים או עמלות אחרות שגיעו לחברה עד לאותו יום. מספרם של התשלומים החודשיים וסכומיהם המשוערים מפורטים בפרטי הלוואה או בלוח הסילוקין שיישלח אליי.

(ב) ידוע לי ואני מסכים, שאחייב בריבית גישור בשיעור הריבית הנקובה בפרטי הלוואה מיום העמדת הלוואה ועד ליום החיוב הראשון ("ריבית גישור") והקרן ופירעון הקרן והריבית עליה ייפרעו במועד החיוב שיבוא אחריו. ריבית הגישור תחושב על בסיס יומי לפי ריבית הפריים בבנק לאומי לישראל בע"מ בתוספת המרווח מהריבית הבסיסית הנקובה בפרטי הלוואה.

(ג) ידוע לי שלוח סילוקין סופי יוערך על-ידי החברה סמוך לאחר מתן הלוואה, ויישלח אליי. לוח סילוקין סופי יחייב אותי על-אף שלא חתמתי עליו. בלוח סילוקין סופי יותאמו מועדי הפירעון למועד ביצוע הלוואה, מבלי שישונה מספר התשלומים, ואני נותן לכך את הסכמתי מראש. הסכומים והמועדים המופיעים בלוח הסילוקין הסופי הם הסכומים והמועדים המחייבים לעניין פירעון הלוואה, אף אם הם שונים מן הסכומים והמועדים המופיעים בפרטי הלוואה.

(ד) אני מתחייב לשלם ליד ולעביר לחברה כל מידע שידרש, לפי שיקול דעתי, וכן לחתום או להעביר לחברה מסמכים לפי דרישתה הן לצורך העמדת הלוואה והן במהלך חיי הלוואה.

(א) התשלומים יפירוט באמצעות הוראה לחיוב חשבון הבנק שלי, כמפורט בפרטי ההלוואה ולשם כך אני מתחייב לחתום על הוראה לחיוב חשבון וכן לשלם את כל ההוצאות והעמלות של הבנק ואילו של החברה בקשר לגבייה כאמור. כן תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרתי בבקשה לקבלת ההלוואה ואילו לחייב כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבורי על-ידכם בסכומים המגיעים לחברה בקשר עם ההלוואה. גביית הסכומים כאמור לעיל תתבצע במועד הפירעון. ידוע לי שמבלי לגרוע מהתחייבותי על-פי הסכם זה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את כספי ההלוואה בהתאם להוראותי גם לפני קבלת אישור הבנק לו נתתי הוראה לחיוב חשבון בתשלומי ההלוואה.

מובהר, שההרשאה לחיוב חשבון תשמש לפירעון התשלומים בגין כל ההוצאה שתילקח במסגרת הסכם זה.

(ב) על-אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית להוצאות ואילו לתוצאות כל שהן במקרה שהבנק לא יעביר לחברה תשלום כלשהו, או יעביר את התשלום באיחור מסיבה כלשהי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזה שאי-ביצוע הוראה כאמור על-ידי הבנק לגבי תשלום כלשהו, מסיבה כלשהי, ייחשב כאי-תשלום אותו סכום על-ידי ויהווה הפרת הסכם ההלוואה על-ידי החברה תזכה את חשבון ההלוואה בגין כל תשלום שהוא, כולל על-פי הוראותי כאמור בפסקה זו לעיל, רק במועד בו יזוכה בפועל חשבונו של החברה בבנק.

(ג) אני מתחייב לבדוק, בתוך 3 ימים לאחר כל מועד פירעון, אם חשבוני בבנק חויב בסכום שבו היה על הבנק, לפי העניין, לזכות את החברה, ואם לא חויב כאמור אשלם מיד את אותו סכום, בתוספת ריבית פיגורים, ממועד הפירעון ועד התשלום בפועל, ישירות לחברה, במזומן. כן אשלם, יחד עם התשלום שבפיגור, הוצאות שהיו לחברה בגין הפיגור בתשלום, כגון דמי החזרת החיוב על-ידי הבנק ואילו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, הוצאות משלוח מכתבי התראה, שכר טרחת עורך-דין וכן כל הוצאה כספית אחרת שנגרמה לחברה בגין הפיגור בתשלום.

(ד) ביטול ההרשאה לחיוב חשבון הבנק על-ידי תהווה הפרה יסודית של הסכם ההלוואה והחברה תהיה רשאית לתבוע סילוק מידתי של כל יתרת חוב ההלוואה, בכפוף להוראות סעיף 8.9 להלן.

(א) היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה תישאר ריבית בשיעור ריבית הפריים, כהגדרתה לעיל (להלן "הריבית הבסיסית") בתוספת המרווח מהריבית הבסיסית הנקוב בפרטי ההלוואה ("הריבית השנתית").

(ב) הריבית השנתית תחושב בגין התקופה שהחלה ממועד בו הועמדה ההלוואה לרשותי ועד לסילוקה בפועל לחברה על-פי חישוב לוח "שפיצר" של 360 ימים בשנה, ו-30 ימים בחודש.

(ג) ידוע לי ששינוי בריבית הבסיסית בבנק לאומי לישראל בע"מ יגרור לשינוי בריבית על ההלוואה (אם היא הלוואה בריבית קבועה מתחלפת חודשית), וזאת במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה הריבית הבסיסית. במקרה ששינוי בריבית הפריים יחול ביום שאינו תאריך תשלום ריבית כלשהו, אזי שיעור הריבית החדש יחול החל ממועד החיוב החודשי הסמוך למועד השינוי.

(ד) ככל שההלוואה תהיה הלוואה בריבית קבועה, ייקבע שיעור הריבית בהתאם לשיעור הריבית הבסיסית בבנק לאומי לישראל בע"מ במועד ביצוע ההלוואה.

(א) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.7 לעיל, בכפוף לכל דין, החברה לא תהיה חייבת לקבל ממני תשלום כלשהו על-חשבון קרן ההלוואה ואילו הריבית השנתית ואילו תשלומים אחרים בגין ההלוואה לפני מועד פירעונם כפי שנקבע בהסכם ההלוואה.

אני מצהיר בזאת שידוע לי שבכל מקרה שבו אבקש לסלק את ההלוואה לפני המועד הנקוב בהסכם ההלוואה ובנפסחי, יהיה עליי לקבל את הסכמת החברה בכתב ומראש. אם החברה תסכים לבקשה זו, יהיה הפירעון המוקדם כפוף לתנאים ולמועדים שיקבעו על-ידי החברה ולתשלום העמלות המפורטות בהסכם ההלוואה. אם לא ניתנה הוראה על-ידי ו/או החברה לא

אישורה הוראה אחרת, תישאר תקופת ההלוואה בעינה והחייבים החודשיים שעלי לשלם יוקטנו בהתאמה.

(ב) ידוע לי שעמלות בגין פירעון מוקדם יהיו חלק מיתרת חוב ההלוואה גם אם זו תנועמד לפירעון מידתי על-ידי החברה, כמפורט בסעיף 8.9 להלן.

(ג) בכל מקרה שבו תהיה לי אצל החברה יותר מהלוואה אחת, אוכל, במקרה של פירעון מוקדם, להציע לחברה בכתב ומראש לזכות איזו הלוואה כלשהי יש לזקוף את התשלום. ידוע לי שהחברה אינה חייבת לקבל הצעה זו. אם אבצע פירעון מוקדם מבלי שאציין לזכות איזו הלוואה יש לזקוף את התשלום - תזקוף החברה את סכום הפירעון המוקדם לזכות הלוואה כלשהי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

פירעון מדי

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.10 לעיל, ובנוסף לאמור בו, תהיה החברה רשאית להעמיד לפירעון מדי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולחייב את חשבון הבנק שלי ואילו את כרטיס האשראי אשר את פרטיו מילאתי בטופס הבקשה לקבלת הלוואה ואילו כל כרטיס אשראי אחר אשר הונפק בעבורי על-ידכם, בסכום היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, או כל חלק ממנה, כולל קרן ההלוואה, הריבית השנתית עליה, ריבית פיגורים, הוצאות, תשלומים ולוויים וכן סכומים אחרים המגיעים לה ממני, בין אם זמן פירעונם הגיע ובין אם לאו, ולדרוש ממני את פירעונם המידי של הסכומים האמורים, גם בכל אחד מן המקרים האלה:

(א) אם אפגר בתשלום אחד מתשלומי ההלוואה.
(ב) אם יסתבר שמסרתי הצהרה לא נכונה או מטעה בהקשר להלוואה, או אם יוכח שמסרתי מסמכים מוטעים וא/או שגויים וא/או מזויפים וא/או בטלים.
(ג) אם מסיבה כלשהי תבוטל העסקה אשר לצורך מימונה ביקשתי את ההלוואה וא/או בוטל מסמך אשר בגינו וא/או בהסתמך עליו ניתנה ההלוואה, או אם יתברר שבטוחה כלשהי שניתנה בגין ההלוואה אינה תקפה, או אינה ניתנת למימוש, מכל סיבה שהיא.

(ד) אם לא אמציא לחברה בטוחה כלשהי בהתאם לדרישתה, או לא אמציא מסמך או אישור כלשהו או מידע שהתחייבתי לגביו במועד ובנוסף שנקבעו על-ידי החברה כולל מזכר הצהרתי בסעיף 8.2 לעיל.

(ה) אם אסיר כ "לקוח מוגבל" או "לקוח מוגבל חמור" או "לקוח מוגבל מיוחד" על-פי חוק שקיים ללא כסיו התשמ"א-1981.

(ו) אם אעזוב את הארץ לתקופה העולה על 3 חודשים ולא אסדיר את המשך התשלומים הסדירים של ההלוואה להנחת דעתה של החברה ובהתאם להוראותיה.

(ז) אם ייקטלו הליכי מימוש נגד בטוחה מהבטחות שנתתי להבטחת פירעון ההלוואה ואילו אם לדעת החברה הועמדו הבטחות וא/או הבטחות שנתתי להבטחת ההלוואה בסכנה ולא המצאתי לחברה במועד שנקבע על-ידיה בטוחה או בטוחות אחרות בהתאם לדרישתה.

(ח) אם האמור בסעיפים קטנים (א) עד (ז) לעיל (א) בסעיף 5.10 לעיל, בהתאמות הנדרשות) יחול לגבי ערב כלשהו (אם נדרש כזה) ולא המצאתי לחברה, מיד עם דרישתה, ערב אחר להנחת דעתה.

אני מתחייב להודיע לחברה על כל מקרה הכלול לעיל, מיד עם הידוע לי המקרה וכן מתחייב אני לפרוע, מיד עם דרישת החברה, את כל הסכומים שהועמדו לפירעון כאמור לעיל.

אם תעמיד החברה את יתרת ההלוואה הבלתי מסולקת לפירעון מדי ולאחר מכן תגיע אתי להסדר וא/או הסכם בקשר להמשך תשלום הלוואה לשיעורין - לא יפגע וא/או לא יגרע הדבר מזכותה לשוב ולהעמיד את יתרת ההלוואה הבלתי מסולקת לפירעון מדי בהתקיים אחד המקרים המפורטים בסעיף 8.9 לעיל.

בקרחת אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 8.9 לעיל תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לקטול בכל הצעדים שתמצא לנכון לשם מימוש הבטחות שניתנו לה או חלק מהן, ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותי על-פי החוק וא/או על-פי הסכם זה ובכל אופן שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אני מסכים בזאת מראש לכל אדם וא/או תאגיד שהחברה תמנה או תציע למנותו לצורך העניין, ככנס נכסים, או מפרק, או נאמן או מנהל עסקים, לצורך גביית חוב.

החברה תהיה רשאית לממש את הבטחות שניתנו לה, בכל סדר שתמצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אני מייפה בזאת את כוחה של החברה לרשום בשטר החוב שמסרתי לה את סכום יתרת חובי, לפירעון מלא של

ההלוואה וא/או את מועד פירעון השטר, סמוך למועד הצגתו של השטר לפירעון, ואני מצהיר בזאת שלא תהייה לי טענות כלשהן ביחס לסכום וא/או למועד שהחברה נקבה בהם.

8.10 הוצאות

(א) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13 להלן, בכפוף להוראות כל דין וכל רשות מוסמכת רשאית החברה לקבוע מפעם לפעם עמלות שונות שיעודכן מפעם לפעם בקשר לפעולות שונות, שירותים, או עניינים שונים הקשורים בהלוואות הניתנות על-ידי, קבלתן, ניהולן, גבייתן וא/או פירעון, וכולל משלוח מכתבי התראה בגין אי-עמידה בתנאי הסכם ההלוואה, מכתבים וא/או אישורים שונים לבקשת, והוצאת מצבי חשבון כלליים, ולחייב אותי בעמלות, בסכומים ובשיעורים שיהיו נהוגים אצלה ולצרפן לכל או לחלק מהתשלומים החודשיים או לדרוש את פירעון מדי. ידוע לי שהעמלות השונות כאמור לעיל תתפרסמנה באתר האינטרנט של החברה ואני מאשר שדי בפרסום כאמור, כדי להביא לידיעתי.

(ב) כל ההוצאות הכרוכות בהסכם ההלוואה ובהוצאות לפועל, יחולו עליי וישולמו על-ידי מיד עם דרישת החברה.

(ג) אם לא תיפרע ההלוואה כסדרה וא/או אם אפר התחייבות כלשהי מהתחייבותי על-פי הסכם ההלוואה וא/או אם יתברר שמצגים שנתתי על-ידי לחברה אינם נכונים הרי שהחברה תהיה רשאית לקטול, לפי שיקול דעתה, בכל האמצעים שיראה לה, לצורך גביית החוב ממני. כל ההוצאות שתהייה לחברה בקשר עם גביית החוב וכל ההוצאות שתהייה לחברה בקשר עם הבטחות והערבויות שניתנו על-ידי בגין כל הליך שיוגש על-ידי החברה, ובין השאר, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל - שכר טרחת עורך-דין, אגרות בית-משפט והוצאות לפועל, הוצאות בקשר למינויים וא/או פעולותיהם של כונסי נכסים וא/או מנהלים וא/או נאמנים וא/או מפרקים ושכרם, כולל הוצאות כמפורט לעיל יחולו עליי וישולמו על-ידי עם דרישתה הראשונה של החברה.

(ד) על כל התשלומים וההוצאות שאחויב בהם, כמפורט בסעיף זה, ואשר לא ישולמו על-ידי מיד עם דרישת החברה, תחול ריבית הפיגורים המרבית כאמור בסעיף 18, מהיום שאילו שולמו על-ידי החברה ועד לפירעונם המלא בפועל באמצעות כל הבטחות שניתנו וא/או ייתנו על-פי הסכם זה ואשר ישמשו גם להבטחת כל הסכומים הנ"ל.

8.11 חתימה על מסמכים

אני מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישת החברה, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף לכל הוראה מהוראות הסכם ההלוואה, וא/או לכל מסמך בטוחה שניתן וא/או ייתן בהתאם לאמור בהסכם ההלוואה, כולל הוראה לחיוב חשבון וא/או הוראה לחיוב כרטיס אשראי.

תמצית זכויותי על-פי החוק

במקרה של גניבת הכרטיס (או הרכיב החיוני בו, כאמור לעיל) או אבדו או שימוש לרעה בכרטיס על-ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן כל אחד מן המקרים "האובדן") יחול האמור להלן:

(א) אני או המחזיק בכרטיס נודע על האובדן, מיד לאחר שמדע לנו על-כך, בעל פה או טלפונית או בכתב או באחת מן הדרכים הנספות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת שפי החברה תודיע לי מפעם לפעם (להלן "ההודעה") לחברה. במסרה הודעה בכל דרך כמפורט לעיל, אודיע על-כך גם לחברה בתוך זמן סביר. בהודעה אמסור את הפרטים שיידרשו על נסיבות האובדן או הגניבה ופרטי המקד שנגרם וכן אקטול בכל צעד סביר לסייע בהחזרת הכרטיס.

(ב) לאחר שנמסרה הודעה כאמור (וקן בתקופת הקפאת השימוש בכרטיס, אם ביקשתי מהחברה שהשימוש בכרטיס יוקפא בהתאם להוראות בקשה זו) לא אהיה אחראי, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 9.1 (ה) להלן, לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

(ג) ידוע לי שהחברה תהיה רשאית להגדיל את סכום החיוב החודשי בגין שימושים שבוצעו בכרטיס בתקופה שבין המועד שבו נודע לי או למחזיק הכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכם הנמוך מבין שני אלה:

(1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לי או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על-אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה

בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים, או כל סכום אחר שייקבע על-פי החוק;

(2) סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל.

(ד) ידוע לי שהסכומים המפורטים בסעיף 9.1 (ג) (1) לעיל מקבוע לפי החוק ובמקרה שישינו על-פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות יחול השינוי גם לגבי סעיף 9.1 (ג) לעיל, בלא צורך בהודעה מוקדמת.

(ה) בכל אחד מן המקרים שלהלן לא תחול הגבלת האחריות האמורה לעיל, והחברה תגדיל את סכום החיוב המצטבר בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס, בין לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה:

(1) הכרטיס או אמצעי התשלום נמסר על-ידי או על-ידי מחזיק הכרטיס לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב, ואולם אני לא אהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה אחר שכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגב ממנו; לענין זה ובלי לגרוע מנסיבות אחרות שתיחשבה בלתי סבירות, מסירת הכרטיס יחד עם המספר הסודי לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות. החברה רשאית לקבוע כי הפרת הוראות שניתנו לי מראש לגבי איסור שימוש בכרטיס או במספר המוטבע עליו בנסיבות מסוימות יתייחס כמסירת הכרטיס לאדם אחר שלא בנסיבות סבירות.

(2) השימוש בכרטיס או באמצעי התשלום נעשה בדיעבד או בידיעת המחזיק בכרטיס.

(3) אני או המחזיק בכרטיס פעלנו בכוונת מרמה.

(ו) החברה תהיה רשאית לדרוש ממני למסור הודעה למטרתה על האובדן וכן למסור לה פרטים נוספים ככל שתמצא לנכון.

9.2 בכל מקרה שבתוך 30 (שלושים) ימים מיום שנמסרה לי הודעה על חיוב יתברר שהחיוב הוא בגין שובר שהוא מסמך חסר כהגדרתו בחוק ואני או מחזיק הכרטיס נודע לחברה שהעסקה לא נעשתה על-ידי או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייבתי - כי אז החברה תקטין את סכום החיוב המצטבר בסכום החיוב או בהפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום הרושם בשובר, בתוך שמונה ימי עסקים מקבלת הודעתי או הודעת מחזיק הכרטיס לפי ערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, זולת אם החברה תיווכח כי העסקה נעשתה על-ידי או על-ידי מחזיק הכרטיס או באישורו. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לחזור ולחייבי בסכום החיוב או בהפרש, כאמור, כערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, אם נוכחה החברה שהעסקה נעשתה על-ידי או על-ידי מחזיק הכרטיס או באישורו.

9.3 אם חויבתי בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם על-ידי או על-ידי מחזיק הכרטיס אודיע על-כך לחברה בתוך 30 (שלושים) ימים מיום שנמסרה לי ההודעה על החיוב והחברה תקטין את סכום החיוב המצטבר בהפרש שבין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חויבתי לפי ערך יום החיוב בכפוף להוראות הדין, בתוך שמונה ימי עסקים ממועד הודעתי. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לחזור ולחייבי בכל עת בהפרש, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, אם נוכחה החברה שאני חייב בהפרש האמור, כולו או חלקו.

9.4 אם חויבתי, מכוח הרשאה לחיוב חשבון, וסכום החיוב חרג מהסכום שיוכלתי לצפות שאחויב בו באופן סביר, בהתחשב בחיובים הקודמים שבוצעו מכוח אותה הרשאה ובנסיבות העניין, אודיע על-כך לחברה והחברה תקטין את סכום החיוב המצטבר בסכום החיוב האמור לפי ערך יום החיוב בכפוף להוראות הדין, בתוך שבעה ימי עסקים ממועד הודעתי. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לחזור ולחייבי בכל עת בסכום החיוב האמור, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, אם נוכחה החברה שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל.

9.5 כל האמור בסעיף 9 זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.

10. זכויות עיכוב וקיזוז

10.1 לחברה תהיה זכות עיכוב על כל הכספים וההכנסים, המגיעים או שאגיע לי מאת החברה בכל אופן או עילה אחרת, כולל הסכם סליקה לא אני צד (אם וכל שאני צד לו) והחברה תהיה רשאית בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע לי על-כך מראש, לעכבה תחת ידה עד לסילוק כל הסכמים המגיעים או שאגיע לחברה ממני, על-פי בקשה זאת. למניעת ספק מובהר כי החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכוב גם אם טרם הגיע מועד

פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מיד וזאת - אף אם לא העמידה לפירעון מיד. ביחס לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא יישלמו לחברה במלואם ובמועד.

למניעת ספק מובהר, שהחברה תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכוב גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים הנ"ל בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מיד וזאת - אף אם לא העמידה את האשראים ו/או ההלוואות לפירעון מיד. בכל הנוגע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא יישלמו לחברה במלואם ובמועד.

10.2 בלי לגרוע מזכות העיכוב של החברה כאמור, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת), בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע לי על-כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לחברה כנגד סכומים המגיעים לי מהחברה בכל אופן או עילה שהם, לרבות הסכם סליקה לו אני צד (אם וכל שאני צד לו), ובכל מטבע שהוא. החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיזוז, אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לי מהחברה כאמור, שנגדם ייעשה קיזוז, וזאת בהודעה מוקדמת. מובהר כי אם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב החברה, או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותי, יתבצע הקיזוז מידית. בנוגע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא יישלמו לחברה במלואם ובמועד.

10.3 נוסף על האמור, החברה תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי, אשר את פרטיו מסרתי, או כל כרטיס אשראי שיופק במקומו. החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיזוז, אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים לי מהחברה כאמור, שנגדם ייעשה קיזוז, וזאת בהודעה מוקדמת. מובהר שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצבה של החברה, או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותי, יתבצע הקיזוז מידית.

10.4 אם יהיו לי טענות או תביעות כלפי החברה, הם שימשו אך ורק לעילת תביעה בתבועה נפרדת, ולא אהיה רשאי, בשל כל טענה או תביעה כאמור, שלא לקיים במועד התחייבות כלשהי, על-פי בקשה זאת, ו/או לקזז סכום כלשהו נגד התחייבות כספית שיש לי כלפי החברה על-פי בקשה זאת.

11. יתור על סודיות והגנת הפרטיות

11.1 אני מאשר ומסמך בזה את החברה לפנות לכל גוף המחזיק אודותי מידע כלשהו ובכלל זאת לבנקים, תכנות אשראי, לשכות אשראי (לרבות, אך מבלי לגרוע, לבנק בו מנהל חשבון העובר-ושב שלי) וגופים אחרים (לרבות מאגרי מידע פומביים, למשל, מאגרי מידע ממשלתיים) ולמידע הרזמי לגבי ברשת האינטרנט, לשם קבלת מידע אודותי אודות כל כרטיס שהונפק לי בעבר (כולל מידע על עסקאות שביצעת בעבר ו/או אודות חשבון העובר-ושב שלי מסכיף הבנק בו מתנהל חשבון) ו/או קבלת נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי ו/או כל פרט אחר שלדעת החברה הוא רלוונטי לצורך קבלת החלטות לגביי באשר לאספקת השירותים ותנאיהם, מתן שירותים על-ידי החברה, תפעול, שיפורם וכו"ל ולרבות לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, לגבי שירותים הקשורים לכרטיס ולצורכי גבייה והעמדת אשראי במעמד בקשה זאת ו/או במועד מאוחר יותר (לרבות שלא בקשר עם הכרטיס). בהתאם לבקשתי, וכן לשם הצגת פרטים פיננסיים ואחרים נוספים אודותי, בכפוף לכל דין, ומאשר לכל גוף כזה למסור את המידע לחברה. אישור זה מהווה ויתור מצדי על כל חובת סודיות שגופים אלה חלבים עליי. כמו-כן, אני מסמך את החברה למסור מידע אודותי לכל גוף כאמור, בכפוף לכל דין. כמו כן, ידוע לי כי לצורך קבלת היתירות, אדרש לספק לחברה צילום תעודת זהות שלי ופרטים מתוכה. אני מסכים כי החברה, או מי מטעמה, ישתמשו במידע זה לצורך זיהוי ואימות, ומתן ותפעול השירותים, לרבות קבלת החלטות בקשר עמם.

11.2 אני מסכים ומאשר בזה, כי לצורכי גבייה החברה תהיה רשאית בכל עת ולפי הצורך למסור לכל גוף אשר לדעת החברה הוא רלוונטי פרטים אודותי וכל גוף יהיה רשאי למסור לחברה או למי מטעמה, כל מידע הנוגע אליי הרלוונטי לצורכי הגבייה.

11.3 אני מאשר, שידוע לי שכל המידע שנמצא אצל החברה, שנמסר על-ידי לחברה ו/או מידע אשר נצבר אודותי עקב או

בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או בשירותים נוספים של החברה דרוש לחברה לצורך קבלת החלטות לגביי, מתן שירותים, לרבות הוצאת הכרטיס, חידושו וביטולו ו/או שירותים הקשורים לכרטיס לרבות קביעת מסגרת האשראי ותנאיה או העמדת אשראי שלא בקשר עם הכרטיס ו/או שירותים נוספים אחרים, תפעול, שיפורם, לצורך ניתוחם למטרות שירותיות והצעות ערך, יישום מודלים סטטיסטיים, הליכים משפטיים, מזעור נזקים וכו"ל. אני מצהיר, שאני מסר את המידע מרצוני ולא חלה עליי כל חובה חוקית למסור. יחד עם זאת, ללא מסירת המידע החברה לא תוכל להנפיק עבורי כרטיס ו/או לספק לי שירותים. יצוין כי חלק מהמידע נדרש ע"פ דין לצורך הנפקת כרטיס ו/או אספקת שירותים. כן אני מאשר, כי ידוע לי שהמידע האמור יוחזק כדין, כולו או חלקו, במאגרי מידע בארץ או בח"ל, ממוכנים או אחרים, אצל החברה או ספקי משנה מטעמה או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הנוכחי בשימוש בכרטיס, לרבות הארגונים הבינלאומיים ו/או עובדיהם, ו/או מי מטעמם, על פי דרישת הארגון, בפעילויות העברת תשלום, סליקה, גבייה או בכל פעילות אחרת הנדרשת להענקת השירותים ול מחויבת החברה על-פי בקשה זאת או שירותים אחרים נוספים.

11.4 כמו-כן, החברה תהיה רשאית לשלוח לי הודעות, לרבות באמצעות הודעות SMS (מסרונים) על פעולות שבוצעו בכרטיס האשראי, ואשר יש חשד לגביהן שבוצעו בלא הרשאה, באופן חריג, או הודעות על סירוב לאישור עסקה, או הודעות SMS אחרות שעניינן תפעול נוח ובטוח יותר של הכרטיס.

11.5 אני מאשר, שידוע לי ואני מסכים שהמידע שנמסר על-ידי מידע אודות המשיכות שנעשו באמצעות הכרטיס יועבר במידת האפשר, למטרות מימוש שירותים, לחברות כרטיסי אשראי אחרות, או הדבר יהיה נחוץ לביצוע התחייבויות של החברה על-פי בקשה זאת, לרבות תפעול של הכרטיס, סליקת עסקאות ו/או חיובים שבוצעו באמצעות.

11.6 ככל שהחברה תנפיק לי כרטיס חדש, כאמור לעיל, בבקשה זאת, אני מאשר לחברה לעדכן את פרטי הכרטיס החדש שלי, בעצמא או באמצעות צד שלישי, באתרי אינטרנט ואפליקציות (יישומנים) בהם עדכנתי את פרטי כרטיס האשראי לפני פקיעת תקופתו או ביטולו כאמור.

11.7 אני מאשר ומסכים, שיתכן והמידע שנמסר על-ידי לחברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם עקב השימוש בכרטיס יועבר על-ידי החברה לבנק ו/או לבנק ישראל ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמם, וכן לארגון הבינלאומי ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו על-פי דרישות הארגון והכול לצורכי עמידה בדרישות הדין, לרבות אך לא רק, הוראות בנק ישראל ביחס להלימות הון ו/או איסור הלבנת הון ו/או מימון טרור ו/או לצורך קיום הוראות חוק נתוני אשראי.

11.8 אני מאשר ומסכים, כי המידע שנמסר על-ידי לחברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם עקב השימוש בכרטיס ו/או עקב א בקשר עם שירותים בבנקאיים ואחרים, לרבות הנפקת הכרטיס, תפעול הנפקת, סליקה וכו"ל (לרבות פרטי העסקאות, מקום ביצוע וכו"ל) ו/או אודות שימושי שירותים שיוצגו על-ידי החברה מפעם לפעם באמצעות הכרטיס ו/או במערכת (במקום אופן השימוש במכשירי, מיקומם - ככל שאסכים לכך - וכו"ל) ושלא באמצעות הכרטיס, וכן מידע אודותי המצי אצל צד שלישי כלשהו, במאגרים שונים ולרבות מידע גלוי אודותי, יישמש למטרות המפורטות להלן, והכל בכפוף להסכמתי ולזכויותי על-פי כל דין.

11.9 מבלי לגרוע מזכויות החברה לפי בקשה זאת, אני מאשר שידוע לי שמפעם לפעם מתקבלים בחברה צווים שיפוטיים הכוללים מידע על לקוחות החברה, מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשנ"ז - 1967 פקודת המסים (גבייה), או תקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ז - 1974. המידע שמתקבל בגין אותם צווים נשמר לתקופה של 7 שנים ממועד קבלת הצו. המידע הנ"ל נשמר לטובת: מטרת הצו, קבלת החלטות בנוגע להעמדת הלוואה (כולל כל הלוואה המועמדת במסגרת הסכם זה), מתן

שירות בנקאי, קביעת גובה מסגרות האשראי, דירוג האשראי שלי ומתן מוצרי אשראי ו/או הלוואות נוספות, למטרות ניהול סיכונים, לצורכי גבייה וכן בהחלטת האם להנפיק לי אמצעי תשלום ו/או האם להעמיד מוצרי אשראי שונים. בכל עת אוכל לפנות לחברה כדי לסרב לשימוש במידע, כמפורט לעיל, אלא למטרות קיום הצו, או כדי לסיים את ההתקשרות עם החברה. מכיוון שהחברה סבורה שהמידע הנ"ל חיוני, בזכותה לשקול במקרה זה את המשך ההתקשרות עמי, וכן להעמיד את ההלוואה/ות לפירעון מיד.

11.9 אני מאשר לחברה ו/או למי מטעמה, כולל חברות בקבוצת max, לעשות במידע האמור שימוש לצרכים שלהן:

(א) לצורך ניטור ומעורבות נדק, הונאה, נדק אשראי ומקרים תפעוליים בגין או בקשר עם הכרטיסים ו/או השירותים השונים המוצעים על-ידי החברה, לרבות בהתאם להוראות בקשה זאת;

(ב) לצורכי מחקרים וניתוחים שונים למטרות מתן שירות וכן כדי להציע לי הצעות ערך (מוצרים או שירותים שונים) שעשוי להיות לי עניין בהם (לרבות באמצעות אתרים או שירותים של צד שלישי), על בסיס נתוני האישיים והמידע האמור;

(ג) לצורכי מחקר, ניתוח, שיווק ודיוור ישיר של מוצרים ושירותים שונים שתציע החברה מפעם לפעם, לרבות אמצעי תשלום שונים, מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח ומוצרים פיננסיים ובנקאיים אחרים, וזאת לרבות באמצעות הדואר והדואר האלקטרוני ו/או פקסימילה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ובאמצעות הודעות SMS ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר. כדי להסיר עצמי מרשימת הדיוור הישיר או להפסיק לקבל פרסומות בדואר אלקטרוני, הודעות מסר קצר (SMS), פקס, והודעות טלפון מוקלטות, יש לפנות בטלפון 03-6178888. ידוע לי שגם לאחר בקשת ההסרה, החברה תוכל לפנות אליי בדיוורים אותם היא חייבת לשלוח לי על-פי דין וכן מידע נוסף שהחברה רשאית לשלוח גם בלא הסכמה. לפרטים ראה מדיניות הפרטיות שבאתר max.co.il.

(ד) לצורך ניטור העסקאות שאבצע באמצעות הכרטיס, לרבות באמצעות שירותים שיועצו על-ידי החברה, לשם זיהוי עסקאות חשודות ויידוע עליהן באמצעות ערוצי התקשורת לרבות באמצעות הדואר והדואר האלקטרוני ו/או פקסימילה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ובאמצעות הודעות SMS ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר, כנדרש על-פי דין.

11.10 כן ידוע לי ואני מסכים, כי ייתכן שהמידע שנמסר על-ידי החברה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או אמצעי התשלום ו/או הלוואות ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס ו/או אמצעי התשלום ו/או הלוואות יועבר על-ידי החברה לחברות אחרות בקבוצת max (חברות בנות ו/או חברות אחיות, הנשלטות על-ידי הגוף ששולט ב-max או כל חברה/שותפות ש-max מחזיקה בה) ומחברות אלה ל-max, והכול לצרכים ולשימושים המפורטים בסעיף זה.

11.11 איסור מידע בארגון דיגיטלי

(א) ידוע לי, כי השימוש בארגון דיגיטלי עשוי להיות כרוך באיסון המידע הנמסר אודותי במכשיר או אצל מפעיל הארגון הדיגיטלי ו/או צדדים שלישיים הקשורים בהספקת השירותים, אשר עשוי לכלול מידע אישי ומידע רגיש אודותי. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש של הארגון הדיגיטלי.

(ב) ידוע לי, כי בעת שימוש בכרטיס באמצעות מכשיר, לרבות בארגון דיגיטלי, עשויים להיות משודרים נתונים הכוללים מידע אישי או מידע רגיש אודותי אשר יועברו מאת החברה למפעיל הארגון הדיגיטלי ו/או לצדדים שלישיים כאמור בהתאם לדרישות מפעיל הארגון הדיגיטלי. נתונים כאמור מוצפנים באופן שנקבע על-ידי הספק הרלבנטי.

(ג) לחברה אין שליטה בדבר איסון מידע במכשיר שלי, במחשבים ובאמצעי תקשורת שלי, בארגון דיגיטלי (שלא מופעל על-ידי החברה), וכל העברה של מידע על-ידי התקנים אלה או ספקי תקשורת, והיא אינה אחראית לכל פגם, חשיפה, תקלה או פרצה הנוגעת לאחסון המידע, גישה בלתי מורשית בו או להעברתו.

11.12 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, אני מאשר ומסכים בפורש שהחברה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אודות הפעילות בכרטיס ומידע נלווה רלוונטי כדי לספק לי את

השירות נשוא הסכם זה שכן, ללא מסירת המידע החברה לא תוכל להנפיק עבורי כרטיס ו/או לספק לי שירותים. הסכמה זו אינה גורעת מזכויותי על-פי חוק ובכלל זאת זכותי לעיין במידע האישי עלי ולבקש לתקנו במסגרת מוסיומות באמצעות דרכי ההתקשרות המפורטות במדיניות הפרטיות של החברה. מדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באתר החברה, מסבירה כיצד החברה אוספת, מעבדת ושומרת את המידע האמור. ניתן לגשת למדיניות הפרטיות של החברה בכל עת באתר החברה או לבקש עותק ממדיניות זו באמצעות פנייה למוקד השירות של החברה. בכל מקרה של שינוי מהותי במדיניות הפרטיות של החברה, החברה תודיע על כך.

11.13 בכל מקרה בו החברה תבצע תמחור ו/או העברה ו/או הסבה ו/או מכירה של זכויותי ו/או חובותיה לפי הסכם זה (כולן או מקצתן), יחולו הוראות סעיף 23 שלהלן לעניין העברת מידע אודותי לגוף הנמחה, וממנו, והוראות סעיף 11 זה לעיל יחולו על הגוף הנמחה, בשינויים המחויבים.

12. הודעות והוראות באמצעות המערכות

12.1 אני אהיה רשאי למסור לחברה באמצעות המערכות השונות (לרבות טלפון ופקסימילה, וכולל באמצעות מענה טלפוני אינטראקטיבי - IVR), כפי שתתיר החברה מפעם לפעם, כל הוראה הן לכך שאכן פניתי או שהמחזיק בכרטיס פנה באמצעות הכרטיס או לגביו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אהיה רשאי להזמין כרטיס ולבקש אשראים מכל סוג אותו אפשר ו/או שיהיה אפשר מפעם לפעם לקבל באמצעות הכרטיס.

12.2 בכל מקרה שאני או המחזיק בכרטיס פונה לחברה כאמור או שהחברה תפנה אליי או אל המחזיק בכרטיס כאמור, הרי כל הרישומים של החברה בדבר תוכנה של השיחה יישמשו ראייה קבילה הן לכך שאכן פניתי או שהמחזיק בכרטיס פנה אל החברה או שהחברה פנתה אליי או אל המחזיק בכרטיס, לפי המקרה, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים ששומרו בה. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שהחברה שומרת על זכותה להקליט שיחות טלפון ו/או כל תקשורת אחרת (לרבות באמצעות הודעות SMS) הנערכות עם לקוחותיה אך אין היא חייבת לעשות כן.

13. דמי שימוש, עמלות, מסים והוצאות

13.1 אני מתחייב לשלם לחברה עמלות מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, וכן בקשר עם הלוואות שלא באמצעות הכרטיס, לפי תעריף שיהיה נהוג בחברה מפעם לפעם ובמועדים ובתנאים כפי שיהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם. החברה תהיה רשאית לדחות את מועד גביית העמלות או חלק מהן ולא יהיה בדחייה כאמור משום ויתור על זכותה לגבות. תעריף העמלות יעמוד בחברה ובאתר האינטרנט של החברה לעיון. אני מייפה בזאת את כוחה של החברה להגדיל את סכום החיוב המצטבר בעמלות בגין כל כרטיס, חלופי ו/או נוסף, שיוצק לי (או לחייב את חשבוני בעמלות בגין כל הלוואה שתועמד לי, לפי העניין).

13.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לי ואני מסכים שהחברה תהיה רשאית לגבות עמלות בעבור תקופה שתחל במועד כפי שייקבע בתעריף העמלות, אשר יכול שיהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו וכן בגין מועד או תקופה שלאחר ביטול הכרטיס ו/או חסימת הכרטיס וזאת בגין פעולה או פעולות שעל החברה לבצע, בין בגין תשלומים שמקורם בעסקאות שבוצעו לפני ביטול ו/או חסימת הכרטיס ו/או בגין הלוואות שתועמדנה לי ובין מכל טעם אחר.

13.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהיה החברה רשאית, מפעם לפעם, להגדיל את סכום החיוב המצטבר (או לחייב את חשבוני, לפי העניין):

(א) בעמלות שייקבעו על-ידי החברה בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי ו/או בקשר עם הכרטיס ו/או בגין שירותים ללקוח (כולל בגין ההלוואה).

(ב) בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שישלח בעקבות השימוש בכרטיס (או בעקבות ההלוואה, לפי העניין).

(ג) בהוצאות מיוחדות כסביות שייגרמו לחברה בעקבות השימוש בכרטיס (או בעקבות ההלוואה, לפי העניין).

(ד) בעמלה על-פי לוח העמלות הנהוג בחברה באותה העת ובכל ההוצאות שתיגרמנה לחברה בעקבות ביטול או השעיית זכותי לשימוש בכרטיס (או אי-פירעון ההלוואה, לפי העניין).

(ה) בהוצאות הנפקת כרטיס חדש שהוצא לי במקום כרטיס שאבד, נגנב, הושמד, או הושחת.

(ו) בעמלות על הקצאת אשראי במסגרת הסדרי האשראי השונים בהם זכאי להשתמש מחזיק הכרטיס.

(ז) בהוצאות גבייה סבירות שנגרמו לחברה עקב פיגור או אי-כיבוד של התחייבויותי כלפי החברה, לרבות דמי-טיפול, הוצאות חקירות סבירות, מסירות, הוצאות סבירות לשם החרמת הכרטיס והוצאות ואגרות בית-משפט והוצאה לפועל.

(ח) בריבית פיגורים בהתאם לריבית הפיגורים הנהוגה באותה עת בחברה בגין תשלומים לחברה שלא נפרעו במועד ו/או ריבית פיגורים.

(ט) בהוצאות משפטיות (לרבות שכר טרחה) סבירות.

14. הטבות

החברה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל החברה (כגון, תכנית הפינוקים, הנחות בבת-עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכיו"ב). החברה תהיה רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ובמידה והחברה תציע לי להצטרף לתכנית כלשהי, אקבל הודעה על-כך. החברה תפרסם מפעם לפעם מהם הסדרי התכניות שנקבעו על-ידה. החברה תהיה רשאית להפסיק תוקפה של כל תכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת ובכפוף לכל דין. ידוע לי, כי ככל שהכרטיס משמש גם ככרטיס מועדון אהיה רשאי לבטל את חברותי במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב לחברה ולמועדון, החברה ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותי במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאותי להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין החברה לבין המועדון יבוטל. במקרים כאמור, תינתן לי הודעה מתאימה והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם להסכם (בלא שיוך למועדון) ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון).

אם החברה תאשר לי מפעם לפעם רכישה או קבלת הטבות בתנאים שונים או הטבות בכלל, כמפורט בתקנון שיתפרסם על-ידי החברה (להלן "התקנון") ובפרסומים שונים מטעמה, אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות התקנון ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה עקב פעולה שביצתי בניגוד להוראותיו.

15. פרסום הודעות

החברה רשאית לפרסם הודעות בקשר עם האמור בבקשה זאת בעיתונים ו/או בדפי הפירוש החודשיים ו/או בעלוני, תקנונים ו/או באמצעי פרסום אחרים, לפי כל דין.

16. רישומי החברה, הודעות, השגות ואישורים

16.1 החברה תשלח או תמסור לי אחת לתקופה בהתאם לכל דין, בכל אופן שהוא, לרבות באמצעות מכשיר אוטומטי, דואר אלקטרוני, או באמצעות אתר האינטרנט של החברה, או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הודעה ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות כרטיס האשראי ושביניהם הוגדל סכום החיוב המצטבר ו/או חובי החשבון (לעיל ולהלן "דפי הפירוט התקופתיים"). אני מתחייב להקפיד לעיין בדפי הפירוט ו/או במכתבים ו/או בהודעות אחרות שיישלחו אליי מפעם לפעם, והחברה לא תהיה מחויבת לשלוח לי את אלה בכל דרך אחרת נוספת.

16.2 כל הרישומים בספרי החברה ייחשבו נכונים ויישמשו ראייה קבילה להוכחת אמיתות תכנם. העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, שיואשר על-ידי החברה, לפי העניין, על ההעתק של הרישומים או של הקטע או של הדף האמורים, או במסמך נפרד, יישמש ראייה קבילה לקיומם של הרישומים הנ"ל, וראיה קבילה לנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתק האמור.

מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 9 לעיל, אני אבדוק כל העתק חשבון, כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שימסרו לי באופן כלשהו על-ידי החברה ואמצעי לחברה את הערותי בכתב לגביהם, אם תהיינה כאלה, בתוך 30 (שלושים) ימים מתאריך המסירה או המשלוח על-ידי החברה. אני מתחייב למסור לחברה את כל המסמכים והראיות שיהיו בידיי לביסוס

השגותיו וכן לסייע לה לערוך את הברורים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקיה. אם לא אודיע על השגותיי לחברה בתוך המועד הנ"ל וארצה לחלוק על-כך שביצעתי את העסקאות המפורטות בהודעה או על סכומן או פרטיות האחרים יחולו התנאים האלה:

(א) נטל ההוכחה בדבר שלילת העובדה שביצעתי את העסקאות או בדבר סכומן או בדבר פרטיות האחרים יהיה עלי.

(ב) אני אוכל לשלול ו/או לחלוק על העובדה שביצעתי את העסקאות או על סכומן או על פרטיות האחרים אך ורק בראיות בכתב.

אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה חיובים מעבר לקבוע בחוק והוא אינו בא לגרוע מזכויותי על-פי החוק. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל הנוגע לבידור בעניין עסקאות עם בתי-עסק, ידוע לי כי עלי לנקוט במרב המאמצים להסדרת הברור מול בית העסק ו/או לפנות לחברה בהקדם האפשרי, מאחר ויכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

16.4 אישור בכתב של החברה בדבר שיעורי הריבית, הריבית המרבית, השער המקובל בחברה וכן בדבר עמלות החברה בתקופה או בתקופות שאלהן יתייחס אותו אישור, יישמש ראיה קבילה להוכחת האמור בו.

17. הליכים משפטיים

17.1 מוסכם בזה שמקום השיפוט הייחודי לכל צורכי בקשה זאת יהיה בית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו או במחוז מרכז, בהתאם לבחירתה של החברה.

17.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, אם תוגש כנגד החברה תביעה במקום אחר בעניין כלשהו הנוגע לבקשה זאת החברה תהיה רשאית לנקוט צעדים משפטיים כנגדי גם באותו מקום אחר.

17.3 ככל שתועמד לי הלוואה בהתאם להוראות סעיף 8 לעיל, הרי שהחברה תהיה רשאית לפצל את תביעותיה בגין הסכומים המגיעים ו/או שגיעו לה על-פי הסכם הלוואה, בין אם הם נובעים מעילות אחדות ובין אם מעילה אחת, מבלי שהדבר יגרע מזכותה להגיש תביעות נוספות לגבי יתרת הסכומים או כנגד נתבעים אחרים, בין אם נתבעו קודם לכן ובין אם לא נתבעו. כל סכום שיתבע על-ידי החברה יישמש עילת תביעה נפרדת ובלתי תלויה בכל הלוואה אחרת שיש ללווה אצל החברה או כנגד כל אחד מן הנתבעים מבין הלווים ו/או הערבים, אם נדרשו כאלה.

על-אף האמור לעיל מוסכם בזאת ששימוש השעבודים או הבטחות שניתנו להבטחת הלוואה ככל שניתנו, יהיה בכל לשכת הוצאה לפועל לפי קביעה בלעדית של החברה.

18. ריבית פיגורים

כל סכום המגיע או שגיע לחברה על-פי בקשה זאת שלא שולם על-ידי במועד שנקבע או שייקבע לתשלומי על-פי בקשה זאת או שלא שולם על-פי דרישתה הראשונה של החברה (כולל במקרה בו לא אפרע לחברה סכום כלשהו במועד שנקבע לשלמו על-פי תנאי הלוואה), ישא בגין התקופה המתחילה בתאריך שבו היה עלי לשלמו ומסתיימת במועד התשלום בפועל ריבית קונטקורנטית (שתחושב על-פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366) בשיעור כמפורט להלן, בהתאם לבחירתה של החברה ועל-פי שיקול דעתה:

18.1 ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי שיהיה קיים מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי;

או
18.2 ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שיהיו נהוגים בחברה מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי שלא סולקו לחברה במועד;

או
18.3 ריבית בשיעור המרבי

לנמנית ספק מובהר בזה כי זכותה של החברה לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותה של החברה לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לה על-ידי במועדו או לפי דרישתה כאמור.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה להיזקק לכל סעד ו/או תרופה אחרים בגין הפרת תנאי בקשה זאת (לרבות תנאי הלוואה).

אם לא אפרע לחברה סכום כלשהו במועד שנקבע לשלמו על-פי תנאי הלוואה, שאז, יחולו גם ההוראות שלהלן:

(א) חוב הפיגורים ייפרע לחברה מיד עם דרישתה הראשונה ובכל מקרה (גם בלא דרישה, כאמור) ביום הראשון של החודש שלאחר מועד הפירעון.

(ב) החברה גם תהיה רשאית לקבוע, בכל מקרה שהלוואה אינה נפרעת כסדרה, על-חשבון איזה חלק של חוב הלוואה ישולם כל תקבל כספי שיתקבל בגין אותו חוב.

(ג) הועמדה כל יתרת הלוואה לפירעון מיידי על-פי הוראות הסכם הלוואה, תיחשב כל יתרת הלוואה - סכום בפיגור.

(ד) חיובי ריבית הפיגורים כמפורט בסעיף לעיל יצורפו לקרן לפי שיקול דעת החברה ובכפוף להוראות כל דין וייחשבו לקרן לצורך חישובי הריבית להבא.

(ה) החברה תהיה רשאית לחייב אותי בכל סכום החוב כולל סכומי ריבית הפיגורים כאמור לעיל, וחשבון הבנק, ממנו אמורים להיות משולמים החיובים בגין הלוואה ו/או כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרתי לכם, יחויב בהתאם.

19. צבירת ריבית

כל ריבית על-פי בקשה זאת תשולם על-ידי או תיזקף לחובת החשבון או תגדיל את סכום החיוב המצטבר ותצטרף לקרן - בתום כל חודש או תקופה אחרת, כפי שיהיה נהוג בחברה מפעם לפעם, ותישא אף היא ריבית כנ"ל.

20. בנקאות בתקשורת

20.1 לצורך סעיף 20 זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצד: "מכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות מכשירים חכמים) וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב החברה וכל הפונקציות הלוואה, לרבות אבטחת-מידע.

"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

"ערוצי התקשורת" - ערוצי האינטרנט ו/או ערוצי הטלפוניה.

"ערוצי האינטרנט" - לרבות אתר האינטרנט ו/או אפליקציה (יישומון) של החברה, דואר אלקטרוני, תוכנות למשלוח מסרים מיידיים (כגון Whatsapp) וצ'אט.

"ערוצי הטלפוניה" - לרבות מענה אנושי, מענה קולי אינטראקטיבי (IVR) ומסרונים (הודעות SMS).

"שירותי בנקאות בתקשורת" או "השירותים" - שירותים בנקאיים הניתנים באחד או יותר מערוצי התקשורת, לרבות מתן הוראות.

20.2 בכפוף לבקשתי הפרטית, הריני מבקש בזה לקבל מהחברה שירותי בנקאות בתקשורת. השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג ערוצי התקשורת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות (לרבות באמצעות הכרטיס) ו/או כל פעולה נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה מפעם לפעם, אשר ייעשה באמצעות ערוצי התקשורת (להלן לצורך סעיף זה - "פעולות/עסקאות").

על-אף האמור לעיל, בחתימתי על הסכם זה, הריני מאשר לקבל מהחברה שירותים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של החברה המבוססות על ערוצי הטלפוניה כולל שירותים אלה יכללו קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות (לרבות באמצעות הכרטיס) ו/או כל פעולה נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה מפעם לפעם, אשר ייעשה באמצעות ערוצי ומערכות אלה, בכפוף לכל דין.

ככל שיהיה ברצוני לבטל את השימוש בשירותי בנקאות בתקשורת, כולם או חלקם, אני יכול לעשות זאת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה או באמצעים כפי שיציעו על-ידי החברה מפעם לפעם.

20.3 הפעלת השירותים על-ידי תהיה בהתאם להנחיות החברה, לרבות תנאי השימוש בשירותים הספציפיים, כפי שיימסרו לי ו/או יעודכנו מפעם לפעם. ידוע לי, שאהיה רשאי לקבל מהחברה, באמצעות ערוצי התקשורת, אך ורק את אותם סוגי השירותים שהחברה תאשר מפעם לפעם, כפי שיוגדרו על-ידי החברה ונבחרו על-ידי ובכפוף לקיומם ברשותי של המכשירים לשם כך. החברה תהיה רשאית לקבוע מפעם לפעם, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, אלו פעולות ניתנות לביצוע באמצעות ערוצי התקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים. החברה רשאית להגביל את פעולותי בערוצי תקשורת וכן תהיה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה

לסרב לקבל ממני הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן או להגביל את מתן השירותים כולם או חלקם. האמור בבקשה זאת יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מפעם לפעם עם החברה או באמצעות - לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

(א) בקשות לאשראי מכל הסוגים.

(ב) בקשות לקבלת מידע.

(ג) העברות כספים למיניהן.

(ד) פעולות בנקאיות אשר החברה תאפשר לבצע באמצעות ערוצי התקשורת, כפי שיהיו מפעם לפעם.

השימוש בשירותים כפוף לדין הישראלי בלבד. אין ביכולתה של החברה להתאים את השירותים ותנאיהם על-פי החוקים של מדינות אחרות, ולפיכך, אשא לבדי באחריות על הפרת דין של מדינה זרה כתוצאה משימוש בשירותים.

בנוסף, ייתכן ולאתרים או יישומונים מסוימים המופעלים על-ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או בשיתוף עמה יהיו תנאי שימוש נוספים. במקרים אלה לא יהיה בתנאי סעיף זה כדי לפגוע ו/או לגרוע מתנאי השימוש הספציפיים כאמור. ככל שהשירותים מוצעים או מסופקים על-ידי צד שלישי, הצד השלישי יהיה האחראי הבלעדי לכל השירותים שיוספקו על-ידי.

20.4 ידוע לי, שלפני מתן הוראה על-ידי לוודא קיומה של מסגרת כרטיס/אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס, לרבות מסגרת אשראי בכרטיס (אם בוצעה באמצעותו) ואני מסכים שהחברה תהיה רשאית - אך לא חייבת - לבצע את הפעולה, אף אם אין במסגרת הכרטיס/האשראי הלוואתית יתרה מספקת.

20.5 ידוע לי, שמתן הוראה היא סופית ומחייבת ובלתי ניתנת לביטול, בכפוף להוראות כל דין.

20.6 ברור לי שבחירת סוג פעולה באיזה מערוצי התקשורת, מהווה ראיה קבילה לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתוניה על-ידי.

20.7 לחברה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי ולפי כל דין.

20.8 בערוצי תקשורת הפועלים באמצעות קוד סודי/מספר מני/סיסמה ו/או PIN (Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), - אהיה חייב לפעול על-פי הנחיות החברה מפעם לפעם, לרבות החלפה, לכל הפחות בתדירות שתורה לי החברה, של אמצעי אבטחת המידע באמצעי אבטחת מידע חדש, אקראי וקשה ליחוש ככל האפשר. הנחיות החברה יחולו על השימוש בערוצי התקשורת לרבות באפליקציה וכל ארנק הדיגיטלי המופעל על-ידי החברה, אם מופעל.

20.9 בשימוש בשירותי בנקאות בתקשורת, אני מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):

(א) התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים.

(ב) הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירותים) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש החברה לצורך אספקת השירותים.

(ג) הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים.

(ד) שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את השירותים וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש בעבור מתן השירותים.

(ה) הצבת השירותים, או כל חלק מהם, בתוך מסגרת שאתר אחר (frame), או כחלק מאתר אחר (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של החברה.

(ו) שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאחר מידע

בשירותים, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים.

(r) להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים, ובכלל זה על-ידי הפערה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים או של רשת המחשבים המחוברת אליהן.

(n) להעלות ו/או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר ו/או מסר שהינו בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או פוגעני בכל אופן שהוא ו/או בלתי רלוונטי.

(u) השירותים עשויים לאפשר העברה ו/או פרסום מסרים על-ידי משתמשים שונים, מסרים אלה הינם באחריותם הבלעדית של שולחיהם והחברה לא תישא בכל אחריות בגינם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה החברה רשאית להסיר או לערוך מסרים שהועלו על-ידי לשירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

(י) אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שאינו חוקי בשירותים ו/או במכשיר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותים לצורך רכישה ו/או מכירה של אלוהות ו/או סמים מסוכנים ו/או תרופות ו/או פורנוגרפיה ו/או לצורך ביצוע השמרים ו/או משחקים אסורים (לרבות קבלת כספי ההימורים ו/או המשחקים האסורים) ו/או כל תחום אחר שייאסר על-ידי החברה.

20.10 אני מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמי להשתמש בערוצי התקשורת ו/או בשירותים, לא למסרם ולא למורשה מטעמי כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על-ידי או בהסכמתי, ינהג באופן המפורט לעיל. אני מתחייב להודיע לחברה מיד כשיוודא לי אודות מקרה של שימוש לרעה באמצעי אבטחת המידע או על כל מקרה של אובדן אמצעי אבטחת המידע, ולפעול בהתאם להנחיות החברה.

20.11 סיכונים ואחריות

(א) ערוצי התקשורת, מעצם היותם מבוססים על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי החברה או לאיזה מערוצי התקשורת והונאות מקוונות אחרות. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות להסתייג מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג בערוצי התקשורת, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולות ערוצי התקשורת ו/או בזמני התגובה שלהם, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראות/בקשה, חוסר זמינות של ערוצי התקשורת או איזה משירותיהם וכד'.

(ב) מובהר, שהחברה תפעל בהתאם להנחיות ו/או הנחיותיו של מי שנחזה אליי, בכפוף להוראות הנתיב השימוש בכל ערוץ ו/או שירות. אשר על-כן, כדי להקטין את הסיכון, עלי להקפיד על נוהלי אבטחת המידע של החברה. כמו-כן עלי להודיע מיד לחברה על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בחשבון ו/או בברכסי ו/או בשמי. במקרה של חשש לחשיפת אמצעי אבטחת המידע שלי לשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת, יש לבצע החלפת אמצעי אבטחת מידע באופן יזום ומידי באתר האינטרנט או בעזרת שירות הלקוחות. אני מתחייב לשאת באחריות בגין כל הפרה שלי את נוהלי אבטחת המידע של החברה. בנוסף, אני פוסר את החברה מאחריות לכל נזק אשר ייגרם לי ו/או לאחרים עקב שימוש באמצעי אבטחת המידע על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחלל שלי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על-פי דיין.

(ג) מבלי לגרוע מכל האמור בבקשה זאת, החברה תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת החברה, והחברה עשתה מאמץ סביר למנועם והוכח בין אם בהתבסס על התחייבות, חוזה, עוולה או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם הוזתרה בדבר האפשרות להתקיימותם של נזקים כאלה ובין אם לאו. מגבלת האחריות שלהלן תהיה תקפה במידה המרבית האפשרית בכפוף לכל דיין:

(1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלי, בין בחברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים ההוראות והמידע.

(2) תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה ו/או מכשיר המצויים ברשותי, לרבות כל תוכנה ו/או חומרה שסופקה לי על-ידי צד שלישי.

(3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי צד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש בערוצי התקשורת (לרבות מוצרים ו/או שירותים של צד שלישי המוצעים לי במהלך השימוש בשירותים השונים הניתנים בערוצי התקשורת) או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדיקים ו/או כתוצאה מהעברת המכשיר על-ידי לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהחברה באמצעות המכשיר או יבצע באמצעות פעולות שונות במסגרת השירותים השונים ואני מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לי או לחברה בקשר לכך.

מובהר, שאין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי בנוגע למכשירי, לרבות אבטחתם. כן מובהר, שפעולות מסוימות שאבצע במכשיר, כגון "פריצות" עשויות לפגוע באבטחת המידע והשירותים וזאת בנוסף להיותן של חלק מפעולות אלה אי-חוקיות ואסורות.

(4) כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לחברה שליטה, לרבות, אך מבלי לגרוע:

(41) טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן.
(42) נזקים לסוגיהם הנמנים מגישה והשימוש בשירותים ו/או בארנק הדיגיטלי.

(43) כל הפרעה או הפסקה של תקשורת.
(44) כל באג, וירוס, סוס טרויאני או דומים

לא להאשר אפסר וישודרו אל א דרך כל אתר, מכשיר, אמצעי תקשורת או פלטפורמה אחרת, רשת חברתית ו/או על-ידי כל צד שלישי ו/או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת.

(45) תקלות או פריצות במכשיר, במערכת ההפעלה של המכשיר או בכל יישום שהותקן בו.

20.12 ידוע לי שההוראות שניתנו על-ידי באמצעות המכשיר יחייבו אותי לכל דבר ועניין. אני פוסר בזאת את החברה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משיגאה שלי ו/או מפעולה כלשהי של החברה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי.

20.13 אני משתר שהחברה רשאית להתייחס לכל הוראה שתימסר על-ידי באמצעות ערוצי התקשורת ו/או השירותים תוך שימוש באמצעי אבטחת המידע, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי או מורשים מטעמי (כאשר הלקוח הוא תאגיד).

ידוע לי שיעיד שיתקבל אצל החברה כאמור, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי החברה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעות ערוצי התקשורת לבין רישומי החברה, יגברו רישומי החברה.

20.14 ידוע לי שמלא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחר, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוק על-ידי או בעבור החברה במסגרת ו/או בקשר עם ערוצי התקשורת (לעיל ולהלן "התוכנה"), לרבות האפליקציה וכל ארנק דיגיטלי שסופק על-ידי

החברה, אם יסופק, תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של החברה, או של צד שלישי ממנו רכשה החברה את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

20.15 אני מתחייב שלא להפר את זכויות החברה ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 20.14 לעיל, בכל תוכנה שתימסר לי על-ידי החברה (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת – Download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותי, עובדי, סוכני וכל הבאים מכוחי. בכלל זאת, אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של החברה ו/או של כל גורם שהוא.

התחייבותי על-פי סעיף קטן זה אינה מוגבלת בזמן. 20.16 אני מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצורך גיבוי ולא להפיץ לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

20.17 מתן ההוראות לחברה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים, לכללים, לנהלים ולהוראות של כל רשות מוסמכת כפי שיעודכנו מפעם לפעם.

20.18 אני מאשר שהחברה תקליט שיחות ו/או תשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות, הודעות ה-SMS (מסרונים) ומסרים ברשתות מסרים מיידיים או בערוצי תקשורת אחרים שהחברה פועלת ו/או תפעל באמצעותם, שיינתנו על-ידי, ואלה יהיו ראייה לכאורה לנכונות תוכן.

20.19 החברה רשאית בהודעה בכתב שתיתן לי מראש, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוחות באמצעות ערוצי התקשורת, להקטין את היקפה או לשנות את התנאים להספקתם, וזאת למטע במקרים חריגים – לצורך הגנה על החברה ו/או עלי – בהם החברה תהיה רשאית לעשות כן לאלתר.

כמו-כן, אני אהיה רשאי לבטל או להקטין את היקפה של ההתקשרות לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת, בהודעה שתיתן לחברה מראש.

20.20 כדי לעשות שימוש בשירותים, לרבות בארנק הדיגיטלי, ייתכן שיהיה עלי לקבל שירותי קישוריות Data (שירותי גלישה סלולרית) מספק שירותי קישוריות (כגון מפעיל סלולרי, ספק שירותי Wi-Fi או ספקים אחרים). עלות שירותי קישוריות ה-Data ושירותי התקשורת שונה בין מפעיל למפעיל ואני מצהיר שיהיה עלי לשלם עלויות אלו לצורך שימוש בשירותים בארץ או בחו"ל.

20.21 מובהר, שפרסומים שיופיעו בשירותים מעת לעת, ככל שיופיעו, אינם מהווים הצעה ו/או ייעוץ וייתכן שאינם מתחשבים בנתונים המיוחדים שלי, ואין בהם משום המלצה ו/או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתי העצמאי. בשירותים עשויים להופיע פרסומים הכוללים ביקורת על אישים ו/או מוצרים ו/או שירותים שונים ו/או אירועים שונים, שאינם בהכרח משקפים את דעת החברה, אלא את דעותיה האישיות של הכותב בלבד.

בנוסף, ייתכן וחלק מהשירותים יכילו קישורים (Hyperlinks) לאתרים אחרים, לרבות קישורים שנעשו על-ידי גורמים המבצעים פרסום באמצעות השירותים. קישורים אלה נועדו לנחותי בלבד. השימוש במידע או בתכנים אחרים הנמצאים באתרים החיצוניים אלהם מוביל הקישור טעון זהירות ובדיקה קפדניים. מובהר כי לחברה אין כל שליטה או זכות על התכנים הנמצאים באתרים חיצוניים אלה. כמו כן, החברה אינה נושאת בכל אחריות במקרה בו הסתמכתי ו/או ביצעתי פעולות בהתאם לנמצא באתרים חיצוניים אלה. אין לפרש את הקישורים הנמצאים בשירותים כהמלצה, העדפה או אישור להשתמש בחומר ו/או בתכנים ו/או המוצרים המופיעים באתרים החיצוניים. כמו כן, אין לפרש קישורים אלה כערוכה להמיונות, לדיק או לשלמות המידע המצוי בהם. במידה ומצאתי במידע הנמצא בשירותים, או במידע הקיים בין תכני של כל שירות אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי או שאינו עומד בציפיות המשתמש, אני מתבקש להודיע על-כך למנהלי השירותים באמצעות שירות הלקוחות של החברה.

20.22 רישום לשירותים

ייתכן וחלק מהשירותים מותנים ברישום קודם. אם כן, יחולו לגבי הרישום ההוראות המפורטות להלן:

(א) במהלך הרישום לאיזה מהשירותים ייתכן ואתבקש לבחור בסיסמה אישית אשר תזהר אותי בעת השימוש באילו מהשירותים. כמו כן, במקרים

מסוימים, אתקש לבחור בשאלות מזהות, ולספק את התשובה להן. פעולה זו מאפשרת ביצוע זיהוי טוב יותר שלי ושימוש בטוח יותר בשירותים.

(ב) אני מתבקש לקוט בכל האמצעים לשמירה על הסיסמה והתשובות לשאלות המזהות בסוד, ולפעול בהתאם להנחיות החברה כפי שתהינה מעת לעת, לרבות החלפת הסיסמה בסיסמה חדשה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר, בתדירות שתורה לי החברה. החברה לא תישא באחריות במידה ומסרתי את הסיסמה לאחר, למעט מסירתה למורשים בהתאם להוראות ההסכם.

(ג) בעת הרישום לשירותים (ובפרט לשירותי הצפייה בדפי המידע), אני מאשר לחברה לשמור מידע מסוים אודותי. השימוש במידע זה ובכל מידע אחר אודותי יהא כפוף למדיניות הפרטיות של החברה.

(ד) למען הסר ספק, מובהר בזאת שכל התנועות והפעולות המבוצעות באמצעות השירותים נרשמות ומתועדות על-ידי החברה.

(ה) אני מתחייב לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא אודותיך כפי שמתבקש בטופס הרישום. כן, אני מתחייב לעדכן את המידע כפי שנמסר בטופס הרישום במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו.

(ו) החברה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירותים, כולם או חלקם, בכל מקרה של הספקת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, או אם יש לחברה את היסוד הסביר להניח שכן קרה.

20.23 שירות מידע ב-SMS

שירות מידע ב-SMS (להלן "השירות") מאפשר לי לקבל חייו ולקבל שירות מאת החברה, באמצעות הודעת SMS (מסרון). לרבות בנוגע לפעולות שבוצעו בכרטיס האשראי שהונפק לי ו/או כל כרטיס נוסף שיונפק לי בעתיד, או על שירותים שונים, והכול בהתאם ובכפוף לשירותים המפורטים לעיל המוצעים על-ידי החברה, ובהתאם לבחירתי. במקרה שיונפק לי כרטיס חלופי, אני מאשר שהשירות יתייחס גם לכרטיס החלופי.

ידוע לי, כי עדכניות המידע שיינתן במסגרת השירות תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל החברה.

ידוע לי ואני מסכים, שהחברה תעביר לחברת הטלפון הסלולארי מידע הנדרש לצורך מתן השירות, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של החברה. אני מאשר בזאת לחברה להעביר את המידע כאמור, מאשר לחברה ולחברת הטלפון הסלולארי לעשות שימוש במידע לצורכי בקשה זו ומתן השירות ומשחרר את החברה ואת חברת הטלפון הסלולארי מאחריות להפרת כל חובות סודיות בהן חבה מי מהן כלפי, אם חייבת ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי מכוח דיני הגנת הפרטיות, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, אם קיימות, והכול בקשר עם האמור לעיל ומתן השירות.

ידוע לי שאם אמסור את המכשיר (לרבות הטלפון הסלולארי) לשימוש של אחר או לא אשיגו עליו כראוי תחול עליי מלאו האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות המכשיר נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו פעולות שונות.

אני מסכים, שבגין כל משלוח SMS על-ידי החברה, הכולל בקשה לקבלת מידע ו/או ביצוע פעולות באמצעות הטלפון הסלולארי, ייתכן ואחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולארי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברה ו/או לא תגיע לפורמט שיאפשר את קריאתה).

סייגים לשירות:

(א) השירות ניתן רק לטלפונים ניידים של חברת טלפון סלולארי ישראלית, התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית

(ב) הודעות SMS לא תישלחנה בקשר להוראות קבע ועסקאות שבוצעו בבתי מלון, סוכנויות נסיעות ומפעילי טיולים, אתרי נופש וחברות להשכרת רכב. החברה תהיה רשאית להוסיף ו/או לשנות את סוגי בתי העסק, אשר לא תישלחנה הודעות SMS בקשר להוראות קבע שתבוצענה בהם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

(ג) במקרה של ביצוע עסקה, ההודעה תכיל את שמו המסחרי של בית העסק בו בוצעה העסקה (כפי שמופיע במערכות החברה) ואת סכום העסקה. יודגש שסכום העסקה שיופיע בהודעה יעוגל לשקל הקרוב, כאשר סכום של חצי ש"ח יעוגל כלפי מעלה.

(ד) אני מתחייב:

שמספר הטלפון הנייד המופיע בטופס לעיל הוא מספר הטלפון הנייד המצוי בשימושי הבלעדי; להודיע לחברה באופן מיידי על כל מקרה של אובדן/גניבה/ניטוק/מכירה/החלפה/העברת פעולות של הטלפון הנייד או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון הנייד על-ידי.

(ה) המידע מועבר באמצעות ספק שירותי חיפוי וכן באמצעות חברות הטלפון הסלולארי. השירות תלוי בפעילות התקינה של ספקי השירות וכן בפעילות התקינה של חברות הטלפון הסלולארי, כולל אזורי הכיסוי והקליטה שלהן, ובעומס על קווי הטלפון של חברות אלו. ידוע לי כי ייתכן שלא אוכל לקבל את השירות כאשר אשהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל וכי החברה אינה מתחייבת שהשירות יסופק לשהים בחו"ל עם הטלפון הנייד, או שהשירות יעבוד באופן מלא, ולא תהיה לי, או למי מטעמי, כל טענה כלפי החברה בגין כך.

20.24 נתנים ספציפיים בקשר עם השימוש באפליקציה

(א) לצורך השימוש באפליקציה/ות של החברה יש להוריד אותה/ן מחנות האפליקציות של Apple או Google ו/או כל חברה אחרת שתאפשר זאת בעתיד. השימוש בתוכניות האפליקציות כפוף לתנאי השימוש שלהן.

(ב) בעת התקנת האפליקציה/ות והרישום אדרש לאמת את המכשיר באמצעותו אעשה שימוש באפליקציה/ות. ידוע לי שבאפשרותי להשתמש באפליקציה/ות אך ורק באמצעות המכשיר באמצעותו הודתי ושאינו לאפשר לאף אדם אחר להשתמש במכשירי האיש. כמו כן, עלי להקפיד על נעילת המכשיר באמצעות סיסמא שהוגדרה על-ידי, ואשר ידועה לי בלבד, כאשר אני עושה שימוש במכשיר.

(ג) בכל מקרה של אובדן או גניבה של מכשירי או בכל מקרה בו קיים חשש לשימוש לרעה במכשיר, יש לפנות למוקד התמיכה של החברה לצורך חסימת השימוש באפליקציה/ות ובשירותים באמצעות המכשיר.

(ד) החברה אחראית לאספקת שירותי תחזוקה ותמיכה לאפליקציה/ות אשר יסופקו בהיקף הנדרש כפי שיקול דעתה של החברה מעת לעת, ובכפוף לכל דין.

(ה) מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, החברה אינה אחראית לכל נזק, פגם, או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב הורדת (download) ו/או התקנת האפליקציה/ות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן נתונים, פגמים ו/או תקלות במכשיר ו/או בחומרה ו/או בתוכנה אחרת כלשהן ("נזקים"). למרות האמור לעיל, החברה לא תהיה פטורה מאחריות ככל שזו חלה עליה על-פי דין. ידוע לי, כי על-מנת לצמצם ככל הניתן נזקים, עלי לבצע מפעם לפעם גיבויים, לרבות לפני הורדת ו/או התקנת כל גרסה של האפליקציה/ות.

(ו) **השימוש באפליקציה/ות מותנה בכך ש:**

(1) אני נמצא במדינה הכפופה לאמברגו ממשלתי של ארה"ב או שהוגדרה על-ידי ממשל ארה"ב כמדינת "תומכת טרור" ו-

(2) איני מופיע בשום רשימה שהיא של ממשל ארה"ב ביחס לגופים ו/או אישים אסורים או מוגבלים ו-

(3) אני נמצא במדינה אשר הורדת האפליקציה/ות, התקנתה ו/או השימוש בה/ן אסורים.

(ז) **הרשאות לאישור באפליקציה/ות**

מבלי לגרוע מהאמור, ייתכן שהשימוש באפליקציה/ות ידרוש את מתן ההרשאות שלהלן:

(1) גישה למצלמת המכשיר – על-מנת שאוכל לצלם תמונות פרופיל.

(2) הרשאה לקבלת "התראות בדחיפה" (Push Notifications) ולשירותי המיקום במכשיר – על-מנת שאוכל לקבל התראות הקשורות לעדכונים חשובים, התראות פעילות בחשבון, ולצרכי ניעות הונאה, ובכפוף להסכמתי, כדי להציע לי מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לי עניין בהם, מעת לעת, על-פי עיני העדפותי ו/או שימושי בכרטיסי או באפליקציה/ות (לרבות מיקום המכשיר בעת

השימוש באפליקציה/ות), לפי כל דין ובהתאם להוראות בקשה זו.

(3) גישה לרשימת אנשי הקשר ("ספר הטלפונים") – על-מנת שאוכל לבחור מרשימת אנשי הקשר במכשירי את אנשי הקשר שאני רוצה להעביר אליהם סכפים באמצעות האפליקציה/ות.

(4) גישה לגלריית התמונות ולהתקני אחסון וזיכרון במכשיר – ככל שאבקש לשמור צילומי מסך של פעולות או ממסכי האפליקציה/ות, על-מנת שאוכל לבחור מגלריית התמונות תמונות לתמונת פרופיל וכן הלאה.

(5) הרשאה לחיבור המכשיר לרשת האינטרנט (לרבות לרשת ה-WiFi) – על-מנת שאוכל לעשות שימוש באפליקציה/ות (ללא חיבור לרשת, לא ניתן להשתמש באפליקציה/ות).

(6) הרשאה לרכיב ה-NFC במכשיר (במכשירים תומכים מבוססי מערכת הפעלה אנדרואיד) – על-מנת לעשות שימוש בשירותים הניתנים באמצעות האפליקציה/ות כגון תשלום באמצעות המכשיר הנייד.

(7) הרשאה לרכיב טביעת טביעת האצבע / זיהוי הפנים במכשיר – על-מנת שאוכל להזדהות במהירות בכניסה לאפליקציה/ות, באמצעות טביעת אצבע או זיהוי פניו.

(8) גישה לקריאת מסרונים (SMS) – לצרכי אבטחת מידע, זיהוי ואימות פרטים, ועבור קריאת קוד הסמס שנשלח למכשיר באופן אוטומטי.

(9) גישה לנתוני זיהוי מכשיר (Device ID) – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים השונים, ולצרכי זיהוי, אימות ובדיקות אבטחה.

(ח) במהלך השימוש בשירותים באמצעות האפליקציה/ות, תישלחנה אליי הודעות והתראות שונות מהאפליקציה/ות, הכוללות מידע לרבות בקשר לתשלומים ועסקאות שתבצע באמצעותה/ן. בשימושי בשירותים אלה, אני מאשר קבלת הודעות והתראות אלו. ביכולתי לחסום קבלת ההודעות והתראות מהאפליקציה/ות באמצעות מסך ההגדרות של מכשירי.

20.25 נתנים ספציפיים בקשר עם השימוש בארנק הדיגיטלי

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ככל שהחברה תאפשר לי שימוש בכרטיס או באמצעי התשלום באמצעות ארנק דיגיטלי, וכל שאהיה מעוניין לעשות זאת, יחולו עליי גם התנאים האלה:

(א) עלי להתקין על המכשיר שברשותי את הארנק הדיגיטלי בו בחרתי ולשייך אליו את הכרטיס או אמצעי התשלום.

(ב) הארנק הדיגיטלי חייב להיות ארנק דיגיטלי המאפשר על-ידי החברה, לרבות סוג ומותג הכרטיס או אמצעי התשלום שיותקן בו.

(ג) המכשיר עליו יותקן הארנק הדיגיטלי חייב להיות מכשיר התומך בארנק הדיגיטלי, כפי שיהיה מפעם לפעם. ידוע לי כי מפעילי הארנקים הדיגיטליים לרוב אינם מספקים כל אחריות במקרה בו הארנק הדיגיטלי מותקן במכשיר שאינו נתמך על-ידי הארנק הדיגיטלי או מפעיל הארנק הדיגיטלי.

(ד) אני מתחייב ששייך הכרטיס או אמצעי התשלום והשימוש בארנק הדיגיטלי יעשה אך ורק בהתאם להנחיות ולתנאי השימוש של מפעיל הארנק הדיגיטלי ולתנאי החברה. בנוסף, השימוש בארנק הדיגיטלי כפוף לתנאי השימוש המפורטים בחנות האפליקציות הרלוונטיות ולתנאי השירות שלה. כל תנאי השימוש הנ"ל ובכל הסכם נוסף כפי שיהיו מעת לעת יתווספו לתנאי בקשה זו, ויראו אותם כאילו צורפו להסכם זה, וזאת מבלי שיהיה בכך כדי להטיל על החברה כל מחויבות נוספת לאמור בבקשה זו.

(ה) הזכויות בארנק הדיגיטלי שייכות למפעיל הארנק הדיגיטלי, והשימוש בארנק הדיגיטלי כפוף לתנאי השימוש שנקבעו על-ידי ולתנאי החברה. אני מצהיר ומסכים שמפעיל הארנק הדיגיטלי ישמור על כל זכויות הקניין הרוחני וכל זכות אחרת בקשר עם הארנק הדיגיטלי.

(ו) ידוע לי שעלי להימנע מביצוע אלו מהפעולות שלהלן:

(1) למכור, להעביר, להשכיר, להחכיר, לשווק, לגלות, לייצא, לייבא, לפעול כספק ביניים, או

להעניק בכל אופן אחר זכויות לצדדים שלישיים בקשר לארגון הדיגיטלי.

(2) לבצע, לגרום, להתיר או להרשות תיקון, העתקה, תרגום, הנדסה הפוכה, עריכה, פירוק או פריצה של הארגון הדיגיטלי.

(r) הארגון הדיגיטלי, כפי שמסופק על-ידי מפעיל הארגון הדיגיטלי, מסופק "As Is", ובכפוף לכל דין. בכפוף לתנאי השימוש, מפעיל הארגון הדיגיטלי אינו נותן כל מצג או הצהרה (מפורשים או משתמע), בקשר עם הארגון הדיגיטלי, לרבות, לענין מסחריות, התאמה לשימוש מסוים וכו'. אני מצהיר שידוע לי שמפעיל הארגון הדיגיטלי ו/או כל צד שלישי אחר לא מתנים כל מצג או התחייבות שתפעול הארגון הדיגיטלי יהיה ללא הפרעה, חף מתקלות ו/או שיגאות.

20.26 סעיפים

מבלי לגרוע מהאמור בבקשה זו, החברה תהיה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת לעדכן בדבר מידע לא מדויק או שגוי שמסרתי לה, להזהיר באופן מיידי את קהל לקוחותיה נגד פעולות, להחזיק ולעכב את ביצוע העסקאות ו/או את הכספים שאעביר ולהגביל מקורות כספיים ותשלומים, להגביל את גישתי לשירותי הבנקאות בתקשורת כהגדרתם בסעיף 20.1 (לרבות וללא הגבלה, ליכולת לבצע העברת כספים ותשלומים) ולסרב לספק לי את שירותי הבנקאות בתקשורת בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

(א) אם קיים חשש שהפרתי את הוראות בבקשה זו ו/או הוראות החברה.

(ב) אם אין החברה מסוגלת לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על-ידי.

(ג) אם החברה סבורה שהשימוש שלי בשירותי הבנקאות בתקשורת מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך.

(ד) אם החברה סבורה שפעולותי עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור אחריות משפטית עבורי, עבור החברה ו/או עבור קהל לקוחותיה.

(ה) אם צד שלישי, לרבות מנפיק הכרטיס שלי, או הבנק בו מתנהל חשבון האשראי שלי, סבור, כי השימוש שלי בשירותי הבנקאות בתקשורת לצורך העברת כספים ותשלומים מהווה ניצול לרעה של אמצ'ע התשלום של מי מהם.

21. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

אני פוטר את החברה מכל אחריות בין כל מקר, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין ובלבד שהחברה קטה מאמץ סביר כדי למנוע אותם והכל בין אם בהתבסס על התחייבות, חוזה, עוולה או כל תיאור משפטי אחרת, ובין אם הוחרתי בדבר האפשרות להתקיימותם של מקרים כאלה ובין אם לאו. מבטלת האחריות שלהלן תהיה תקפה במידה המרבית האפשרית בכפוף לכל דין:

21.1 כתוצאה מנסיבות שעליון אין לחברה שליטה, לרבות כמפורט בבקשה זו לעיל.

21.2 כתוצאה משימוש החברה באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, פקס, מילימ, תקשורת בין מחשבים או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור או בשל חוסר אפשרות לעשות שימוש באמצעים כנ"ל. הפטור האמור לגבי שיבוש או תקלה יחול רק למקרים בהם השיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת החברה.

21.3 כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים אחרים הנוגעים לעובדי החברה, כולם או חלקם, וזאת בכפוף להכרזת המפקח על הבנקים כמפורט בסעיף 8 ט' לפקודת הבנקאות, 1941.

21.4 כתוצאה מכל תקלה בקשר עם השימוש בארגון הדיגיטלי. יובהר שאישר החברה לשימוש בארגון דיגיטלי מסוים כלשהו (שאינו מופעל על-ידי החברה) אינו מהווה אישור מצד החברה ביחס לאיכות, לתקינות ולתועלת הארגון הדיגיטלי ואין באישור כאמור להטיל על החברה אחריות לשימוש בו ולכל תקלה בארגון הדיגיטלי. מובהר, שהחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לממשק ולחיבור של הארגון הדיגיטלי למערכותיה, לרבות במקרה בו החברה אישרה חיבור כאמור או סייעה למפעיל הארגון הדיגיטלי בקשר לכך.

21.5 במקרים של שיתופי פעולה בין החברה לבין גופים שלישיים שהם, כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים של אותם גופים, אשר אינם בשליטתה ו/או באחריותה של החברה.

והכול בתנאי שזנקים כאמור נגרמו ישירות כתוצאה מהאירועים הנ"ל ובמהלך התרחשותם.

22. שינוי פרטים

אני מצהיר שכל הפרטים אשר נמסרו על-ידי לחברה בטופס ההצטרפות ו/או בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו (כולל הסכם ההלוואה), הם נכונים ומדויקים. אני מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שיהיה באחד או יותר מן הפרטים הללו ואני מסכים שהחברה תהיה רשאית שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לה אם לא התייחסה במפורש לכרטיס. ידוע לי שכל עוד לא הודעת על השינוי לחברה הוא אינו מחייב את החברה.

23. העברת זכויות

אני מסכים בזאת שהחברה רשאית בכל עת, ומבלי צורך בקבלת הסכמתו להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור לכל גורם שהחברה תקבע (לרבות לתאגידים בבנקאים ו/או לגופים מוסדיים ו/או לגופים אחרים) בהמחאה גמורה, מוחלטת ובלא זכות חזרה על דרך המכר, את זכויותיה והתחייבותיה של החברה (הקיימות והעתידיות) על-פי הסכם זה (כולל הסכם הלוואה, וזכויותיה בקשר עם ההלוואה וזכויותיה בביטחונות) כלפי א את חלקן, כולל זכויותיה לגביית כספים ממני באמצעות הוראה לחיוב חשבון או באמצעות חיוב כרטיס אשראי ו/או באמצעות מימוש בטוחות (כולל ניכוס שטר חוב, ההעברה תעשה בכל דרך שהחברה תמצא לנכון בשיקול דעתה הבלעדית, כולל, אך לא רק, לצורך ביצוע איגוח, ובכלל זה להעביר ו/או להמחות ו/או למכור את זכויותיה לקבלת תשלומים ממני ו/או זכויותי בביטחונות או בכל חלק מהם וכל זכות אחרת המלוות לזכויותיה כאמור.

אני מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ככל שידרש לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. כן יוכל גם הנמחה להעביר בכל דרך את הזכויות שיועברו לו כאמור, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או גוף, בלא צורך בקבלת הסכמתו. במקרה של המחאת זכויות החברה (כולן או חלקן) לכל צד שלישי (לעיל ולהלן) "הנמחה", יראו בכל מקום בהסכם זה בו מופיע החברה כאילו יופיע הנמחה לכל דבר וענין.

העברה ו/או המחאה ו/או הקניה של זכויות על-פי הסכם זה לא תפגע בכל בטוחה אחרת גם אם לא הועברה, או לא הועברו הזכויות על-פי. במקרה כזה החברה תהיה רשאית לממש את הבטוחה כאמור לעיל בעבור בעל הזכויות, או לזכותה, הכול כפי שהוסכם ו/או יוסכם בין החברה לבין הגוף הנמחה.

אני מסכים בזאת לביצוע העברת זכויות כאמור לעיל ככל שתתבצע ומצהיר ומאשר שלא תהיה לי כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם העברה זו לנמחה.

כמו כן, בסמוך לפני מועד ביצוע העברת הזכויות ייתכן ויירשם שעבוד במרשמים הרלוונטיים לטובת הגוף הנמחה כנושה נוסף והחל ממעמד ביצוע העברת הזכויות תחזיק החברה בשעבוד האמור הרשום לטובתו במרשמים הרלוונטיים בנאמנות בעבור הגוף הנמחה.

אני מסכים בזאת שהחברה רשאית להעביר את המידע שנאגר ברשותה בקשר עם הסכם זה ו/או ההלוואה לצד שלישי, לפי שיקול דעתה של החברה. כן יהיה רשאי הגוף הנמחה להעביר לחברה את כל המידע המצוי אצלו והקשורים אלי ו/או את כל הפרטים והנתונים המצויים ו/או שייחסרו לו על-ידי. נוסף על-כך ומבלי לגרוע מזכותה של החברה להעביר מידע כאמור להלן, תהיה החברה רשאית במקרה של העברת זכויותיה כלפי לכל גורם שהוא להעביר לאותו גורם כל מסמך בקשר אלי.

העברת מידע כאמור תתבצע, בין השאר לצורך ניהול ו/או גבייה ו/או לצורך ניהול הביטחונות ו/או מימושו ו/או לצורך ביצוע הוראות הסכם זה וכן לכל דבר וענין הקשור עם ההלוואה ו/או עם הביטחונות ו/או בקשר עמי וכן לצורך ביצוע העברת הזכויות לגוף הנמחה ככל שתתבצע.

בהתאם להוראות הדין, ייתכן והחברה ו/או הגוף הנמחה יעבירו מידע אודותי ו/או אודות ההלוואה למאגר המידע המוחזק והמנוהל על-ידי בנק ישראל.

23.3 אני לא אוכל להעביר ו/או להמחות ו/או להקנות לכל אדם ו/או גוף את התחייבותי ו/או את זכויותי על-פי בקשה זו כולן או מקצתן, לרבות בקשר עם שימוש בארגון דיגיטלי.

24. הודעות טלפוניות

אני מסכים ומאשר, שהודעות הקשורות והנובעות מהסכם זה יועברו אלי טלפונית. בכפוף להסכמת החברה אליה גם אני רשאי למסור לחברה הודעות ו/או הוראות טלפוניות, החברה

תפעל לעניין רישום שיחות טלפוניות על-פי הנחיות בנק ישראל כפי שתהינה מפעם לפעם. רישומי החברה בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהוו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה. אני מצהיר, שידוע לי שהחברה שומרת לעצמה את הזכות להקליט שיחות טלפון והעברות עם לקוחותיה.

25. ויתורים או פשרות

ויתור החברה על הפרה קודמת או על אי-קיום של אחת או יותר מהתחייבותי כלפיה, לפי בקשה זאת, לא ייחשב כהצדקה או כאמחלה להפרה נוספת או לאי-קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור; והימנעותה של החברה משימוש בזכות כלשהי הניתנת לה על-פי בקשה זאת או על-פי כל דין לא תפורש כויתור על אותה זכות. שום הקלה או ויתור על תנאי כלשהו מתנאים אלה על-ידי החברה לא יחייבו את החברה ולא יהוו הצדקה לאי קיום של תנאי כלשהו מתנאים אלה אלא אם נעשו בכתב בידי החברה.

26. מען להמצאת דברי דואר; משלוח הודעות

מעני לצורך המצאת דברי דואר, לרבות כתיב בית-דין והודעות והתראות הוא המען שנרשם בטופס ההצטרפות כמען להמצאת דברי דואר, או כל מען אחר בישראל שהודעתי עליו לחברה בכל דרך שהיא לפי שיקול דעתה של החברה. כל הודעה, דרישה, העתק חשבון, או מסמך אחר מסוג כלשהו רשאית החברה לשלוח או למסור לי בדואר רגיל או באופן אחר, לפי בחירתה, ואם נשלח אלי מסמך כאמור בדואר רגיל לפי מעני כלל, הוא ייחשב כאילו נתקבל על-ידי בתוך 48 שעות ממועד המשלוח. אישור בכתב של החברה על דבר משלוח או מסירה כלשהם ומועדם יישמש ראיה קבילה להוכחת המשלוח, המסירה והמועד הנזכרים בו.

מוסכם שהחברה לא תהיה חייבת לשלוח פעם נוספת או בכל אופן אחר מידע שנשלח לתיבות דואר אלקטרוניות, על-פי בקשתי, או מידע שקיבלתי באמצעות מסוף מחשב (או שצפיתי בו באתר האינטרנט של החברה) לפני היום שבו הייתי אמור לקבל את המידע מן החברה. האחריות לקבלת מידע המשודר לתיבות אלקטרוניות בפועל מוטלת עליי. היה ונבצר ממני למשוך את המידע כאמור לעיל, עליי להודיע על-כך מידית בכתב לחברה כדי שזו תמסור לי את המידע בדרך חלופית.

27. שינוי תנאי בקשה זאת

החברה תהיה רשאית לשנות מפעם לפעם את תנאי בקשה זאת או להוסיף הוראות חדשות, לרבות (אך לא רק) שינוי מועד חיוב, קביעת מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, ביטול מועדים כלשהם וקביעת שיטת חיוב שונה, על-ידי מתן הודעה בכתב מוקדמת על-כך של 30 (שלושים) ימים לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו אותי רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל. שינוי הנוגע לעניינים טכניים יכול להימסר בכל דרך שהיא, ובלבד שתניתן לך הודעה 24 שעות מראש.

מובהר שהחברה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל את תנאי בקשה זאת או פרטים אחרים המצויים בה, באופן מיידי, לשם התפעול התקין של ההסדרים על-פי בקשה זאת, אם התקבל הוראה כאמור מאת רשות ממשלתית ו/או מאת הארגונים הבינלאומיים, או במקרה של חשש לנזקים לחברה ו/או לבנק ו/או ללקוחותיהם כתוצאה מפעילותך או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מיידי כאמור.

החברה תהיה רשאית להודיע על שינויים כאמור לעיל בהתאם להוראות כל דין, לרבות באמצעות פרסום השינוי בשני עיתונים יומיים. במקרה זה ייכנס השינוי לתוקף 14 ימים ממועד הפרסום (או כל מועד אחר המותר על-פי דין).

שינויים שבוצעו, לרבות שינוי מעלות, לא יחולו על עסקאות אשר ביצעת לפני כניסת השינויים לתוקף.

האמור בדפי הפירוט התקופתיים ובמסמכי ההצטרפות מהווה חלק בלתי נפרד מבקשה זאת וחלק מתנאיה. בכל מקרה של סתירה בין האמור בדפי הפירוט התקופתיים לאמור בבקשה זאת יחול האמור בדפי הפירוט התקופתיים.

28. כותרות; פירוש מונחים

28.1 הכותרות לסעיפים שבבקשה זאת הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי בקשה זאת.

28.2 ההתייחסות אליי בבקשה זו פירושה אדם אחד או יותר מאחד, הכול כפי שמסתבר מההקשר של מסמך זה.

28.3 בכל מקום שנקבע בבקשה זו לשון רבים – גם יחיד במשמע, ובכל מקום שנקבע לשון זכר – גם לשון נקבה במשמע.

29. הדין החל

חוקי ודיני מדינת ישראל יחולו על בקשה זאת ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו ועל-פירושם.

30. פיקוח

החברה מפוקחת על-ידי הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.